

Especificação de Serviços

A) INFORMAÇÕES BÁSICAS

A.1. Nome	A.2. Descrição
Colocation.	Hospedagem de servidores físicos no Data Center da UFG.
B.1. Público Alvo	A.4. Categoria
Unidades e Órgão da instituição.	Servidores e Armazenamento.

B) INFORMAÇÕES INTERMEDIÁRIAS

A.3. Tipo	B.2. Responsável
Requisição.	Equipe de Infraestrutura do Cercomp.
B.3. Atividade	B.4. Requisitos
a) Verificação de compatibilidade do equipamento a ser instalado. b) Instalação adequada do equipamento. c) Repasse de credenciais de acesso aos responsáveis.	a) Servidor deve ser de Rack com trilhos deslizantes. b) Deve-se ter um braço articulado para manobra. c) Possuir interface de gerenciamento remota.
B.5. Observações	
As ações de instalação física e ativação do servidor poderão não acontecer no mesmo dia, devendo ser agendados com antecedência. Pode ser necessário a presença física do solicitante.	

C) INFORMAÇÕES AVANÇADAS

C.1. Tempo de Atendimento	C.2. Serviços Relacionados
C.3. Regramento	
C.4. Métricas	

Especificação de Serviços

A) INFORMAÇÕES BÁSICAS

A.1. Nome	A.2. Descrição
Virtual Machine.	Alocação de Virtual Machines no ambiente virtual do DataCenter (VMWare).
B.1. Público Alvo	A.4. Categoria
Unidades e Órgão da instituição.	Servidores e Armazenamento.

B) INFORMAÇÕES INTERMEDIÁRIAS

A.3. Tipo	B.2. Responsável
Requisição.	Equipe de Infraestrutura.
B.3. Atividade	B.4. Requisitos
a) Identificação do responsável pelo serviço. b) Criação e configuração inicial da VM. c) Repasse de credenciais de acesso da VM aos responsáveis.	a) A VM deve ser destinada a serviços administrativos. b) Deve-se ter um responsável técnico pela VM. c) Características da VM para criação do serviço (processamento, memória e armazenamento).
B.5. Observações	
Não haverá a necessidade da presença física do solicitante uma vez que todas as questões burocráticas estejam resolvidas.	

C) INFORMAÇÕES AVANÇADAS

C.1. Tempo de Atendimento	C.2. Serviços Relacionados
C.3. Regramento	
C.4. Métricas	

Especificação de Serviços

A) INFORMAÇÕES BÁSICAS

A.1. Nome	A.2. Descrição
Backup e Restore.	Serviço de cópia de segurança e recuperação de arquivos de servidores institucionais.
B.1. Público Alvo	A.4. Categoria
Unidades e Órgão da instituição.	Servidores e Armazenamento.

B) INFORMAÇÕES INTERMEDIÁRIAS

A.3. Tipo	B.2. Responsável
Requisição e Incidente.	Equipe de Infraestrutura do Cercomp.
B.3. Atividade	B.4. Requisitos
a) Verificação de compatibilidade do equipamento a ser instalado. b) Instalação adequada do equipamento. c) Repasse de credenciais de acesso aos responsáveis.	a) Servidor deve ser de Hack com trilhos deslizantes. b) Deve-se ter um braço articulado para manobra. c) Possuir interface de gerenciamento remota.
B.5. Observações	
As ações de instalação física e ativação do servidor poderão não acontecer no mesmo dia, devendo ser agendados com antecedência	

C) INFORMAÇÕES AVANÇADAS

C.1. Tempo de Atendimento	C.2. Serviços Relacionados
C.3. Regramento	
C.4. Métricas	

Especificação de Serviços

A) INFORMAÇÕES BÁSICAS

A.1. Nome	A.2. Descrição
Configuração e Manutenção de servidor de arquivos.	Serviço de gerenciamento de usuário, configuração de volumes e manutenção no servidor de arquivos.
B.1. Público Alvo	A.4. Categoria
Reitoria da instituição.	Servidores e Armazenamento.

B) INFORMAÇÕES INTERMEDIÁRIAS

A.3. Tipo	B.2. Responsável
Requisição e Incidente.	Equipe de Infraestrutura do Cercomp.
B.3. Atividade	B.4. Requisitos
a) Identificação do responsável pela solicitação. b) Gerenciar usuários ou criar volumes. c) Repasse de credenciais de acesso aos responsáveis. d) Verificar através de testes de usuário consegue acesso ao serviço disponibilizado.	a) As solicitações deverão ser encaminhadas da direção ou coordenação do departamento.
B.5. Observações	
Ampliações do serviço depende de disponibilidade de recursos tecnológicos.	

C) INFORMAÇÕES AVANÇADAS

C.1. Tempo de Atendimento	C.2. Serviços Relacionados
C.3. Regramento	
C.4. Métricas	