

# Històries d'usuari

## Iniciar sessió compte propi (Pes = 5)

Com a usuari registrat vull poder accedir al sistema mitjançant els meus credencials per tal de poder fer l'ús dels serveis oferts per a l'aplicació.

Criteris d'acceptació:

- La contrasenya ha de complir amb els requisits de seguretat, com ara la inclusió de lletres majúscules, minúscules, i altres elements específics.
- Es bloqueja el compte de l'usuari després de 5 intents fallits de contrasenya per a reforçar la seguretat.

## Tancar sessió (Pes = 2)

Com a usuari iniciat vull poder tancar la sessió de manera segura per tal de poder sortir de l'aplicació i/o canviar d'usuari.

Criteris d'acceptació:

- Després de tancar la sessió no ha de poder accedir a altres funcions que requereixen
- Si hi ha tasques incompletes s'ha de indicar la possibilitat de la pèrdua de dades.
- S'ha de poder registrar tots els dispositius que ha accedit al compte.

## Crear credencials (Pes = 8)

Com a usuari vull poder registrar-se al sistema, crear les meves credencials per tal d'utilitzar els serveis oferts de l'aplicació.

Criteris d'acceptació:

- El formulari de registre ha de tenir els camps necessaris com el nom d'usuari, contrasenya, correu electrònic, les dades personals.
- Les dades personals com el nom, DNI, correu electrònic, compte bancari, telèfon, etc. Han d'estar guardats de forma encriptada.

- L'usuari tindrà pendent verificar el padró del seu municipi abans de poder interactuar plenament.
- La contrasenya ha de complir amb els requisits de seguretat del sistema.
- S'ha de enviar una confirmació de registre mitjançant un SMS i/o un correu electrònic

### **Canviar credencial (la contrasenya) (Pes = 2)**

Com a usuari registrat vull poder canviar la contrasenya de la meva compte per tal de garantir la seguretat de les meves dades.

Criteris d'acceptació:

- La nova contrasenya ha de complir amb els requisits de seguretat del sistema.
- S'ha de verificar que la nova contrasenya és diferent de la contrasenya antiga.

### **Recuperar compte (Pes = 5)**

Com a usuari registrat que ha oblidat la contrasenya vull tenir una manera de restablir-la per tal de recuperar l'accés al meu compte.

Criteris d'acceptació:

- La nova contrasenya ha de complir amb els requisits de seguretat del sistema.
- Per recuperar el compte i canviar la contrasenya cal confirmar que és l'usuari qui està realitzant la operació i aquesta verificació es pot realitzar mitjançant SMS i/o correu electrònic.
- S'ha de enviar un correu electrònic i/o un SMS per tal d'indicar que s'ha fer aquest canvi.

### **Proporcionar Informació i crear oferta (Pes = 5)**

Com a usuari ofertant, vull poder crear, publicar una nova oferta i proporcionar informació sobre la meua oferta per tal de atraure aplicants i donar informació sobre la tasca.

Criteris d'Acceptació:

- Puc actualitzar la informació de qualsevol oferta que hagi creat com a ofertant.
- Puc guardar les modificacions com a esborrany i continuar la edició més tard.
- Puc crear una nova oferta amb informació detallada, incloent hores de treball, salari, tipus d'activitats i nombre de persones necessàries.
- La informació de l'oferta es mostra públicament al llistat d'ofertes.
- La informació de l'oferta es mostra al meu perfil com a publicant.

### **Modificar informació oferta (Pes = 3)**

Com a usuari, vull poder modificar la informació de les meues ofertes publicades per mantenir-les actualitzades

Criteris d'Acceptació:

- Puc modificar totes les meues ofertes que no han rebut sol·licituds acceptades.
- Després de la modificació, la informació de l'oferta es actualitzada.
- Les persones amb interès en l'oferta reben una notificació sobre els canvis.

### **Eliminar oferta (Pes = 3)**

Com a usuari, vull poder eliminar les meves ofertes publicades si encara no han rebut sol·licituds acceptades i notificar als interessats de l'eliminació.

Criteris d'Acceptació:

- Puc eliminar les meves ofertes que no han rebut sol·licituds acceptades.
- Després d'eliminar una oferta, aquesta ja no es mostra al llistat d'ofertes.
- Les persones amb interès en l'oferta reben una notificació de l'eliminació.

### **Afegir favorit (Pes = 3)**

Com a usuari, vull guardar ofertes i rebre notificacions sobre canvis a les ofertes marcades com a favorites.

Criteris d'Acceptació:

- Puc marcar ofertes com a favorits.
- Rebo notificacions sobre canvis o modificacions a les ofertes marcades com a favorits.

### **Buscar oferta per cercador (Pes = 3)**

Com a usuari, vull poder buscar ofertes mitjançant paraules claus per trobar les oportunitats que m'interessen.

Criteris d'Acceptació:

- Puc utilitzar la barra de cerca per introduir paraules claus.
- Les ofertes que coincideixen amb les paraules claus apareixen en els resultats de la cerca.

### **Verificació del Padró (Pes = 13)**

Com a usuari que vol utilitzar l'aplicació, vull poder verificar el meu empadronament en el municipi, per tal d'assegurar-me que només els residents locals puguin accedir a la plataforma.

Criteris d'Acceptació:

- L'usuari ha de ser capaç de proporcionar la informació del DNI o altres documents oficials identificatius necessaris per a la verificació del padró.
- El sistema ha de validar la informació proporcionada amb la base de dades del padró municipal per confirmar l'empadronament mantenint la privacitat de la informació de l'usuari.
- En cas que la verificació falli, l'usuari ha de rebre una notificació clara i precisa sobre el motiu del rebuig.
- Si l'usuari ja està verificat en la base de dades, no caldrà repetir el procés cada vegada que accedeixi a la plataforma.
- L'accés a funcionalitats crítiques de l'aplicació està condicionat a la verificació del padró, com la publicació d'ofertes o l'aplicació a les mateixes.
- En cas de canvis en l'empadronament, l'usuari ha de poder actualitzar la informació de manera senzilla i repetir el procés de verificació.

### **Aplicar a una Oferta (Pes = 8)**

Com a usuari interessat en una oferta de feina o oportunitat de voluntariat, vull poder aplicar a aquesta oferta per tal de poder-la dur a terme.

Criteris d'Acceptació:

- Per cada oferta, s'ha de proporcionar informació rellevant, com la descripció de la feina, dates, i salari proposat (si és aplicable).
- L'usuari ha de poder seleccionar una oferta i veure més detalls sobre aquesta abans de prendre la decisió d'aplicar-hi.
- Durant el procés d'aplicació, l'usuari ha de poder proporcionar la informació necessària, com una breu carta de presentació, CV o altres documents requerits.

- L'aplicació ha de confirmar a l'usuari que la sol·licitud s'ha enviat amb èxit.
- L'usuari ha de rebre notificacions clares sobre l'estat de la seva sol·licitud, com ara si ha estat acceptada, rebutjada o està pendent de revisió per part de l'ofertant.
- L'usuari ha de tenir l'opció de retirar la seva sol·licitud si ja no està interessat en l'oferta.

### **Triar un Candidat (Pes = 5)**

Com a usuari que ha publicat una oferta de feina o oportunitat de voluntariat, vull poder triar un candidat entre els sol·licitants per tal de tancar la contractació d'una oferta.

Criteris d'Acceptació:

- L'usuari ofertant ha de poder veure una llista amb els noms i perfils dels candidats interessats.
- L'usuari ha de tenir l'opció de comunicar-se amb els candidats mitjançant el sistema de xat integrat per resoldre qualsevol dubte o coordinar detalls addicionals.
- L'usuari ofertant ha de poder acceptar o rebutjar cada sol·licitud de manera individual.
- Si l'usuari ofertant decideix acceptar una sol·licitud, el sistema ha de confirmar la selecció i informar el candidat sobre la seva elecció.
- En cas que cap dels candidats sigui adequat, l'usuari ofertant ha de tenir l'opció de mantenir oberta l'oferta per a més sol·licituds o tancar-la definitivament.

### **Valorar un Aplicant (Pes = 3)**

Com a usuari que ha contractat un aplicant per a una oferta de feina o oportunitat de voluntariat, vull poder valorar l'aplicant després que la feina o activitat s'hagi completat.

Criteris d'Acceptació:

- Després que la feina o activitat s'hagi completat i el pagament s'hagi efectuat amb èxit, l'usuari oferent ha de tenir l'opció de valorar l'aplicant.
- La valoració ha de ser un sistema de puntuació, que pot anar des de 1 a 5 estrelles, on 5 estrelles indiquen una experiència molt positiva i 1 estrella indica una experiència molt negativa.
- L'usuari ha de poder proporcionar comentaris addicionals per explicar la seva valoració i compartir detalls específics de la seva experiència amb l'aplicant.
- L'aplicant ha de tenir una secció al seu perfil on es mostri la seva puntuació mitjana i els comentaris rebuts.
- Les valoracions i els comentaris han de ser accessibles públicament per a poder ser utilitzades com a indicador de confiança per altres usuaris que estiguin considerant treballar amb l'aplicant.

### **Valorar un Ofertant (Pes = 3)**

Com a usuari que ha estat contractat per a una oferta de feina o oportunitat de voluntariat, vull poder valorar l'ofertant després que la feina o activitat s'hagi completat.

Criteris d'Acceptació:

- Després que la feina o activitat s'hagi completat i el pagament s'hagi efectuat amb èxit, l'usuari aplicant ha de tenir l'opció de valorar l'ofertant.
- La valoració ha de ser un sistema de puntuació, que pot anar des de 1 a 5 estrelles, on 5 estrelles indiquen una experiència molt positiva i 1 estrella indica una experiència molt negativa.
- L'usuari ha de poder proporcionar comentaris addicionals per explicar la seva valoració i compartir detalls específics de la seva experiència amb l'ofertant.

- L'ofertant ha de tenir una secció al seu perfil on es mostri la seva puntuació mitjana i els comentaris rebuts.
- Les valoracions i els comentaris han de ser accessibles públicament per a poder ser utilitzades com a indicador de confiança per altres usuaris que estiguin considerant treballar amb l'ofertant.

### **Obrir Tiquet de Suport (Pes = 5)**

Com a usuari que utilitza l'aplicació, vull poder obrir un tiquet de suport quan experimento problemes o tinc consultes, per obtenir una resolució als problemes sorgits.

Criteris d'Acceptació:

- Quan s'obre un tiquet, l'usuari ha de poder seleccionar la categoria del problema o consulta, com ara problemes amb pagaments, dificultats tècniques, consultes sobre l'ús de l'aplicació, etc.
- L'usuari ha de poder proporcionar una descripció detallada del problema o la consulta que està experimentant.
- L'usuari ha de tenir l'opció d'adjuntar captures de pantalla o altres arxius relacionats amb el problema per ajudar en la diagnosi.
- L'usuari ha de rebre informació amb un número de seguiment del tiquet i informació sobre els passos a seguir.
- L'equip de suport tècnic ha de tenir accés als tiquets oberts pels usuaris i ha de respondre en un termini de temps màxim d'una setmana.
- L'usuari ha de rebre una notificació quan hi hagi una actualització en el seu tiquet, ja sigui una resposta de l'equip de suport o altres canvis d'estat.