

HABILIDADES SUAVES QUE SOLICITAN EN EL MERCADO LABORAL



En el ámbito laboral está muy bien visto que un empleado cuente con habilidades suaves y de hecho estos atributos son muy demandados por los empleadores en la actualidad las relaciones más flexibles y armoniosas con sus compañeros de trabajo y superiores. Aun cuando estas personas no son necesariamente “las mejores” para desarrollar ciertas funciones en el trabajo, da la impresión de que sí son consideradas como fundamentales.

¿Por qué ocurre esto?

Porque ellos tienen muy desarrolladas sus Habilidades Blandas. Pero, ¿Qué significan realmente estas “Competencias Blandas”? En palabras simples, la definición de estas habilidades se relaciona a los aspectos sociales que tiene una persona, como, por ejemplo:

- *Qué tan buena es para comunicarse.*
- *Cómo es su forma de ser con los demás.*
- *Cómo se acerca a los demás.*

Las Habilidades Blandas te desmarcan del resto, te diferencian y tienen un impacto positivo en tu vida laboral, el trabajo en equipo y cómo te valora la empresa u organización en la que trabajas.

Habilidades Blandas vs Habilidades Duras: ¿Cuál es la diferencia?

Las Habilidades Duras tienen que ver simplemente con el conocimiento académico que tenga una persona. Se relacionan con la educación formal y con lo que la persona aprendió en una Universidad, Instituto Profesional o Centro de Formación Técnica. Son sus capacidades formales para hacer exitosamente ciertas tareas. Muchas personas piensan que sólo basta con dominar las Habilidades Duras para tener éxito el trabajo, pero esto no es así, mucho menos en los tiempos actuales.

Las Habilidades Duras no garantizan que tengas éxito en el mundo laboral.

En cambio, las habilidades socio-emocionales y la inteligencia emocional son las que te ayudarán a alcanzar el éxito. Sobre todo, en la actualidad, donde las empresas valoran cada vez más a las personas que:

- Tengan rasgos de personalidad definidos.
- Valores adquiridos
- Y buenas habilidades sociales no sólo sean “buenas” para realizar ciertas tareas.
- Las habilidades suaves están cada vez más valoradas en el ámbito laboral.
- Incluyen por ejemplo los buenos modales, el sentido común y el optimismo, entre otras.
- Descubre cuáles son las más demandadas por los reclutadores y prepara mejor tu perfil laboral.

Las "soft skills" o habilidades suaves permiten que una persona se destaque de otra, sobre todo cuando se tienen desarrollados los buenos modales, el optimismo, el sentido común, el sentido del humor, la empatía y la capacidad de colaborar y negociar. Un informe publicado por LinkedIn muestra cuáles son las habilidades suaves más requeridas en el mercado laboral actual y cuáles son los sectores que más las solicitan

El estudio realizado por *LinkedIn* a 291 directores de recursos humanos de Estados Unidos concluyó que para los reclutadores es fácil encontrar a personas con conocimientos y habilidades en sus áreas de conocimiento, pero es difícil encontrar a personas con las habilidades suaves o sociales necesarias para sus puestos laborales.

A continuación, te invitamos a conocer cuáles son las habilidades suaves más demandadas por los empleadores, de acuerdo a los perfiles sociales de los candidatos que cambiaron de trabajo y que así lo indicaron en sus perfiles en LinkedIn:

Buena comunicación	Buena organización	Trabajo en equipo	Puntualidad
Pensamiento Crítico	Sociable	Ser creativo	Habilidades interpersonales de comunicación
	Facilidad de adaptación	Personalidad amigable	

Las habilidades suaves son más comunes entre los profesionales de las siguientes industrias

Restaurantes	Capacitación	Servicio al consumidor	Ventas al por menor
Deportes	Salud	Recursos humanos	Empresas de servicios integrales
	Organización social y cívica	Consultoría de gestión	

Y las industrias donde las habilidades suaves son menos comunes

Diseño gráfico	Audiovisual	Arquitectura	Música
Fotografía	Arte final	Diseño	Ingeniería civil
	Derecho	Artes y oficio	

Si bien en el ámbito laboral, las habilidades "duras" se pueden aprender y son necesarias para realizar las actividades correctamente, las habilidades suaves son muy importantes, ya que corresponden a los atributos personales que ayudan a las personas a interactuar eficazmente con otras. Entre las habilidades suaves, también llamadas sociales, se destacan las habilidades de comunicación y la capacidad para trabajar en equipo. Asimismo, una investigación de la Universidad de Harvard indica que el 85% del éxito en el desempeño de un profesional se debe al buen desarrollo de sus habilidades suaves y personales.

En una entrevista que Universia Argentina realizó al Manager de Professionals de Randstad Argentina, Nicolás Bottcher, éste comentó que, si bien son habilidades innatas, cualquier persona puede desarrollarlas. Como están fuertemente ligadas a la inteligencia emocional, por lo general, se trata de personas que tienen facilidad para relacionarse, motivados por el trabajo en equipo, orientados a resultados y que son flexibles en sus relaciones sociales.

Tipos de habilidades suaves en el currículum

Existen distintos tipos de habilidades suaves que deberías incluir en tu currículum, si quieres que los profesionales de recursos humanos empiecen a tener en cuenta tu candidatura. Por desgracia el aspecto más psicológico de las relaciones profesionales queda abandonado muy a



menudo, esto ha hecho que tradicionalmente se ha extendido la idea errónea de que un profesional tan solo debe contar con conocimientos adquiridos a través de la formación y los cursos, olvidando totalmente sus cualidades personales. Dicho esto, **¿cuáles son las habilidades suaves más demandadas?**

¿Cuáles son las habilidades Suaves?

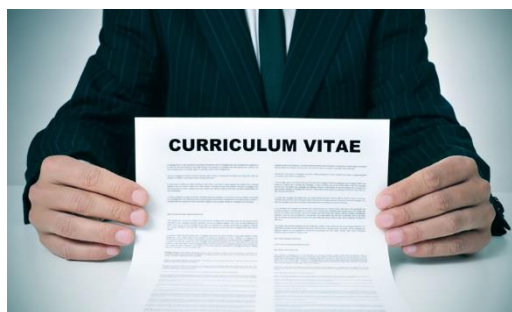
En este punto es donde llegan las soft skills (habilidades suaves), que nos acercan al aspecto más emocional y social del empleado. Las habilidades suaves son aquellas habilidades personales que no pueden faltar en tu CV porque nos capacitan para relacionarnos con los demás de forma adecuada y efectiva.

Existen distintos tipos de soft skills en función del puesto de trabajo al que dirigimos nuestra candidatura. No es de extrañar que, en función del sector de negocio, se valorarán unas u otras capacidades en los trabajadores.

En los últimos años, la importancia de las habilidades suaves ha crecido de forma exponencial hasta el punto de que hoy en día grandes ejecutivos y presidentes de multinacionales han comenzado a valorar el hecho de disponer de empleados con gran capacidad emocional y social. ¿Qué buscan las empresas en los candidatos? Precisamente esto. Al final, son las habilidades suaves aquellas capacidades que permiten al profesional relacionarse con el resto de trabajadores del equipo de forma adecuada, tanto dentro como fuera del entorno de trabajo.

Lista de habilidades suaves para un currículum

No existe un único listado de habilidades suaves, sino que la forma de clasificarlas se realiza atendiendo a su naturaleza y su capacidad de aplicación en el entorno laboral. ¿Qué son las Soft Skills o habilidades suaves? Aquellas capacidades que estén involucradas es la inteligencia emocional, esa región del cerebro que se involucra en las relaciones sociales.



Como bien sabemos, nuestro cerebro se controla en parte mediante estrategias de lógica y memoria que se asocian entre ellas para generar pensamientos integrados. Sin embargo, no podemos olvidar que los seres humanos somos seres sociales, ante todo, y por tanto necesitamos del contacto con los demás.

Ahí es donde entran en juego las habilidades suaves. Un trabajador puede estar muy bien formado y disponer de un nivel en cualificación muy elevado y, sin embargo, ser incapaz de comunicarse con el resto del equipo o trabajar hacia los intereses de la empresa.

Resulta complicado poder establecer un único listado de habilidades suaves para el currículum ideal, ya que ante todo la adaptación del documento al puesto de empleo para el que queremos dirigirnos es la clave del éxito en el proceso de selección.

No obstante, sí que hay una serie de habilidades emocionales que son tenidas en cuenta por la mayoría de reclutadores. Echa un vistazo a algunas de ellas para saber si están siendo incluidas en tu currículum vitae de manera efectiva:

- **Capacidad de adaptación:**

En la actualidad, el desarrollo de la tecnología y su rápida evolución son dos constantes que afectan al entorno empresarial. Por ello, es importante que el empleado tenga capacidad de adaptarse a los cambios en el entorno laboral y de mercado.

- **Asertividad:**

Es muy importante ser capaz de comunicar nuestras propias emociones a los demás, evitando el enfrentamiento o la sumisión desmedida por nuestra parte.

- **Resolución de problemas:**

En cualquier currículum es importante que el futuro empleado destaque su capacidad de utilizar la creatividad, el razonamiento y los recursos disponibles para resolver problemas de forma ágil y adecuada.

- **Capacidad de gestión:**

Hoy en día, muchas empresas esperan que todos sus empleados posean capacidad para planificar y organizar los proyectos y tareas del equipo.

- **Capacidad de investigación:**

Esta habilidad es importante para obtener soluciones rápidas ante problemas que puedan surgir a destiempo y requieran de una actuación ágil y sincera.