

## Contato

marcellorhcp@gmail.com

[www.linkedin.com/in/marcelo-](http://www.linkedin.com/in/marcelo-azevedo-)

[azevedo-](#) (LinkedIn)

[github.com/marcellorhcp](https://github.com/marcellorhcp) (Portfolio)

[marcellorhcp.github.io](https://marcellorhcp.github.io) (Personal)

## Principais competências

Administração do Office 365

Microsoft Intune

Windows Azure

## Languages

Espanhol (Limited Working)

Inglês (Native or Bilingual)

Português (Native or Bilingual)

## Certifications

Fundamentos de DevOps

Fundamentos de Gestão de Tempo

Como Estabelecer e Atingir Metas Profissionais

Como Dar e Receber Feedback

AWS Certified Cloud Practitioner

## Honors-Awards

Employee of the Year - 2019

# Marcelo Azevedo

IT Operations Engineer na World Kinect | Analista de Infraestrutura de TI | Gestão de TI

Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

## Resumo

Profissional de TI com mais de 10 anos de experiência em infraestrutura, suporte técnico e gestão de operações de TI, com foco em entregar soluções sustentáveis e de alta performance. Ao longo da minha carreira, atuei em empresas globais, liderando projetos críticos e colaborando com equipes distribuídas para otimizar a continuidade dos serviços de TI e a experiência do usuário.

Atualmente, faço parte da equipe global de TI da World Kinect, onde sou responsável pela gestão da infraestrutura de TI nos escritórios no Brasil. Minha experiência inclui a implementação de soluções como SD-WAN, gerenciamento de ambientes Microsoft 365 e Azure, além do suporte a sistemas e plataformas diversos, como Windows, iOS, MacOS e Oracle R12. Tenho forte habilidade na coordenação de projetos e na gestão de incidentes, sempre com foco em resultados eficientes e escaláveis.

Antes disso, trabalhei na Harsco Environmental, onde adquiri uma base sólida em suporte técnico, administração de sistemas e segurança de TI. Apliquei as melhores práticas de ITIL para melhorar a eficiência dos processos de TI, e atuei com ferramentas como Active Directory, Exchange e ServiceNow, desenvolvendo habilidades analíticas e aprimorando minha capacidade de resolver problemas de forma ágil e precisa.

Certificado como AWS Cloud Practitioner e Scrum Foundation, estou constantemente em busca de aprimorar minhas competências, integrando práticas ágeis e soluções em nuvem para otimizar operações e entregar resultados excepcionais. Sou apaixonado por tecnologia, comprometido com a melhoria contínua e sempre pronto para enfrentar novos desafios.

## Experiência

### World Kinect

#### IT Operations Engineer

janeiro de 2017 - Present (8 anos 3 meses)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

A World Kinect é uma empresa global de gestão de energia, especializada em soluções sustentáveis e serviços para os setores de aviação, marítimo e transporte terrestre.

Atuei como membro da equipe Global IT Operations da World Kinect, com foco no suporte às demandas dos escritórios no Brasil (Terrana Combustíveis, Colt Aviation e Kinect Energy). Nessa função, fui responsável pela gestão de infraestrutura de TI e na coordenação de projetos para garantir a continuidade e a eficiência dos serviços de TI.

Trabalhei com equipes de TI distribuídas globalmente, oferecendo soluções de problemas, manutenção e reparo de sistemas de computadores, hardware e software, garantindo uma operação eficiente e contínua.

- JSM (Jira Service Management), Jira, Confluence
- Implementação de rede SD-WAN Aryaka em todos os escritórios do Brasil
- Azure, Intune, Identity, Entra ID, Microsoft 365 admin center, Exchange
- Suporte Windows, iOS, MacOs, Oracle R12

### Harsco Environmental

#### IT Technical Support

dezembro de 2014 - dezembro de 2016 (2 anos 1 mês)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

A Harsco Environmental, é líder global em serviços ambientais e produtos inovadores para as indústrias de aço e metais, oferecendo soluções sustentáveis que transformam subprodutos em materiais reutilizáveis.

Durante meu estágio na Harsco, comecei minha carreira na área de tecnologia como estagiário no time de TI, atuando no suporte técnico a usuários e na gestão da infraestrutura de TI da empresa.

Fui responsável por gerenciar requisições de TI e contribuir para a melhoria das métricas da equipe por meio da aplicação das metodologias ITIL, otimizando processos e garantindo a eficiência da operação de TI.

Tive a oportunidade de trabalhar com profissionais altamente qualificados, o que me permitiu aprender de forma prática sobre uma variedade de tópicos, incluindo sistemas operacionais (Windows e Linux), redes (LAN, WAN), hardware e desenvolver uma capacidade analítica aprimorada para resolver problemas de maneira eficiente.

- Gerenciamento de Active Directory (AD): Configuração e gerenciamento de usuários, grupos, políticas de grupo (GPOs), e permissões.
- Administração de Exchange: Configuração de caixas de e-mail, resolução de problemas relacionados a mensagens e gestão de contas.
- Conformidade e Segurança de TI: Verificação de conformidade das máquinas, garantindo que seguissem políticas de segurança e atualização
- Suporte a ERP (Oracle): Assistência a usuários com o sistema Oracle, resolvendo problemas e otimizando o uso da ferramenta.
- Suporte Técnico Remoto e Presencial: Resolução de problemas de TI para usuários locais e remotos.
- Diagnóstico e Solução de Problemas: Identificação e resolução eficaz de problemas técnicos em diversos níveis..
- Gestão de incidentes, requisições e problemas no contexto de ITSM através da plataforma ServiceNow, além da otimização de processos para aumentar a eficiência e melhorar o atendimento ao usuário

## Secretaria de Estado de Fazenda do RJ

### Assistente administrativo

novembro de 2009 - agosto de 2011 (1 ano 10 meses)

Rio de Janeiro, Brasil

Assistente Administrativo com foco no controle patrimonial de desktops, notebooks e impressoras.

Fui responsável pela gestão e atualização de equipamentos de TI, colaborando diretamente com o departamento de TI no projeto de modernização de computadores antigos. Realizei a substituição de equipamentos obsoletos por novos, com contratos de locação, garantindo a eficiência e continuidade das operações.

Auxiliei na organização e atualização contínua do inventário de equipamentos, coordenando as solicitações de substituição de itens de TI recebidos via sistema de tickets, garantindo um controle rigoroso e ágil.

Durante meu convívio diário com o departamento de informática da SEFAZ, desenvolvi um forte interesse pela área de tecnologia. Essa experiência me motivou a migrar da área administrativa para o setor de TI, onde passei a adquirir valiosos conhecimentos sobre hardware de computador, ampliando minha visão técnica.

---

## Formação acadêmica

Centro Universitário Carioca

Bacharelado, Ciências da Computação · (2013 - 2019)

Cefet/RJ - Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca

Técnico, Administração · (2007 - 2009)