



HABILIDADES DURAS Y HABILIDADES BLANDAS, CONÓCELAS

Características duras

Es importante que los candidatos, que están próximos a postular a un puesto de trabajo, entiendan las características de las hard skills, por ejemplo:

- **El conocimiento:** se debe demostrar la capacidad y la experiencia que tiene el profesional en las áreas en las que se desenvuelve. Para eso es importante contar con los títulos y las certificaciones, que se presentan junto con el CV en una entrevista de trabajo.
- **La administración:** es necesario que el profesional conozca temas a nivel logístico y estructural de una empresa.
- **La organización y la planificación:** sin agotar los recursos humanos y económicos debe llegar a lograr los objetivos propuestos. Un buen profesional debe estar en constante actualización sobre el sector en el que realiza sus labores.

- **La medición de logros:** si buscas un puesto de dirección debes conocer herramientas y técnicas que te permitan medir resultados.

Diferencia entre ellas

La diferencia entre habilidades duras y blandas radica en el tipo de capacitación. En el caso de las soft skills o blandas, nos encontramos ante cualidades personales relacionadas con la inteligencia emocional y social.

Son aquellas habilidades que se potencian con el trato hacia los demás y que se cultivan a lo largo de la vida a través del contacto con otras personas, sin necesidad de cursos ni titulaciones.

En el caso de las hard skills o duras, son aquellas habilidades y destrezas que se adquieren a través del conocimiento y la experiencia profesional. Es lo que se conoce como inteligencia a secas, como por ejemplo la memoria, la lógica o los idiomas.

Sin embargo, estudios y análisis de rendimiento empresarial han demostrado que un buen empleado debe tener habilidades blandas que acompañen su experiencia profesional.



Competencias duras ejemplos

Es importante que las personas que buscan trabajo conozcan las habilidades duras que más requieren los reclutadores:

- **Conocimiento de informática u ofimática:** en este caso es indispensable el manejo de programas de Office como Word, Excel, Power point, entre otros.
- **Título o formación específica para un puesto de trabajo concreto:** en estos casos es necesario verificar el tipo de perfil que solicita la empresa.
- **Manejo de contabilidad:** en el mercado existen cursos y diplomados de contabilidad para no contadores como en la Cámara de Comercio de Lima y en Zegel IPAE.
- **Técnicas de redacción persuasiva:** muy útiles para convencer a las personas de próximos proyectos.
- **Conocimiento en lenguajes de programación:** en la actualidad es sencillo acceder a conocimientos de programación recurriendo a tutoriales en YouTube.
- **Conocimientos sobre el sector legal:** es importante que el profesional conozca estos temas al momento de ingresar a laborar en distintas industrias.
- **Manejo de herramientas digitales para análisis y community management:** en este tiempo las redes sociales son una ventana para popularizar marcas o servicios, por eso se han desarrollado varios programas que capacitan en el uso de estas herramientas.
- **Técnicas de diseño gráfico y uso de software como Photoshop o Illustrator:** este es un valor agregado muy apreciados por los reclutadores, pues los profesionales que dominan el diseño son de mucha utilidad en las organizaciones.
- **Uso de software para posicionamiento web como Google Analytics:** en estos casos también se han desarrollado diplomados, incluso virtuales, que permiten capacitar a los profesionales.

- **Dominio de idiomas extranjeros al servicio de la empresa:** en la actualidad el inglés sigue siendo el idioma más utilizado para el tema de los negocios, a esta lengua se suma ahora el chino y el alemán.



Es necesario mencionar que las habilidades duras deben ser bien definidas e identificadas en el CV de los candidatos, pues el reclutador o empleador las comparará con el resto de postulantes y seleccionará al mejor capacitado para cubrir la vacante.

Habilidades blandas (Soft Skills)

VS

Habilidades duras (Hard Skills)

Cuando fuimos pequeños, nos dijeron: “Hij@, tienes que estudiar mucho para ser alguien en la vida y después seguir estudiando muy duro para

tener buenas calificaciones, y poder conseguir un buen trabajo”. ¿Pero esto no es muy cliché?

Una persona promedio estudia casi más de 20 años de su vida para obtener un trabajo que le permita vivir, y se descuida de la otra parte importante que son las relaciones interpersonales, la manera en cómo comunicarse, el trabajo en equipo, el liderazgo, entre otras cosas que tienen que ver como desenvolvernó en esta vida.



Entonces la pregunta sería ¿Qué habilidades crees tú que son las más importantes desarrollar, los soft o hard Skills?

Según estudios, tú puedes estudiar muchísimo en la escuela y aprender todo lo que el profesor dijo y escribió en la pizarra al pie de la letra , pero sino haz desarrollado la forma de cómo expresar todo lo que sabes de manera correcta, será complicado conseguir un trabajo y disfrutarlo , no podrás desempeñarte de manera efectiva al sentirte limitado, entre otras cosas que no te dejarán vivir en equilibrio.

Las habilidades duras te conseguirán entrevistas, pero serán las habilidades blandas las que te conseguirán un trabajo.

Las habilidades blandas (Soft Skills) son una serie de competencias personales que tienen como eje las relaciones interpersonales y el trabajo en conjunto y equipo. Son una sinergia de habilidades sociales, de habilidades de comunicación, de ser, de interacción con los demás, entre otras. Dan cuenta de la capacidad de interactuar con otras personas de manera exitosa y mantener relaciones de alto nivel.

Las habilidades duras (hard skills) son las destrezas técnicas requeridas o adquiridas para desempeñar determinadas tareas o funciones y que se alcanzan y desarrollan por medio de la formación, capacitación,

entrenamiento y, en ocasiones, en el mismo ejercicio de las funciones y que obviamente son necesarias.

En la Actualidad, en el ámbito laboral está muy bien visto que un empleado cuente con habilidades blandas y de hecho estos atributos son muy demandados por los empleadores. Las habilidades blandas permiten que una persona se destaque de otra, sobre todo cuando se tienen desarrollados los buenos modales, el optimismo, el sentido común, el sentido del humor, la empatía y la capacidad de colaborar y negociar.

