
CIBERTEC

JHOBYLL STEPHANY DE LA CRUZ MONTAÑEZ
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA BR

armatambo mz s lt34 Portada del sol 3era etapa - La Molina

Teléfono(s): 3697265 / 959786366

Email: i201522776@cibertec.edu.pe, jhobyll_2012@hotmail.com



Estudiante de la carrera de Computación e informática con habilidades en java básico, creación de páginas web, conocimientos en InDesign e interés en desarrollarse en áreas como diseño de software. Me motiva leer revistas basados en nuevas tecnologías, escuchar diferentes géneros de música y enfrentarme a nuevos retos cada día.

Experiencia Laboral:

02/07/2016-

Empresa MDY

02/01/2017

Actividad : Empresa Trasnacional de BPO únicas con calidad en servicios de Contact Center.

Cargo : Teleoperadora en área de atención al cliente

Funciones : Brindar soluciones efectivas al cliente. Logrando en cada prueba de calidad una calificación alta.

02/01/2016-

Empresa GSS

30/04/2016

Actividad : Empresa líder en atención al cliente multilingue

Cargo : Teleoperadora en el área de ventas.

Funciones : Ventas de planes telefónicos a clientes prepago. Logrando vender un promedio de 10 ventas por día en mis horas de gestión.

Educación

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO CIBERTEC

2017 - 2020

Lima - Perú

TÉCNICO - ESTUDIANTE

COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA BR

Último ciclo matriculado: 05

DÉCIMO SUPERIOR

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO CIBERTEC

2015 - 2016

Lima - Perú

TÉCNICO - ESTUDIANTE

TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Último ciclo matriculado: 02

Proyectos Académicos: 24/04/2017 -

Labor social

30/04/2017

Objetivos : Apoyar en las actividades de la UNCP

Herramientas : El deseo de querer ayudar a los demás.

Idiomas:

INGLÉS - NIVEL BÁSICO

Otro Idioma: Portugués básico