



LO MEJOR QUE PUEDES HACER CUANDO ESTÁS EQUIVOCADO

Equivocarse es de humanos, pero el problema no es fallar sino la forma de reaccionar. Y según expertos la mayoría de las veces las personas se hunden, en lugar de ver un fallo como un antecedente para actuar en forma diferente.

El miedo a cometer un error surge desde la infancia de un modelo de educación en el que los padres generan expectativas muy altas hacia sus hijos. Eso produce en ellos la sensación de siempre querer estar “a la altura” de algo: familiares, parejas, jefes o retos laborales. En particular la dificultad para lidiar con las fallas en el trabajo viene desde los seis años de edad en la cual la persona empieza a luchar con otros niños de su edad por ganar la atención de un maestro.

Como líderes, todos hemos estado en esa situación donde se ha cometido un error: ese horrible momento de claridad cuando nos damos cuenta de que nos hemos equivocado. Los errores son inevitables. Hagas lo que hagas y no importa lo bueno que seas en lo que haces, eventualmente te equivocarás. Te recuperarás y lo dejarás atrás, pero volverá a suceder. Puede que no sea por mucho tiempo, pero a lo largo de su carrera, tendrá varias equivocaciones en su registro. A nadie le gusta cometer errores, pero es parte de una experiencia de vida significativa ya que de cada error nos enseña una valiosa lección. Pero la esperanza no es una estrategia y tomar medidas oportunas supera la pasividad o la evitación es lo adecuado.

Si se ha equivocado en el trabajo, estas estrategias te va ayudar a mejorar en esos momentos:

1. Disculparse de inmediato.

Decir "lo siento" realmente es la mejor política cuando se trata de cometer un error de cualquier magnitud. Mantenerse indiferente es insultante e implica que ni siquiera te importa, lo cual es muy grosero. Por lo tanto, debe disculparse inmediatamente con las partes interesadas. Disculparse por sus errores puede ser muy incómodo pero también le ganará respeto, amigos, perdón y autoestima. Entonces, cuando te hayas equivocado, discúlpate sinceramente y vuelve al trabajo.

2. Obtenga un poco de perspectiva y una verificación de la realidad.

Una de las cosas más importantes que debes hacer cuando se equivocas es dar un paso atrás y obtener un poco de perspectiva o un control de la realidad de la situación.

3. Se responsable

Una de las peores cosas que puede hacer cuando comete un error es señalar con el dedo a otra persona. Esto no solo hace que parezca que está eludiendo su responsabilidad, sino que desviar la propiedad de un error pondrá a otra persona innecesariamente en el banquillo. También frena la resolución del problema porque la fuente del problema (usted) ahora está fuera del ciclo. Esto esencialmente empeora el impacto del error. Tan pronto como se presente un error, acepte su responsabilidad en la situación, ya sea que se haya podido evitar o no. Luego comience a analizarlo y lo que debe hacerse para rectificar la situación.

4. Evitar excusas

Incluso si tiene una razón sólida para el error, no le quita el hecho de que cometió el error desde el principio y cualquier ramificación que pueda haber tenido en otros involucrados no es borrrable. Ofrecer una justificación es como asignarle la culpa a otra persona, prolongar la situación y no resolver nada. Esto no quiere decir que no debe proporcionar información sobre por qué ocurrió el error cuando es necesario, pero no permita que el razonamiento sea su método principal para reconocer el error.

5. Evitarás malentendidos.

El beneficio de la responsabilidad inmediata es que puede tener una comunicación clara y abierta sobre lo que salió mal y por qué. Y escuchar directamente a un líder sobre su contratiempo ayuda a difundir cualquier posible rumor o falta de comunicación que pueda surgir si el líder hubiera esperado.



6. Demuestra su vulnerabilidad y fortaleza.

Los líderes vulnerables son líderes fuertes. Se necesita coraje para admitir cuando te equivocaste y te enfrentas a un posible juicio y ridículo. Acepten la succión, que es la vulnerabilidad y admitan cuando han cometido un error. Los líderes inseguros intentan minimizar su exposición encubriendo sus errores; Los líderes confiados no tienen miedo de poseerlos.

7. Al reconocer sus errores, aprenderá de ellos en lugar de repetirlos.

Los mejores líderes entienden cómo cambiar su perspectiva para ver un "fracaso" como una oportunidad para aprender algo nuevo. Debido a esto, ya no se preocupan por estar equivocados y, en cambio, se deleitan en estar equivocados. Recuerde, está condenado a repetir un error y no puede aprender de él a menos que primero lo reconozca.

8. Muestra tus verdaderos colores de liderazgo.

Cuando asume la responsabilidad de sus errores, envía un mensaje claro a los demás sobre su carácter, integridad y autenticidad. Usted demuestra lo que se llama humildad intelectual, o la voluntad de reconocer que lo que piensa y cree puede estar mal. La investigación muestra que los líderes con humildad intelectual tienen una ventaja sobre aquellos que confían en el ego y el poder, ganando influencia y ganándose el respeto y la lealtad de los demás.

9. Les indica a los demás que eres humano, y ellos también pueden serlo.

Todos los líderes cometen errores porque todos los líderes son humanos. Pero no todos los líderes están dispuestos a admitirlo por miedo a parecer incompetentes. Los líderes que reconocen sus defectos señalan que la suya es una cultura en la que está bien ser imperfectamente humano. Y cuando los líderes modelan este comportamiento, crean una cultura más abierta y colaborativa donde otros son animados a compartir sus ideas.

10. Aprender de ello

Sin embargo, no es suficiente para arreglar el error. Debe tomarse un tiempo para examinar la causa, el impacto que tuvo y cómo se puede evitar el mismo error en el futuro. Y tenga en cuenta que cada error es una valiosa oportunidad para la superación personal. Abraza la lección aprendida, deje que lo haga mejor para hacer algo y aplíquelo en el futuro.

Si no logras mantener la calma acerca de las cosas pequeñas, entonces tendrás problemas reales cuando te enfrentes a los problemas reales de la vida. Si puedes aprender a lidiar con las cosas pequeñas, entonces también puedes aprender a manejar grandes problemas.

11. Siga adelante

El error se cometió, reconoció, arregló y aprendió, pero si tiene algún deseo de perfeccionismo que acecha en su psique (como yo), puede ser difícil superar el error y seguir con la vida. Darse cuenta de los errores es inevitable y, debajo de todo, realmente pueden ser beneficiosos.



12. Sé proactivo

Propón soluciones, no te quedes solo con el problema, toma la iniciativa para resolver. Si todavía las cosas tienen arreglo, arriégate lo más rápido y efectivamente posible.

13. Analiza tus fallas y hazlas saber a tu equipo

Comunica a todos tus colegas lo sucedido, haz un reporte detallado y débátele con tus compañeros. De esta manera se minimiza el riesgo que alguien más del equipo vuelva a caer en el error.

Errores que puede cometer dentro de su lugar de trabajo:

Muchas veces los trabajadores cometen errores en su centro de labores, sobre todo al momento de querer mostrar compromiso y productividad dentro del equipo. No obstante, hay grandes diferencias entre esas equivocaciones habituales o tolerables de aquellas que pueden poner en peligro su puesto de trabajo.



Asimismo, estos errores pueden ponerte a prueba no solo como compañeros de trabajo, sino como persona digna en quien confiar.

- **No cumplir con su trabajo;** Cuando aceptas trabajar te comprometes a realizar las tareas de la mejor manera, pues se supone que indicaste que estás calificado para cumplirlo. Si no tienes las herramientas para ello (y la compañía no lo sabe) y si no eres capaz de cumplir con lo encomendado, corres peligro.
- **Traicionar a sus compañeros de trabajo;** En algunas ocasiones, el trabajador cae en el error de pensar que, en un trabajo, solo está comprometido con los jefes o gerentes, pero no es así. Cuidar tu relación con tus compañeros y tus superiores es tan importante como realizar todas tus labores diarias. Jamás participes en chismes ni tomes decisiones deshonestas que puedan poner en riesgo tu reputación y tu don de gente.
- **Ser irrespetuoso;** Es evidente que el respeto es lo que todo trabajador debe profesar dentro de su espacio laboral. Asimismo, es un hecho que las conductas inapropiadas como el acoso y el mobbing no debes transgredir. Sin embargo, existen los comportamientos tóxicos que a veces rozan lo anterior pero que suelen estar más permitidos. Es mejor que no critiques a tus compañeros, ni hagas comentarios frívolos sobre ellos o su aspecto.
- **Ser incorrecto;** Está relacionado con ser irrespetuoso, pero de cierto modo es más sutil. Los códigos de conducta en las empresas están para algo, y aunque cada vez son menos rigurosos, hay que cumplir con unos mínimos.

- **Apropiarte del mérito de otro;** Es uno de los más graves errores que puedes cometer en el trabajo. Con ello puedes boicotear la relación con tus jefes y con tu equipo. Solo piensa en la persona que logró hacer el trabajo del que tú te apropias, ¿cuánto tiempo y esfuerzo le debe haber costado? No caigas en ello por ambición ni omisión; decir que ese logro no es tuyo te hará mejor compañero.
- **Decir mentiras;** La comunicación y la honestidad son la clave. Trabaja para ser siempre sincero y transparente con tus superiores y colegas. Al menos en lo estrictamente profesional. De otro lado, reconocer que te has equivocado (o comunicarlo antes de que se enteren) te hará alguien digno de confianza.
- **Ser demasiado negativo;** Esta actitud puede afectar a cualquier persona que esté en nuestro entorno. Te han contratado para hacer el trabajo más fácil a la compañía, no para malograr el ambiente, así que intenta volcar tu frustración en otros lugares. Y si es por cuestiones ajenas al trabajo, intenta resolverlas fuera él.
- **Sufrir un ataque de ira;** En el trabajo, todos estamos en mayor o menor medida sometidos a estrés, y en los peores momentos, es difícil no colapsar o vivir alguna crisis en horas laborales. Debemos evitarlo por todos los medios, sobre todo si existe el riesgo de que suframos un ataque de ira y hagamos algo irreversible.

