

Casos de Uso Descritivos

Caso de uso: O host pode convidar pessoas voluntárias (externas ou não) a partir do e-mail ou whatsApp.

1.1 Pré-condições:

1. Usuário registrado e autenticado.
2. Acesso e permissões aos contatos necessários
3. Informações de contato dos voluntários disponíveis.

1.2 Fluxo principal:

1. Login no Sistema
2. Seleção do Projeto
3. Acessar a Função de Convite
4. Seleção de Voluntários
5. Personalização da Mensagem
6. Envio do Convite
7. Confirmação e Monitoramento

1.3 Fluxo alternativo:

1. Projeto Inexistente ou Inativo
 - 1.1: O host navega para a seção de projetos.
 - 1.2: O host não encontra um projeto ativo ou o projeto desejado foi excluído.
 - 1.3: O sistema exibe uma mensagem informando que não há projetos ativos ou existentes.
 - 1.4: O host é redirecionado para criar um novo projeto ou ativar um projeto existente.
2. Falha na Seleção de Contatos
 - 2.1: O host seleciona contatos a partir da lista ou insere manualmente os contatos.
 - 2.2: O sistema valida os contatos e detecta um ou mais contatos inválidos (formato incorreto de e-mail ou número de telefone).
 - 2.3: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando os contatos inválidos.
 - 2.4: O host corrige os contatos inválidos e tenta novamente.
3. Voluntário Recusa Convite
 - 3.1: O sistema envia o convite e o voluntário recebe a mensagem.
 - 3.2: O voluntário decide recusar o convite.
 - 3.3: O sistema registra a recusa e notifica o host.

3.4: O host visualiza a recusa e pode optar por convidar outro voluntário ou ajustar os detalhes do convite.

Caso de uso: O host poderá cadastrar eventos dentro de um projeto ativo, com os dados: data/horário, descrição e associação com outros voluntários.

1.1 Pré-condições:

1. Autenticação do Host
2. Existência de Projetos Ativos
3. Permissões de Usuário
4. Disponibilidade do Sistema
5. Lista de Voluntários

1.2 Fluxo principal:

1. Login no Sistema.
2. Seleção do Projeto Ativo
3. Acessar a Função de Cadastro de Eventos
4. Inserção dos Dados do Evento
5. Confirmação do Cadastro

1.3 Fluxo alternativo:

1. Dados Inválidos do Evento
 - 1.1: O host insere data, horário, descrição e seleciona voluntários.
 - 1.2: O sistema valida os dados e detecta um erro (por exemplo, data/horário no passado, descrição muito curta, voluntários não selecionados).
 - 1.3: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando os campos inválidos.
 - 1.4: O host corrige os dados inválidos e tenta novamente.
2. Falha ao Salvar o Evento
 - 2.1: O host revisa os dados do evento.
 - 2.2: O host confirma o cadastro.
 - 2.3: O sistema tenta salvar o evento, mas encontra um erro (por exemplo, falha na conexão com o servidor).
 - 2.4: O sistema exibe uma mensagem de erro informando a falha.
 - 2.5: O host verifica a conexão ou outros possíveis problemas e tenta salvar novamente.

Caso de uso: O host pode gerar um portfólio detalhado para cada projeto social cadastrado.

1.1 Pré-condições:

1. Autenticação do Host
2. Existência de Projetos Ativos
3. Permissões de Usuário
4. Disponibilidade do Sistema

1.2 Fluxo principal:

1. Login no Sistema.
2. Seleção do Projeto Cadastrado
3. Acesso à Função de Geração de Portfólio
4. Configuração do Portfólio
5. Geração do Portfólio
6. Visualização e Download do Portfólio

1.3 Fluxo alternativo:

1. Falha na Geração do Portfólio

1.1: O host confirma a configuração e solicita a geração do portfólio.

1.2: O sistema tenta processar as informações, mas encontra um erro (por exemplo, problema de conexão, dados insuficientes).

1.3: O sistema exibe uma mensagem de erro informando a falha na geração do portfólio.

1.4: O host verifica as configurações e tenta novamente, ou entra em contato com o suporte técnico.

Caso de uso: O host poderá conversar via mensagem com os voluntários do projeto

1.1 Pré-condições:

1. Autenticação do Host
2. Existência de Projetos Ativos

3. Existência de Voluntários Associados
4. Permissões de Usuário
5. Disponibilidade do Sistema

1.2 Fluxo principal:

1. Login no Sistema.
2. Seleção do Projeto Cadastrado
3. Acesso à Função de Mensagens
4. Seleção de Voluntários
5. Envio de Mensagens
6. Confirmação de Envio

1.3 Fluxo alternativo:

1. Voluntários Inexistentes ou Não Associados

- 1.1: O host verifica a existência de voluntários associados ao projeto.
- 1.2: O sistema não encontra voluntários associados ao projeto.
- 1.3: O sistema exibe uma mensagem informando que não há voluntários associados.
- 1.4: O host é redirecionado para convidar voluntários ou associar voluntários ao projeto.

2. Falha no Envio da Mensagem

- 2.1: O host digita a mensagem na interface de mensagens.
- 2.2: O sistema tenta enviar a mensagem, mas encontra um erro (por exemplo, problema de conexão, erro no servidor).
- 2.3: O sistema exibe uma mensagem de erro informando a falha no envio da mensagem.
- 2.4: O host verifica a conexão e tenta novamente, ou entra em contato com o suporte técnico.

Caso de uso: O host poderá conversar via mensagem com os voluntários do projeto

1.1 Pré-condições:

1. Autenticação do Voluntário
2. Associação a um Projetos
3. Permissões de Usuário
4. Disponibilidade do Sistema

1.2 Fluxo principal:

1. Login no Sistema.
2. Seleção do Projeto Ativo
3. Acesso à Função de Mensagens
4. Composição e Envio da Mensagem
5. Confirmação de Envio

1.3 Fluxo alternativo:

1. Falha no Envio da Mensagem

- 1.1: O voluntário redige a mensagem na interface de mensagens.
- 1.2: O voluntário seleciona o destinatário como o host do projeto.
- 1.3: O voluntário tenta enviar a mensagem, mas ocorre um erro de envio.
- 1.4: O sistema exibe uma mensagem de erro informando a falha no envio da mensagem.
- 1.5: O voluntário verifica a conexão e tenta novamente, ou entra em contato com o suporte técnico.

Caso de uso: O host poderá conversar via mensagem com os voluntários do projeto

1.1 Pré-condições:

1. Autenticação da ONG
2. Disponibilidade para Receber Mensagens
3. Disponibilidade do Sistema

1.2 Fluxo principal:

1. Login no Sistema.

2. Configuração de Recebimento de Mensagens
3. Recebimento de Mensagens

1.3 Fluxo alternativo:

1. Configuração de Recebimento de Mensagens

- 1.1: Após o login, a ONG acessa as configurações do perfil.

- 1.2: A ONG verifica que a opção para receber mensagens de possíveis voluntários não está disponível.

- 1.3: O sistema exibe uma mensagem informando que a funcionalidade não está disponível no momento.

- 1.4: A ONG pode tentar novamente mais tarde ou entrar em contato com o suporte técnico para obter assistência.