1. Projekt jest realizowany aby poszerzyć zasięg działalności sklepu "Motofan". Korzyściami płynącymi z poszerzenia działalności firmy o usługi internetowe mają być pozyskanie nowych klientów i sprzedaż większej ilości produktów.
2. Jednostki:
   1. Zlecający realizację: firma „Motofan”
   2. Nabywca: firma „Motofan”
   3. Stakeholders: właściciel firmy „Motofan”, pracownicy firmy oraz klienci firmy, którzy poddali się przeprowadzanej wśród nabywców ankiecie.
3. Użytkownicy:
4. Właściciel firmy:

* Rola użytkownika:
  + Nadzorowanie pracy firmy
  + Możliwość wglądu w listę zamówień
  + Zatwierdzanie zamówień dla dostawców
* Poziom wiedzy i doświadczenia
  + Praca z klientem
  + Zarządzanie kapitałem ludzkim
  + Zarządzanie finansami
* Poziom znajomości technologii
  + Brak doświadczenia w pracy z podobnymi systemami
  + Brak znajomości profesjonalnych rozwiązań technologicznych
* Określenie ważności użytkownika
  + kluczowy

1. Administrator sieci:

* Rola użytkownika
  + Sprawdzanie poprawności działania sieci
  + Rozwiązywanie problemów z siecią
* Poziom wiedzy i doświadczenia
  + Praca na podobnym stanowisku w innej firmie
* Poziom znajomości technologii
  + Wysoki poziom znajomości systemów administracji sieci
* Określenie ważności użytkownika
  + kluczowy

1. Pracownicy firmy:

* Rola użytkownika
  + Kontrolowanie dostępności produktów
  + Zamawianie produktów od dostawców
  + Odpowiadanie na e-maile klientów
  + Zatwierdzanie zamówienia
  + Wydawanie dyspozycji kurierom
* Poziom wiedzy i doświadczenia
  + Wcześniejsze doświadczenie na danym stanowisku
* Poziom znajomości technologii
  + Brak znajomości zaawansowanych technologii
  + Umiejętność obsługi prostego systemu firmy
* Określenie ważności użytkownika
  + Drugiego stopnia

1. Dostawcy firmy:

* Rola użytkownika
  + Odbieranie zamówień na dostawę produktów od firmy
  + Określanie dat dostawy
* Poziom wiedzy i doświadczenia
  + Współpraca z pracownikami firmy
* Poziom znajomości technologii
  + Niezaawansowana obsługa systemu firmy
* Określenie ważności użytkownika
  + Trzeciego stopnia

1. Kurier firmy:

* Rola użytkownika
  + Odbieranie dyspozycji od pracowników firmy
  + Potwierdzenie odbioru paczki z magazynu/sklepu
  + Potwierdzenie dostarczenia paczki do klienta
* Poziom wiedzy i doświadczenia
  + Prawo jazdy kat. B lub C
  + Bezwypadkowa jazda
  + Praca z klientem
* Poziom znajomości technologii
  + Niezaawansowana obsługa systemu firmy
  + Umiejętność obsługi systemu GPS
* Określenie ważności użytkownika
  + Trzeciego stopnia

1. Klienci firmy:

* Rola użytkownika
  + Przeglądanie katalogu z produktami firmy
  + Zamawianie produktów firmy
  + Wybór rodzaju płatności
  + Wybór rodzaju dostarczenia produktu
  + Wgląd w stan realizacji zamówienia
  + Wystawianie opinii na temat produktów
  + Możliwość e-mailowego kontaktu z firmą
* Poziom wiedzy i doświadczenia
  + Różny
* Poziom znajomości technologii
  + Różny
* Określenie ważności użytkownika
  + Drugiego stopnia

1. Jh
2. Jikj
3. Ikjij
4. Jkj
5. Ujh
6. Wymagania funkcjonalne i wymagania danych
   1. Co produkt powinien robić:
      1. Wspomaganie pracy pracowników
      2. Ułatwienie kontroli nad firmą
      3. Dotarcie do większej liczby klientów
      4. Zwiększenie dostępu do produktów firmy
      5. Usprawnienie kontaktu z firmami zewnętrznymi (dostawcy, kurierzy)
      6. Zbieranie opinii o produktach