

SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DEL SEGURO SOCIAL
"HOTEL DE LA CIUDAD DE MÉXICO"
AV. JOSE VASCONCELOS N° 99 COL. SAN MIGUEL CHAPULTEPEC CDMX C.P. 11850
REGLAMENTO INTERNO DEL HOTEL DEL S.N.T.S.S. CDMX

1. Toda persona que solicite alojamiento en el establecimiento, debe de registrarse en sistema en recepción software.
 2. El presente reglamento se entiende conocido y aceptado por los huéspedes a su registro.
 3. Toda persona que escandalice, cometa faltas a la moral, faltar al respeto a los huéspedes o Empleados se les exigirá la inmediata desocupación de la habitación que hubiera alquilado.
 4. La hora del check-out es a las 12:00 hrs. Con un margen de tolerancia de una hora siempre y cuando el huésped haya avisado con previa solicitud en la recepción.
 5. Después de las 13:00hrs. Se asumirá que el huésped permanecerá una noche más y se le hará el cargo correspondiente.
 6. Es obligación del huésped liquidar por adelantado el lapso convenido del servicio de hospedaje, garantizando su alojamiento con depósito.
 7. Ningún huésped tiene derecho de dar alojamiento a otra persona sin ser registrada.
 8. Sin el consentimiento del hotel y en su caso, deberá hacer los arreglos correspondientes tarifarios.
 9. En caso de que el huésped tenga una enfermedad contagiosa, se le dará aviso a las autoridades sanitarias más cercanas, y en extrema urgencia a los médicos que estén al servicio del hotel, por cuenta del huésped o familiares.
 10. Se advierte a los huéspedes que el hotel no es responsable en ningún caso de extravíos o deterioros de valores y objetos que hubiere en los cuartos.
 11. La persona que así lo desee, puede entregar sus valores a la recepción, el establecimiento quien será responsable de los que haya recibido.
 12. Los huéspedes tienen obligación en sus salidas, de dejar cerradas las puertas, ventanas, llaves de agua, apagar luces, devolver las llaves de su cuarto a la administración y dar aviso de ausencia cuando esta sea mayor de 24 horas.
 13. La persona que accidental o voluntariamente inutilice el mobiliario u objeto propiedad del hotel o cause deterioros en el establecimiento queda obligada a pagar su valor.
 14. Queda estrictamente prohibido al huésped, A) Hacer ruido molesto, provocar altercados introducir o utilizar en el establecimiento música, actos inmorales, animales, productos químicos, introducción de drogas, o alimentos para su preparación en las habitaciones, (solo se permite en habitación Suite), y en general cualquier acto que perturbe o incomode a los huéspedes. B) utilizar las habitaciones para actos o juegos prohibidos por ley o reglamento vigente. C) usar irracionalmente o para otros fines la corriente eléctrica, el agua, bienes, objetos de las habitaciones y áreas comunes del negocio así como sacar las llaves del establecimiento.
 15. Los niños no deberán de salir solos de las habitaciones ni circular por los pasillos, jardines, elevadores o áreas y servicios públicos del local, si no van acompañados por una persona mayor.
 16. Cuando el huésped infrinja este reglamento quedara rescindido el contrato de hospedaje y se podrá exigir la inmediata desocupación voluntaria y en caso contrario, la desocupación se llevará acabo con auxilio de las autoridades correspondientes sin que el huésped tenga derecho a reducir el adeudo y pagará los daños y perjuicios que cause su proceder.
 17. El establecimiento cuenta con un seguro de responsabilidad civil, para la protección y seguridad de los usuarios de acuerdo a la (NOM-07-TUR-2002).
 18. Queda estrictamente prohibido fumar dentro de las instalaciones y áreas comunes cerradas.
 19. En caso de que el huésped mache o queme algún blanco: toallas, sabanas, colchas, cobertor, protectores, almohadas, fundas, queda obligada a pagar su valor.
- Yo _____ acepto y me comprometo a cumplir los términos y condiciones descritos en el reglamento del hotel SNTSS CDMX
- MATRICULA: _____ SECCION: _____
- Unidad adscripción: _____
- Fecha: _____ Firma: _____