



Cerraduras Digitales

CERRADURAS DIGITALES

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS CANALES VIRTUALES DE CERRADURA WOLC S.A.S. Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CERRADURA WOLC S.A.S. (en adelante, "LA EMPRESA") establece las condiciones de uso de los siguientes canales virtuales: página web www.somoswolc.com, " ", WhatsApp 3223899711, Instagram @cerraduras_wolcoficial. Le invitamos a leer atentamente los términos y condiciones que a continuación se detallan. Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá acceder ni utilizar los servicios de los Canales Virtuales. Al hacer uso de los Canales Virtuales, usted acepta sin restricciones los Términos y Condiciones de uso aquí establecidos.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad del Cliente revisar periódicamente estos términos, ya que las modificaciones realizadas son vinculantes. Los términos "Usted" o "Cliente", tal como se emplean aquí, ya sea en singular o plural, se refieren a todas las personas que utilicen los Canales Virtuales, ya sea directamente o a través de sus representantes o autorizados.

Introducción

Los presentes Términos y Condiciones de uso de los Canales Virtuales se publican con el fin de informar a todos los Clientes de los Canales Virtuales que **LA EMPRESA**, han puesto a su disposición los Canales Virtuales con la finalidad de realizar sus consultas, transacciones y gestionar sus servicios de manera ágil y segura.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legal y vinculante entre el Cliente de los Canales Virtuales y **LA EMPRESA**.

Marco legal

En el presente documento el Cliente encontrará las condiciones para el uso de los Canales Virtuales así como el marco legal que regirá el adecuado tratamiento de los datos personales que sean incorporados o que circulen en los mismos, incluyendo los datos de carácter personal. Teniendo en cuenta lo anterior, el tratamiento de los datos personales del cliente será realizado de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de Habeas Data y de manera particular por lo previsto en la Ley Estatutaria 1581

de 2012, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo (Decreto 1074 de 2015), y las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales adoptadas por **LA EMPRESA**.

El contenido de los Términos y Condiciones aquí previstos, puede ser objeto de modificaciones o actualizaciones, razón por la que será obligación del Cliente revisar periódicamente el contenido de los mismos con el fin de mantenerse informado frente a los cambios que se puedan presentar.

Por lo anterior, mediante la puesta en conocimiento de los Términos y Condiciones de los Canales Virtuales y la información contenida en el www.somoswolc.com, se entenderá cumplido el deber de información al Cliente.

Si el Cliente requiere información adicional o tiene alguna pregunta en relación con los Canales Virtuales, podrá contactarnos a través de los siguientes canales: línea WhatsApp 32238997112 o de manera presencial Av. 2E No. 13ª-17 Local 4 Caobos .

Radicación de Peticiones, Quejas y/o Reclamos

Al hacer clic sobre el botón "enviar", el Cliente acepta la remisión de Peticiones, Quejas y/o Reclamos a **LA EMPRESA**, así mismo entiende que los datos personales diligenciados en los campos del formulario de radicación serán recolectados y tratados conforme al Marco Legal descrito en el numeral 2 y 3.4 de los presentes Términos y Condiciones.

El Cliente entiende y acepta que en la opción de "Consulta de Peticiones Quejas y/o Reclamos" podrá verificar el estado de la respuesta a su trámite. **LA EMPRESA** dará respuesta dentro de los términos de ley.

En caso de que el requerimiento del Cliente , corresponda a una solicitud de información de naturaleza reservada, el Cliente entiende y acepta que deberá efectuar el respectivo trámite ante la Procuraduría General de la Nación y/o ante la entidad competente, a través de los canales dispuestos por dicha entidad.

Obligaciones del Cliente

- El Cliente y/o su representante, se compromete a hacer uso de los Canales Virtuales, de conformidad con la ley colombiana, estos Términos y Condiciones y la demás información e instrucciones que sean puestas en su conocimiento por parte de **LA EMPRESA**, así como de conformidad con el orden público, la moral y las buenas costumbres.
- El Cliente garantiza la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos personales e información que entregue para completar el formulario de suscripción, registro o radicación.
- Cuando el Cliente inserte o incorpore cualquier información a los Canales Virtuales, garantiza a **LA EMPRESA** que la información es completa y veraz, que posee todos los derechos sobre la misma y/o que se encuentra autorizado para entregarla, según corresponda.
- El uso de los Canales Virtuales únicamente se encuentra permitido para personas mayores de dieciocho (18) años. En ese sentido con fundamento en el principio de la buena fe, se entiende que con el uso y/o con la creación del Cliente para acceder a los Canales Virtuales, está declarando que es mayor de edad, razón por la que no existirá

responsabilidad alguna para **LA EMPRESA**, respecto a la veracidad de dicha declaración.

- Al ingresar a los Canales Virtuales, el Cliente se obliga a abstenerse de realizar las siguientes acciones: a) Acceder a documentos confidenciales o datos de salud de personas de las que no se encuentra legitimado por ley o por convención para hacerlo; b) Suministrar información falsa a título personal, de su grupo familiar o de la persona a quien representa, así como omitir datos necesarios para la buena prestación del servicio; c) Dar un uso indebido de los Canales Virtuales, que resulten contrarios a la Ley, la moral y las buenas costumbres; d) Realizar acciones tendientes a ocasionar daño o interrupción del servicio de los Canales Virtuales.

El Cliente que viole cualquiera de las condiciones contenidas en este numeral será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir **LA EMPRESA**, o cualquier tercero que resulte perjudicado por esta actuación.

Tratamiento de datos personales

La ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo-Decreto 1074 de 2015- establecen el marco de protección de datos personales en Colombia. Por esta razón, todas las personas tanto jurídicas como naturales que intervienen en el Tratamiento de los datos personales se encuentran sujetas a lo previsto en dicha normatividad. Por lo anterior, teniendo en cuenta que la información que circulará en los Canales Virtuales corresponde a información personal de los Clientes, el Tratamiento de tales datos será realizado por **LA EMPRESA** con sujeción a las finalidades autorizadas por los Clientes, contenidas en estos Términos y Condiciones y a lo previsto en la Política de Privacidad y Protección de la Información que ésta ha adoptado y la cual se encuentra contenida en el sitio web www.somoswlc.com

Registro de métodos de pago

El Cliente podrá hacer uso de la plataforma de recaudo electrónico tipo pasarela de tokenización, en los canales en que esté disponible, a través de la cual podrá realizar el registro de tarjetas de crédito de las franquicias Master Card, Visa y Dinners, expedidas por entidades financieras debidamente autorizadas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Con el registro de recaudo electrónico como método de pago en los Canales Virtuales que se habiliten a futuro para realizar esta modalidad de recaudo, el Cliente podrá realizar el pago directo de los servicios que solicite a **LA EMPRESA**, así como autorizar el débito automático de cuotas periódicas que deba cancelar por la prestación de servicios.

El Cliente entiende y reconoce que los datos financieros registrados en los Canales Virtuales se encuentran encriptados en su totalidad y, en consecuencia, únicamente la entidad bancaria que emitió la tarjeta de crédito correspondiente tendrá acceso a los mismos, por lo cual **LA EMPRESA** no es responsable o encargada del tratamiento de dichos datos.

El Cliente acepta y reconoce que, en caso de haber autorizado el pago de un servicio mediante débito automático, la obligación de pago se mantendrá vigente cuando no exista cupo suficiente en la tarjeta de crédito para atender dicho pago o en caso de que la Entidad

Financiera correspondiente no pueda debitar el valor de la cuota respectiva por cualquier circunstancia. Por lo tanto, con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Cliente se compromete a verificar con la Entidad Financiera correspondiente, que se haya realizado oportunamente el débito con cargo a su tarjeta de crédito y, en caso que ello no sea posible, realizará el pago por cualquiera de los medios que tienen habilitada LA EMPRESA. En caso de no hacerse el pago efectivo a LA EMPRESA, dentro de los plazos contractualmente establecidos, podrán aplicarse las condiciones contractuales en materia de mora en el pago.

El Cliente asume la responsabilidad que se derive de errores e imprecisiones en la información que registre en la Plataforma de Recaudo electrónico disponible en los Canales Virtuales, por tanto, LA EMPRESA en ningún caso garantizarán la exactitud, veracidad, confiabilidad ni actualización de la información que sea incluida en dicha plataforma.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente entiende y reconoce que LA EMPRESA no interviene ni es responsable de las transacciones bancarias que se realicen mediante los Canales Virtuales. En consecuencia, no es responsable de cualquier inconveniente en la trazabilidad, suspensión, verificación y/o autorización de pagos que se derive de fallas de la Entidad Bancaria o ausencia de cupo suficiente en la tarjeta de crédito para llevar a cabo la transacción.

Derecho de retracto

En **Cerraduras Digitales Wolc S.A.S.**, nos comprometemos a ofrecer productos de calidad y a garantizar tu satisfacción. Si por alguna razón no estás conforme con tu compra, para tal efecto, aplican las siguientes condiciones:

- ✓ El producto debe encontrarse en perfecto estado, sin uso, sin daños y en su empaque original.
- ✓ Debe incluir todos los accesorios y elementos que vinieron con el producto (manuales, cables, piezas adicionales, etc.).
- ✓ El producto no debe haber sido instalado ni modificado de ninguna manera por el consumidor.
- ✓ El producto debe ser devuelto en su empaque original intacto.
- ✓ Es necesario que indiques el número de cédula del comprador y el número de pedido o factura en el proceso de devolución.

En **Cerraduras Digitales Wolc S.A.S.**, entendemos que la instalación de nuestros productos puede ser un proceso técnico y específico. Por ello, hemos establecido las siguientes **condiciones específicas** para el ejercicio del **derecho de retracto** en productos que requieren instalación por parte de nuestro personal:

- ✓ El producto debe encontrarse en el **lugar exacto** donde fue instalado por el personal autorizado de **Cerraduras Digitales Wolc S.A.S.**. Cualquier cambio en la ubicación del producto sin nuestra autorización puede invalidar el derecho de retracto.
- ✓ El producto no debe presentar **alteraciones ni manipulaciones** por parte de terceros. Esto incluye, pero no se limita a, modificaciones realizadas en el proceso

de instalación, uso indebido del producto o intento de reparación por personal ajeno a **Cerraduras Digitales Wolc S.A.S.**

- ✓ El producto debe encontrarse en **perfectas condiciones** de funcionamiento y sin daños visibles. No debe presentar signos de uso indebido o fallas que no estén relacionadas con defectos de fabricación.

Declaración relacionada con el sistema de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo

El Usuario, con la aceptación de estos términos y condiciones, declara bajo la gravedad de juramento que los recursos que empleará para el pago de los productos por medio de las pasarelas de pagos disponibles en los Canales Virtuales provienen de actividades lícitas; que actualmente no se encuentra incluido en ninguna Lista Restrictiva como la lista OFAC, ONU o similares; que no se encuentra vinculado a investigación o se ha proferido en su contra sentencia o fallo relacionado con los siguientes delitos:

- ✓ Narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con actividades terroristas u otros delitos fuente relacionados con el lavado de activos y financiación del terrorismo.
- ✓ Procesos de extinción de dominio.
- ✓ Actividades relacionadas con el tráfico de estupefacientes.
- ✓ Testaferrato.
- ✓ . Cualquier otro del que se hubieran generado recursos de proveniencia ilícita.

II. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorización de Tratamiento y finalidades

Con la aceptación de estos términos y condiciones, el Usuario autoriza de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca el Tratamiento de sus datos personales a **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S** en los siguientes términos:

Declaro que **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.** me ha informado que los datos personales relacionados con mi uso de los Canales Virtuales, como mis preferencias, información de contacto, ubicación o características biométricas, son datos de naturaleza sensible y que, por tal razón, mi autorización para su tratamiento es de carácter facultativo. Teniendo en cuenta lo anterior, declaro que entiendo y acepto que en los Canales Virtuales podrán circular datos personales, así como otros datos sensibles tales como mi voz, imagen, o características biométricas, por lo que, al aceptar estos Términos y Condiciones, autorizo de forma expresa el tratamiento de mis datos personales y/o de los datos personales de la persona a la que represento, incluyendo todos mis datos de naturaleza sensible que circulen en los Canales Virtuales, tales como pero no limitándose a la imagen, la voz, o cualquier otra información necesaria para la prestación de los servicios de CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S. Razón por la cual, si una vez conocido esto, decido no autorizar el tratamiento de mis datos personales y demás datos de naturaleza sensible, no aceptaré estos Términos y Condiciones y entiendo que no podré hacer uso de los Canales Virtuales.

Realizadas las anteriores precisiones, con la aceptación de estos Términos y Condiciones, autorizo a **LA EMPRESA** en cuanto a:

LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.- Además de aquellas que sean autorizadas por la Constitución, la ley y el objeto social de **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.**, autorizo a que mis datos sean tratados para:

- Realizar el registro en los Canales Virtuales de **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.**
- Recopilar, utilizar, transferir, almacenar, consultar y procesar mis datos personales para el desarrollo de las actividades relacionadas con el objeto social de **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.**, incluyendo mis datos de naturaleza sensible.
- Cumplir con los fines propios de la relación existente, relacionados con la prestación de servicios de seguridad digital, instalación y mantenimiento de cerraduras electrónicas, y otros productos relacionados con la seguridad digital.
- Remisión de información relacionada con los productos y servicios ofrecidos o suministrados por **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.**, a través de cualquiera de los canales implementados por la empresa, como página web, aplicación móvil, correo electrónico, SMS, WhatsApp, entre otros.
- Contactar y enviar información sobre la prestación de los servicios de **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.** a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios electrónicos) y/o físicos.
- Enviar notificaciones sobre cambios o mejoras en los productos y servicios, promociones, avisos importantes, programas de fidelización o información relevante relacionada con **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.**, conforme a la legislación aplicable.
- Remitir información relacionada con programas de promoción y prevención en seguridad digital.
- Cumplir con la ley colombiana o extranjera, así como las órdenes de autoridades judiciales o administrativas, respecto al tratamiento de datos personales.
- Realizar análisis de riesgo y encuestas de satisfacción respecto a los productos y servicios ofrecidos por **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.**
- Transmitir los datos personales objeto del tratamiento a los proveedores o terceros que actúen por cuenta de **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.** en dicho tratamiento, siempre bajo las condiciones legales correspondientes.
- Transmitir los datos personales a establecimientos comerciales con los que se suscriban convenios para el otorgamiento de beneficios a los usuarios de **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.**
- Dar a conocer, transferir y almacenar los datos personales dentro y fuera del país, conforme a la normativa vigente de protección de datos personales.
- **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.** podrá realizar el tratamiento de los datos personales para fines estadísticos, investigaciones, estudios de riesgo, o para el desarrollo de nuevos productos y servicios relacionados con la seguridad digital.
- Recibir información comercial, publicitaria y promocional relacionada con los productos y servicios ofrecidos por **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.**
- Además, **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.** podrá recaudar y realizar el tratamiento de datos personales sensibles relacionados con la seguridad de los usuarios, tales como características biométricas o información sensible relevante para los fines de prestación de servicios de cerraduras digitales, sistemas de seguridad, y actividades relacionadas con el objeto social de la empresa.

DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN. - Declaro además que **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.**, me ha informado de forma clara y precisa: (i) Que mis derechos como Titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley,

especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales, (siempre que no exista un mandato legal o contractual para continuar con el tratamiento), por lo tanto, los datos serán tratados para las finalidades señaladas, durante el periodo que subsista la relación con la(s) Compañía(s) y cinco (5) años más, a menos que exista algún deber legal o contractual de permanecer en la base de datos por un periodo adicional; (ii) Que es opcional responder preguntas que eventualmente me sean hechas sobre datos sensibles o datos de menores de edad, los cuales serán tratados respetando sus derechos fundamentales e intereses superiores y; (iii) Que mis derechos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por la(s) Compañía(s) como responsable(s) del tratamiento de datos, observando la Política de Tratamiento de Información.

La autorización de tratamiento de sus datos personales se mantendrá vigente hasta que se hayan cumplido las finalidades de su tratamiento o hasta el momento en que el Usuario informe su intención de revocarla, para lo cual deberá utilizar los canales de comunicación previstos por **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A.S.**, en su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales la cual puede ser consultada en la página web www.somoswolc.com y que se entiende aplicable para todos los efectos legales.

Así mismo, garantizo que soy el titular de los datos personales o que me encuentro debidamente autorizado por el titular de los datos personales para aportarlos durante el uso de los Canales Virtuales y para que **LA EMPRESA** pueda usarlos para las finalidades descritas en la presente autorización. En consecuencia, entiendo que soy Responsable de la totalidad de datos de terceras personas que aporte, registre o transmita a través de los Canales Virtuales.

1. **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.** - Que el responsable del Tratamiento de la información es **LA COMPAÑÍA**, según corresponda.
2. **CANALES DE COMUNICACIÓN.** - Los canales dispuestos para ejercer los derechos al Tratamiento de datos personales de usuarios son: Línea de atención en Bogotá en el número de 3223899711 o mediante comunicación escrita dirigida presencial en la Sala de Experiencia Av. 2E No. 13ª-17 Local 4 Caobos o a través de correo electrónico cerradurasdigitaleswolc@gmail.com.
3. **AUTORIZACIÓN:** - Por último, manifiesto que me comprometo a leer y consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales y el Aviso de Privacidad. Y autorizo el tratamiento de datos y **CERRADURAS DIGITALES WOLC S.A** a modificar o actualizar el contenido de la Política (contenidas en las páginas web mencionadas en el punto 4°), con el fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios y/o productos, dando aviso previo por medio de dicha página y/o por correo electrónico.