



ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## Teste de Performance 1

**Disciplina:** Projeto de Bloco - Arquitetura e Infraestrutura de Aplicações

**Aluno:** Marcelo Carvalho

**Professor:** Fabio Campos Chaves

**Data:** 16/11/2019

**Questão 1:**

***Escolha uma aplicação a ser implantada em uma infraestrutura de nuvem, na empresa em que você trabalha. Apresente rapidamente como essa aplicação se encaixa nas necessidades e no modelo de negócios da sua organização. Faça uma exposição detalhada sobre a aplicação, mostrando suas características de desenvolvimento, infraestrutura, implantação e configuração. Dê detalhes técnicos sobre cada um desses quatros processos, apresentando as ferramentas usadas, se necessário. Sua documentação de projeto deverá conter:***

**R:**

**[Necessidade de negócio]**

Atualmente a empresa deseja implementar o conceito de BYOD, que significa *Traga o Seu Próprio Dispositivo*, do inglês Bring Your Own Device, para os usuários. Permitindo que utilizem os dispositivos de sua preferência. Assim os colaboradores ficam mais confortáveis com tudo em um só lugar, seja pessoal ou corporativo.

Daí surgem os desafios, pois ao permitir o tráfego e armazenamento de informações sensíveis e confidenciais aumenta o risco de vazamentos de informações ou misturar dados corporativos em aplicativos e ou plataformas inseguras. Portanto é necessária uma solução para permitir administração de políticas de segurança e gerenciamento sem interferir na privacidade ou causar transtornos para os usuários finais.

**[Desenvolvimento]**

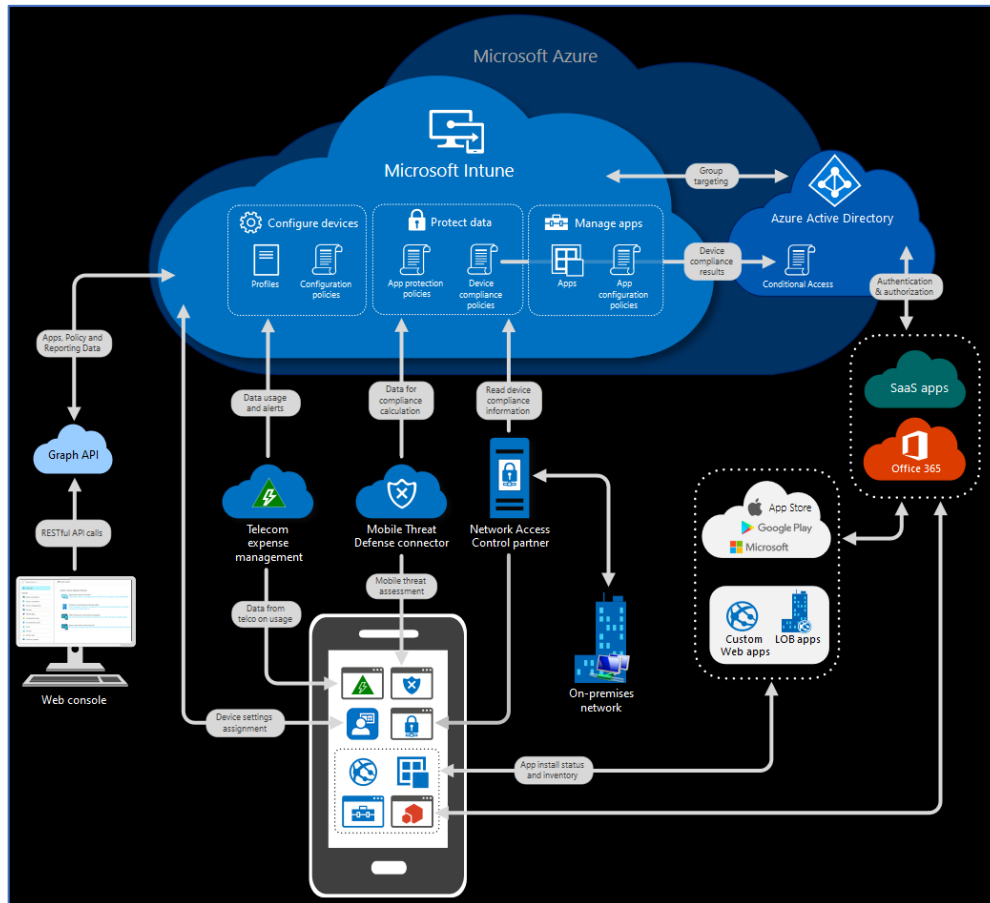
O Microsoft Intune é uma solução de gerenciamento de dispositivos ou MDM – Mobile Device Management que permite um gerenciamento de mobilidade completo, a partir de uma única console de gerenciamento e desenvolvida para controlar dispositivos Windows, iOS, Android, MacOS. Através do Intune é possível configurar uma série de parâmetros de segurança, como criptografia, senha de acesso etc., restrições de rede, distribuir aplicativos de forma automatizada e outras funções.

**[Infraestrutura e configuração]**

O Microsoft Intune é uma solução em nuvem, baseada em SaaS – *Software As a Service*, suportado pelo *Microsoft Azure*. Possui licenciamento simplificado e oferece opções de integração com ferramentas internas de gerenciamento, como o *Microsoft System Center*.

Toda a adoção e configuração da solução exige esforço mínimo e ainda oferece a possibilidade de testar o produto até 90 dias sem custo e ou compromisso.

Abaixo um diagrama da arquitetura da solução:



**1. Informações sobre como o projeto da aplicação aceita requisições de desenvolvimento e correção de bugs por parte dos usuários e stakeholders.**

R:

Aceita sugestões de melhoria e desenvolvimento por meio de feedbacks dos usuários e votação. Os itens mais votados ou mais notáveis são incorporados ao *Roadmap* (plano de implantação/desenvolvimento/lançamentos de funcionalidades e novidades) do produto.

A ferramenta que controla os feedbacks dos usuários é o **UserVoice** e está disponível em: <https://microsoftintune.uservoice.com/forums/291681-ideas>

O roadmap do produto pode ser encontrado em:

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/roadmap?filters=Microsoft%20Intune>

**2. Detalhes técnicos sobre como o código-fonte da aplicação é gerenciado.**

R:

A solução do Microsoft Intune é desenvolvida e suportada pela Microsoft e o acesso ao código fonte é vedado ao público. A solução é hospedada na nuvem de serviços da Microsoft, com ambiente altamente redundante e seguro. O fabricante segue normas rígidas, padrões internacionais e melhores práticas para desenvolvimento, homologação, controle e

implementação de atualizações constante no código, sejam correções, melhorias e ou novas funcionalidades.

**3. Informações sobre como compilar/construir os componentes da aplicação e transformá-la em uma unidade instalável.**

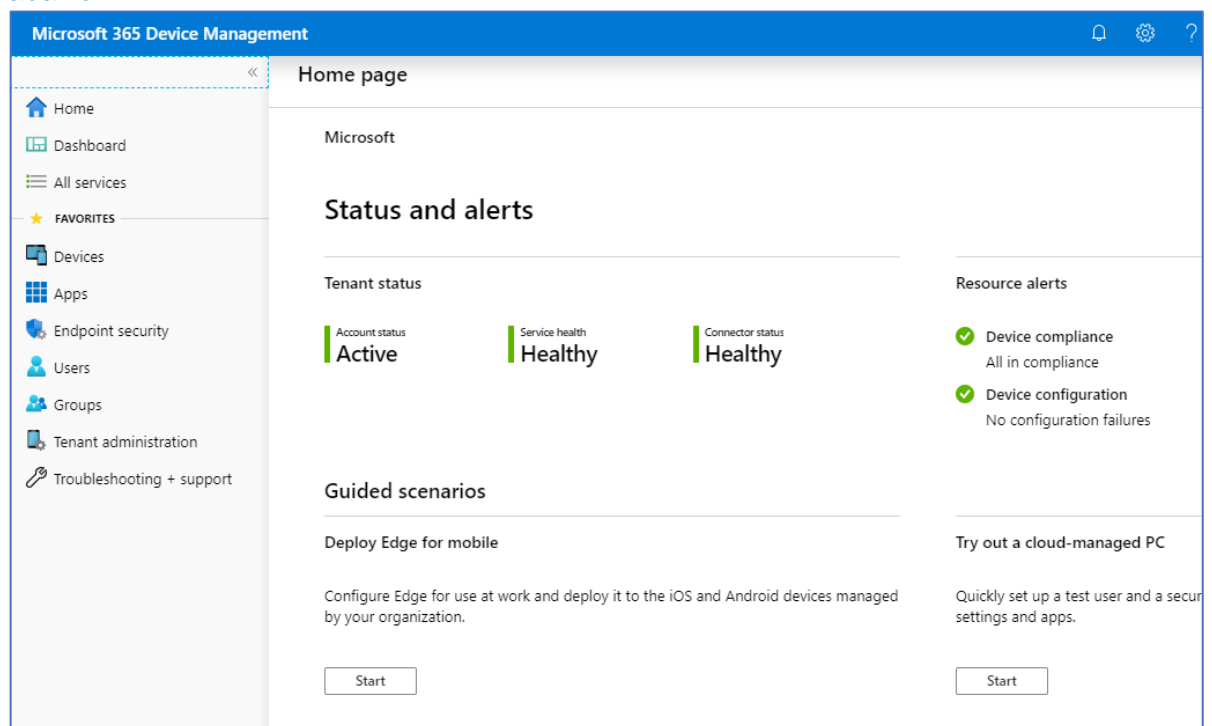
A solução proposta é baseada no modelo SaaS – *Software As a Service*. Basta adquirir o número de licenças necessárias (por usuário) e realizar a configuração do ambiente.

Depende de um plano de adoção, envolvendo um plano de comunicação, treinamento, preparação do Helpdesk e Gerenciamento de Mudanças.

**4. Uma estimativa da infraestrutura e ferramentas de gerenciamento de configuração que podem ser usadas para gerenciar a instalação da aplicação.**

A infraestrutura da solução já é provisionada na nuvem para funcionar de forma elástica, garantindo que consiga suprir as necessidades de acordo que com o número de usuários forem sendo adicionados a solução.

A solução possui uma console de gerenciamento web disponível em <https://devicemanagement.microsoft.com/> e possui a aparência simplificada e fluida conforme abaixo:



Os usuários possuem opções bastante simplificadas para realizar o processo de *Enrollment* (processo de aderir a solução a partir de seus dispositivos). Pode ser feita de instalando um agente específico chamado *Portal da Empresa*, disponível em qualquer *Store online de forma gratuita*, ou sem instalar nenhum componente adicional (*MAM – Mobile Application Management*), o administrador pode especificar políticas em nível de aplicação, como por exemplo para o email corporativo.

**5. Um esboço de um plano de implantação da aplicação em sua estrutura corporativa.**

R:

Abaixo um planejamento macro da solução na empresa:

