

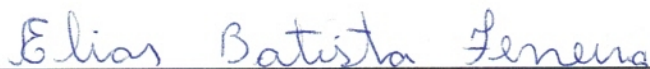
Jean Teixeira Lima,
Igor Rodrigues Vieira e
Marcello Henrique Dias de Moura

Proposta de um modelo de referência para elaboração e gerenciamento de um Catálogo de Serviços de TI na UFG

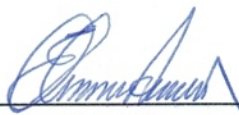
Trabalho de Conclusão do Curso de Especialização
defendido no Programa de Pós-Graduação do Instituto
de Informática da Universidade Federal de Goiás como
requisito parcial para obtenção do título de Especialista
em Governança e Gestão de Sistemas e Tecnologias da
Informação, aprovado em 21 de outubro de 2019, pela
Banca Examinadora constituída pelos professores:



Prof. Me. Edison Andrade Martins Moraes
Instituto de Informática - UFG
Presidente da Banca



Prof. Me. Elias Batista Ferreira
Instituto de Informática - UFG



Prof. Dr. Eliomar Araújo de Lima
Instituto de Informática - UFG