

LA IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL TRABAJO



¿Cómo cultivar las habilidades blandas para mejorar la productividad?

En un mundo progresivamente automatizado, donde los trabajos y las tareas dependen cada vez más de la tecnología y la robótica, las habilidades blandas emergen como la nueva condición esencial en el universo laboral. Este artículo desarrolla el significado de las soft skills y por qué son tan relevantes para todas las industrias. Finalmente se explorarán algunos tips para implementar estrategias efectivas en compañías.

La virtualidad, el trabajo a distancia y la educación en línea ya son la norma y no la excepción. No cabe duda de que la forma de hacer negocios en el siglo XXI está evolucionando, pero nadie sabe cuál será el resultado de esta transformación. Aunque parezca contradictorio, en este océano de cambios la capacidad de adaptación es el ancla más segura. De hecho es allí, en la adaptación, en donde reside el poder y la importancia de las habilidades blandas.

Puede que la verdadera revolución no sea la inteligencia artificial sino la inteligencia humana y las emociones. Después de todo, son lo que sustenta a las habilidades blandas.

¿Qué son las habilidades blandas y qué significan para el mercado?

Las habilidades duras o hard skills tienen el mismo significado de toda la vida: son el conjunto de conocimientos y habilidades específicas que una compañía busca y mide en sus candidatos. Por ende, la definición lógica es que las habilidades blandas o soft skills son el opuesto de las habilidades duras: cualidades relacionadas con la interacción social, mucho más intangibles y elusivas. En resumen, las hard skills son aquello que una persona sabe, mientras que las soft skills tienen que ver con cómo actúa.

Parece que las personas aún tienen una ventaja competitiva y fundamental sobre la tecnología: la habilidad de entender a otras personas. Expresar empatía, comunicarse persuasivamente, buscar consenso de manera que los equipos puedan acordar un plan de acción, y aún más importante, sentirse comprometidos de manera colectiva con su éxito.

Por más obvio que pueda sonar, no somos robots (aunque ya estamos empezando a coexistir con ellos). Las relaciones saludables y la comunicación cuidadosa obtienen mejores resultados, no sólo en la vida privada sino también en la laboral.

Las habilidades blandas como condición para una carrera

El ritmo veloz de la disrupción en los modelos de negocio tiene un impacto directo en las hard skills. Prácticamente todos los campos laborales se ven atravesados por cambios tecnológicos que acortan la vida útil de las habilidades y conocimientos de un trabajador. La necesidad de fortalecer las soft skills está ocurriendo incluso en industrias en donde podría parecer inesperado, como en IT.

12 habilidades blandas a tener en cuenta

La elección de las habilidades blandas más importantes varía para cada autor. En el equipo de StarmeUp realizamos nuestro propio listado basándonos en las investigaciones y experiencias que nuestros clientes comparten con nosotros.

1. Escucha

Prestar atención cuidadosa a lo que otra persona está diciendo es una de las cosas más valiosas que se pueden dar; es también una cualidad poco valorada, lamentablemente. Nunca se debe dar por sentado: un buen interlocutor muestra interés, hace preguntas inteligentes y no interrumpe. Al fin y al cabo, escuchar es la forma más antigua de obtener información.

2. Comunicación

Escuchar bien es la clave para comunicarse mejor. La habilidad de explicar cosas a los demás se puede entrenar y no sólo aplica a la expresión verbal, sino también a la escrita. Todos se benefician de correos, presentaciones y reportes claros y bien estructurados.

3. Responsabilidad

Hacer aquello que se dijo que se iba a hacer: es tan simple y tan complejo como eso. La responsabilidad tiene que ver con hacerse cargo no sólo cuando todo va sobre rieles, sino también cuando las cosas salen mal. Asumir errores y aprender de ellos en lugar de culpar a otros compañeros de trabajo es señal de madurez.

4. Liderazgo

Aquellos con habilidad para comunicarse y motivar a los demás creando soluciones eficientes van a emerger como líderes naturales. El achatamiento de la pirámide jerárquica tradicional debería animar a los empleados a hacerse cargo y participar del éxito, para que éste sea común a todos.

5. Trabajo en equipo

La inclinación natural al trabajo en equipo es tan importante como el liderazgo. Facilita el flujo de trabajo mientras que refuerza el sentimiento de pertenencia. Aquellos jugadores sólidos que logran convertirse en miembros clave del equipo merecen, sin ninguna duda, ser reconocidos.

6. Flexibilidad

Dada la importancia ya mencionada de la adaptación, ser flexible ante los cambios se distingue como una gran cualidad para cualquier empleado – sea cual fuese su escalafón. El deseo de aprender y mejorar de forma continua también puede ser visto como signo de flexibilidad.

7. Manejo del conflicto

Es sencillo entender el alto valor de este soft skill, y aún así merecería un artículo entero en sí mismo. Los líderes efectivos y los buenos trabajadores en equipo tienden a comprender la naturaleza real de los conflictos y desarrollan estrategias inteligentes para obtener el mejor resultado posible, por más incómoda que resulte la situación.

8. Organización

Los empleados organizados son aquellos que manejan su agenda, sus tareas y hasta sus pensamientos de forma eficiente. Generan un ahorro de tiempo y esfuerzo que no sólo los beneficia a ellos, sino también a sus compañeros.

9. Pensamiento crítico

La habilidad de analizar objetivamente una serie de datos y/o hechos es una cualidad muy útil; las personalidades resolutivas y orientadas a la solución de problemas suelen mostrarla ante una variedad de situaciones.

10. Creatividad

La creatividad nos permite encontrar soluciones innovadoras. Ver la creatividad como el opuesto del pensamiento crítico es un error común: cada una complementa a la otra. Datos y hechos son buenos materiales de base para nutrir la creatividad.

11. Puntualidad consistente

La puntualidad es mucho más que llegar a la oficina a las 9 de la mañana; es comprometerse a realizar cada tarea a tiempo y respetando plazos.

12. Personalidad amistosa

Ser amistoso de forma sincera, no forzada, debe ser la única habilidad blanda que no se puede obtener. Todas las demás (incluso la creatividad) se pueden trabajar y mejorar al menos hasta cierto punto.