

Marcelo Azevedo

marcellorhcp@gmail.com

Rio de Janeiro - RJ - Brasil

<https://www.linkedin.com/in/marcelo-azevedo->

RESUMO PROFISSIONAL

Engenheiro de Operações de TI com mais de 10 anos de experiência em infraestrutura, suporte técnico e gestão de TI. Especialista em Microsoft 365, Intune e Azure, com experiência prática em projetos complexos de migração e carve-out de TI. Hábil na resolução de problemas, implementação de conformidade e promoção de colaboração entre equipes. Proficiente em ITIL e Agile, busco aplicar minha expertise na construção de sistemas resilientes e escaláveis.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

IT Operations Engineer

[Terrana Energia](#)

Janeiro 2017 - Presente (em processo de Carve out)

Nos últimos meses, atuei como peça fundamental no projeto estratégico de separação (carve-out) da infraestrutura de TI da Terrana Energia, construindo um ambiente tecnológico 100% novo e autônomo em um prazo recorde de 6 meses. Participei ativamente da configuração do zero do novo tenant Microsoft 365, incluindo a criação de contas de usuário, caixas de correio (Exchange Online) e a implementação do Microsoft Intune para o gerenciamento de mais de 100 endpoints.

Atuei na coordenação da transferência de ativos de TI e participei de reuniões diárias de alinhamento com equipes multifuncionais para planejar as atividades, reportar o progresso e garantir o cumprimento dos prazos.

IT Operations Engineer

[World Kinect](#)

Janeiro 2017 - Presente

Responsável pela gestão da infraestrutura de TI e coordenação de projetos para 9 escritórios no Brasil (Terrana Combustíveis, Colt Aviation e Kinect Energy), garantindo a continuidade e eficiência dos serviços de TI

Colaboração com equipes globais de TI para solucionar problemas, realizar manutenção e reparos em sistemas, hardware e software, garantindo operações ininterruptas e reduzindo o tempo de inatividade.

Coordenação da implementação de rede SD-WAN Aryaka em todos os escritórios brasileiros, garantindo praticamente 100% de uptime com failover imperceptível para o usuário final.

Administração de Microsoft Azure, Intune, Entra ID, Microsoft 365 e Exchange, aprimorando a gestão de identidade e acesso e a segurança dos dados .

Otimização de custos operacionais de TI por meio da análise de despesas e implementação de práticas para maximizar o investimento das soluções tecnológicas, resultando em uma redução de 20% nos custos anuais.

Utilização de JSM (Jira), Confluence e Slack para gestão de projetos e operações, aplicando metodologias Ágeis para otimizar fluxos de trabalho e produtividade.

IT Support Engineer

At [Harsco](#)

Dezembro 2014 - Dezembro 2016

Suporte técnico a usuários locais/remotos e administração de ambientes Windows e Linux, com sólidos conhecimentos em redes (LAN/WAN, DNS) e hardware.

Responsável pela gestão de usuários/grupos no Active Directory, implementação de GPOs e administração do Microsoft Exchange, garantindo a segurança e integridade do ambiente.

Atuação no suporte ao sistema ERP Oracle, garantindo a funcionalidade e a satisfação dos usuários.

Aplicação de frameworks como o ITIL para otimizar a resolução de chamados, melhorar métricas de atendimento e garantir a conformidade de TI com as políticas de segurança.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciência da Computação

[Unicarioca \(Centro Universitário Carioca\)](#)

Jun 2013- Jun 2020

Administração

[CEFET-RJ](#)

Jun 2007- Jun 2009

CERTIFICAÇÕES

AWS Certified Cloud Practitioner

[Amazon Web Services \(AWS\)](#)

Scrum Foundation Professional

[CertiProof](#)

CURSOS

Microsoft AZ-900

[Alura](#)

Jan. 2025

Learn How To Code: Go Programming Language

[Udemy - Todd McLeod | Ellen Korbess](#)

Fev - 2022 - Ago. 2022

IDIOMAS

Português - nativo | **Inglês** - avançado | **Espanhol** - básico

OUTROS PROJETOS

Exercism - Desenvolvimento de Algoritmos e Lógica de Programação com Go

[Exercism - Public Profile and solutions](#)

Resolução de mais de 40 desafios de programação na plataforma Exercism, aplicando lógica de programação e raciocínio algorítmico para criar soluções eficientes.

Github - Projetos Pessoais

<https://github.com/marcellorhcp>

Repositório pessoal utilizado como um laboratório para a prática contínua de programação, desenvolvimento de lógica e aplicação de controle de versão com Git