

Marcelo Azevedo

marcellorhcp@gmail.com

Rio de Janeiro - RJ - Brasil

<https://www.linkedin.com/in/marcelo-azevedo->

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com mais de 10 anos de experiência em gestão de infraestrutura de TI e operações, especialista na otimização estratégica de recursos e contratos. Com expertise em Microsoft 365, Intune, Azure e AWS trabalhei em projetos complexos de migração e carve-out, construindo ambientes tecnológicos resilientes e escaláveis. Minha atuação é pautada pela resolução proativa de problemas, implementação de conformidade e promoção da colaboração, aplicando metodologias ITIL e Agile para impulsionar a eficiência e o valor de negócio.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

IT Operations Engineer

[Terrana Energia](#)

Janeiro 2025 - Presente (em processo de Carve out)

Atuei no projeto estratégico de carve-out da infraestrutura de TI, construindo um ambiente tecnológico 100% novo e autônomo em 6 meses.

Implementei o novo tenant Microsoft 365 do zero, incluindo contas de usuário, Exchange Online e Microsoft Intune para mais de 100 endpoints.

Conduzi a transferência de ativos de TI e gerenciei alinhamentos diários com equipes multifuncionais para garantir o cumprimento de prazos do projeto.

IT Operations Engineer

[World Kinect](#)

Janeiro 2017 - Junho 2025

Gerenciei a infraestrutura e coordenei projetos de TI para 10 escritórios no Brasil, assegurando a continuidade e eficiência dos serviços.

Colaborei com equipes globais de TI para garantir operações ininterruptas e reduzir o tempo de inatividade de sistemas, redes, hardware e software.

Participei da implementação da rede SD-WAN Aryaka em todos os escritórios brasileiros, alcançando 100% de uptime com failover imperceptível.

Administrei plataformas críticas como Microsoft Azure, Intune, Entra ID, Microsoft 365 e Exchange, otimizando a gestão de identidade e segurança de dados.

Otimizei custos operacionais de TI, resultando em uma redução de 20% nos custos anuais através de análise de despesas e maximização de ROI.

Utilizei JSM (Jira), Confluence e Slack para gestão de projetos e operações, aplicando metodologias Ágeis para otimizar fluxos de trabalho e produtividade.

IT Support Engineer

At [Harsco](#)

Dezembro 2014 - Dezembro 2016

Forneci suporte técnico a usuários locais/remotos e administrei ambientes Windows e Linux, com expertise em redes (LAN/WAN, DNS) e hardware.

Gerenciei usuários/grupos no Active Directory, implementei GPOs e administrei Microsoft Exchange, assegurando a segurança e integridade do ambiente.

Atuei no suporte ao sistema ERP Oracle, garantindo sua funcionalidade e a satisfação dos usuários.

Apliquei frameworks ITIL para otimizar a resolução de chamados e melhorar métricas de atendimento, garantindo conformidade de TI.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciência da Computação

[Unicarioca \(Centro Universitário Carioca\)](#)

Jun 2013- Jun 2020

Administração

[CEFET-RJ](#)

Jun 2007- Jun 2009

CERTIFICAÇÕES

AWS Certified Cloud Practitioner

[Amazon Web Services \(AWS\)](#)

Scrum Foundation Professional

[CertiProof](#)

CURSOS

Microsoft AZ-900

[Alura](#)

Jan. 2025

Learn How To Code: Go Programming Language

[Udemy - Todd McLeod | Ellen Korbess](#)

Fev - 2022 - Ago. 2022

IDIOMAS

Português - nativo | **Inglês** - avançado | **Espanhol** - básico

OUTROS PROJETOS

Exercism - Desenvolvimento de Algoritmos e Lógica de Programação com Go

[Exercism - Public Profile and solutions](#)

Resolução de mais de 40 desafios de programação na plataforma Exercism, aplicando lógica de programação e raciocínio algorítmico para criar soluções eficientes.

Github - Projetos Pessoais

<https://github.com/marcellorhcp>

Repositório pessoal utilizado como um laboratório para a prática contínua de programação, desenvolvimento de lógica e aplicação de controle de versão com Git