

Sistema de Suporte Técnico

Considere um cenário em que uma empresa oferece suporte técnico, com técnicos, chamados (tickets) e clientes.

Entidades principais: Técnico, Chamado, Cliente, Categoria_Chamado.

Liste os atributos essenciais para cada uma das entidades do cenário.

Desenhe o MER (Modelo Entidade-Relacionamento) com as entidades Técnico, Chamado, Cliente, e Categoria_Chamado, incluindo atributos e relacionamentos necessários.

Defina as cardinalidades para cada relacionamento do modelo.

Sistema de Gestão de Transporte Público

Considere um cenário no qual um sistema é usado para gerenciar ônibus, rotas, paradas e motoristas.

Entidades principais: Ônibus, Rota, Parada, Motorista.

Liste os atributos essenciais para cada entidade do cenário.

Desenhe o MER (Modelo Entidade-Relacionamento) incluindo as entidades Ônibus, Rota, Parada, e Motorista, atributos e relacionamentos entre elas.

Defina as cardinalidades para cada relacionamento do modelo.