

### RETO SEMANA 13

1. Cuestionario, preguntas para evaluar usabilidad de diseño de interfaz específico, considerar heurística de Nielsen. Implementar cuestionario en una herramienta que permita recopilar digitalmente las respuestas y tabular y representar en gráficas. (10 preguntas)

#### PREGUNTAS:

1. En la visibilidad del estado del sistema, muestra un estatus cuando la página no carga.
2. En la conexión entre el sistema y el mundo real: se presentan opciones que redirigen como botones o textos que indican hacia donde continuar.
3. Para el uso y control del usuario: permite retroceder y regresar a cambios previos
4. Para la prevención de errores, permite no perder la información en caso que se cierre la ventana
5. Permite recordar información previamente ingresada
6. Para el uso eficiente: en caso de buscar algo en específico, es necesario realizar un largo procedimiento
7. Tiene flexibilidad en la comprensión de sus usuarios para facilitar su uso.
8. Tiene un diseño que no esté sobrecargado y permita encontrar alguna información en específico dentro del sitio.
9. El sistema requiere que se le ingrese información alguna para poder utilizarlo
10. El sistema tiene la capacidad de anticipar habilidades y conocimientos
11. El sistema respeta privacidad(pide permitir el uso de cookies)
12. Cuando persiste el problema, tiene la oportunidad de presentar una solución o alternativa
13. El sitio tiene un espacio para resolver dudas o de contacto en caso de tener alguna necesidad o consulta.

ENLACE: <https://forms.gle/evDwTEtV4bsy47B58>

#### VÍNCULO TABULACIÓN DATOS :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UMGDIItFwql6Pzc18Y6XtshQ0fjsGdnk2DJI92-zQb4/edit?usp=sharing>

2. Aplicar al portal de la universidad, a partir de los resultados, sacar un cuadro resumen que indica los aspectos de usabilidad si se cubren o si se deben mejorar. Por lo menos aplicar 3 aspectos de mejora.

1. El sistema no guarda información cuando se cierra
2. Acortar procesos para poder ingresar a un curso en específico
3. Sería buena alguna capacitación o mejora en la simplicidad ya que no es flexible para su comprensión.
4. Cuando no carga, no tiene una solución o alternativa para poder trabajar