



## **APRENDE A SER UN LÍDER EXCEPCIONAL**

Aprende la estrategia especial que los líderes usan para ser excepcionales, además de las tres áreas clave donde tú muestras tu carácter a los demás

Los líderes nos hacemos, no nacemos. Nos creamos y desarrollamos, convirtiéndonos en hombres y mujeres de buen carácter e integridad.

Earl Nightingale escribió una vez: “Si la honestidad no existiera, habría que inventarla, ya que es la forma más segura de hacerse rico.” Un estudio de la Universidad de Harvard concluyó que el activo más valioso que una empresa tiene es como es percibido por sus clientes- su reputación, sobre todo por su honestidad y su calidad.

### **La Integridad Es Esencial**

Por la misma razón, tu mayor activo personal es la forma en que te reconocen otras personas. Es tu reputación personal en cuanto a para



mantener tu palabra y cumplir tus compromisos. Tu integridad te precede y afecta todas tus interacciones con otras personas.

Una clave para el desarrollo de la integridad y el carácter en ti mismo es estudiar a los hombres y mujeres de gran carácter. Estudiar las vidas y las historias de personas como George Washington, Abraham Lincoln, Winston Churchill, Florence Nightingale, Susan B. Anthony y Margaret Thatcher. El estudio de las personas cuya fuerza de carácter les permitió cambiar su mundo. A medida que leas, y pienses en cómo se comportarían si estuvieran frente a las dificultades que usted enfrenta.



*Puedes hacer lo mismo que ellos harían. Escoge a alguien que admiras mucho por sus cualidades de coraje, la tenacidad, la honestidad, o la sabiduría. Pregúntate: “¿Qué haría Jesús en mi situación?” O, “¿Qué haría Lincoln si estuviera aquí en este momento?” Así recibirás orientación que te permite ser la mejor persona que puedas.*

Hay tres áreas de tu vida en la que actuar con integridad es crucial. Estas son las tres áreas que generan la mayor tentación de abandonar tu integridad, así como las áreas de mayor oportunidad para la construcción de tu integridad.

## Área #1:

El primer ámbito de la integridad tiene que ver con tus relaciones con tu familia y tus amigos, las personas cercanas a ti. Ser fiel a ti mismo significa vivir en la verdad con cada persona en tu vida. Designa el rechazo a decir o hacer algo que tu no crees que es correcto. Vivir en la verdad con la gente significa que tú te niegas a permanecer en cualquier situación en la que tú no estás



satisfecho con el comportamiento de otra persona. Te niegas a tolerarlo. Te niegas a hacer concesiones.

## Área #2:

La segunda área de la integridad tiene que ver con tu actitud y comportamiento hacia el dinero. La indiferencia hacia el dinero trae bajas en tu vida financiera. Tú debes ser exigente acerca de su tratamiento del dinero, sobre todo el dinero de otros. Tú debes guardar su calificación crediticia de la misma manera que proteges tu honor. Tú debes pagar tus cuentas puntualmente, o incluso a antes de la fecha pactada. Debes mantener tus promesas con respecto a sus compromisos financieros. Y sobre todo no debes entrar en deudas.





### *Área #3:*

El tercer ámbito de la integridad tiene que ver con tus compromisos con los demás, especialmente en tu negocio, tu trabajo y tus actividades de venta. Siempre mantén tu palabra. Se un hombre o una mujer de honor. Si dices que vas a hacer algo, hazlo. Si haces una promesa, guárdala. Si haces un compromiso, cúmplolo. Que seas reconocido como la clase de persona en la que se puede confiar absolutamente, no importa cuáles sean las circunstancias.

Tu integridad se manifiesta en tu voluntad de adherirte a los valores que más quieras. Es fácil hacer promesas y duro mantenerlas, pero si lo haces, cada acto de la integridad hará tu carácter un poco más fuerte. Y en mientras mejores la calidad y fuerza de tu carácter, cada otra parte de tu vida mejorará también.





### *Ponte en acción:*

Ahora, aquí hay tres pasos que puedes tomar de inmediato para poner estas ideas en acción.

- En primer lugar, identificar a los hombres y mujeres de gran carácter, a quien admiras, y leer sus historias de vida. Piensa en cómo puedes aplicar a tu propia vida las lecciones que has aprendido ellos.
- En segundo lugar, analiza tus relaciones clave con regularidad y determina vivir en la verdad con las personas más importantes en tu vida.
- En tercer lugar, mantener tu palabra. Cumple tus promesas y compromisos. Haz siempre lo que dices que harás y protege tu integridad como una cosa sagrada.

### **¿Cómo ser un líder más eficaz?**

Los asistentes al IT Masters Forum son en general directivos con larga trayectoria en sus cargos. Sin embargo, Ledesma considera que en el taller podrán encontrar elementos con los que aún no se han topado. De acuerdo con Richard Boyatzis, experto en liderazgo de la escuela canadiense Case Western Reserve, solo entre 5% y 15% de los líderes actuales son realmente eficaces y ejemplares. Una de las reflexiones del coach mexicano es que los directivos están aún ante un mundo de posibilidades al realizar su trabajo.

Una de las habilidades directivas es la eficacia. Para que un directivo sea eficaz, Ledesma considera que hay tres retos:

Incrementar el compromiso de los colaboradores. Eso suele a encontrar que en entornos de multigeneración, hay jefes que no conectan con los





empleados más jóvenes, o no logra que hagan lo que uno espera como resultado y se generan problemáticas llamadas “drama organizacional”. Desarrollarlos profesionalmente. Encontrar maneras del llevarlos de un punto A hacia un punto B. La gente busca un reto profesional y que la empresa le permita sacar lo mejor de sí, cuando esto es a partir de un jefe que cumple con guiar los esfuerzos es mucho mejor. La problemática que existe es que muchas veces los jefes no tienen una ruta de desarrollo para los colaboradores.

Lograr que la persona tenga su máximo desempeño. Aquí se debe encontrar el “factor X” en términos de recursos humanos, para lograr que un mismo equipo humano alcance dos, tres o cuatro veces los resultados esperados.

