
CIBERTEC

JHOBYLL STEPHANY DE LA CRUZ MONTAÑEZ
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA BR

Armatambo mz s lt34 Portada del sol 3era etapa - La Molina

Teléfono(s): 3697265 / 959786366

Email: i201522776@cibertec.edu.pe, jhobyll_2012@hotmail.com



Estudiante de la carrera de Computación e informática con habilidades para trabajar en equipo y obtener los resultados deseados, con conocimientos en RUP, java y C# para la creación de aplicaciones web y/o móviles e interés en desarrollarse en áreas como análisis de software o programación. Me motiva ver vídeos de profesionales de sistemas y enfrentarme a nuevos retos día a día.

Experiencia Laboral:

02/07/2016-

Empresa MDY

02/01/2017

Actividad: Empresa Trasnacional de BPO únicas con calidad en servicios de Contact Center.

Cargo: Teleoperadora en área de atención al cliente

Funciones: Brindar soluciones efectivas al cliente. Logrando en cada prueba de calidad una calificación alta.

02/01/2016-

Empresa GSS

30/04/2016

Actividad: Empresa líder en atención al cliente multilingüe.

Cargo: Teleoperadora en el área de ventas.

Funciones: Ventas de planes telefónicos a clientes prepago. Logrando vender un promedio de 10 ventas por día en mis horas de gestión.

Educación

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO CIBERTEC

2017 - 2020

Lima - Perú

TÉCNICO - ESTUDIANTE

COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA BR

Último ciclo matriculado: 06

TERCIO SUPERIOR

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO CIBERTEC

2015 - 2016

Lima - Perú

TÉCNICO - ESTUDIANTE

TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Último ciclo matriculado: 02

Proyectos Académicos:

24/04/2017 -

Labor social

30/04/2017

Objetivos: Apoyar en las actividades de la UNCP

Herramientas: El deseo de querer ayudar a los demás.

Idiomas:

INGLÉS - NIVEL BÁSICO, PORTUGUÉS - NIVEL BÁSICO