

Marcelo Azevedo

marcellorhcp@gmail.com

Rio de Janeiro - RJ - Brasil

<https://www.linkedin.com/in/marcelo-azevedo->

Engenheiro de Operações de TI com mais de 10 anos de experiência em infraestrutura, suporte técnico e gestão de operações de TI. Especializado em ambientes Windows, com expertise prática em ferramentas como Intune, Azure, Google Workspace e produtos Atlassian. Hável na resolução de problemas técnicos complexos, implementação de padrões de conformidade e promoção de colaboração entre equipes para garantir operações de TI confiáveis e seguras. Apaixonado por aproveitar a tecnologia para construir sistemas resilientes e proporcionar experiências excepcionais aos usuários.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

IT Operations Engineer

[World Kinect](#)

Janeiro 2017 - Presente

Responsável pelo gerenciamento da infraestrutura de TI e coordenação de projetos para escritórios no Brasil, garantindo a entrega de serviços e continuidade operacional.

Otimização de custos operacionais de TI por meio da análise de despesas e implementação de práticas para maximizar o investimento das soluções tecnológicas.

Colaboração com equipes globais de TI para solucionar problemas, realizar manutenção e reparos em sistemas, hardware e software, garantindo operações ininterruptas.

Implementação de SD-WAN com a empresa Aryaka em todos os escritórios brasileiros, melhorando conectividade e desempenho.

Administração de Microsoft Azure, Intune, Entra ID, Microsoft 365 e Exchange, aprimorando a gestão de identidade e acesso.

Suporte técnico para Windows, macOS, iOS e Oracle R12, resolvendo problemas de forma eficiente e melhorando a experiência do usuário.

Utilização do JSM (Jira Service Management), Jira, Confluence e Slack para otimizar fluxos de trabalho, melhorar a produtividade da equipe e implementar metodologias Ágeis de forma eficaz em projetos e operações diárias.

IT Support Engineer

At [Harsco](#)

Dezembro 2014 - Dezembro 2016

Suporte técnico para usuários locais e remotos, garantindo a resolução eficiente de incidentes e solicitações de TI.

Gerenciamento do Active Directory (AD), incluindo administração de usuários/grupos, GPOs e permissões.

Administração do Exchange, configurando caixas de e-mail e resolvendo problemas relacionados a e-mails.

Garantia de conformidade de TI, verificando a adesão às políticas de segurança e atualizações.

Suporte ao ERP Oracle, solucionando problemas e otimizando a experiência dos usuários.

Aplicação de metodologias ITIL para otimizar processos, melhorando métricas da equipe e a entrega de serviços.

Experiência prática com sistemas operacionais Windows/Linux, redes LAN/WAN e hardware, aprimorando habilidades analíticas e de resolução de problemas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciência da Computação

[Unicarioca \(Centro Universitário Carioca\)](#)

Jun 2013- Jun 2020

Administração

[CEFET-RJ](#)

Jun 2007- Jun 2009

CERTIFICAÇÕES

AWS Certified Cloud Practitioner

[Amazon Web Services \(AWS\)](#)

Scrum Foundation Professional

[CertiProof](#)

CURSOS

Microsoft AZ-900

[Alura](#)

Jan. 2025

Go Essential Training

[Linkedin Learning](#)

Out. 2022

Learn How To Code: Go Programming Language

[Udemy - Todd McLeod | Ellen Korbess](#)

Fev - 2022 - Ago. 2022

IDIOMAS

Português - nativo | **Inglês** - avançado | **Espanhol** - básico

OUTROS PROJETOS

Exercism - Golang Track

[Exercism - Public Profile and solutions](#)

Conclusão de todos os exercícios de aprendizado na trilha de Golang.

Github - Projetos Pessoais

<https://github.com/marcellorhcp>