# SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

# TÉCNICO EN DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA

Punto de venta y Fabricación en Odoo

# Configurando el punto de venta de la empresa

En este tema, continuaremos con el ejemplo de la empresa de muebles anterior que, tal y como comentamos, dispone de tiendas físicas donde los clientes hacen sus compras. Para gestionar las tiendas, haremos uso del módulo de **Punto de venta (PdV)**.



Este módulo requiere tener instalados los de **Contabilidad** e **Inventario**, pero estos ya los tenemos instalados del tema anterior. Además, para realizar algunos casos prácticos con los que nos encontraremos, debemos activar el **checkbox de Contabilidad** en la configuración del módulo de PdV \*:

Marcando el checkbox de contabilidad

Facturas y recibos					
	Encabezado y pie de página Añadir un mensaje personalizado en el encabezado y pie de página		Impresión automática del recibo Imprimir recibos automáticamente una vez regi		
	Reimprimir Recibo Permitir al cajero re-imprimir recibos.	2	Contabilidad Imprimir las facturas a solicitud del cliente		
			Diario de factura Facturas de cliente (EUR)		

Este checkbox nos permite imprimir facturas a solicitud del cliente

\* En la última versión online de prueba (dic/2023) este checkbox no existe, pero ya está incluido Contabilidad.

Desde esa misma pantalla de configuración, se pueden configurar muchas más opciones del PdV, como la interfaz, los dispositivos conectados (TPVs, impresoras de tickets...), el método de pago (efectivo, banco...), etc.

# Importar productos al punto de venta

Supongamos que desde el almacén central, nos envían un **listado con los productos** que se quieren vender en la tienda donde nos encontramos. Concretamente, el siguiente **fichero Excel**:

Este está formado por las siguientes columnas:

#### Columnas del fichero Excel

Δ	Α	В	С	D.	E	F	G	Н
1	External ID	Name	Product Type	Internal Reference	available_in_pos	Sales Price	Cost	Image
2	product_template_1	Acoustic Bloc Screens	Product	FURN_6666	VERDADERO	350	210	https://buydire
3	product_template_2	Desk Organizer	Product	FURN_0001	VERDADERO	20	8,3	https://images
4	product_template_3	Desk Pad	Product	FURN_0002	VERDADERO	35	18,	https://images
5	product_template_4	Drawer	Product	FURN_8855	VERDADERO	90	76	https://cdn.ma
6	product_template_5	Flipover	Product	FURN_9001	VERDADERO	80	68	https://flipover
7	product_template_6	LED Lamp	Product	FURN_0003	VERDADERO	200	95,3	https://media.
8	product template 7	Letter Tray	Product	FURN 0004	VERDADERO	25	18 /	https://images

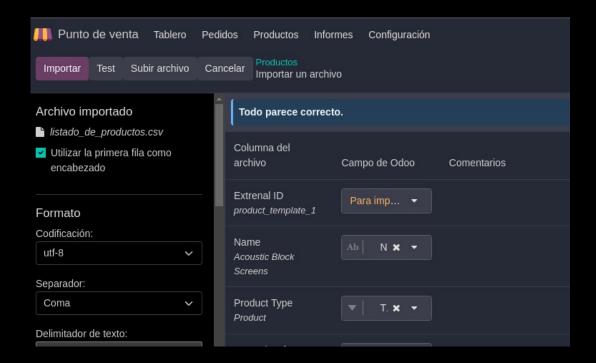
Para **importar los productos** en nuestra tienda, basta con entrar en el **módulo de PdV** pasar al Producto y pulsar sobre el botón "**Importar**".



A continuación, tras pulsar sobre el botón de "Cargar fichero", buscamos nuestro fichero y lo abrimos.

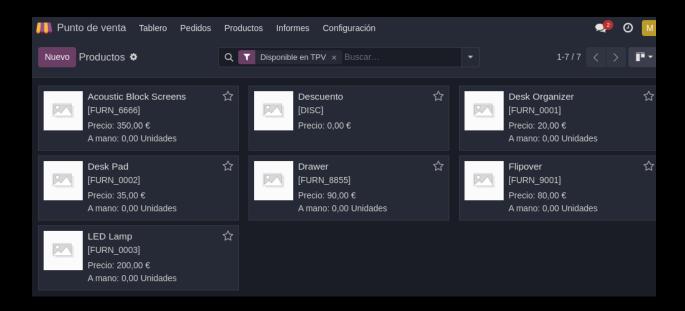
Es entonces cuando se nos **muestra la tabla con todos los datos** del fichero. Antes de pulsar el botón de "Importar", podemos hacer una prueba pulsando el botón "**Test**" para comprobar que no hay ningún problema.

Probando que los datos están correctos antes de importarlos.



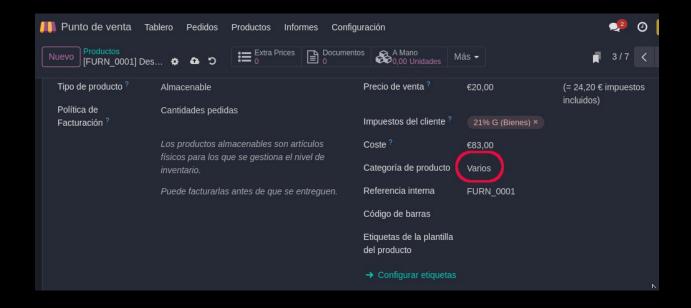
Una vez que nos cercioramos que todo está bien, pulsamos sobre importar:

Visualizando algunos de los productos importados



Una vez creados, podemos editarlos. Sobre todo, algo útil es **informar de la categoría** para luego buscarlo más fácilmente:

# Editando el producto cargado



# Venta de productos en el punto de venta

Para esta simulación, hemos actualizado la cantidad del producto "Desk Pad" a 50 unidades: Cantidad actualizada



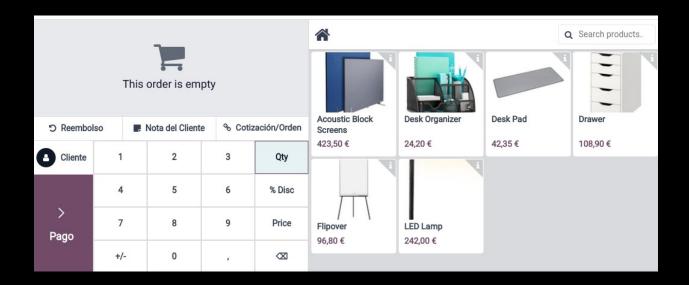
En el siguiente vídeo, comprobaremos lo intuitivo y fácil que es realizar una venta en el PdV.

Video 1. "Vendiendo en el PdV"

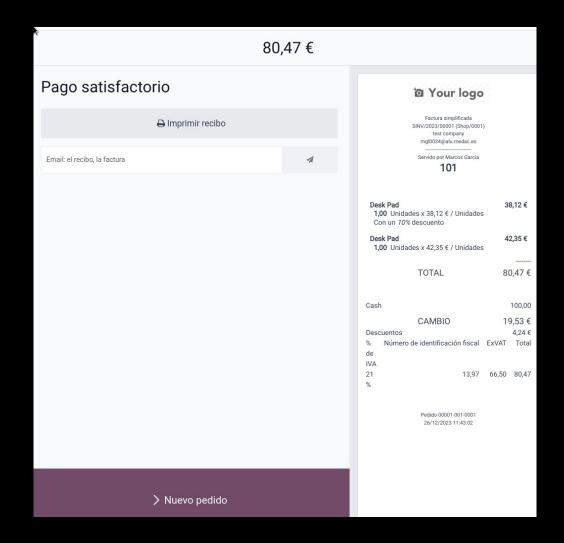
Podemos venderlo porque aparece marcado en la pestaña Ventas (antes Punto de Venta), "Disponible en TPV":



### Para realizar la venta iniciaremos sesión en el módulo Punto de venta



Aquí veremos todos los productos que tenemos en venta. Si queremos vender "Desk Pad", pulsamos sobre él. Podremos realizar descuento sobre el producto pulsando "Desc" (% Disc en inglés) y se agregará el descuento. Para agregar otro producto sin descuento pulsaremos sobre "Cant" ("Qty" en inglés) y este ya no tendrá descuento. Al realizar el pago tendrá la opción de Efectivo o Banco (Cash o Bank, aunque también aparece en la versión de dic/2023 la opción "Customer Account"). Si el pago es efectivo ("Cash") nos pedirá que introduzcamos la camtidad recibida por el cliente y automáticamente nos muestra el cambio a entregar de vuelta al cliente, y nos da oportunidad de imprimir el recibo.



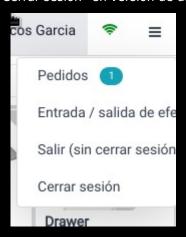
Al cerrar la sesión de punto de venta podremos comprobar que del producto Desk Pad ahora disponemos de 48 unidades, dos menos que son las que hemos vendido.



#### Cerrando la sesión en el PdV

Al finalizar el horario de la tienda, cuando vayamos a cerrar, es necesario cerrar el PdV. Para ello, basta con pulsar sobre "Close" ("Cerrar sesión" en la versión de dic/2023) en la esquina superior derecha.

Botón "Cerrar sesión" en versión de dic/2023



Botón "Close" en otra versión anterior



Una vez confirmado, debemos cerrar el PdV por completo: Cerrando el PdV mediante "Cerrar".

Y validar y contabilizar los asientos de cierre: Validando y contabilizando los asientos de cierre.

Todo es intuitivo, luego nos pedirá confirmación del cierre de sesión...

Con Odoo es posible seguir vendiendo en nuestro PdV, incluso si se ha perdido la conexión a internet. El sistema almacena en memoria las ventas y estas se sincronizan una vez que la conexión vuelve.

De esta forma, aún no hemos llevado un **control del dinero en efectivo en la caja**. Para poder hacer esto, debemos **activar el checkbox de Control de efectivo** de la **configuración del PdV**. Esto nos ayuda a controlar la caja en la apertura y cierre del PdV. (En la versión de dic/2023 parece que esta opción no aparece, de modo que supuestamente lo hace de forma predeterminada).

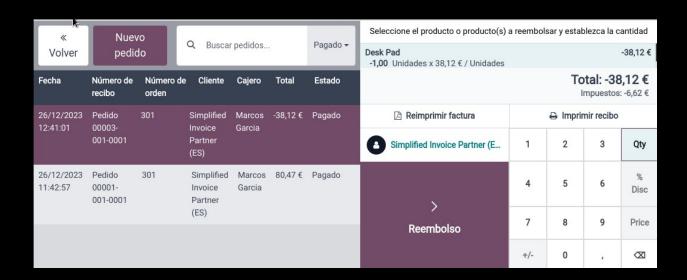


# La devolución de un producto en el PdV

La devolución se puede hacer en el **backend**, pero **no es lo recomendable**. De hecho, un usuario final "convencional", normalmente, **no sabe cómo hacerlo**, ya que no se le forma para ello. Por esto, **lo hacemos en el frontend** (la interfaz del PdV).

Además, en algunos países no es del todo legal hacerlo en el backend. Para realizar la devolución de uno de los productos comprados por el cliente, tenemos que indicar la **cantidad como -1** en el PdV y pulsar sobre "**Pagos**" (en la versión actual pulsaremos la tecla "1" y se restará "-1" y pulsamos sobre "Reembolso").

Finalmente, como el pago se realizó en efectivo, le **devolvemos el efectivo**, generándonos un ticket con un **cambio de 38,12€**.





Ahora, volvemos a tener 49 unidades del producto, en lugar de las 48 que teníamos.



# La fabricación propia

### Ventajas de la fabricación propia.

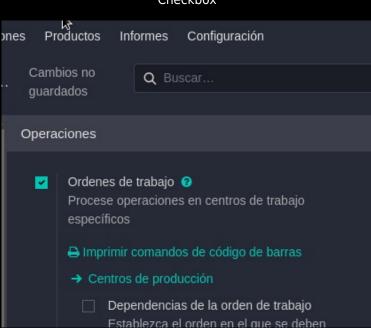
La fabricación propia en nuestra empresa de muebles.

Continuando con el ejemplo de nuestra empresa de muebles, ahora hemos decidimos que, además de importar muebles al por mayor desde otras partes del mundo, vamos a fabricar nuestros **propios muebles**. Esto mejorará nuestros **márgenes de beneficio** y nos permitirá disponer de los **productos más rápidamente** y con la **calidad** que nosotros deseamos. Además, podremos vender nuestros productos con el **distintivo** de 'fabricado en España'.

Para poder fabricar nuestros propios productos, hacemos uso del módulo de Fabricación.

Este módulo **requiere** tener instalados también los de **Contabilidad e Inventario**, pero estos ya los tenemos instalados del tema anterior. Lo **ideal** es poder contar también con el **módulo de Calidad** para poder agregar controles de calidad a los productos y chequear que todo se fabrica correctamente. Pero este está disponible en la **versión Enterprise**, por lo que solo haremos uso del módulo de Fabricación.

Para poder procesar operaciones en nuestra fabrica basadas en rutas de producción, activaremos el **checkbox Órdenes de trabajo** en los ajustes del módulo de Fabricación.



Checkbox

## Definiendo la lista de materiales

Vamos a "**Productos**" en el **módulo de "Fabricación"** y creamos nuevo producto. Podemos llamarlo "Mesa". Desmarcamos "puede ser vendido" ya que lo fabricaremos nosotros. Será "**Almacenable**" y le pondremos un precio de venta (al cliente) y un coste (lo que nos costará fabricarlo). En la **pestaña** "**Inventario**" desmarcamos "Comprar" y **dejaremos "Fabricar"**.



Luego, desde "**lista de materiales**" tendremos que crear uno nuevo, agregando los componentes con productos ya adquiridos con anterioridad en nuestra lista de productos:

- "superficie de mesa",
- "pata de mesa",
- "tornillo".

# Fabricando el producto

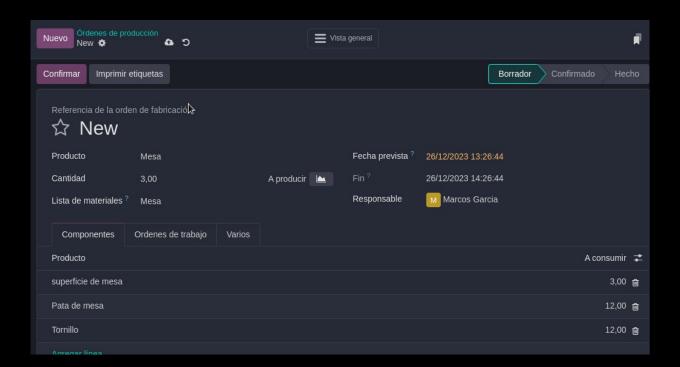
Tras la **creación de la lista de materiales necesarias** para la fabricación del producto, hemos recibido nuestro primer encargo, 3 mesas. Para ello, creamos una nueva orden de producción:

### Creación de una orden de producción



A continuación, pulsaremos en "Crear" ("Nuevo") y al introducir en el producto la "Mesa" y en cantidades "3", se emite el informe con los materiales necesarios, que en este caso son 3 superficies, 12 patas y 12 tornillos:

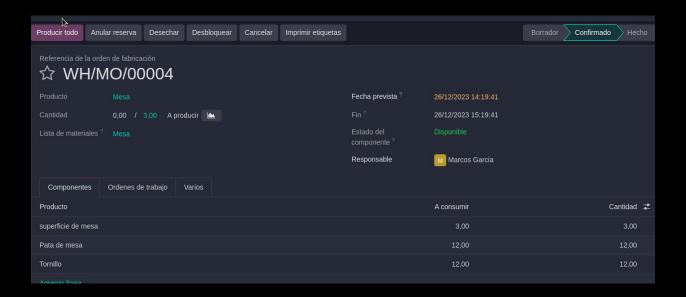
### Materiales necesarios para la fabricación



Seguidamente, pulsaremos sobre el botón de "Marcar por realizar" ("Confirmar") y esto hace que la orden de producción pase del estado "borrador" a "confirmado". Ahora, si pulsamos sobre "Comprobar disponibilidad", podemos apreciar si tenemos disponibilidad o no de materiales (productos para la fabricación). El material disponible aparecerá en color verde.

Cuando el **stock para fabricar** (módulo de Fabricación) un producto es **insuficiente**, tenemos que **realizar una compra** (módulo de **Compras**) que nos ha permitido **aumentar el stock** (módulo de Inventario) para **poder fabricar el producto** que después podremos vender en nuestras tiendas (módulo de Punto de venta).

Tras realizar un pedido de compra para suplirnos de dichos materiales (si no los tenemos en el almacén), tendremos todos en verde.



Ahora ya podemos continuar con la **fabricación**. Para ello, pulsamos sobre el botón "**Producir**" ("producir todo") y su estado pasa a "**Para cerrar**" ("confirmado" en la útima versión"). En el momento en el que terminen de fabricarse y pulsemos en "**Marcar como hecho**", su estado pasa a "**Hecho**" y ya tenemos 3 unidades en stock de la mesa. (En la última versión pasa a "Hecho" directamente al "**Producir todo**").



# Stock actualizado del producto fabricado.



# Configuración de rutas y centros de producción

Para la fabricación de la mesa, hemos organizado una línea de fabricación con **dos centros de producción**:

- Assembly Line 1.
- Paint Line 1.



Para que todo fluya correctamente entre los centros de producción, creamos una "ruta", que denominaremos "fabricación de mesa", con dos operaciones (líneas) "ensamblar" y "pintar", ambas con una duración de 60 minutos. Además, la persona encargada de diseñar las mesas nos ha enviado un documento PDF con los pasos para ayudar a los trabajadores del centro de producción "ensamblaje".

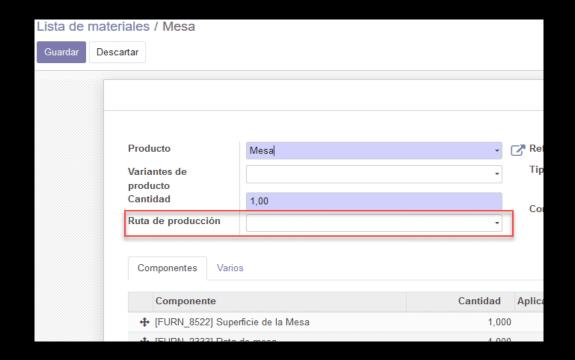
Para ello, debemos abrir el módulo de Fabricación, "Datos principales" ("información general en la última versión), pasar a "Productos/Lista de materiales" y ahí, en lugar de crear una lista de materiales como hicimos anteriormente, esta vez editamos la lista "Mesa", concretamente, su "ruta de producción" (Pestaña "operaciones" en la última versión").



# "Operaciones" en última versión dic/2023



# Ruta de producción en una versión anterior



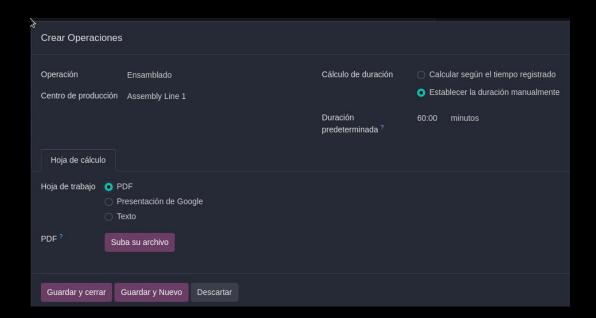
Creamos la ruta "fabricación de mesa" con dos operaciones:

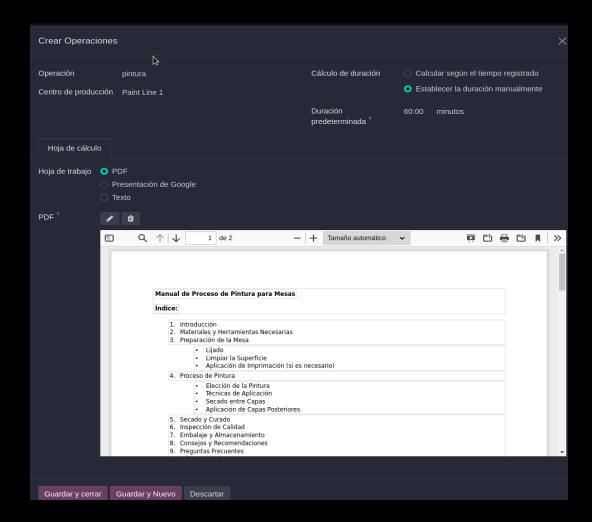
- **Ensamblado**: en el centro de producción Assembly Line 1, con una duración de 60 minutos y adjuntando el PDF con las instrucciones.
- **Pintura**: en el centro de producción Paint Line 1, con una duración de 60 minutos.

# Operación de ensamblado

CrearOperaciones				
Operación Centro de producción Compañía  Comenzar siguiente operación	ensamblado  Assembly Line 1  My Company (San Francisco)  • Una vez procesadas todas las unidades  O una vez que algunos productos sean	Cálculo de duración  Duración predeterminada	Calcular basado en tiempo real Establecer la duración manualmente 60:00 minutos	
	procesados			
Hoja de cálculo	PDF     Presentación de Google			
PDF				

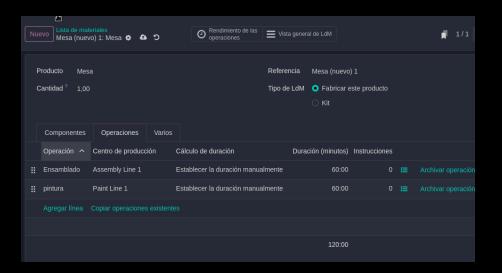
# En la última versión es "Crear Operaciones"





Quedando, por tanto, la ruta con dos operaciones y un total de 120 minutos, como se muestra en la siguiente imagen:

Ruta de producción configurada

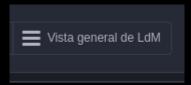


### Controlando los costes

Podemos crear un **informe con el control de los costes** de la mesa que estamos fabricando, incluyendo **tiempo de mano de obra** (servicio) y **materiales**.

Para ello, desde el **módulo de Fabricación** de Odoo, debemos entrar en la "**Lista de materiales**" y, concretamente, en la lista de materiales del **producto "Mesa"**.

En la parte superior derecha nos encontramos con la pestaña de "**Estructura & Costo**" (En la última versión: "Vista general de LdM").



Listado de estructura y costo de fabricación del producto "Mesa"

Mesa Referencia: Mesa (nuevo) 1				<b>3,00</b> Disponible para usa	<b>1,00</b> ur 26/12/2023
Producto	Cantidad	Plazo de entrega	Ruta	Coste de Lista de Materiales	Coste del Producto
	1,00	0 Días	Fabricar: Mesa (nuevo) 1: Mesa	15,00 €	115,00 €
Pata de mesa	4,00			0,00 €	40,00 €
	1,00				15,00 €
	4,00			0,00 €	4,00 €
▼ Operaciones	120:00			0,00 €	
Ensamblado - Assembly Line 1	60:00			0,00 €	
pintura - Paint Line 1	60:00			0,00 €	
	Costo unitario			15,00 €	115,00 €

Ahí aparece el listado que nos está pidiendo el contable de nuestra empresa, con el control de costes de la mesa, incluyendo materiales y tiempo de mano de obra.

Ese informe **podemos descargarlo y/o imprimirlo** para enviarlo al contable que nos lo ha pedido.

#### Resumen de la LdM Mesa Referencia: Mesa (nuevo) 1 Ruta Coste del Producto Producto Cantidad Plazo de entrega Coste de Lista de Materiales Mesa 1,00 0 Días Fabricar: Mesa (nuevo) 1: Mesa 15,00 € 115,00€ Pata de mesa 4,00 0,00€ 40,00 € 15,00 € superficie de mesa 1,00 15,00 € Tornillo 4,00 0,00€ 4,00€ 120:00 0,00€ 60:00 0,00€ Ensamblado - Assembly Line 1 pintura - Paint Line 1 60:00 0,00€ Coste unitario 15,00 € 115,00€

# Planificar un pedido de fabricación

Teniendo lista la configuración de la ruta en la creación del producto "Mesa", podemos planificar la creación de una mesa y ver cómo esta va pasando por los distintos centros de trabajo. Al **crear un producto "Mesa"** se autoinforma de la "**ruta de producción"** ("varios/Tipo de operación" en la versión de dic/2023, y aparece ya en "Ordenes de trabajo" el Ensamblado y Pintura de los dos centros de producción ya creados) con la **ruta "fabricación de mesa"**:

Ördenes de producción / Nuevo

Guardar Descartar

Marcar 'Por realizar'

Nuevo

Producto Mesa

Cantidad para producir
Lista de materiales Mesa

Ruta de producción fabricación de mesa

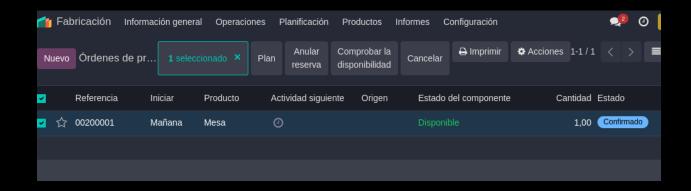
Ruta de producción autoinformada y no editable

En la última versión sería algo así

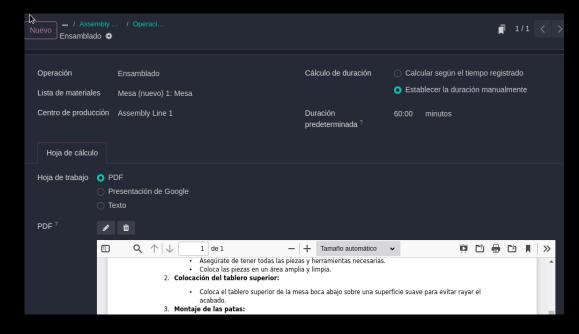




Tras **comprobar la disponibilidad** de materiales y pulsar el **botón** "**Plan**", el **estado** de la orden de trabajo pasa a "**Planificado**" ("confirmado" en versión de dic/2023) y, en ese momento, en el centro de producción Assembly Line 1, tendrán una nueva orden de trabajo "ensamblado".



## Ensamblado (versión de dic/2023)



### Ensamblado (en una versión anterior)

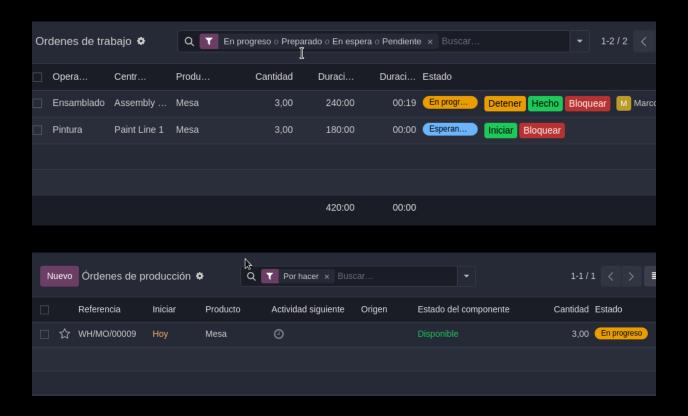


Los trabajadores, cuando empiecen a trabajar, pulsan el botón de "Empezar a trabajar" ("iniciar" en la versión dic/2023) pasando el estado de la orden de trabajo a "En proceso" ("En progreso" en versión dic/2023), y cuando finalizan el trabajo pulsan "Hecho" (pasando a "Terminado").

### "Preparado" en el centro de producción Assembly Line 1



### "En progreso"



En ese momento, en el centro de producción **Paint Line 1**, la orden de trabajo "pintura" que estaba en estado "Esperando a otra orden de trabajo" pasa a estado "**Preparado**". Aquí los trabajadores deben seguir los mismos pasos para **terminar la orden de trabajo**.



Ya solo falta **marcar como "Hecho"** la orden de producción y el stock de la mesa se incrementará en 1 unidad.



El Stock pasa de 3 a 6 unidades



Tal y como hemos visto en el transcurso del tema, Odoo puede ayudarnos en nuestras tiendas de venta de componentes informáticos y equipos de sobremesa. Concretamente, es muy útil hacer uso del módulo de Punto de venta, y del **módulo de Fabricación** (junto con los de **Contabilidad e Inventario**).

El módulo de **Punto de venta** nos permite gestionar la **venta de componentes** en las tiendas con acciones como la venta de productos, las devoluciones, el control del dinero de la caja, etc.

Por otro lado, el módulo de **Fabricación** nos permite **ir fabricando** equipos cuando necesitamos (bajo demanda, cuando el stock sea bajo, etc.).

Podemos, por ejemplo, crear **rutas** (tipo de operación) **y centros de trabajo** para diferenciar el departamento hardware y el software a la hora de fabricar los equipos, crear listas de materiales con los componentes de cada equipo, etc.