

Sumário e Termo e Condições de Uso do iBENCH MARKET

Sumário

Bem-vindo, bem-vinda!

Agradecemos por escolher os serviços do site iBENCH MARKET.

Ao usar nossos serviços, você está concordando com os Termos e Condições Gerais de uso do site iBENCH MARKET. Portanto, leia-os com atenção, pois as informações a seguir ajudarão na utilização da nossa plataforma de anúncios. É importante que conheça as nossas políticas, bem como as cláusulas que viabilizam a contratação e as delimitações de direitos, a seguir apresentadas:

- I. O site iBENCH MARKET tem como escopo fornecer espaço para anúncio e comercialização de produtos relacionados ao ambiente laboratorial;
- II. A iBENCH MARKET é uma plataforma na internet que fornece espaços para que cliente fornecedor anuncie, oferecendo à venda os seus próprios produtos, para que os Clientes compradores interessados na compra destes itens possam realizar a transação de compra e venda dos produtos. **A iBENCH não fornece quaisquer produtos anunciados no site;**
- III. Os Clientes Fornecedores somente poderão anunciar produtos que tenham a capacidade de entregar e permissão para vender e que estejam alinhados com o escopo do site iBENCH MARKET, descrevendo diretamente os termos do anúncio e todas as suas características (como título, descrição e imagem dos bens, preço, categoria, quantidade, condições de venda, forma e prazo de entrega);
- IV. Para utilizar os serviços do site iBENCH MARKET o Cliente Fornecedor e o Cliente Comprador devem aceitar, expressamente, a Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação. Os Clientes deverão efetuar um cadastro único, criando um login e senha que são pessoais e intransferíveis. A iBENCH não se responsabiliza pelo uso inadequado e divulgação destes dados para terceiros. A iBENCH, nem quaisquer de seus empregados ou prepostos solicitará, por qualquer meio, físico ou eletrônico, que seja informada sua senha;
- V. A iBENCH, em razão de violação à legislação em vigor ou aos termos e condições gerais de uso do site iBENCH MARKET, conforme a situação, poderá, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer solicitação de

cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um dos Clientes, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente sua reputação;

- VI. Não é permitido anunciar produtos expressamente proibidos pela legislação vigente ou pelos termos e condições gerais de uso do site, que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, que violem direitos de terceiros, ou que não estejam alinhados com o escopo do site iBENCH MARKET;
- VII. É expressamente proibida a venda e/ou comercialização de produtos que necessitem de receita médica ou autorização de qualquer natureza para compra;
- VIII. O site iBENCH MARKET disponibiliza um sistema para que o Cliente Comprador opine sobre o Cliente Fornecedor com relação à transação realizada. A opinião será disponibilizada no perfil do Cliente Fornecedor;
- IX. O Cliente Comprador, antes de decidir pela compra, deverá atentar-se às informações sobre a reputação do Cliente Vendedor, ao preço, às formas de pagamento, à disponibilidade, à forma e ao prazo de entrega dos produtos e serviços;
- X. O Cliente Comprador poderá exercer o direito de arrependimento de produtos adquiridos pelo site www.ibench.com.br. Para isso, basta enviar um email para ibench@ibench.com.br com o assunto “Meu direito de arrependimento” em até 7 (sete) dias do recebimento do produto;
- XI. A iBENCH firmou parceria com uma assessoria jurídica com o objetivo de promover e incentivar a solução amigável de controvérsias e evitar a judicialização de questões que podem ser resolvidas administrativamente, razão pela qual, os Clientes aceitam e se comprometem a utilizar as ferramentas da plataforma (reclamação/mediação) como primeiro meio para a solução de controvérsias decorrentes das compras e vendas realizadas no site iBENCH MARKET.

Termo e Condições de Uso do iBENCH MARKET

Este Termo de Uso apresenta as condições gerais que se aplicam ao uso dos serviços oferecidos por meio do site www.ibench.com.br, doravante denominado iBENCH MARKET, pela SUM Tecnologia da Informação LTDA, empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 22.632.205/0001-22, situada na Rua do Catete, 243, 3º andar, Catete, CEP 22220-001, Rio de Janeiro – RJ, doravante denominada iBENCH.

Qualquer pessoa, doravante denominada Cliente, que pretenda utilizar os serviços do site iBENCH MARKET deverá aceitar os Termos e condições gerais e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A aceitação destes Termos e condições gerais é indispensável à utilização do site iBENCH MARKET e serviços prestados pela iBENCH.

O Cliente deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo e condições gerais e nas Políticas de privacidade, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como Cliente no site iBENCH MARKET.

Em caso de dúvidas, entre em contato através do e-mail ibench@ibench.com.br.

01 - Objeto

O objeto dos presentes Termos e condições gerais consiste em colocar à disposição dos Clientes os seguintes serviços: (i) ofertar e hospedar espaços no site iBENCH MARKET para que os Clientes Fornecedores anunciem à venda seus próprios produtos e/ou serviços relacionados ao ambiente laboratorial e (ii) intermediar o contato entre Clientes Fornecedores e Clientes Compradores interessados em adquirir os produtos e serviços anunciados por meio do site iBENCH MARKET. A iBENCH, portanto, intermedia a concretização dos negócios através do site iBENCH MARKET. Desta forma, ressalta-se que a iBENCH não fornece quaisquer produtos ou serviços anunciados pelos Clientes no Site.

02 - Condições para cadastrar-se

Os serviços do site iBENCH MARKET estão disponíveis apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los.

É proibido o cadastro de Clientes que não tenham capacidade civil (com relação a pessoas físicas) ou não sejam representantes legais (com relação a pessoas jurídicas), bem como de Clientes que tenham sido suspensos do site iBENCH MARKET, temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais previstas no Código Civil Brasileiro, notadamente, artigos 166, I; 171, I e 180.

03 - Cadastro

Apenas será confirmado o cadastramento do Cliente que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. O Cliente declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro (“Dados Pessoais”) sempre que for necessário.

Ao se cadastrar no site iBENCH MARKET, o Cliente poderá utilizar todos os serviços disponibilizados pelo site, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os Termos e condições gerais quando concluído o cadastro.

O Cliente acessará sua conta através de e-mail ou login e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O site iBENCH MARKET não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Clientes. Os Clientes garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.

O login que o Cliente utiliza no site iBENCH MARKET não poderá guardar semelhança com o nome iBENCH, suas marcas e nomes de domínio ou outro bem de propriedade intelectual, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os produtos/serviços anunciados pertencem ou tenham qualquer relação com a iBENCH. Também serão excluídos apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham Dados Pessoais do Cliente ou alguma URL ou endereço eletrônico.

O site iBENCH MARKET se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e condições gerais.

O anunciante reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio, isentando o site iBENCH MARKET de qualquer responsabilidade nesse sentido.

O site iBENCH MARKET poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados e, ainda, recorrer a base de dados públicas ou privadas, podendo o Cliente editar ou solicitar a edição, caso entenda que tais dados não estejam atualizados.

Caso o site iBENCH MARKET decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Cliente e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, poderá recorrer a dados publicamente disponíveis ou a bases de dados

comerciais para alterar ou enriquecer os Dados Pessoais, ou, ainda caso o Cliente se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, o site iBENCH MARKET poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os anúncios do respectivo Cliente, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.

O Cliente compromete-se a notificar o site iBENCH MARKET imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O Cliente será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Cliente.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta (incluindo-se opiniões e comentários). Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas do site iBENCH MARKET.

04 – Alterações do Termo de Uso e condições gerais

O site iBENCH MARKET poderá, a qualquer tempo, alterar estes Termos e condições gerais, objetivando seu aperfeiçoamento e melhoria dos serviços prestados. O novo Termo e condições gerais entrarão em vigor a partir de sua publicação no site. No prazo de 48 (quarenta e oito) horas contadas a partir da publicação das alterações, o Cliente deverá comunicar-se por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nessa hipótese, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Cliente aceitou o novo Termo e condições gerais de uso e o contrato continuará vinculando as partes.

As alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

05 – Anúncio dos produtos

5.1 Anúncios e ofertas

O Cliente Fornecedor poderá anunciar a venda de produtos ou serviços em suas respectivas categorias e subcategorias. Os anúncios podem conter gráficos, textos, descrições, fotos, e outras informações relevantes do produto ou serviço oferecido, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, neste contrato, nas demais políticas da iBENCH MARKET. O produto ou serviço oferecido pelo Cliente Fornecedor deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio na iBENCH MARKET, o Cliente Fornecedor manifesta a intenção e declara possuir o direito de vender o produto ou oferecer o serviço.

O Cliente Fornecedor somente poderá anunciar produtos que tenha a capacidade de entregar e permissão para vender e que estejam alinhados com o objetivo do site iBENCH MARKET, descrevendo diretamente os termos do anúncio e todas as suas características (como título, descrição e imagem dos bens, preço, categoria, quantidade, condições de venda, forma e prazo de entrega).

O Cliente Fornecedor declara também que, ao publicar um anúncio possui em estoque produtos em quantidade suficiente para cumprimento de sua oferta.

O site iBENCH MARKET poderá remover aqueles anúncios cujo preço final não esteja de acordo com os Termos e condições gerais de uso e suas políticas, não seja suficientemente claro, ou que permita algum tipo de dúvida ou variação sobre o preço, para evitar qualquer mal entendido ou indução em erro quanto ao preço final do produto.

O Cliente Fornecedor deve inserir a quantidade de produtos que deseja vender e o preço por unidade. Se possuir várias unidades de um mesmo produto que não quer ou não possa vender separadamente, ou seja, um conjunto, o Cliente Fornecedor deve inserir o preço do conjunto, estando ciente de que a tarifa de venda será cobrada pelo valor do conjunto anunciado.

Não é permitido inserir ou manter no próprio anúncio quaisquer dados pessoais para contato, tais como e sem se limitar a, números de telefones, endereços de e-mails, ou páginas de internet.

Não é permitido fazer publicidade de outros meios de pagamentos que não sejam expressamente disponibilizados no site iBENCH MARKET. Caso o Cliente anunciante infrinja o disposto nesta cláusula, o site iBENCH MARKET poderá solicitar ao Cliente Fornecedor a edição do anúncio ou remover o respectivo anúncio, não sendo, neste caso, estornada qualquer quantia paga ou devida relativa ao anúncio suprimido.

5.1.2 Processamento de pagamento

O Cliente declara e reconhece que o processamento de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e

compensação bancária, a depender do meio utilizado. Em regra, todas as transações financeiras serão realizadas pela Wirecard Brasil S.A.

Neste sentido, a iBENCH não poderá ser responsável por essas transações.

5.2 Incorporação de imagens e fotografias

O Cliente pode incluir imagens e fotografias do produto oferecido sempre que estas correspondam exatamente ao produto anunciado, com exceção aos serviços e bens intangíveis. O Cliente declara e garante que está autorizado a incluir as imagens e fotografias contidas em seus anúncios, devendo se responsabilizar por eventual infração dos direitos de terceiros.

O site iBENCH MARKET poderá remover e/ou solicitar a correção de anúncios que contenham imagens e fotografias que não estejam de acordo com os Termos e condições gerais de uso e demais políticas de utilização.

O Cliente reconhece que o site iBENCH MARKET poderá, a qualquer momento, divulgar e/ou adaptar as imagens incluídas em seus anúncios para fins de classificação dos produtos no site, nas redes sociais e/ou qualquer outro meio de comunicação pretendido pelo site iBENCH MARKET, sem quaisquer ônus para o site iBENCH MARKET.

5.3 Produtos Proibidos

Poderão ser anunciados/ofertados aqueles produtos ou serviços cuja venda não esteja expressamente proibida pelos Termos e condições gerais, pelas demais políticas do site iBENCH MARKET, ou pela lei vigente.

É expressamente proibida a venda e/ou comercialização de produtos que necessitem de receita médica ou autorização de qualquer natureza para compra.

5.4 Responsabilidades por utilizar um Integrador de anúncios

O Cliente, quando utilizar um sistema de um terceiro para integrar seus anúncios no site iBENCH MARKET (“Integrador de Anúncios”), será responsável por todos os anúncios feitos no site iBENCH MARKET em seu nome por um Integrador de Anúncios, sujeitando-se integralmente aos Termos e condições gerais de uso e demais políticas dos Sites.

O Cliente reconhece que o site iBENCH MARKET não possui qualquer ingerência ou responsabilidade no que diz respeito à relação entre o Cliente e o Integrador de Anúncios.

O Cliente se responsabilizará por eventuais cobranças e negociações feitas pelo Integrador de Anúncios e não poderá assumir qualquer obrigação ou conceder qualquer direito que possa ser conflitante com o disposto nos Termos e condições gerais de uso e demais políticas do site iBENCH MARKET.

O Cliente é o único e exclusivo responsável pela tecnologia usada para integrar o conteúdo no site iBENCH MARKET, sendo responsável por todas e quaisquer falhas que eventualmente ocorram durante a integração.

06 - Privacidade da Informação

Toda informação ou Dado Pessoal do Cliente é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. Salvo com relação às informações que são publicadas no site iBENCH MARKET, o site adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Clientes.

O Cliente expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pela iBENCH com as demais empresas integrantes do grupo econômico, parceiros comerciais, membros do Programa de Proteção à Propriedade Intelectual e autoridades.

Em caso de dúvidas sobre a proteção a Dados Pessoais ou para obter mais informações sobre Dados Pessoais e os casos nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, por favor, consultar a [página de Privacidade e Confidencialidade](#).

07 - Obrigações dos Clientes

7.1 Obrigações do Cliente Comprador

Os Clientes interessados em comprar produtos ou contratar serviços anunciados por Clientes Fornecedores na iBENCH MARKET devem manifestar interesse na compra de um item anunciado por meio das ferramentas do site iBENCH MARKET.

Ao manifestar o interesse em algum produto, o Cliente Comprador obriga-se a atender às condições de venda descritas no anúncio.

O site iBENCH MARKET não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Clientes do site. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Cliente Comprador deverá exigir nota fiscal do Cliente Fornecedor em suas compras.

Todas as comunicações relativas à utilização do site iBENCH MARKET e às transições realizadas através do mesmo serão realizadas através do e-mail de cadastro do Cliente Comprador e este se compromete a verificar seu e-mail com frequência a fim de evitar a perda de informações importantes.

O Cliente Comprador deve informar o não recebimento de um produto em até 2 (dois) dias após o término do prazo de entrega ou confirmar o recebimento imediatamente após a entrega através do email ibench@ibench.com.br. Caso o Cliente Fornecedor informe ao site iBenchMarket sobre a entrega do pedido antes do Cliente Comprador, o site iBenchMarket entrará em contato com o Cliente Comprador através de e-mail para confirmar o recebimento. O Cliente Comprador terá até 2 (dois) dias úteis para responder, caso não haja resposta a entrega será considerada confirmada e o valor da venda poderá ser disponibilizado ao Cliente Fornecedor contado o prazo já estabelecido.

7.2. Obrigações do Cliente Fornecedor

O Cliente Fornecedor deve ter capacidade legal para vender o produto ou prestar o serviço anunciado.

O Cliente Fornecedor deve em cumprimento à legislação brasileira vigente, além de demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à aquisição do produto ou serviço, apontar sempre em seus anúncios as características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores. Deve ser igualmente apontado pelo Cliente Fornecedor no anúncio quaisquer despesas adicionais que devam ser pagas pelo Cliente Comprador para aquisição do produto ou serviço, tais como despesas de entrega ou seguros. Os Clientes Fornecedores devem estar cientes que os Clientes Compradores podem manifestar o seu direito de arrependimento de compra no prazo de 7 (sete) dias. Também devem estar a par de que devem estornar os valores da compra no prazo de até 60 (sessenta) dias através da *gateway* de pagamento Wirecard Brasil S.A., conforme o Código de Defesa do Consumidor.

O site iBENCH MARKET se reserva o direito de requerer, de acordo com os critérios que estime pertinentes, que determinados produtos ou serviços, bem como Clientes Fornecedores somente anunciem seus bens e serviços no site iBENCH MARKET mediante a utilização dos serviços de *gateway* de pagamento Wirecard Brasil S.A. para cobrança do bem vendido e das tarifas pela utilização dos serviços, importando eventualmente no pagamento de tarifas aplicáveis pela utilização destes.

Quando uma negociação se concretizar, o Cliente Fornecedor deverá, sempre que conforme previsto, pagar a iBENCH em contrapartida aos serviços descritos na cláusula 1, o valor correspondente a um percentual do preço anunciado estipulado em proposta aceita previamente pelo Cliente Fornecedor.

O Cliente Fornecedor deve estar ciente e de acordo que o valor referente às vendas realizadas será disponibilizado em sua conta na Wirecard Brasil S.A. no prazo de até 8 (oito) dias após a confirmação da entrega do pedido. Da mesma forma, o Cliente Fornecedor reconhece ser responsável por informar ao site

iBenchMarket a data de entrega do pedido em até 2 (dois) dias úteis através de envio de e-mail para entrega@ibench.com.br com assunto “Entrega de Pedido” incluindo no corpo do e-mail: número do pedido, nome e CPF do cliente, informações sobre os produtos entregues (códigos, especificações e quantidades) e data da entrega. O site iBenchMarket entrará em contato com o cliente comprador para confirmar o recebimento e o mesmo terá até 2 (dois) dias úteis para responder, caso não haja resposta a entrega será considerada confirmada e o valor da venda poderá ser disponibilizado ao Cliente Fornecedor contado o prazo já estabelecido.

Em virtude do site iBENCH MARKET figurar apenas como intermediária nas transações de serviços e produtos que se realizam entre os Clientes, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Cliente Fornecedor. Assim, o Cliente Fornecedor declara e reconhece que na hipótese de o site iBENCH MARKET vir a ser demandada judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios despendidos pela empresa serão de responsabilidade do Cliente Fornecedor que deu causa. Da mesma forma, o Cliente Fornecedor reconhece ser responsável se, em decorrência de seus atos ou omissões, o site iBENCH MARKET efetuar o pagamento ao Cliente Comprador, autorizando, também, a retirada destes valores de sua conta na Wirecard Brasil S.A. Por figurar apenas como mera intermediária nas transações de serviços e produtos, o site iBENCH MARKET também não pode obrigar o Cliente Fornecedor a honrar sua obrigação ou efetivar a transação.

Todas as comunicações relativas à utilização do site iBENCH MARKET e às transações realizadas através do mesmo serão realizadas através do e-mail de cadastro do Cliente Fornecedor e este se compromete a verificar seu e-mail com frequência a fim de evitar a perda de informações importantes.

O Cliente Fornecedor deve se comprometer a responder os e-mails com celeridade, evitar atrasos na entrega e cancelamentos de pedidos, evitando toda forma de insatisfação e reclamação por parte do Cliente Comprador. O Cliente Fornecedor fica sujeito a advertência e/ou outras penalidades caso seja identificado descumprimento de prazos e especificações presentes no anúncio, cancelamentos de pedidos ou outras reclamações do Cliente Comprador.

O Cliente Fornecedor deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de produtos e/ou serviços de forma contínua ou eventual, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo Cliente Comprador.

Por razões de segurança, a conta do Cliente poderá ser suspensa, a critério do site iBENCH MARKET, caso esta suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e condições gerais de uso ou ainda até a apuração e verificação de (i) questões relativas à idoneidade do Cliente; (ii) legalidade das negociações realizadas; (iii) reclamações pendentes; (iv) ausência de valores na conta na Wirecard Brasil S.A. para arcar com reclamações encerradas negativamente contra o Cliente Fornecedor; e/ou (v) excesso de reclamações.

O site iBENCH MARKET não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre Cliente Comprador e Cliente Fornecedor. Assim, o Cliente Fornecedor, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

Na hipótese de o Cliente Fornecedor receber um pedido de devolução ou manifestação de direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias, a contar da data de recebimento do produto pelo Cliente Comprador, o Cliente Fornecedor deverá aceitar o respectivo pedido de devolução e arcar com todos os custos envolvidos para tanto.

Em qualquer um dos casos mencionados, o site iBENCH MARKET poderá cobrar estes valores na conta gráfica do Cliente Fornecedor na Wirecard Brasil S.A. Caso haja necessidade de devolução do produto o Cliente Fornecedor deverá disponibilizar ao Cliente Comprador uma forma de envio do produto.

Mesmo depois dos 7 (sete) dias, caso o Cliente Fornecedor não responda uma reclamação ou uma mediação, assim como na hipótese de a mediação vir a ser finalizada em seu desfavor, o Cliente Vendedor será responsável por disponibilizar uma forma de devolução ou envio do produto, se necessário.

Retenção de valores. O Cliente autoriza a Wirecard Brasil S.A., empresa responsável pela prestação do serviço de gerenciamento de pagamento, a descontar e reter, do dinheiro disponível e informado em sua conta no Wirecard ("Conta de Pagamento"), eventuais valores devidos em razão de pendências financeiras devidas pelo Cliente em favor da iBENCH.

08 - Práticas proibidas

Os Clientes não poderão, entre outras atitudes previstas nestes Termos e condições gerais e seus anexos: **a)** manipular os preços dos produtos anunciados; **b)** interferir nas negociações entre outros Clientes; **c)** manter algum tipo de comunicação direta, por e-mail ou por qualquer outra forma, com Cliente que potencialmente seja a sua contraparte em uma transação, antes de manifestada a intenção na compra do respectivo item; **d)** divulgar dados pessoais de contato por qualquer meio, em qualquer espaço do site iBENCH

MARKET; **e)** anunciar produtos proibidos pelas políticas do site iBENCH MARKET e pela legislação; **f)** agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros Clientes; **g)** fazer mais de um anúncio para o mesmo produto.

Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com o cancelamento do anúncio, ou com a suspensão da conta como Cliente do site iBENCH MARKET, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos Clientes compradores, do site iBENCH MARKET ou terceiros.

09 - Violação no sistema ou da base de dados

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da iBENCH MARKET, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e condições gerais de uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

10 – Sanções

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, o site iBENCH MARKET poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Cliente, cancelar os seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: **a)** o Cliente não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e condições gerais de uso e demais políticas da iBENCH MARKET; **b)** se descumprir com seus deveres de Cliente; **c)** se praticar atos fraudulentos ou dolosos; **d)** se não puder ser verificada a identidade do Cliente ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta; **e)** se o site iBENCH MARKET entender que os anúncios ou qualquer atitude do Cliente tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio site iBENCH MARKET ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos de suspensão da conta do Cliente, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados.

O site iBENCH MARKET reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal e ou jurídica.

11 - Responsabilidades

O site iBENCH MARKET se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus Clientes exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios no site www.ibench.com.br, desde que o site iBENCH MARKET tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

O site iBENCH MARKET não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Cliente ou de terceiros.

O site iBENCH MARKET não é o proprietário dos produtos ou prestador dos serviços anunciados pelos Clientes no site, não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos.

O site iBENCH MARKET não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Clientes, assim como pela capacidade para contratar dos Clientes ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros. O site iBENCH MARKET não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas transações entre os Clientes. Cada Cliente conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

O site iBENCH MARKET não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Clientes. O Cliente reconhece e aceita ao realizar transações com outros Clientes ou terceiros e o faz por sua conta e risco, reconhecendo o site iBENCH MARKET como mera intermediária dessas transações. Em nenhum caso o site iBENCH MARKET será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às transações realizadas ou não realizadas por meio dos sites decorrentes da conduta de outros Clientes.

O site iBENCH MARKET recomenda que toda transação seja realizada com cautela e bom senso. O Cliente deverá sopesar os riscos da transação.

Nos casos em que um ou mais Clientes ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais Clientes, todos e cada um dos Clientes envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade do site iBENCH MARKET e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores, observado, ainda, o estipulado na cláusula 7. Os Clientes têm um prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da compra, para iniciar uma reclamação contra outro(s) Cliente(s). Uma vez vencido esse prazo, não será possível iniciar uma reclamação através do site iBENCH MARKET.

12 - Alcance dos serviços

Este Termo e condições gerais de uso não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre iBENCH e o Cliente. O Cliente manifesta ciência de que o site iBENCH MARKET não é parte de nenhuma transação realizada entre Clientes, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos Clientes, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos Clientes e sobre a capacidade dos Clientes para transacionar. O site iBENCH MARKET não pode assegurar o êxito de qualquer transação realizada entre Clientes.

O site iBENCH MARKET não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu site e não será responsável pela correspondência ou contratos que o Cliente realize com terceiros.

13 - Falhas no sistema

O site iBENCH MARKET não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Cliente em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo Cliente, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. O site iBENCH MARKET também **não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Cliente** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

14 - Tarifas e faturamento

O cadastro no site iBENCH MARKET é gratuito. Todavia, será cobrada do Cliente Fornecedor uma Tarifa de Venda que somente será paga a iBENCH quando a transação se concretizar.

O Cliente Fornecedor concorda em pagar a iBENCH os valores correspondentes a qualquer serviço prestado pelo site iBENCH MARKET em que haja uma tarifa estabelecida. A iBENCH se reserva o direito de modificar, aumentar ou excluir tarifas vigentes a qualquer momento, observado o estipulado na cláusula 4 ou durante promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados. Tais alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados na data em que tais alterações sejam publicadas. Para estes, o Termo e condições gerais de uso valerão com a redação anterior.

A iBENCH se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

15 - Sistema de opiniões

O Cliente Comprador conta com um sistema para opinar sobre o Cliente Fornecedor, de acordo com as transações entre eles realizadas. Esta é uma importante ferramenta e representa a liberdade de expressão do Cliente na plataforma iBENCH MARKET, podendo se manifestar sobre a relação de compra e venda ocorrida.

O Cliente Fornecedor, inclusive, pode receber comentários por parte do Cliente Comprador. Esses comentários são de responsabilidade de cada um que os emitirem e serão incluídos no perfil do Cliente Fornecedor.

O site iBENCH MARKET não realiza o monitoramento dos comentários e opiniões e tampouco assume obrigação de verificar a exatidão ou veracidade dos comentários, não se responsabilizando pelo seu conteúdo em decorrência das transações realizadas ou por qualquer comentário expresso nos sites ou por qualquer outro meio, incluindo e-mail. O site iBENCH MARKET se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, editar ou excluir os comentários que sejam ofensivos ou que sejam contrários a estes Termos e condições gerais e seus anexos. Ainda, o site iBENCH MARKET poderá excluir as opiniões e/ou os comentários sobre um Cliente em cumprimento de uma ordem judicial, administrativa ou de autoridade competente que justifique a alteração.

16 - Propriedade Intelectual e links

O uso comercial das expressões "iBENCH" ou "iBENCH MARKET" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da iBENCH MARKET assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao Cliente acessar e usar a sua Conta são propriedade da iBENCH e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com a autorização prévia e expressa por escrito da iBENCH.

O site iBENCH MARKET pode manter links com outros sites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela iBENCH. Não possuindo controle sobre esses sites de terceiros, razão pela qual a iBENCH não será responsável pelos seus conteúdos, práticas e serviços ofertados. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da iBENCH para com esses sites e seus conteúdos.

O Cliente Fornecedor declara e garante que é titular, possui a devida autorização do(s) titular(es) de direito(s) de propriedade intelectual ou que, de outra forma,

pode anunciar na iBENCH MARKET, oferecer produtos e/ou serviços anunciados ou declarar-se loja oficial de determinada marca, sendo o único responsável pelo conteúdo das suas publicações.

O Cliente assume total responsabilidade por todos os prejuízos, diretos e indiretos, inclusive indenizações, lucros cessantes, honorários advocatícios e demais encargos judiciais e extrajudiciais que o site iBENCH MARKET seja obrigado a incorrer em virtude de ato ou omissão do Cliente.

Se o site iBENCH MARKET receber alguma reclamação ou questionamento de terceiros (por exemplo, dos titulares de marca), o site iBENCH MARKET poderá remover o seu anúncio e aplicar as sanções cabíveis.

17 - Indenização

O Cliente indenizará a iBENCH, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Clientes ou terceiros decorrentes de suas atividades no site iBENCH MARKET ou por seu descumprimento dos Termos e condições gerais de uso e demais políticas da iBENCH MARKET, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

18 - Solução de controvérsias

O site iBENCH MARKET disponibiliza, gratuitamente aos Clientes, uma estrutura para o tratamento de reclamações e também oferece, sem custos, uma assessoria de mediação que, além de mediar as controvérsias, pode ao final proferir uma decisão administrativa quanto ao valor envolvido na operação, uma vez que há, na maioria dos casos, a necessidade de liberação do valor existente na conta Wirecard Brasil S.A. ao Cliente Fornecedor ou a devolução para o Cliente Comprador.

Tal estrutura visa evitar a judicialização de controvérsias que, eventualmente, surjam na plataforma e, para isso, a iBENCH firmou convênios e parcerias com autoridades a fim de promover e incentivar uma solução amigável entre o comprador e Fornecedor da transação.

Cumpridas as regras descrita neste Termo geral de uso, sobretudo quanto ao prazo para iniciar a reclamação no site, há a garantia da devolução do valor da transação.

Por tais razões, os Clientes comprometem-se a utilizar o e-mail ibench@ibench.com.br (reclamação/mediação) como primeiro meio para a solução de controvérsias decorrentes das compras e vendas realizadas no site iBENCH MARKET.

O cumprimento das medidas descritas acima visa a efetiva solução da reclamação dos Clientes, ou, na hipótese de não ser resolvida, poderá servir como indicativo de demonstrar a resistência à sua pretensão.

19 - Legislação aplicável e Foro de eleição

Todos os itens destes Termos e condições gerais de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e condições gerais de uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade do Rio de Janeiro - RJ, com exceção de reclamações apresentadas por Clientes que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

20 - Endereço para envio de correspondências

Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço da SUM Tecnologia da Informação LTDA, na Rua do Catete, 243, 3º andar, Catete, 22220-001, Rio de Janeiro – RJ.

Políticas de Confidencialidade e Privacidade da Informação do Site iBENCH MARKET

Por favor, leia com atenção as Políticas de Privacidade do site iBENCH Market antes de se cadastrar ou mesmo navegar em nosso Site.

Estas Políticas de Privacidade aplicam-se a todos os clientes cadastrados e integram os Termos e condições gerais de uso do site iBENCH MARKET.

Estas Políticas de Privacidade contêm informações concisas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos clientes e visitantes do site iBENCH MARKET, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto a esta importante matéria.

A iBENCH incumbe-se de precauções e cuidados para resguardar toda a informação, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes.

O site iBENCH MARKET, dada a natureza dos serviços prestados, poderá acessar, coletar, armazenar e, em alguns casos, revelar informações de seus clientes e visitantes relativas aos dados cadastrais e registros de acesso ao seu Site, para terceiros, tais como, não se limitando a, fornecedores, parceiros comerciais, membros do Programa de Proteção à Propriedade Intelectual, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por usuários cadastrados.

Dados pessoais: Coleta e Armazenamento

A primeira providência para utilizar os serviços do site iBENCH MARKET é se cadastrar e informar seus dados pessoais ("Informação Pessoal") completos e exatos. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados: nome de usuário, telefone, país, senha, CPF/CNPJ, e-mail, sexo, endereço, etc. O site iBENCH MARKET poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados e está desde já expressamente autorizado a fazê-lo.

O site iBENCH MARKET armazena automaticamente algumas informações sobre a atividade dos clientes cadastrados e visitantes de seu site. Tal informação pode incluir a URL de onde eles provêm (seja ela do próprio site iBENCH MARKET ou não), a que URL acessaram em seguida (seja ela do próprio site iBENCH MARKET ou não), o navegador que utilizam e seus IPs de

acesso, as páginas visitadas, as buscas realizadas, os anúncios, compras ou vendas, qualificações e réplicas inseridas, mensagens nos fóruns, endereços físicos ou eletrônicos, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

Sobre os clientes, o site iBENCH MARKET não armazenará dados bancários. Somente armazenará nomes, endereços, números de CPF, números de telefones e endereços de e-mails.

O cliente, ao se cadastrar no site iBENCH MARKET, está ciente e concorda expressamente que o site iBENCH MARKET poderá intermediar e armazenar as trocas de mensagens eletrônicas entre os clientes dentro da plataforma com o objetivo principal de proporcionar a segurança nas relações e comunicações do site.

Todos os dados pessoais dos clientes serão armazenados em bancos de dados, localizados nos EUA e no Brasil. O cliente, ao cadastrar-se no site iBENCH MARKET, confirma que está informado das localizações destes arquivos e autoriza esta transferência internacional de seus dados.

A qualquer momento o cliente cadastrado no site iBENCH MARKET poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei.

Segurança da informação

O site iBENCH MARKET está obrigado a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de Informação Pessoal. Além disso, emprega os padrões mais avançados da indústria em matéria de proteção das informações pessoais, incluindo, entre outras medidas, firewalls e Secure Socket Layers ("SSL"). O site iBENCH MARKET considera os dados de seus clientes como um bem precioso que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado. Emprega, portanto, diversas técnicas de segurança para proteger tais dados de acessos não autorizados. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança absoluta não existe na internet.

O site iBENCH MARKET não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

O uso que fazemos da informação

Para fornecer um excelente serviço e para que os clientes possam realizar operações de forma ágil e segura, o site iBENCH MARKET requer certas

informações de caráter pessoal, incluindo endereço de e-mail. A coleta dessas informações nos permite oferecer aos clientes serviços e funcionalidades que possam ser melhor adequados às suas necessidades e personalizar nossos serviços para fazer com que suas experiências no site iBENCH MARKET sejam as mais satisfatórias possível. A Informação Pessoal que solicitamos tem as seguintes finalidades:

- Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos clientes para compreender melhor suas necessidades e interesses e oferecer melhores serviços ou prover-lhes informação adequada ao seu perfil.
- Aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais e analisar as páginas visitadas, buscas realizadas pelos clientes para melhorar nossa oferta de conteúdos e produtos, personalizar conteúdos, sua apresentação e serviços.
- Enviar aos nossos clientes mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções e banners, notícias sobre o site iBENCH MARKET. O cliente poderá solicitar que o excluam das listas para o envio de mensagens promocionais ou publicitárias. Para fazer isso basta atualizar suas preferências utilizando o link presente nos e-mails ou entrar em contato através do e-mail ibench@ibench.com.br.
- Compartilhar a Informação Pessoal (incluindo endereço de e-mail) com os provedores de serviços, para aprimorar ou facilitar as operações realizadas no site iBENCH MARKET, tais como, sem se limitar a serviços de: transporte, pagamento, seguro, call center, programas de fidelidade, entre outros.
- Fornecer a Informação Pessoal dos Clientes às entidades que intervenham na resolução de disputas entre eles: seguradoras, juízos arbitrais, e demais órgãos competentes para solucionar tais disputas.

O site iBENCH MARKET empregará os melhores esforços para que se cumpram elevados padrões de segurança e privacidade dos Dados Pessoais de seus clientes, mediante a assinatura de acordos ou convênios, os quais estabelecerão a responsabilidade de tais provedores de serviços pelo uso indevido da Informação Pessoal dos clientes.

Confidencialidade da informação

Uma vez registrado no Site, a iBENCH MARKET não venderá, alugará ou compartilhará a Informação Pessoal, exceto nas formas estabelecidas nestas Políticas de privacidade. Será feito tudo o que estiver ao alcance no sentido de proteger a privacidade da Informação Pessoal.

Não será considerada Informação Pessoal, não estando, portanto, sujeita ao sigilo, as informações (a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações

ora assumidas; (b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou (c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

Nome de usuário

Para interagir dentro do site, os clientes devem utilizar o nome de usuário. Os clientes não terão acesso à informação pessoal de outros clientes, exceto quando uma transação for efetuada entre as partes envolvidas ou um cliente comprador entrar em contato com um cliente fornecedor.

Senha pessoal

Para acesso dos serviços reservados unicamente aos clientes devidamente registrados, estes irão dispor de uma senha pessoal. Com ela poderão comprar, vender, ofertar, qualificar, dentre outras atividades. Esta senha, que é escolhida pelo próprio cliente, deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas.

O cliente será responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu nome e senha pessoal, o que inclui pagamentos de tarifas por serviços ou responsabilização por prejuízos que possam vir a sofrer de outros clientes ou terceiros, por qualquer motivo. Se por qualquer razão um cliente desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá modificá-la acessando, pelo menu de navegação do site, Minha Conta e, em seguida, Meu Perfil.

Uso da informação por outros Clientes

Para facilitar a interação entre todos os membros da plataforma iBENCH MARKET, é permitido um acesso limitado a certos dados de contato dos clientes publicados no site, tais como nome de clientes, município e endereço de e-mail.

Cookies

O cliente e o visitante do site iBENCH MARKET manifesta conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo que ajudam a personalizar os serviços. Também serão ofertadas algumas funcionalidades que só estarão disponíveis pelo emprego dos cookies. Os cookies são utilizados com o fim de

conhecer os interesses, o comportamento e a demografia de quem visita ou é cliente do site, e dessa forma, compreender melhor suas necessidades e interesses e dar-lhes um melhor serviço ou prover-lhes informação relacionada. Também será usada a informação obtida por intermédio dos cookies para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou clientes, as buscas realizadas, melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias sobre a iBENCH MARKET, aperfeiçoar a oferta de conteúdos e bens, personalizar esses conteúdos, apresentação e serviços; também poderá haver utilização de cookies para promover e fazer cumprir as regras e segurança do site. A iBENCH MARKET poderá adicionar cookies nos e-mails que envia para medir a efetividade das promoções. Utilizam-se adicionalmente os cookies para que o cliente não tenha que introduzir sua senha tão freqüentemente durante uma seção de navegação, também para contabilizar e corroborar os registros e a atividade do cliente relacionados a outros acordos comerciais, sempre tendo como objetivo da instalação dos cookies o benefício do cliente. A iBENCH MARKET não usará os cookies com fins alheios à sua operação.

A instalação, permanência e existência dos cookies no computador do cliente dependerão de sua exclusiva vontade e poderão ser eliminados de seu computador quando o cliente assim o deseje. Para saber como retirar os cookies do sistema é necessário revisar as informações do navegador. Adicionalmente, podem ser encontrados cookies ou outros sistemas similares instalados por terceiros em certas páginas do site iBENCH MARKET. Por exemplo, ao navegar por uma página criada por um cliente pode ser que exista um cookie embutido ali.

Por fim, o site iBENCH MARKET armazena cookies para oferecer uma experiência mais interativa no site, com base nas ações do cliente. O cliente pode, a qualquer momento, excluir os cookies armazenados, configurar o navegador para solicitar aprovação antes de armazenar cookies ou diretamente impedir que os cookies sejam armazenados.

Este procedimento é feito, em cada navegador, de forma diferente e é necessário realizá-lo em cada um dos navegadores utilizados. Abaixo, oferecemos os diferentes procedimentos para gerenciar essa configuração nos navegadores mais usados:

- Microsoft Windows Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Google Chrome:

https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&p=cpn_cookies

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

- Apple Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Fica esclarecido que estas políticas cobrem a utilização de cookies por este site e não a utilização de cookies por parte de anunciantes. O site iBENCH MARKET não tem controle do uso de cookies por terceiros.

Web Beacons

Um Web beacon é uma imagem eletrônica, também chamada single-pixel (1 x 1) ou pixel transparente, que é colocada em código em uma página da internet. Um Web beacon tem finalidades similares aos Cookies. Adicionalmente um Web beacon é utilizado para medir padrões de tráfego dos Usuários de uma página a outra com objetivo de maximizar o fluxo de tráfego através da internet. O cliente e o visitante do site iBENCH MARKET manifesta conhecer e aceitar que o site iBENCH MARKET poderá usar um sistema de coleta de dados mediante a utilização de Web beacons.

Spam

O site iBENCH MARKET e os seus clientes não aceitam condutas consideradas "spamming", seja em opiniões, perguntas, respostas e/ou no envio solicitado de e-mails. Fica absolutamente proibido o envio indiscriminado de mensagens de qualquer natureza entre os clientes do site iBENCH MARKET.

O site iBENCH MARKET poderá limitar as ações de clientes no site para evitar spamming e suspender definitivamente aqueles clientes que violem essa política.

Ordem de autoridades competentes - Requerimentos Legais

O site iBENCH MARKET coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança do site e de seus clientes, impedir atividades ilegais, por exemplo, em

matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção a fraudes e outros.

O site iBENCH MARKET poderá revelar a Informação Pessoal e registros de acesso, dados de navegação etc., nos termos previstos na legislação brasileira.

O site iBENCH MARKET pode comunicar aos participantes do Programa de Proteção de Propriedade Intelectual o apelido de usuário, nome completo, endereço, número de telefone, e-mail etc., de forma que, a seu critério, entenda necessária ou adequada tal divulgação em relação a investigações de fraude, infração de direitos de propriedade industrial ou intelectual, pirataria, ou qualquer outra atividade ilegal. Este direito será exercido pela iBENCH, nos termos previstos na legislação brasileira, independentemente de ordem judicial ou administrativa.

Além disso, o site iBENCH MARKET se reserva o direito de comunicar informação sobre seus clientes a outros clientes, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um cliente seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas. Este direito será utilizado pelo site iBENCH MARKET, nos termos previstos na legislação brasileira, quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do site e de seus clientes, para fazer cumprir os Termos e condições gerais e demais Políticas do site.

Direitos de cancelamento e retificação de dados pessoais

O cliente, ao se cadastrar no site iBENCH MARKET, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro e acessar e atualizar seus dados pessoais. O cliente garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados.

Uma vez cadastrado no site iBENCH MARKET, o cliente poderá revisar e atualizar as seguintes informações fornecidas durante o processo de cadastro:

- Informações de cadastro e contato, como número de telefone e endereço físico.
- Senha pessoal

Sem prejuízo das mudanças que efetue, o site iBENCH MARKET conservará os dados pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes.

Em casos excepcionais, em conformidade com a legislação brasileira, serão mantidos nos arquivos da iBENCH os dados pessoais de clientes que nos tenham requerido expressamente sua remoção, com o objetivo de utilizá-los para solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto nos Termos e condições gerais de uso.

Os clientes devem atualizar seus dados pessoais regularmente. Para fazer qualquer modificação na informação fornecida quanto ao cadastramento, o cliente deve acessar o item Minha Conta e selecionar em seguida Meu Perfil.