



Bulletin des candidates et candidats à l'examen NCLEX® 2021

Le bulletin des candidates et candidats à l'examen NCLEX® contient l'information sur toutes les inscriptions et fixations des rendez-vous pour l'examen NCLEX à partir du 1er janvier 2021. Des renseignements supplémentaires peuvent être obtenus sur le site www.ncsbn.org



Coordonnées.....	1
À propos de l'examen NCLEX	2
Vue d'ensemble du programme	2
Inscription à l'examen	3
Vue d'ensemble du processus d'inscription.....	3
Frais et modalités de l'examen	3
Comment s'inscrire à l'examen NCLEX	4
Inscription sur Internet.....	4
Inscription par téléphone	4
Paiement par une tierce partie	4
Mesures d'adaptation.....	4
Fixer la date de votre examen	5
Autorisation pour l'examen (AutE)	5
Votre rendez-vous pour l'examen	5
Examen dans un centre national.....	5
Examen dans un centre international.....	6
Définitions des centres d'examen nationaux et internationaux	6
Changer la date de votre rendez-vous	6
Pièces à apporter au site d'administration de l'examen.....	7
Exigences en matière d'identification personnelle	7
Identification émise par un pays sanctionné par les États-Unis (sous embargo)	7
Règles et règlements du site d'administration de l'examen	8
Règles pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX	8
Motifs de renvoi.....	9
Confidentialité	8
Sécurité de l'examen.....	8
Résultats non valides.....	8
Règles pour les candidats à l'examen NCLEX	9-11
Le jour de l'examen	12
Processus d'enregistrement	12
Pauses.....	12
Problèmes techniques.....	13
Environnement de l'examen	13
Lorsque l'examen est terminé.....	13
Communication des résultats.....	13
Rapport de rendement de la candidate ou du candidat.....	13
Politique de reprise de l'examen	14
Soumission des commentaires et questions supplémentaires.....	14
Contenu, élaboration et plans d'examen NCLEX	13
Contenu de l'examen	13
Élaboration de l'examen NCLEX	13
Définitions.....	13
Plans d'examen et plans d'examen détaillés du NCLEX	14
Catégories de besoins des clients couvertes par l'examen NCLEX.....	14
Psychométrie d'examen NCLEX.....	15
Examen adaptatif informatisé	15
Questions prétestées.....	16
Règlements déterminant la réussite ou l'échec à l'examen NCLEX	16
Autres formats de questions	16
Note de passage	17
Questions similaires.....	17
Deviner	17

Adressez-vous à Pearson VUE si vous avez des questions sur les sujets suivants :

- Inscription à l'examen NCLEX
- Modes de paiement
- Courriel d'autorisation pour l'examen (AutE)
- Fixer/changer un rendez-vous pour l'examen
- Formes d'identification acceptables
- Commentaires sur le centre d'examen

Visitez : le site Web pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX, www.pearsonvue.com/nclex

Appelez : Centre de services pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX (Pearson VUE)

États-Unis et Canada – Composez le numéro sans frais 1 866 49NCLEX (1 866 496-2539), du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 19 h 00, heure normale du Centre. Pour obtenir de l'aide en français, composez le 1 866 288-8454.

Région Asie-Pacifique – Composez le numéro (payant) du centre de services pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX, +852 3077-4923, du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 18 h 00, heure de Hong Kong.

Europe, Moyen-Orient, Afrique – Composez le numéro (payant) du centre de services pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX, +44 161 855-7445, du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 18 h 00, heure de l'Europe centrale.

Inde – Composez le numéro (payant) du centre de services pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX, 91 120 439-7837, du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 18 h 00, heure locale en Inde.

Tous les autres pays non cités ci-dessus – Composez le numéro (payant) 1 952 905-7403, du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 19 h 00, heure normale du Centre.

Personnes malentendantes utilisant un appareil de télécommunication pour sourds (ATS) – Composez le numéro sans frais du Service de relais, 1 800 627-3529 des États-Unis ou le numéro (payant) du Service de relais pour les appels entrants canadiens et internationaux, 605 224-1837. Ces services sont offerts 24 heures par jour, sept jours par semaine.

Écrivez : NCLEX Examination Program
Pearson Professional Testing
5601 Green Valley Drive
Bloomington, MN 55437-1099 (USA)

Envoyez un courriel : pvamericascustomerservice@pearson.com

Adressez vos questions sur les sujets suivants au National Council of State Boards of Nursing, Inc. (NCSBN®) :

- Élaboration de l'examen NCLEX
- Information générale sur l'examen NCLEX
- Questions/demandes de renseignements générales sur l'administration de l'examen

Écrivez : le site Web NCSBN, www.ncsbn.org

Par écrit : National Council of State Boards of Nursing, Inc.
Examinations Department
111 E. Wacker Drive, Suite 2900
Chicago, Illinois 60601-4277 (États-Unis)

Appelez le Département des examens : 866.293.9600

Envoyez un courriel : nclexinfo@ncsbn.org

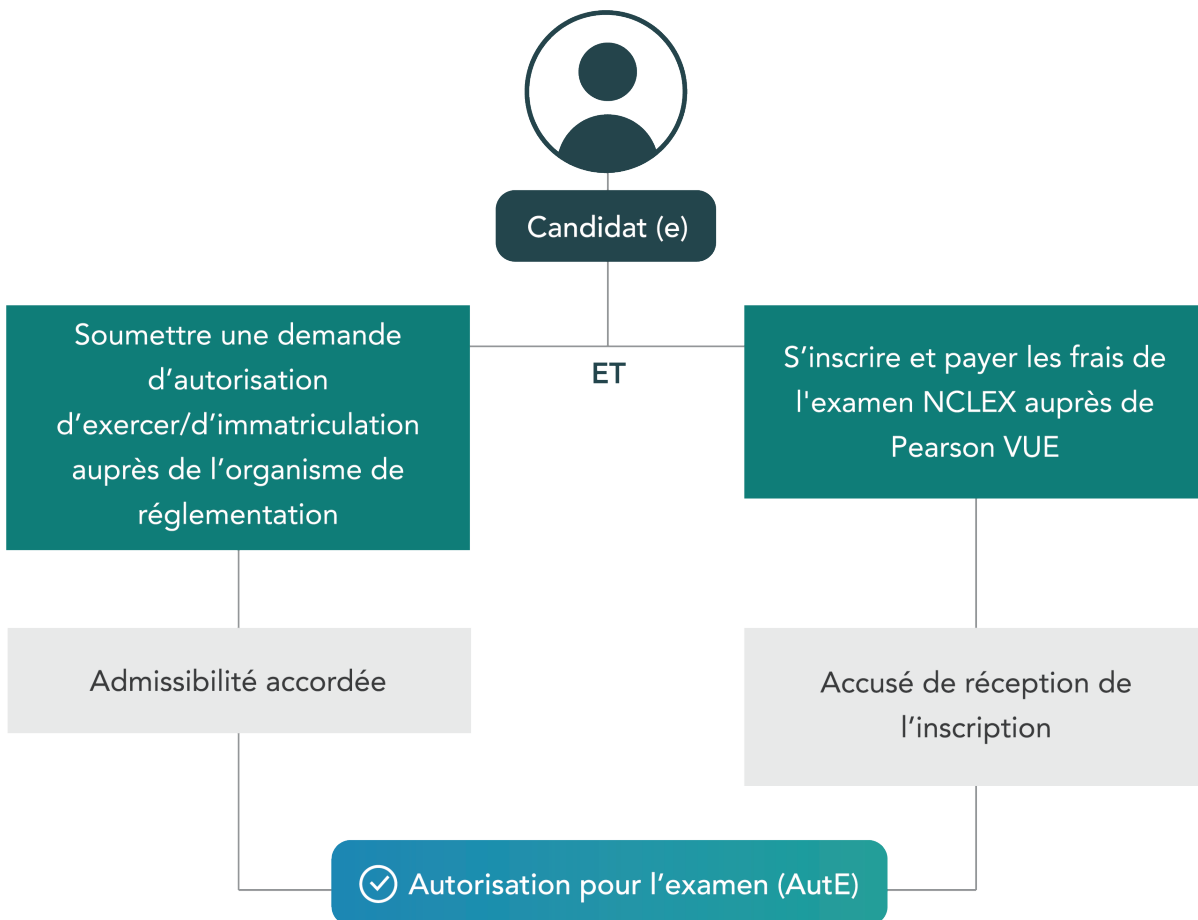
Adressez-vous à votre organisme de réglementation des soins infirmiers si vous avez des questions sur les sujets suivants :

- Autorisation d'exercer/Immatriculation
- Demande auprès de l'organisme de réglementation
- Changements de nom ou d'adresse
- Corrections de nom sur votre courriel d'autorisation pour l'examen (AutE)

Les liens vers les organismes de réglementation et les coordonnées sont disponibles [en ligne](#).

Les résultats de l'examen vous seront envoyés par votre organisme de réglementation. Patientez six semaines au minimum après l'examen pour recevoir les résultats.

Suivez NCLEX sur [Facebook](#) et [Twitter](#)!



VUE D'ENSEMBLE DU PROGRAMME

En avril 1994, les candidates et candidats souhaitant obtenir une autorisation d'exercer la profession infirmière ont commencé à faire le National Council Licensure Examination (NCLEX®) sur des ordinateurs de centres d'examen aux États-Unis et dans certains sites internationaux. La transition aux examens adaptatifs informatisés pour l'examen d'autorisation d'exercer la profession infirmière a eu lieu à la suite d'une décision du National Council of State Boards of Nursing (NCSBN®) prise en août 1991. L'examen NCLEX est seulement distribué en format adaptif informatisé.

L'examen NCLEX est octroyé sur un ordinateur. Une calculatrice sera disponible à l'écran pendant l'examen. La plupart des questions de l'examen NCLEX sont des questions à choix multiples, mais elles sont parfois présentées sous d'autres formes. Les candidats peuvent se familiariser avec les différents types de questions NCLEX et le logiciel informatique en suivant le tutoriel sur www.ncsbn.org/nclex-tutorial. **Toutes les réponses reçoivent la note Juste ou Faux. Le crédit partiel n'existe pas.**

L'examen NCLEX est destiné à tester les connaissances, les aptitudes et les capacités essentielles pour prodiguer des soins infirmiers de manière efficace et sécuritaire au niveau de débutant. Les examens NCLEX-RN® et NCLEX-PN®* sont des examens adaptatifs informatisés de longueur variable. L'examen NCLEX n'est pas offert en format papier-crayon ou en version orale.

Les examens **NCLEX-RN** et **NCLEX-PN** peuvent comprendre entre 75 et 145 questions. Quel que soit le nombre de questions distribué, la durée limite de cet examen est de cinq heures.

Il est important de noter que la durée allouée à l'examen inclut un écran d'introduction, toutes les pauses (toilettes, étirement, etc.), et l'examen. Toutes les pauses sont facultatives.

Les résultats de l'examen NCLEX constituent un élément important utilisé par les organismes de réglementation pour prendre les décisions relatives à l'attribution de l'autorisation d'exercer/l'immatriculation. **Les résultats de l'examen NCLEX peuvent seulement être communiqués aux candidates et aux candidats par les organismes de réglementation des soins infirmiers.**

*L'examen NCLEX-PN est utilisé pour l'attribution d'une immatriculation aux États-Unis seulement.

VUE D'ENSEMBLE DU PROCESSUS D'INSCRIPTION À L'EXAMEN NCLEX®

1. Soumettre une demande d'autorisation d'exercer/d'immatriculation à l'organisme de réglementation des soins infirmiers auprès duquel vous souhaitez obtenir l'autorisation d'exercer/l'immatriculation.
2. Remplir toutes les conditions d'admissibilité requises par l'organisme de réglementation des soins infirmiers pour se présenter à l'examen NCLEX.
3. S'inscrire à l'examen NCLEX auprès de Pearson VUE.
4. Recevoir un courriel de Pearson VUE accusant réception de votre inscription à l'examen NCLEX.
5. L'organisme de réglementation des soins infirmiers établira votre admissibilité dans le système de Pearson VUE.
6. Recevoir un courriel d'autorisation pour l'examen (AutE) de la part de Pearson VUE.
7. Fixer la date de votre examen avec Pearson VUE.

Veuillez noter que toute la correspondance en provenance de Pearson VUE vous sera transmise par courriel **seulement**.

Si plus de deux semaines se sont écoulées après votre demande d'inscription à l'examen NCLEX et si vous avez obtenu un accusé de réception de la part de Pearson VUE, mais n'avez pas reçu de courriel AutE, vous voudrez peut-être communiquer avec votre organisme de réglementation des soins infirmiers pour vérifier que tout matériel requis a été reçu ou de déterminer pourquoi l'organisme ne vous a pas encore jugé admissible.

Pour obtenir le code du programme d'éducation, veuillez consulter la page Web « Candidate Bulletin & Information » à www.ncsbn.org/1213.htm. Si le code de votre programme ne figure pas dans la liste, veuillez vous adresser à votre organisme de réglementation.

FRAIS ET MODALITÉS DE L'EXAMEN

Frais	Candidates et candidats souhaitant obtenir une autorisation d'exercer aux É-U	Candidates et candidats souhaitant obtenir une immatriculation/autorisation d'exercer au Canada	Candidates et candidats souhaitant obtenir une autorisation d'exercer en Australie
Frais d'inscription	200 \$ US	360 \$ CA	200 \$ US
Frais supplémentaires d'inscription dans un centre international (+ taxe sur la valeur ajoutée, le cas échéant)	150 \$ US	150 \$ CA	150 \$ US
Changement d'organisme de réglementation des soins infirmiers après avoir payé les frais d'inscription	50 \$ US	50 \$ CA	50 \$ US
Changement de type d'examen (RN/PN) après avoir payé les frais d'inscription	50 \$ US	Sans objet	Sans objet
Changement de la langue de l'examen (anglais/français) après avoir payé les frais d'inscription	Sans objet	50 \$ CA	Sans objet
Frais de demande d'autorisation d'exercer/d'immatriculation	S'adresser à l'organisme de réglementation des soins infirmiers	S'adresser à l'organisme de réglementation des soins infirmiers	S'adresser à l'organisme de réglementation des soins infirmiers

Aucun remboursement

Les frais d'inscription à l'examen NCLEX (par téléphone ou par Internet) ne seront pas remboursés, pour quelque raison que ce soit, y compris, sans s'y limiter, dans les cas suivants :

- Inscriptions doubles
- La nouvelle date ou l'annulation de votre rendez-vous pour l'examen n'a pas été communiquée dans un délai de 24 heures ouvrables
- Vous ne vous êtes pas présenté(e) au rendez-vous

Ne faites pas de nouvelle demande d'inscription et ne repayez pas avant d'avoir appelé. Si vous décidez de soumettre une nouvelle demande d'inscription, commencez par faire opposition au paiement original, vérifiez si l'opposition a été exécutée, puis communiquez avec Pearson VUE en composant le numéro approprié indiqué à la page 1 de ce bulletin.

D'autre part, aucun remboursement des frais d'inscription dans un centre international ou de TVA ne sera remboursé, pour quelque raison que ce soit.

Non paiement

Vous ne pouvez pas vous présenter à l'examen NCLEX si les frais d'inscription ont été bloqués, soit par vous-même, soit par une institution financière. Si le paiement a été bloqué après que vous avez fait l'examen, NCSBN et les organismes de réglementation des soins infirmiers se réservent le droit de retenir ou d'annuler le résultat de votre examen.

Délai d'inscription

Votre inscription à l'examen NCLEX reste ouverte pendant une période de 365 jours, au cours laquelle un organisme de réglementation des soins infirmiers détermine votre admissibilité. Cette période commence à la date à laquelle l'organisme de réglementation des soins infirmiers reçoit votre inscription du service d'examen. Une fois que votre admissibilité a été confirmée, vous devez vous présenter à l'examen au cours de la période de validité dont les dates sont indiquées sur l'AutE.

Si l'organisme de réglementation des soins infirmiers vous déclare inadmissible ou ne confirme pas votre admissibilité dans un délai de 365 jours, vous perdrez vos droits d'inscription, y compris les frais connexes. Si vous souhaitez vous présenter de nouveau à l'examen, vous devrez vous réinscrire et repayer les frais d'examen. Vous devez attendre que votre inscription actuelle soit arrivée à expiration avant de vous réinscrire. Vous ne pouvez pas avoir deux inscriptions à l'examen NCLEX ouvertes en même temps.

1. Soumettre une demande d'autorisation d'exercer/d'immatriculation à l'organisme de réglementation des soins infirmiers auprès duquel vous souhaitez obtenir l'autorisation d'exercer/l'immatriculation. Assurez-vous de respecter les dates limites de présentation des demandes fixées par l'organisme de réglementation des soins infirmiers en question.
2. Inscrivez-vous à l'examen NCLEX selon l'une des méthodes suivantes :

INSCRIPTION SUR INTERNET

Rendez-vous sur le site Web pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX (www.pearsonvue.com/nclex) pour vous inscrire.

- Vous pouvez payer vos frais d'inscription par carte de crédit, de débit, ou carte prépayée, avec l'une des cartes suivantes : VISA, MasterCard ou American Express.
- Assurez-vous d'avoir votre carte de crédit à portée de la main lorsque vous commencez votre inscription.
- Une adresse électronique est exigée lorsque vous vous inscrivez sur le Web.

INSCRIPTION PAR TÉLÉPHONE

Communiquez avec les services pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX de Pearson VUE en composant l'un des numéros fournis à la page 1 de ce bulletin.

- Une adresse électronique est exigée lorsque vous vous inscrivez par téléphone.
- Vous pouvez payer avec une carte prépayée, ou une carte de crédit ou de débit VISA, MasterCard ou American Express valide.
- Assurez-vous d'avoir votre carte de crédit à portée de main lorsque vous téléphonez. Vous devez fournir le nom indiqué sur la carte de crédit, ainsi que le numéro et la date d'expiration de la carte.

PAIEMENTS PAR TIERCE PARTIE

Les écoles de sciences infirmières, les agences, ou les employés peuvent s'inscrire et payer les frais de l'examen NCLEX par voie administrative au nom des candidates et candidats.

Visitez www.pearsonvue.com/nclex et remplissez un formulaire d'inscription pour la candidate ou le candidat ou communiquez avec les services pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX de Pearson VUE en composant l'un des numéros indiqués à la page 1 de ce bulletin. Les paiements par des tierces parties doivent être effectués par carte de crédit, de débit ou par carte prépayée, avec l'une des cartes suivantes : Visa, MasterCard ou American Express.

MESURES D'ADAPTATION

Des mesures d'adaptation peuvent être accordées aux candidates et candidats autrement admissibles à l'examen, uniquement avec l'autorisation de l'organisme de réglementation des soins infirmiers.

- Renseignez-vous auprès de votre organisme de réglementation des soins infirmiers pour connaître ses exigences quant à l'obtention de mesures d'adaptation pour l'examen. Ceci doit être effectué avant de soumettre la demande d'inscription à l'examen NCLEX à Pearson VUE.
- Présentez une demande de mesures d'adaptation par écrit auprès de votre organisme de réglementation des soins infirmiers. Votre demande doit répondre aux exigences fixées par votre organisme de réglementation pour les personnes qui demandent des mesures d'adaptation pour l'examen.
- Envoyez votre demande à votre organisme de réglementation des soins infirmiers aussitôt que possible afin que, si ces mesures d'adaptation ont été approuvées, elles puissent être mises en œuvre en temps opportun.

Ne fixez pas la date de votre rendez-vous pour l'examen NCLEX avant d'avoir obtenu la confirmation par écrit des mesures d'adaptation accordées et un courriel AutE citant ces mesures.

Les candidates et candidats autorisés à faire l'examen avec des mesures d'adaptation doivent fixer la date de leur examen en composant le numéro de téléphone indiqué sur leur message AutE, et demander à parler au coordonnateur des mesures d'adaptation pour les examens NCLEX. Les candidates et candidats qui ont obtenu des mesures d'adaptation ne peuvent pas les annuler au moment du rendez-vous.

Les candidates et candidats qui demandent des mesures d'adaptation pour l'examen **doivent** fixer la date de leur rendez-vous par téléphone avec un coordonnateur au service des mesures d'adaptation.

AUTORISATION POUR L'EXAMEN (AutE)

Vous recevrez votre courriel AutE une fois que votre organisme de réglementation des soins infirmiers aura confirmé votre admissibilité à l'examen.

Vous devez avoir votre AutE pour fixer la date à laquelle vous vous présenterez à l'examen NCLEX. Si le nom indiqué sur votre pièce d'identité ne correspond pas exactement au nom et au prénom que vous avez fournis lors de votre inscription (tel qu'indiqué sur votre AutE), vous ne serez pas admis(e) à vous présenter à l'examen et vous devrez vous réinscrire et repayer les frais d'examen.

- Le courriel AutE comprend votre numéro d'autorisation, votre numéro d'identification de candidate ou de candidat et une date d'expiration.
- L'AutE est valide pendant un délai prescrit par l'organisme de réglementation (la durée moyenne d'une AutE est de 90 jours).
- Une fois que l'organisme de réglementation des soins infirmiers vous a déclaré(e) admissible à l'examen et que votre AutE a été délivrée par courriel, vous devez vous présenter à l'examen dans la limite des dates de validité de votre autorisation.
- **Les dates de validité de l'AutE ne peuvent pas être repoussées, pour quelque raison que ce soit. Si vous ne vous présentez pas à l'examen dans cette plage de dates, vous devrez vous réinscrire et repayer les frais d'examen.**

VOTRE RENDEZ-VOUS POUR L'EXAMEN

Les centres d'examen peuvent se remplir rapidement en raison des hauts volumes et d'événements spéciaux déjà prévus. Si vous tardez à fixer votre date d'examen, le choix de dates pourrait être fortement restreint. Par ailleurs, si vous n'agissez pas suffisamment tôt avant la date d'expiration de votre AutE, il se pourrait que le centre d'examen ne puisse pas vous trouver une place avant cette date. Dans ce cas, vous devrez vous réinscrire et repayer les frais d'examen.

Une date sera proposée à ceux qui se présentent à l'examen pour la première fois, dans un délai de 30 jours suivant leur tentative au téléphone ou en ligne pour fixer une date; une date sera proposée dans les 45 jours à ceux qui reprennent l'examen. Si vous le souhaitez, vous pouvez refuser la date proposée et fixer une date ultérieure aux 30 ou 45 jours.

Si vous ne vous présentez pas à votre rendez-vous pour l'examen, ou si vous ne fixez pas une nouvelle date ou n'annulez pas la date prévue sans préavis approprié (tel que décrit à la page 6), vous perdrez les frais d'inscription (et les frais supplémentaires le cas échéant), et votre AutE ne sera plus valide. Vous devrez vous réinscrire et repayer de nouveaux frais d'examen. Si vous ne vous présentez pas à l'examen, votre dossier d'inscription en fera mention dans un rapport qui pourra être consulté par votre organisme de réglementation des soins infirmiers.

Pearson VUE n'assumera pas la responsabilité des frais encourus au-delà du coût de l'examen, y compris, sans s'y limiter, les frais de déplacement et les salaires perdus le jour de l'examen.

EXAMEN DANS UN CENTRE NATIONAL

Pour fixer un rendez-vous pour faire l'examen dans un centre national, vous pouvez utiliser le site Web pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX ou vous pouvez communiquer avec les services pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX de Pearson VUE, en composant l'un des numéros de téléphone fournis à la page 1 de ce bulletin.

- Si vous utilisez le **site Web pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX** afin de fixer un rendez-vous, vous devrez fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous ont été octroyés lors de la création d'un compte avec Pearson VUE. Vous devrez également indiquer votre préférence quant à la date et à l'heure de l'examen au centre d'examen de votre choix.
- Si vous fixez votre rendez-vous par **téléphone**, vous devrez fournir votre nom et votre numéro AutE, ainsi que tout autre renseignement permettant de vérifier votre identité. Vous devrez également indiquer votre préférence quant à la date et à l'heure de l'examen au centre d'examen de votre choix.
- Si votre premier choix de date ou d'heure n'est pas disponible, on vous proposera une autre date et une autre heure aussi proches que possible de celles que vous aviez choisies initialement.
- Pearson VUE vous enverra un courriel **confirmant votre rendez-vous**, et indiquant la date, l'heure et le lieu de votre rendez-vous, ainsi que les directions pour se rendre au centre d'examen. Vérifiez si tous les renseignements sont exacts, notamment si vos nom et prénom correspondent exactement à ceux qui figurent sur la pièce d'identité que vous avez l'intention de présenter le jour de l'examen. Si vous ne recevez pas de confirmation, appelez ou vérifiez en ligne si votre rendez-vous a bien été prévu, ou s'il a été changé. Communiquez immédiatement avec les services pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX de Pearson VUE en composant l'un des numéros fournis à la page 1 de ce bulletin pour les candidates et candidats afin de rectifier toute erreur relative à votre rendez-vous.

Les définitions des centres d'examen nationaux et internationaux se trouvent à la page 6.

EXAMEN DANS UN CENTRE INTERNATIONAL

Si vous choisissez de faire votre examen dans un centre d'examen international, vous devrez payer des frais d'inscription supplémentaires, non remboursables. Le cas échéant, une taxe sur la valeur ajoutée (TVA) pourrait également être appliquée à cet examen.

Veillez noter que si vous avez un rendez-vous dans un centre d'examen international et que vous décidez de faire l'examen dans un centre d'examen national ou d'annuler votre rendez-vous, les frais d'inscription ne seront pas remboursés.

Veillez également noter que la liste des centres d'examen internationaux disponibles pourrait être modifiée sans préavis. Vous serez notifié(e) si le centre d'examen dans lequel vous avez été convoqué(e) pour vous présenter à l'examen n'est plus disponible. Vous pourrez alors fixer une nouvelle date d'examen dans un autre centre d'examen disponible. Dans ce cas, si vous choisissez de vous présenter à l'examen dans un centre d'examen national, les frais d'inscription dans un centre international vous seront remboursés.

Les définitions des centres d'examen nationaux et internationaux se trouvent ci-dessous.

DÉFINITIONS DES CENTRES D'EXAMEN NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

Type de centre d'examen	Candidates et candidats souhaitant obtenir une autorisation d'exercer aux États-Unis	Candidates et candidats souhaitant obtenir une autorisation d'exercer/une immatriculation au Canada	Candidates et candidats souhaitant obtenir une autorisation d'exercer en Australie
National	États-Unis et territoires, y compris les Samoa américaines, le Guam, les îles Mariannes du Nord et les îles Vierges des États-Unis	Provinces/territoires du Canada et les états continentaux américains	États-Unis et territoires, y compris les Samoa américaines, le Guam, les îles Mariannes du Nord et les îles Vierges des États-Unis
International	Centres d'examen hors des États-Unis et territoires indiqués ci-dessus	Centres d'examen hors des provinces/territoires du Canada et des états continentaux américains	Centres d'examen hors des États-Unis et territoires indiqués ci-dessus

CHANGER LA DATE DE VOTRE RENDEZ-VOUS

Si vous devez changer la date, l'heure ou le lieu de votre rendez-vous, vous pouvez vous rendre sur le site Web pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX (www.pearsonvue.com/nclex) ou téléphoner aux services pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX de Pearson VUE **un jour ouvrable complet (24 heures) avant la date et l'heure prévues pour l'examen**, tel que décrit ci-dessous :

Pour les examens prévus un **mardi**, un **mercredi**, un **jeudi** ou un **vendredi**, téléphonez ou utilisez le site Web au moins 24 heures avant le jour et l'heure de votre rendez-vous, heure normale locale.

Pour les examens prévus un **samedi**, un **dimanche** ou un **lundi**, téléphonez ou utilisez le site Web le vendredi au plus tard, au moins 24 heures avant l'heure prévue, heure normale locale.

Les fêtes nationales devraient également être prises en compte lors de la fixation d'un rendez-vous, car les bureaux pourraient être fermés.

Si vous avez un rendez-vous dans un centre d'examen international, vous pouvez fixer un nouveau rendez-vous dans un autre centre d'examen international sans perdre ces frais d'inscription. Si vous choisissez de changer votre rendez-vous pour faire l'examen dans un centre d'examen national, vous perdrez les frais d'inscription dans un centre international.

Si vous avez un rendez-vous dans l'un des centres d'examen nationaux et décidez de le changer pour un rendez-vous dans un centre d'examen international, les frais d'inscription dans le centre international, non remboursables, vous seront facturés, ainsi que la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable, s'il y a lieu.

Si vous avez obtenu des mesures d'adaptation pour l'examen, adressez-vous au coordonnateur des mesures d'adaptation pour les examens NCLEX afin de changer votre rendez-vous.

Un message laissé sur un répondeur n'est pas considéré comme un avis acceptable pour obtenir une nouvelle date ou annuler un rendez-vous pour l'examen. **Vous devez changer la date de votre rendez-vous ou l'annuler sur le site Web pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX, ou vous adresser à un agent des services pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX de Pearson VUE et recevoir une confirmation d'annulation/de nouvelle date de rendez-vous par courriel.**

PIÈCES À APPORTER AU SITE D'ADMINISTRATION DE L'EXAMEN

EXIGENCES EN MATIÈRE D'IDENTIFICATION PERSONNELLE

Vu l'importance de l'examen NCLEX, plusieurs mesures de sécurité seront appliquées pendant l'administration de l'examen. Des exigences strictes ont été établies en matière d'identification des candidates et candidats.

Lorsque vous vous présenterez au centre d'examen, on vous demandera de fournir une pièce d'identité acceptable. Votre identification doit correspondre exactement aux nom et prénom que vous avez fournis lors de votre inscription. Si votre pièce d'identité acceptable ne correspond pas exactement aux nom et prénom utilisés lors de votre inscription, vous serez refusé(e) et devrez vous réinscrire et repayer les frais d'examen. Si vous avez payé les frais supplémentaires d'inscription dans un centre international, ce montant sera également perdu.

Formes d'identité acceptables

Toutes les formes d'identification doivent être valides et répondre aux critères suivants. Si votre pièce d'identité ne répond pas à ces critères, vous serez refusé(e) et devrez vous réinscrire et repayer les frais d'examen :

- Émise par le gouvernement
- Non expirée
- Nom (caractères romains)
- Photo récente
- Signature

Exemples de formes d'identification acceptables pour les centres d'examen nationaux :

- Passeports et cartes-passeports
- Permis de conduire
- Carte d'identité provinciale/territoriale ou de l'État
- Carte de résidence permanente
- Carte d'identité militaire

Les **seules** pièces d'identité acceptables pour les centres d'examen internationaux, y compris Porto Rico, sont les suivantes :

- Passeports et cartes-passeports

Si votre pièce d'identité n'a pas de signature mais répond aux autres critères ci-dessus, vous devez apporter une pièce d'identité supplémentaire au centre d'examen. La signature sur la pièce d'identité supplémentaire doit correspondre exactement aux nom et prénom sur votre pièce d'identité principale et aux nom et prénom que vous avez fournis lors de votre inscription. La pièce d'identité supplémentaire doit répondre au critère suivant :

- Signature (en caractères romains)

REMARQUE : Toute pièce d'identité coupée, perforée, fissurée, brisée ou autrement modifiée est non valide et sera considérée comme expirée.

IDENTIFICATION PROVENANT D'UN PAYS SANCTIONNÉ PAR LES É-U (SOUS EMBARGO)

En raison de restrictions commerciales appliquées par les États-Unis, les candidates et candidats indiquant habiter dans un **pays sanctionné** ne sont pas admissibles à l'examen NCLEX. Il s'agit d'une exigence fédérale imposée par l'OFAC (Office of Foreign Assets Control) du Département du Trésor des É.-U.

Pour être admis à l'examen NCLEX, les candidates et candidats qui détiennent un passeport délivré par un pays sanctionné doivent également présenter une preuve de résidence (pièce d'identité délivrée par le gouvernement) émise par un pays non sanctionné. Cette consigne s'applique uniquement aux candidates et candidats qui présentent un passeport émis par un pays sanctionné.

Pour obtenir les renseignements les plus récents sur la politique d'identification des pays sanctionnés par les É.-U., veuillez visiter www.ncsbn.org/1221.htm.

VOTRE NOM

Le prénom et le nom imprimés sur votre pièce d'identité doivent correspondre **exactement** au prénom et au nom sous lesquels vous vous êtes inscrit(e). Si les nom et prénom sous lesquels vous vous êtes inscrit(e) sont différents de ceux indiqués sur votre pièce d'identité, vous devez apporter les documents légaux concernant le changement de nom le premier jour de votre examen. Les seules formes acceptables de documents légaux sont les suivantes : licence de mariage, jugement de divorce ou document légal reflétant la décision judiciaire sur le changement de nom. Tous les documents doivent être des **originaux**, en caractères romains. Si vous désirez faire un changement de nom, d'adresse postale ou d'adresse électronique, vous devez communiquer avec votre organisme de réglementation des soins infirmiers. Cette démarche ne peut pas être effectuée au centre d'examen. Si le nom sur votre pièce d'identité ne correspond pas exactement au nom utilisé lors de votre inscription, vous serez refusé(e) et devrez vous réinscrire et repayer les frais d'examen.

RÈGLES POUR LES CANDIDATES ET CANDIDATS À L'EXAMEN NCLEX

Pour s'assurer que les résultats de l'examen NCLEX de tous les candidates et candidats sont obtenus dans des conditions comparables et représentent une mesure équitable et précise, il est nécessaire de maintenir un environnement normalisé pour les examens. Les modalités suivantes visent à mieux garantir un tel environnement. Lorsque vous vous présenterez à l'examen, vous fournirez une signature numérique acceptant la liste intégrale des règles pour les candidates et les candidats (la version la plus récente au moment de la publication se trouve sur les pages 9 à 10). En outre, vous acceptez les conditions générales du politique sur les données biométriques du NCSBN décrit sur le site ici : https://policies.ncsbn.org/biometric_data_policy.html.

MOTIF DE RENVOI OU ANNULATION DES RÉSULTATS

Si vous enfreignez les règles ou les modalités du centre d'examen, ou faites preuve d'un comportement non conforme ou répréhensible, et si vous ne respectez pas l'avertissement de l'administrateur de l'examen qui vous demande de cesser de vous comporter de façon inappropriée, vous serez renvoyé(e) du centre d'examen et vos frais d'examen ne seront pas remboursés. De plus, vos résultats d'examen pourraient être retenus ou annulés, et votre organisme de réglementation des soins infirmiers pourrait prendre d'autres mesures disciplinaires, notamment refuser d'accorder le permis d'exercice/l'immatriculation, ou vous disqualifier lors d'inscriptions ultérieures pour ce permis d'exercer/cette immatriculation. Les comportements qui constituent une conduite anormale ou répréhensible incluent, sans s'y limiter :

- Donner ou recevoir une aide quelconque.
- Utiliser des aides interdites, y accéder ou essayer d'y accéder. Des aides interdites sont tout appareil ou ouvrage de référence qui seraient utiles pour faire l'examen NCLEX. Exemples d'aides interdites : appareils électroniques (par ex., téléphones cellulaires/mobiles/intelligents, tablettes, montres intelligentes, etc.), calculateurs de poche, tables de conversion, dictionnaires, etc.
- Tenter de se présenter à l'examen à la place de quelqu'un d'autre.
- Apporter des articles pédagogiques pour faciliter l'examen NCLEX (manuels, carnets, notes de salle de classe, etc.) au centre d'examen, ou y accéder, ou essayer d'y accéder à tout moment après le début de l'administration de l'examen, y compris pendant les pauses.
- Ne pas respecter les règlements de l'examen ou les instructions de l'administrateur de l'examen.
- Créer des perturbations quelconques.
- Fausser le fonctionnement de l'ordinateur ou essayer de l'utiliser à d'autres fins que celle de faire l'examen.

CONFIDENTIALITÉ

Les candidates et candidats doivent savoir et comprendre que la divulgation de toute question d'examen, avant, pendant ou après l'examen constitue une infraction à la loi. Tout manquement à l'obligation de confidentialité ou non-respect des règles s'appliquant aux candidats et candidates peuvent faire l'objet d'une poursuite au criminel ou en responsabilité civile, ou de mesures disciplinaires de la part de l'organisme de réglementation, y compris le refus d'accorder l'autorisation d'exercer. Si vous avez connaissance d'une tentative de compromission du processus NCLEX ou si vous avez été témoin d'une telle tentative, veuillez en informer le groupe de sécurité de l'examen NCLEX. Vous pouvez signaler tout comportement suspect en procédant comme suit :

Communiquer avec NCSBN en composant le 1 866 293-9600 (numéro gratuit) ou en envoyant un courriel à examssecurity@ncsbn.org.

SÉCURITÉ DE L'EXAMEN

NCSBN s'efforce de rapporter les résultats qui reflètent la capacité de chaque candidate ou candidat qui se présente à l'examen. En conséquence, les normes et procédures que nous suivons pour administrer les examens ont deux objectifs connexes : offrir aux candidates et aux candidats qui se présentent à l'examen des chances égales de démontrer leurs aptitudes, et parallèlement, les empêcher de profiter d'un avantage injuste par rapport aux autres. Pour promouvoir ces objectifs, le NCSBN se réserve le droit d'annuler ou de retenir des résultats d'examens si, à son avis : une irrégularité relative à l'examen se produit; on observe une divergence ou une falsification apparente dans l'identification d'une candidate ou d'un candidat qui fait l'examen; la candidate ou le candidat qui fait l'examen se conduit de façon répréhensible ou anormale, ne respecte pas les règles auxquelles elle ou il est soumis(e), ou enfreint l'entente de confidentialité; ou les résultats sont jugés non valides pour toute autre raison, malgré l'absence de preuves d'activités non conformes de la part de la candidate ou du candidat.

RÉSULTATS NON VALIDES

NCSBN peut annuler ou retenir vos résultats d'examen si, à son avis, il y a lieu de remettre en question leur validité pour quelque raison que ce soit, malgré l'absence de preuves montrant que vous avez participé personnellement à des activités anormales. Une preuve de résultats non valides peut comprendre, sans s'y limiter, des schémas de réponses inhabituels ou des améliorations de notes inhabituelles d'un examen à l'autre. Si le résultat d'une candidate ou d'un candidat est annulé ou invalidé sans qu'il soit prouvé qu'elle ou il ait eu un comportement irrégulier, elle ou il peut faire appel de cette décision et peut se voir offrir de refaire l'examen gratuitement. Faire appel est le seul recours possible pour obtenir une révision de la décision du NCSBN.

Règles pour les candidats à l'examen NCLEX®

Les règles pour les candidats à l'examen NCLEX sont énoncées ci-dessous. Vous devez lire ce document attentivement avant de commencer l'examen.

Si vous ne suivez pas les règles ou les instructions de l'administrateur de l'examen, les résultats de l'examen pourraient être retenus ou annulés, les frais de l'examen ne seraient pas remboursés, et le National Council of State Boards of Nursing (NCSBN) et votre organisme de réglementation pourraient prendre d'autres mesures, qui peuvent aller jusqu'à la révocation de l'autorisation d'exercer et une poursuite criminelle.

Déclaration de la candidate ou du candidat : *En apposant ma signature numérique, je consens explicitement à ce que Pearson VUE conserve et transmette mes données personnelles et mes réponses d'examen à Pearson VUE, à mon organisme de réglementation et au NCSBN (lesquels pourraient être situés à l'extérieur du pays dans lequel je fais l'examen). J'accepte les conditions générales du politique sur les données biométriques du NCSBN décrit sur des pages 4 à 8. Je comprends les renseignements fournis et j'accepte d'observer les Règles des candidats à l'examen NCLEX®. J'accepte de collaborer avec l'enquête de l'administrateur de l'examen sur ce comportement soupçonné, y compris la remise de tout matériel soupçonné d'avoir trait à la préparation ou à l'étude de l'examen. Tout incident de comportement non conforme soupçonné, y compris, mais sans s'y limiter, de falsification de mon identité ou des données de l'ordinateur ou de tout autre comportement non conforme (y compris la divulgation de contenu de l'examen) sera signalé à Pearson VUE, au NCSBN et, s'il y a lieu, à mon organisme de réglementation. Si le NCSBN ou Pearson VUE déterminent que j'ai fait preuve d'un comportement non conforme, mon examen pourrait être invalidé, l'organisme de réglementation pourrait prendre d'autres mesures, et les frais de l'examen ne seraient pas remboursés.*

Les comportements considérés comme non conformes ou répréhensibles incluent, mais sans s'y limiter :

Articles personnels

- Tous les articles personnels doivent être conservés dans un espace fermé à clé, qui est prévu.
- Vous devez déposer vos appareils électroniques (téléphones cellulaires, montres intelligentes, baladeurs MP3, moniteurs d'activité, etc.) dans un sac en plastique scellable fourni par Pearson VUE.
- Pearson VUE n'est pas responsable des articles perdus, volés, ou égarés.

Si vous refusez de déposer vos appareils électroniques (téléphones cellulaires/mobiles/intelligents, tablettes, téléavertisseurs ou autres appareils électroniques) dans le sac fourni par Pearson VUE vous ne serez pas autorisé(e) à faire l'examen. Vous devrez en outre vous réinscrire et payer de nouveaux frais d'examen pour obtenir un rendez-vous ultérieur à l'examen NCLEX.

Après l'examen, vous devez retourner votre sac Pearson VUE non ouvert au bureau de l'administration, où il sera ouvert et examiné par l'administrateur de l'examen. Toute tentative d'altération du sac avant la sortie fera l'objet d'un dossier.

L'accès aux articles suivants **est interdit** pendant la séance de votre examen (**y compris pendant les pauses et jusqu'à votre départ du centre d'examen après votre examen**) :

- Tout matériel pédagogique ou ayant trait à la préparation ou à l'étude de l'examen
- Les téléphones cellulaires/mobiles/intelligents, les montres intelligentes, les baladeurs MP3, les moniteurs d'activité, les téléavertisseurs, les clés USB, les caméras et autres appareils électroniques
- Les armes de quelque sorte que ce soit

Les articles personnels suivants **ne sont pas permis dans la salle d'examen**, mais vous pouvez y accéder pendant les pauses:

- Sacs/sacs à main/portefeuilles/montres
- Manteaux/chapeaux/écharpes
- Aides/dispositifs médicaux
- Nourriture ou boisson, gomme à mâcher/bonbons
- Baume pour les lèvres

Pour toute question sur les articles autorisés ou interdit hors de la salle d'examen, veuillez-vous adresser à l'administrateur de l'examen.

Règles pour les candidats à l'examen NCLEX®

Confidentialité

- Vous ne pouvez pas divulguer ni discuter avec quiconque, y compris le personnel enseignant, aucune information sur les questions ou les réponses que vous avez vues dans votre examen (incluant l'affichage ou la discussion de questions sur Internet et dans les médias sociaux).
- Vous ne pouvez pas reconstituer les questions de l'examen utilisant votre mémoire de l'examen ou la mémoire des autres.
- Vous ne pouvez pas demander de l'aide à un tiers pour répondre aux questions (en personne, par téléphone, par texto ou par courriel) pendant l'examen (pauses incluses).
- Vous ne pouvez pas retirer de la salle d'examen des questions ou des réponses de l'examen (sous n'importe quelle forme) ou des notes au sujet de l'examen.
- Vous ne pouvez pas copier ou reconstituer des questions de l'examen pendant ou après l'examen pour quelque raison que ce soit.
- Vous vous conformerez à toute enquête qui doit être menée.

À noter: Si vous êtes témoin à un tel comportement ou à un comportement anormal ou répréhensible qui est une infraction aux règles pour les candidats à l'examen NCLEX, vous devez signaler NCSBN et vous conformer à toute enquête qui suit.

Administration de l'examen

- Vous ne pouvez pas faire l'examen au nom de quelqu'un d'autre.
- Vous ne pouvez pas falsifier les données de l'ordinateur ou utiliser celui-ci pour une fonction autre que celle de faire l'examen.
- Aucun comportement perturbateur ne sera toléré en aucun temps dans le centre d'examen.
- L'administrateur de l'examen vous donnera une tablette de notes et un marqueur effaçables avant votre entrée dans la salle d'examen.
- Vous ne pouvez pas utiliser la tablette de notes pour couvrir une partie quelconque de l'écran pendant l'examen.
- Vous pouvez demander une tablette de notes propre pendant l'examen **en levant la main**. La tablette de notes et le marqueur effaçables ne peuvent pas être retirés de la salle d'examen pendant l'examen, sauf par l'administrateur de l'examen, et ces articles doivent être retournés à l'administrateur après l'examen.
- Toute inscription sur du matériel autre que la tablette de notes est absolument interdite, et entraînera un cas documenté et les résultats seront mis en attente.
- Si vous avez des problèmes de matériel ou de logiciel pendant l'examen, mentionnez-le immédiatement à l'administrateur de l'examen **en levant la main**.
- Vous pouvez demander des bouchons d'oreilles à l'administrateur de l'examen; il est interdit d'apporter vos propres bouchons.

Procédure pendant les pauses

- Durant la séance d'examen, vous aurez l'occasion de prendre une pause « prévue » au bout de deux heures environ, et à nouveau au bout de trois heures et demie. Les instructions seront affichées sur l'écran de votre ordinateur aux moments appropriés.
- Pour demander une pause, ou pour sortir de la salle d'examen pour toute autre raison, **levez la main** pour appeler l'administrateur de l'examen et attendez qu'on vous escorte à l'extérieur de la salle. Un scannage des veines de votre paume sera effectué à votre sortie de la salle d'examen, et à nouveau à votre retour. L'administrateur de l'examen reprendra l'examen pour vous à votre retour. L'horloge de l'examen ne s'arrête pas pendant que vous prenez une pause, prévue ou non prévue.
- Les données de l'examen seront cryptées et transférées par voie électronique à votre organisme de réglementation. Veuillez-vous abstenir de poser des questions à l'administrateur de l'examen au sujet du contenu ou des résultats de l'examen. Si vous avez des questions concernant l'examen, veuillez-vous adresser au NCSBN.

Points saillants sur le NCLEX®

Il est important de comprendre que la durée de l'examen ou le nombre de questions posées n'est pas un critère indicateur de réussite ou d'échec. Une personne dont l'examen est relativement court peut avoir réussi ou échoué, tout comme une personne dont l'examen est plus long. Peu importe la longueur de l'examen, chaque candidate ou candidat reçoit un examen qui est conforme au plan de l'examen NCLEX-RN® ou NCLEX-PN® et a amplement l'occasion de démontrer ses capacités.

NOMBRE DE QUESTIONS

Type d'examen	Nombre minimum de questions	Nombre maximum de questions
RN et PN*	75	145

Pour plusieurs personnes l'examen se terminera avant que le nombre maximum de questions soit atteint.

DÉLAI MAXIMUM

Le délai maximum est de cinq heures pour l'examen RN et pour l'examen PN. **Le délai maximum englobe toutes les pauses.** Plusieurs personnes n'auront pas besoin du délai maximum pour terminer l'examen.

Règles pour les candidats à l'examen NCLEX®

La durée totale de l'examen est fonction à la fois :

- du nombre de questions administrées et
- de la vitesse à laquelle les questions sont répondues

Ne vous inquiétez pas si vous terminez votre examen avant ou après les autres personnes dans la salle d'examen. Justement, les variations dans la durée de l'examen illustrent bien la méthodologie d'un examen adaptatif informatisé !

PROBLÈMES RELATIFS À L'ADMINISTRATION DE L'EXAMEN

Si vous avez des problèmes ou des plaintes relativement à l'examen ou à son administration, veuillez appeler le Centre de services pour les candidats NCLEX (sans frais) au 1-866-49NCLEX (1-866-496-2539), ou envoyer un courriel à nclexinfo@ncsbn.org dans les 14 jours suivant la séance d'examen. Des renseignements supplémentaires peuvent être obtenus sur le site Web www.ncsbn.org/nclex.htm

*L'examen NCLEX-PN est utilisé pour l'attribution d'une immatriculation aux États-Unis seulement.

Les membres du personnel de chaque centre d'examen suivent des procédures particulières afin de s'assurer que le centre d'examen opère conformément aux critères NCSBN établis pour les examens standardisés. Vous devrez respecter les procédures suivantes lorsque vous vous présenterez au centre d'examen pour faire l'examen NCLEX.

PROCESSUS D'ENREGISTREMENT

Prévoyez d'arriver au centre d'examen 30 minutes au moins **avant** l'heure prévue. Si vous arrivez plus de 30 minutes **après** l'heure prévue, vous pourriez avoir à renoncer à faire votre examen NCLEX. Si vous ne vous présentez pas à l'examen, votre dossier d'inscription en fera mention dans un rapport qui pourra être consulté par votre organisme de réglementation des soins infirmiers.

- Vous devrez présenter une pièce d'identité acceptable et valide.
- Vous devrez fournir votre signature numérique et vous soumettre à un scannage des veines de la paume, après quoi on prendra votre photo.
- Vous ne pourrez porter ni chapeau, ni écharpe ou manteau dans la salle d'examen ou lorsqu'on vous prendra en photo. Vous devrez enlever montre, bijoux de grande taille ou autres accessoires avant d'entrer dans la salle d'examen.
- Vous devrez déposer tous les appareils électroniques dans un sac scellable fourni par Pearson VUE, lequel sera placé dans un casier de rangement verrouillable qui sera mis à votre disposition pendant l'examen.
- Les amis, les proches ou les enfants qui vous accompagnent n'ont pas le droit d'attendre dans le centre d'examen pendant que vous faites l'examen.
- Vous devrez laisser vos objets personnels à l'extérieur de la salle d'examen. Un casier de rangement sécurisé sera fourni, mais vous n'aurez pas accès aux articles personnels interdits pendant toute la durée de l'examen, y compris pendant les pauses. Le casier de rangement étant petit, vous devez planifier en conséquence. Les centres d'examen n'assument aucune responsabilité relativement aux effets personnels des candidates et candidats.
- L'administrateur de l'examen vous donnera une brève orientation, puis vous accompagnera vers un terminal d'ordinateur. Vous ne devez pas quitter votre place pendant l'examen, à moins que vous en ayez reçu l'autorisation du personnel du centre d'examen. Vous ne pouvez pas changer de terminal d'ordinateur, sauf si un administrateur de l'examen vous demande de le faire.
- Veuillez vous reporter aux règles et aux modalités du site d'administration de l'examen fournies à la page 8 pour obtenir de l'information supplémentaire sur le processus d'enregistrement.

Levez la main pour aviser l'administrateur de l'examen si :

- Vous estimez qu'il y a un problème avec votre ordinateur.
- Vous devez changer d'ardoise.
- Vous avez besoin de faire une pause.
- Vous avez besoin de faire appel à l'administrateur pour une raison quelconque.
- Vous avez terminé votre examen.

PAUSES

- Vous aurez jusqu'à quatre heures pour terminer les examens NCLEX-RN et NCLEX-PN; la durée totale de l'examen inclut un bref écran d'introduction, deux pauses prévues facultatives, et toutes les pauses non prévues que vous souhaitez prendre.
- La première pause facultative est possible après deux heures d'examen. La deuxième pause facultative est possible après trois heures et demie d'examen.
- L'ordinateur indiquera automatiquement le début de ces pauses prévues.
- Vous devez quitter la salle d'examen pendant les pauses prévues et non prévues.
- Il est fortement déconseillé de quitter le centre d'examen pendant les pauses.
- Lorsque vous prenez une pause, tous les effets personnels auxquels vous accédez (y compris les sacs, les portefeuilles, etc.) pourraient être inspectés par l'administrateur de l'examen.
- Toute tentative d'altération du sac pour appareils électroniques fourni lors de l'enregistrement sera signalée et pourrait entraîner l'annulation de vos résultats d'examen.
- Vous devrez vous soumettre à un scannage des veines de la paume avant et après votre pause.

Les candidates et candidats n'auront pas accès aux objets personnels interdits pendant les pauses (y compris, mais sans s'y limiter, ceux indiqués aux pages 9 et 10).

Les durées de toutes les pauses sont incluses dans la durée de l'examen.

PROBLÈMES TECHNIQUES

Parfois, des problèmes techniques pourraient exiger que l'examen d'une candidate ou d'un candidat soit remis à plus tard. Si des circonstances exigent que vous ayez à attendre plus de 30 minutes après l'heure prévue de votre rendez-vous ou qu'il s'écoule plus de 30 minutes avant le redémarrage de l'examen, vous aurez le choix de continuer à attendre ou de fixer une nouvelle date de rendez-vous sans frais supplémentaires.

- Si vous choisissez d'attendre, vous pourrez changer d'avis **avant** de commencer ou de redémarrer l'examen.
- Si vous choisissez de ne pas vous présenter une nouvelle fois, mais de faire plutôt l'examen après un certain retard, vous n'aurez aucun autre recours et les résultats de votre examen seront considérés comme valides.
- Si vous choisissez de vous présenter une nouvelle fois, ou si le problème qui cause le retard ne peut être résolu, vous pourrez faire l'examen à une date ultérieure, sans frais supplémentaires. Nous ferons tout notre possible pour communiquer avec vous si des problèmes techniques sont détectés avant la date prévue de l'examen.

ENVIRONNEMENT DE L'EXAMEN

Les centres d'examen administrent plusieurs types d'examen, dont certains exigent des réponses à développement. Les centres d'examen n'ont aucun contrôle sur les bruits de clavier produits par les autres candidates et candidats qui font un autre examen. Le bruit effectué en tapant sur le clavier est considéré comme faisant partie de l'environnement d'examens informatisés, comme le fait de tourner les pages fait partie de l'environnement d'examens au papier-crayon. Des bouchons d'oreille peuvent être obtenus sur demande auprès de l'administrateur de l'examen. Vous ne pouvez pas apporter vos propres bouchons d'oreilles.

LORSQUE L'EXAMEN EST TERMINÉ

Au terme de votre examen, on vous demandera de remplir un bref questionnaire électronique sur votre expérience de l'examen. Lorsque vous avez répondu au questionnaire, **levez la main pour appeler l'administrateur de l'examen**. L'administrateur ramassera et classera votre ardoise.

Si vous avez des appareils électroniques dans un sac fourni par Pearson VUE, vous devez apporter le sac à l'administrateur de l'examen, qui l'inspectera et l'ouvrira. Si vous avez retiré des appareils du sac, un rapport sera émis, et votre résultat d'examen pourrait être annulé.

L'administrateur de l'examen vous autorisera à partir lorsque toutes les conditions requises auront été remplies.

Si vous estimez qu'il y a eu une irrégularité dans l'administration de votre examen ou dans les conditions d'examen connexes et si vous estimez qu'elle a nui au résultat de votre examen, veuillez le signaler au surveillant ou à l'administrateur de l'examen avant de quitter le centre d'examen.

COMMUNICATION DE RÉSULTATS

Aux fins de contrôle de la qualité, tout examen NCLEX est noté deux fois; il est d'abord noté par l'ordinateur au centre d'examen, puis le résultat est vérifié une fois que le dossier de l'examen a été transmis à Pearson VUE. Bien que l'examen soit noté au fur et à mesure que la personne répond à chaque question, **aucun résultat** n'est fourni au centre d'examen. En fait, le personnel du centre d'examen n'a pas accès aux résultats de l'examen.

Le résultat de l'examen peut être obtenu **uniquement** auprès de l'organisme de réglementation des soins infirmiers et vous sera envoyé dans les six semaines suivant l'examen (ce délai varie selon les organismes de réglementation). **N'appellez pas** les services pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX de Pearson VUE, ni le centre d'examen ou le NCSBN pour obtenir votre résultat d'examen. Si après plus de six semaines, vous n'avez pas reçu votre résultat, veuillez communiquer avec votre organisme de réglementation des soins infirmiers.

Vous pouvez également obtenir des résultats « non officiels », après deux (2) jours ouvrables, auprès du service de résultats rapides, disponible sur le site Web pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX, au www.pearsonvue.com/nclex. **Les résultats rapides ne sont pas disponibles dans tous les États et ce service exige le paiement d'une somme minime. Pour une liste d'organismes de réglementation des soins infirmiers qui offrent les résultats rapides, veuillez visiter <https://www.ncsbn.org/1225.htm>. Le service de résultats rapides n'est pas disponible pour les candidates et candidats souhaitant obtenir une autorisation d'exercer/une immatriculation au Canada et en Australie.**

RAPPORT DE RENDEMENT DE LA CANDIDATE OU DU CANDIDAT

Si vous échouez à l'examen, l'organisme de réglementation des soins infirmiers vous enverra un rapport de rendement. Ce rapport indique que la performance est insatisfaisante et fournit le nombre de questions posées à la candidate ou au candidat, ainsi qu'un récapitulatif de ses points forts et de ses points faibles en fonction du plan d'examen. Le rapport de rendement envoyé aux candidates et aux candidats ayant échoué a pour but de les aider à orienter leurs préparations avant qu'ils reprennent l'examen.

POLITIQUE DE REPRISE

La politique de reprise du NCSBN permet aux candidates et aux candidats de se présenter huit fois par an à l'examen NCLEX, avec un minimum de 45 jours entre chaque administration de l'examen, à moins que l'organisme de réglementation qui attribue l'autorisation d'exercer/l'immatriculation ne limite le nombre de reprises de l'examen NCLEX par an. Il est recommandé que vous communiquiez avec l'organisme de réglementation des soins infirmiers pour vous renseigner sur sa politique de reprise de l'examen NCLEX.

SOUMISSION DES COMMENTAIRES ET QUESTIONS SUPPLÉMENTAIRES

Vous pouvez demander à l'administrateur de l'examen de vous fournir une fiche de commentaires pour consigner toute information relative à votre rendez-vous pour l'examen au NCSBN, aux centres d'examen ou aux services pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX de Pearson VUE.

Si vous avez des questions sur votre séance d'examen, veuillez communiquer avec le NCSBN dans les deux semaines suivant votre rendez-vous pour l'examen.

CONTENU, ÉLABORATION ET PLANS D'EXAMEN NCLEX

CONTENU DE L'EXAMEN

L'exercice de la profession infirmière exige une connaissance des besoins de santé des clients, ainsi qu'une compréhension des processus intégrés fondamentaux de la pratique infirmière. Les besoins des clients servent de cadre de référence pour les plans d'examens RN et PN. Les examens NCLEX-RN et NCLEX-PN peuvent inclure des questions rédigées à plusieurs niveaux cognitifs.^{1,2} La plupart des questions sont rédigées au niveau d'application ou à des niveaux supérieurs de la capacité cognitive. Généralement, si l'âge ou la catégorie d'âge du client ne sont pas précisés dans une question, vous pouvez tenir pour acquis que le client est adulte.

¹ Bloom, B.S. (ed). 1956. *Taxonomy of Educational Objectives: The Classification of Educational Goals, Handbook 1. Cognitive Domain*. New York: David McKay Co, Inc.

² Anderson, L.W., Krathwohl, D.R. (eds). (2001). *A taxonomy for learning, teaching and assessing. A revision of Bloom's taxonomy of educational objectives*. New York: AddisonWesley Longman, Inc.

ÉLABORATION DE L'EXAMEN NCLEX

L'examen NCLEX est élaboré en suivant les étapes ci-dessous :

1. Pour déterminer les fondements d'une pratique infirmière de niveau débutant sécuritaire et efficace, le NCSBN effectue une analyse de la pratique infirmière de niveau débutant tous les trois ans. La portée juridique de l'exercice de la profession infirmière et les résultats de son analyse sont utilisés pour élaborer un plan d'examen NCLEX. Tous les ans en alternance, le NCSBN effectue l'analyse continue de la pratique pour valider le plan d'examen NCLEX existant. Si des changements significatifs de pratique au niveau débutant sont notés, ces constatations sont transmises au conseil d'administration de NCSBN pour obtenir des directives supplémentaires. Les plans d'examen, qui fournissent un aperçu général des catégories de contenu et le pourcentage des questions d'examen allouées aux catégories, révèlent la connaissance de la profession, ainsi que les aptitudes et les capacités nécessaires pour fournir un rendement efficace et sécuritaire dans un travail de niveau de débutant.
2. Les rédactrices et rédacteurs sont des instructeurs en soins infirmiers qui conçoivent des questions visant à évaluer la pratique infirmière de niveau débutant pour l'examen RN ou PN.
3. Un deuxième panel d'experts constitué d'infirmières et infirmiers en exercice révisé ensuite les questions nouvellement rédigées. La deuxième révision est destinée à s'assurer que chaque question reflète la pratique de la profession infirmière actuelle de niveau débutant et à en vérifier l'exactitude.
4. Toutes les questions utilisées dans un examen ont été prétestées et satisfont aux critères statistiques de NCSBN avant d'être utilisées comme questions opérationnelles (notées).

DÉFINITIONS

Client = individu, famille ou groupe, y compris les proches et le public.

Processus NCLEX intégrés = Les sujets tels que la démarche infirmière, la dispense de soins, la communication, la tenue des dossiers, l'enseignement, l'apprentissage, la culture et la spiritualité sont des éléments fondamentaux inclus dans les soins infirmiers et qui sont intégrés dans toutes les catégories et sous-catégories des besoins de clients.

Prescription = Ordonnances, interventions, médicaments ou traitements prescrits ou ordonnés par un prestataire de soins de santé autorisé.

Question avec données supplémentaires = Indique un type de question qui comprend des données du dossier médical du client.

De l'information supplémentaire est disponible à l'arrière des onglets indiqués à l'écran. Cliquez sur un onglet pour visualiser l'information supplémentaire.

Prestataire de soins de santé principal = membre de l'équipe soignante (généralement un médecin [ou spécialiste, p. ex. chirurgien, néphrologue, etc.], une infirmière praticienne, etc.), muni de licence et autorisé à formuler des prescriptions pour le client.

Fournisseur de soins non-réglémentés (FSNR) = tout membre du personnel non agréé, indépendamment de sa fonction, à qui des tâches en soins infirmiers sont déléguées.

PLANS D'EXAMEN NCLEX

Les plans d'examen NCLEX-RN et NCLEX-PN sont des documents qui décrivent les sujets abordés et le contenu des examens. Les plans d'examen NCLEX peuvent être téléchargés gratuitement sur le site Web du NCSBN à : www.ncsbn.org/testplans.htm.

CATÉGORIES DE BESOINS DES CLIENTS COUVERTES PAR LES EXAMENS NCLEX

Le contenu des plans d'examen NCLEX-RN® 2019 et NCLEX-PN® 2020 comprend quatre catégories « Besoins des clients » principales. Deux de ces quatre catégories sont divisées en sous-catégories. Les processus suivants sont intégrés dans toutes les catégories « Besoins des clients » des plans d'examen RN et PN : démarche infirmière, dispenses de soins, communication et tenue des dossiers, enseignement et apprentissage, et culture et spiritualité.

Pour le plan d'examen <i>NCLEX-RN 2019</i>	
Besoins des clients pour l'examen NCLEX-RN	Pourcentage de questions de chaque catégorie/sous-catégorie
Environnement de soins sécuritaire et efficace <ul style="list-style-type: none">• Gestion des soins• Sécurité et contrôle des infections	17 à 23 % 9 à 15 %
Promotion et maintien de la santé	6 à 12 %
Intégrité psychosociale	6 à 12 %
Intégrité physiologique <ul style="list-style-type: none">• Soins de base et de confort• Pharmacothérapies et thérapies parentérales• Réduction du potentiel de risque• Adaptation physiologique	6 à 12 % 12 à 18 % 9 à 15 % 11 à 17 %

Pour le plan d'examen <i>NCLEX-PN 2020</i>	
Besoins des clients pour l'examen NCLEX-PN	Pourcentage de questions de chaque catégorie/sous-catégorie
Environnement de soins sécuritaire et efficace <ul style="list-style-type: none">• Soins coordonnés• Sécurité et contrôle des infections	18 à 24 % 10 à 16 %
Promotion et maintien de la santé	6 à 12 %
Intégrité psychosociale	9 à 15 %
Intégrité physiologique <ul style="list-style-type: none">• Soins de base et de confort• Pharmacothérapies• Réduction du potentiel de risque• Adaptation physiologique	7 à 13 % 10 à 16 % 9 à 15 % 7 à 13 %

PSYCHOMÉTRIE DE L'EXAMEN NCLEX

EXAMEN ADAPTATIF INFORMATISÉ

L'examen NCLEX est différent d'un examen classique crayon-papier. Généralement, les examens crayon-papier administrent les mêmes questions à chaque candidate et candidat, ce qui assure le même niveau de difficulté de l'examen pour tous. Comme la difficulté de l'examen est constante, le pourcentage de bonnes réponses est l'indicateur de la capacité de la candidate ou du candidat. L'un des désavantages de cette façon de procéder est son inefficacité. En effet, les candidates et candidats ayant une capacité élevée répondent à toutes les questions faciles de l'examen, ce qui fournit très peu d'information sur leur capacité. Un autre désavantage réside dans le fait que « deviner » peut augmenter artificiellement le nombre de points des candidates et candidats dont les aptitudes sont plus faibles, car ils répondent correctement à ces questions 25 % du temps, pour des raisons qui n'ont rien à voir avec leur capacité. Par contre, le NCLEX utilise un examen adaptatif informatisé pour distribuer les questions. Cet examen peut générer des résultats plus équilibrés en utilisant moins de questions et en les ciblant en fonction de la capacité de la candidate ou du candidat. Tout au long du NCLEX, l'ordinateur détermine la capacité de la candidate ou du candidat par rapport à la note de passage. Chaque fois que la candidate ou le candidat répond à une question, sa capacité est ré-évaluée par l'ordinateur. L'estimation de la capacité se précise de plus en plus avec chaque nouvelle réponse.

Chaque question administrée à la candidate ou au candidat est sélectionnée dans une vaste réserve de questions, en fonction de trois critères :

1. La question est limitée au secteur du contenu qui correspondra le mieux aux pourcentages du plan d'examen. On s'assure que l'examen de chaque candidate ou candidat comprend assez de questions de chaque secteur de contenu pour correspondre aux pourcentages requis du plan d'examen.
2. Une question que la candidate ou le candidat devrait trouver difficile est sélectionnée. Selon les réponses données jusqu'à ce point et selon la difficulté de ces questions, l'ordinateur estime la capacité de la candidate ou du candidat et sélectionne une question dont la probabilité d'une bonne réponse est de 50 %. Ainsi, la question suivante ne devrait être ni trop facile ni trop difficile, et l'examen permet d'obtenir, à partir de la question, le maximum de renseignements quant à la capacité de la candidate ou du candidat.
3. Exclut toute question que des candidats qui reprennent l'examen ont déjà vue dans la réserve de questions déployée est exclue.

QUESTIONS PRÉTESTÉES

Pour que un examen adaptif informatisé soit concluant, la difficulté de chaque question doit être connue au préalable. Le degré de difficulté est déterminé en administrant les questions sous forme de questions prétestées à un échantillon étendu de candidates et candidats à l'examen NCLEX. Comme la difficulté de ces questions prétestées n'est pas connue à l'avance, elles ne sont pas incluses lors de l'estimation de la capacité des candidates et candidats ou de la prise des décisions relatives à la réussite ou à l'échec. Lorsqu'un nombre suffisant de réponses est recueilli, les questions prétestées sont analysées et étalonnées statistiquement. Si les questions prétestées répondent aux normes statistiques de l'examen NCLEX, elles peuvent être administrées lors d'examens futurs en tant que questions notées.

RÈGLES DÉTERMINANT LA RÉUSSITE OU L'ÉCHEC À L'EXAMEN NCLEX

La décision quant à la réussite ou à l'échec d'une candidate ou d'un candidat à l'examen NCLEX-RN ou à l'examen NCLEX-PN est régie par trois scénarios distincts :

Scénario n° 1 : La règle d'intervalle de confiance de 95 %

Ce scénario est le plus courant pour les candidates et candidats à l'examen NCLEX. L'ordinateur arrête d'administrer des questions lorsqu'il est à 95 % certain que la capacité de la candidate ou du candidat est soit nettement supérieure, soit nettement inférieure à la note de passage.

Scénario n° 2 : Examen de durée maximum

Certains candidates et candidats atteignent une note très proche de la note de passage. Lorsque c'est le cas, l'ordinateur continue à administrer des questions, jusqu'à ce que le nombre maximum soit atteint. À ce stade, l'ordinateur ignore la règle d'intervalle de confiance des 95 % et tient seulement compte de l'estimation de la capacité finale :

- Si l'estimation de la capacité finale est supérieure à la note de passage, la candidate ou le candidat réussit l'examen.
- Si l'estimation de la capacité finale est au niveau de la note de passage ou inférieure à celle-ci, la candidate ou le candidat échoue à l'examen.

Scénario n° 3 : Règle de temps insuffisant

Un autre critère est utilisé si une candidate ou un candidat n'a pas eu suffisamment de temps pour atteindre le nombre maximum de questions et si l'ordinateur n'a pas déterminé la réussite ou l'échec avec une certitude de 95 %.

- Si la candidate ou le candidat n'a pas répondu au nombre minimum de questions requis, elle ou il échoue automatiquement.
- Si la candidate ou le candidat a répondu au nombre minimum de questions requis, puis l'examen est noté en utilisant l'estimation finale de la capacité calculée à partir des réponses à tous les questions répondues.
 - Si l'estimation finale des capacités est supérieure à la note de passage, la candidate ou le candidat réussit l'examen.
 - Si l'estimation finale des capacités est au niveau de la note de passage ou inférieure à celle-ci, la candidate ou le candidat échoue à l'examen.

AUTRES FORMATS DE QUESTIONS

Les candidates ou candidats peuvent recevoir des questions à choix multiples ainsi que des questions rédigées dans d'autres formats. Ces formats peuvent inclure, sans s'y limiter : des réponses à choix multiples, des calculs à compléter, ou des réponses ordonnées/glisser-déposer. Tous les types de questions, y compris les éléments standard à choix multiples, peuvent inclure des graphiques.

Un bref tutoriel expliquant comment répondre à chacun des autres types de question est offerte à <https://www.ncsbn.org/nclex-tutorial.htm>.

NOTE DE PASSAGE

Les examens NCLEX-RN et NCLEX-PN sont des examens distincts qui reflètent des champs d'exercice divers. Ces examens sont par conséquent notés selon des échelles distinctes et leurs notes de passage sont également distinctes. Le conseil d'administration du NCSBN réévalue ces notes de passage tous les trois ans. Le critère utilisé par le Conseil d'administration pour définir la norme est un niveau minimum de capacité requis pour la profession infirmière exercée de manière efficace et sécuritaire, au niveau de débutant.

Pour aider le Conseil d'administration à prendre cette décision, ses membres reçoivent de l'information sur : (1) les résultats d'un exercice d'établissement de la norme effectué par un comité d'experts avec l'assistance de psychométriciens; (2) le dossier historique de la note de passage avec des récapitulatifs de la performance des candidates et candidats relativement à cette note; (3) les résultats d'un sondage sur l'établissement de la note de passage envoyé au personnel enseignant et aux employeurs; et (4) la description de l'état de préparation scolaire de diplômé(e)s du niveau secondaire qui manifestent un intérêt à l'égard de la profession infirmière.

Lorsque la note de passage est établie, elle est imposée uniformément à chaque dossier d'examen, conformément aux processus susmentionnés. Pour réussir à l'examen NCLEX, la candidate ou le candidat doit obtenir un résultat supérieur à la note de passage. Il n'y a pas de pourcentage fixe en ce qui concerne le nombre de candidates et candidats qui réussissent ou qui échouent à chaque examen.

QUESTIONS SIMILAIRES

Il pourrait arriver qu'une candidate ou un candidat reçoive une question qui semble très similaire à une autre reçue plus tôt dans l'examen. Ceci pourrait se produire pour de nombreuses raisons. Plusieurs questions pourraient par exemple porter sur des symptômes, maladies ou troubles similaires, mais traiter de phases différentes de la démarche infirmière. Une question prétestée (non notée) pourrait d'autre part porter sur un contenu similaire à celui d'une question opérationnelle (notée). Il est faux de croire qu'une deuxième question, similaire en contenu à une question posée auparavant est administrée parce que vous avez répondu incorrectement à la première question. Sélectionnez toujours la réponse que vous estimez être correcte pour chaque question administrée. Tous les examens sont conformes à leur plan d'examen respectif (NCLEX-RN ou NCLEX-PN).

DEVINER

Le fait d'essayer de deviner rapidement peut faire baisser considérablement votre score. Certaines sociétés de préparation d'examens ont constaté que sur certains examens de format crayon-papier, les questions sans réponse sont notées comme étant fausses. Ces sociétés recommandent parfois aux candidates et aux candidats qui n'ont plus assez de temps de deviner rapidement les réponses (peut-être sans même lire la question) dans l'espoir d'obtenir au moins quelques bons résultats. Dans un examen adaptatif, cela pourrait se révéler désastreux. Cette façon de faire attribue à la candidate ou au candidat des questions plus faciles, ce qui réduit davantage l'estimation de leur capacité. Le meilleur conseil à suivre consiste à : (1) maintenir une cadence raisonnable (ne pas passer plus d'une ou de deux minutes sur chaque question), et (2) lire attentivement et étudier chaque question avant de répondre.



111 E. Wacker Drive, Suite 2900,
Chicago, IL 60601-4277 (États-Unis)

Département des examens, numéro sans frais : 866.293.9600
Site Web : www.ncsbn.org
Courriel : nclexinfo@ncsbn.org