

### **Política de uso de cookies**

De conformidad con la legislación sobre protección de datos personales, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, informamos que CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S., en sus sitios [www.SOMOSWOLC.com](http://www.SOMOSWOLC.com), pueden utilizar cookies tanto propias como de terceros en diversas finalidades. Por lo anterior, a continuación, presentamos la POLÍTICA DE USO DE COOKIES adoptada por CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S., en adelante LA EMPRESA, la cual contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de las páginas web sobre el uso de las cookies que realiza LA EMPRESA o los terceros que esta contrate. LA EMPRESA podrá modificar el presente documento en cualquier momento para mantenerlo vigente y actualizado. Por lo anterior, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización de este, la cual se establece al final del presente documento.

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, por favor escriba a uno de los siguientes correos electrónicos: [cerradurasdigitaleswolc@gmail.com](mailto:cerradurasdigitaleswolc@gmail.com)

### **DEFINICIÓN Y TIPOS DE COOKIES.**

Una cookie son pequeños archivos de información que se descargan en el ordenador, Smartphone o Tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. A través de las cookies, las páginas web recuerdan información sobre la visita de los usuarios, lo que permite que se proporcione una mejor y más segura experiencia de navegación en el mismo. Las cookies se asocian tanto a usuarios anónimos, es decir, aquellos que visitan los Portales sin identificarse o registrarse, como aquellos que si lo hacen.

Por otro lado, las cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso que pueda dañar dispositivos de los usuarios. Las cookies no pueden borrar ni leer información del computador o dispositivo de los usuarios.

Las cookies se crean o actualizan en el computador o dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a la página web de LA EMPRESA, lo cual permite a la misma o a las terceras personas que esta contrate, realizar seguimiento a las cookies del usuario y por ende a la información que estas cookies contienen u obtienen del usuario. Es importante aclarar que las cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

LA EMPRESA podrá compartir información obtenida a través de las cookies con personas externas o terceros (aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a LA EMPRESA), con el fin de mejorar los servicios al usuario. Así mismo, la información que se recibe a través de las cookies será utilizada por LA EMPRESA y los anteriores terceros, para los fines descritos en el presente documento, y cualquiera de sus actualizaciones.

Existen diferentes tipos de cookies, las cuales pueden ser clasificadas en función a quien las ha creado, cuanto tiempo duran y, finalmente, que finalidad tienen.

**Creación** – Cookies propias o de terceros: son propias cuando las cookies se gestionan desde el terminal o dominio de un mismo editor, mientras que son de terceros, cuando no las envía el propio editor, sino otra entidad.

**Tiempo** – Cookies de sesión y persistentes: en cuanto a las cookies de sesión, los datos recolectados sólo se almacenarán mientras el usuario este navegando por la página web. En el caso de las persistentes, los datos continúan almacenados en el terminal y se puede acceder a ellos durante un período de tiempo determinado.

**Finalidad** – Cookies técnicas/personalización/análisis/publicitarias: las cookies técnicas son aquellas que permiten controlar el tráfico y la comunicación de datos; las cookies de personalización, las que dejan a los usuarios acceder según algunas características propias que se recogen (navegador, idioma, etc.), como, por ejemplo, personalizar la página de inicio del buscador. Las cookies de análisis recogen datos sobre el comportamiento de los usuarios y permiten elaborar un perfil de usuario. De este modo se pueden analizar y detectar hábitos de navegación y mejorar la web, blog o e-Commerce para adaptarse a las necesidades de navegación de los usuarios. Por último, las publicitarias recogen datos sobre la gestión de los espacios publicitarios. Este tipo de cookies permiten, por ejemplo, mostrarles a los usuarios banners de publicidad de la que puedan estar potencialmente interesados.

En particular, LA EMPRESA utiliza las siguientes cookies con los siguientes propósitos o finalidades:

### COOKIES Estrictamente Necesarias

Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Por lo general, solo se configuran en respuesta a sus acciones realizadas al solicitar servicios, como establecer sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar formularios. Puede configurar su navegador para bloquear o alertar sobre estas cookies, pero algunas áreas del sitio no

funcionarán. Estas cookies no almacenan ninguna información de identificación personal.

Cookies utilizadas:

- cookieyesID
- cky-consent
- cookieyes-necessary
- cookieyes-functional
- cookieyes-analytics
- cookieyes-performance
- cookieyes-advertisement
- cky-action
- cookieyes-other

Categorías	Cookies
Necesario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cookieyesID</li> <li>• cky-consent</li> <li>• cookieyes-necessary</li> <li>• cky-action</li> </ul>
Funcional	• cookieyes-functional
Análisis	• cookieyes-analytics
Rendimiento	• cookieyes-performance
Publicidad	• cookieyes-advertisement
Otros	• cookieyes-other

### COOKIES DE RENDIMIENTO

Estas cookies nos permiten contar las visitas y fuentes de tráfico para poder evaluar el rendimiento de nuestro sitio y mejorarlo. Nos ayudan a saber qué páginas son las más o las menos visitadas, y cómo los visitantes navegan por el sitio. Toda la información que recogen estas cookies es agregada y, por lo tanto, es anónima. Si no permite utilizar estas cookies, no sabremos cuándo visitó nuestro sitio y no podremos evaluar si funcionó correctamente.

**Cookies utilizadas:**

tk\_ai

tk\_qs

tk\_tc

Categorías	Cookies
Otros	<ul style="list-style-type: none"> <li>tk_ai</li> <li>tk_qs</li> <li>tk_tc</li> </ul>

### Cookies Analítica

Las cookies analíticas se utilizan para comprender cómo interactúan los visitantes con el sitio web. Estas cookies ayudan a proporcionar información sobre métricas el número de visitantes, el porcentaje de rebote, la fuente de tráfico, etc.

#### Cookies utilizadas:

- tk\_or
- tk\_r3d
- tk\_lr

Categorías	Cookies
Analítica	<ul style="list-style-type: none"> <li>tk_or</li> <li>tk_r3d</li> <li>tk_lr</li> </ul>

### COOKIES FUNCIONALES

Estas cookies permiten que el sitio web proporcione una mejor funcionalidad y personalización. Pueden ser establecidas por nuestra empresa o por proveedores externos cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permite utilizar estas cookies, es posible que algunos de estos servicios no funcionen correctamente.

### COOKIES DIRIGIDAS

Estas cookies pueden ser establecidas a través de nuestro sitio por nuestros socios publicitarios. Pueden ser utilizadas por esas empresas para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios. No almacenan directamente información personal, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de Internet. Si no permite utilizar estas cookies, verá menos publicidad dirigida.

#### Cookies utilizadas:

Categorías	Cookies
vimeo.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vuid</li> </ul>
facebook.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fbp</li> <li>• datr</li> <li>• fr</li> </ul>
google.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APISID</li> <li>• SSID</li> <li>• NID</li> <li>• SID</li> <li>• SAPISID</li> <li>• HSID</li> </ul>

### DESACTIVACIÓN DE COOKIES.

Puede desactivar las cookies utilizadas en este sitio web sin que afecte al funcionamiento de este; sin embargo, la información captada por estas cookies sobre el uso de nuestra web y sobre el éxito de los anuncios mostrados en ella permite mejorar nuestros servicios y obtener ingresos que nos permiten ofrecerle de forma gratuita muchos contenidos.

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las cookies como el uso de estas. Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento por navegador tal como se indica a continuación:

Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.

Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

### CONFIGURACIÓN DE COOKIES

Al momento de entrar por primera vez a nuestro sitio web te saldrá un banner con nuestras políticas de cookies. Dando click en el botón preferencias puedes modificar la configuración de cookies.

#### Política de cookies

Esta web utiliza cookies para que podamos ofrecerte la mejor experiencia de usuario posible. La información de las cookies se almacena en tu navegador y realiza funciones tales como reconocerte cuando vuelves a nuestra web o ayudar a nuestro equipo a comprender qué secciones de la web encuentras más interesantes y útiles. Puedes administrar la configuración de cookies individuales desde preferencias. [Leer mas](#)

Preferencias

Rechazar todo

Aceptar todo

### RECUADRO DE POLITICA DE COOKIES

Vigencia: Esta política entra en vigencia a partir del 11 de diciembre de 2024.