

Um estudo exploratório sobre o uso das ferramentas educacionais no Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle

Marcelo A. Santana¹, Balduino S. Neto¹, Evandro B. Costa¹

¹Instituto de Computação – Universidade Federal de Alagoas (UFAL)
Maceió– AL – Brasil

Abstract.

Resumo. *Os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) têm contribuído cada vez mais para o crescimento e popularização da modalidade de ensino a distância nas instituições de ensino. Nos AVAs existem diversos tipos de ferramentas que podem ser colocadas em práticas para facilitar no processo de ensino e aprendizagem. Porém pouca discussão é encontrada no sentido de identificar o quanto essas ferramentas são usadas e se o uso dessas ferramentas influenciam diretamente no desempenho dos estudantes. O objetivo deste trabalho é realizar um estudo exploratório no sentido de identificar a eficácia destas ferramentas e a relação entre o uso das ferramentas e o desempenho dos estudantes nas disciplinas, verificando o quão importante são estas ferramentas para o aprendizado. Após análise dos experimentos realizados, os resultados apontaram que muitas das ferramentas disponíveis estão sendo subutilizadas e que não estão influenciando no desempenho dos estudantes.*

1. Introdução

A educação a distância está crescendo rapidamente em todo o mundo. Um dos principais métodos de ensino à distância desenvolvido é o que usa a internet como meio de comunicação. Diante desse cenário, é preciso o uso de um ambiente virtual de aprendizagem (AVA) [Magalhães et al. 2010]. Um AVA permite que os educadores compartilhem informações para os alunos, produzam material de conteúdo, preparem trabalhos, testes, se envolvam em discussões, gerenciem classes à distância e permitam a aprendizagem colaborativa com fóruns, chats, áreas de armazenamento de arquivos, serviços de notícias, etc [Romero et al. 2008]. De acordo com [Magalhães et al. 2010], hoje em dia, um dos AVAs mais utilizado no mundo é o Moodle (objeto modular orientada ambiente de aprendizagem do desenvolvimento), que é uma plataforma de aprendizagem projetada para fornecer aos educadores, administradores e estudantes um sistema robusto, seguro e integrado para criar ambientes de aprendizagem personalizados [Moodle 2014].

Existem vários tipos de atividades que os professores podem colocar em prática em cursos a distância. No entanto, a viabilidade dessas atividades ainda está ligada a ferramentas “tradicionais” e pouca atenção é dada à discussão no sentido de descobrir se essas ferramentas são apropriados para a tarefa e se estas ferramentas poderiam ser melhoradas [Oeiras et al. 2006]. Diante disso, podemos levantar alguns questionamentos. Será que realmente todos esses recursos disponíveis estão sendo utilizados? Será que os professores estão usando esses recursos de forma correta? Quais as ferramentas mais utilizadas? Quais ferramentas de fato são úteis para o processo de ensino e aprendizagem dos estudantes? As ferramentas estão influenciando no desempenho dos estudantes?

Diante desses questionamentos, este estudo tem como objetivo principal responder algumas dessas questões, a maneira encontrada para responder essas questões foi a utilização de dois métodos distintos. A utilização de dois métodos se deu no intuito de fazer um comparativo entre os resultados obtidos, a fim de fortalecer as conclusões.

O primeiro método usado foi a aplicação de um questionário para tutores online a fim de identificar se todos os recursos disponibilizados pelo moodle estão sendo utilizados e quais são as dificuldades encontradas por eles em usar algumas dessas ferramentas. O segundo método foi aplicar técnicas de mineração de dados sobre o AVA moodle, com o propósito de identificar quais as ferramentas mais usadas e se essas ferramentas estão influenciando no desempenho dos estudantes. Para isso, foi usada uma importante característica do moodle que é a de manter registros detalhados de todas as atividades que os alunos realizam, gerando grandes quantidades de dados. Toda esta informação gerada fornece uma “mina de ouro” de dados educacionais que podem ser usados para analisar a viabilidade dos recursos disponibilizados.

Técnicas de mineração de dados podem ser aplicadas para analisar um grande volume de dados gerados em AVAs. Este procedimento é chamado EDM (Educational Data Mining). EDM está preocupado com o desenvolvimento de métodos para explorar os dados em ambientes educacionais e, através destes métodos, entender melhor os alunos e os contextos em que eles aprendem [Baker et al. 2010].

Para realização do estudo, foi necessário auxílio de uma ferramenta para extração, transformação e carga de dados e outra para aplicar os algoritmos de mineração de dados. As ferramentas escolhidas foram Pentaho Data Integration [Pentaho 2014] e Weka [Weka 2014] ambos os softwares são livre.

2. Metodologia

Objetivando entender se as ferramentas e recursos presentes no ambiente virtual de aprendizagem Moodle realmente estão sendo usados e se influenciam no desempenho dos estudantes, foi realizado um estudo exploratório utilizando técnicas de EDM e aplicado um questionário para os tutores online a fim de identificar o quanto as ferramentas estão sendo utilizadas e também identificar a existência de alguma relação entre as ferramentas utilizadas e o desempenho dos estudantes.

A plataforma Moodle permite a transmissão e organização dos conteúdos com auxílio dos seus recursos e ferramentas, facilitando a comunicação síncrona e assíncrona, esses recursos estão divididos em dois, estáticos (páginas web, páginas de texto e conteúdo de pastas) e dinâmicos (chat, diário, fórum glossário, wiki, livros, etc.). Este estudo foi realizado sobre as ferramentas dinâmicas: assing, blog, book, chat, choice, discussion, fórum, glossary, message, quis, survey e wiki. Essas ferramentas foram escolhidas por serem ferramentas onde ocorre uma maior interação entre os professores, tutores e estudantes. Seguidos os procedimentos metodológicos foram criadas algumas etapas como segue abaixo:

1. Pesquisa bibliográfica sobre Ambientes Virtuais de Aprendizagem, Mineração de dados e Mineração de dados na Educação (EDM);
2. Elaboração de um questionário para os tutores para identificar quais ferramentas são mais usadas pelos tutores e estudantes.

3. Seleção e tratamentos dos dados, objetivando preparar os dados para aplicação de técnicas de EMD;
4. Realização dos experimentos.

Desenvolvida essas etapas, foi possível identificar se os tutores online estão muito atarefados, quais as ferramentas mais utilizadas e qual a relação das ferramentas com o desempenho dos estudantes. Os principais resultados e considerações sobre as etapas acima são apresentadas na seção 6.

3. Trabalhos relacionados

Muitos esforços têm sido feito em relação à descoberta de conhecimento em ambientes virtuais de aprendizagem, [Romero and Ventura 2010] em estudos anteriores têm fornecido algumas referências valiosas. O trabalho deles é uma pesquisa com a aplicação específica de mineração de dados no sistema AVA, um estudo de caso e tutorial com o Moodle. O objetivo é apresentar teoria e prática a todos os interessados nesta nova área de pesquisa e, em especial para professores on-line e os administradores de e-learning. Mostrando todo o processo passo a passo para a mineração de dados no Ambiente Virtual de Aprendizagem, bem como a forma de aplicar as principais técnicas de mineração de dados utilizados.

[Gottardo et al. 2012] utilizam técnicas de mineração de dados educacionais com objetivo de gerar inferências sobre o desempenho dos estudantes a partir de dados coletados em séries temporais. Utilizando algoritmos de classificação como RandomForest e MultilayerPerceptron conseguiu uma taxa de precisão de próxima a 75%, em etapas iniciais da realização do curso.

A pesquisa de [Azeredo et al. 2012] faz um estudo no sentido de analisar indicadores de relevância nas postagens dos fóruns de discussão. Utilizando técnicas de mineração de dados, onde foi desenvolvido o software MineraFórum. Os resultados apresentados pelo MineraFórum foram comparados com um questionário aplicado com docentes, onde se concluiu que a média das análises das postagens, calculada pelo MineraFórum, é semelhante à média das avaliações dos professores.

[Kumar et al. 2011] faz um estudo focado no AVA Moodle, onde os autores tem como objetivo descobrir a escolha do melhor e mais adequado sistemas de e-learning fazendo uma comparação com outros ambientes virtuais de aprendizagem. Chegando a conclusão que a plataforma moodle em comparação com outros sistemas de e-learning é um sistema ideal para educação à distância.

Já [Mozzaquatro and Medina 2008] fazem uma avaliação das características funcionais e não funcionais do sistema moodle através de questionário e observação. Para o estudo foi realizada a análise e avaliação da estrutura e organização do AVA Moodle, utilizado em duas Instituições de Ensino Superior. Dentre várias conclusões obtidas com o estudo, vale destacar a conclusão que se referem às ferramentas onde, foi possível concluir que as formas de interação no ambiente foram consideradas boas e a ferramenta de interação que mais contribuiu para a aprendizagem foi o fórum, seguido da ferramenta de livros e questionários.

Neste trabalho, em contribuição aos que foram apresentados nesta seção, propõe apresentar um estudo exploratório sobre o uso das ferramentas no AVA moodle utilizando

dois métodos o primeiro sendo o uso de técnica de mineração de dados e a segunda um questionário aplicado aos tutores online, por fim fazer um comparativo dos resultados desses dois métodos. Vale salientar que esse estudo irá abortar todas as ferramentas disponíveis no AVA moodle.

4. Seleção e tratamento dos dados

Para realização desse trabalho, foi utilizado um banco de dados real do AVA Moodle, cedido pela Universidade Federal de Alagoas (UFAL), contendo dez cursos de graduação à distância com cerca de 1800 alunos matriculados. Desde ambiente selecionou-se os quatros cursos que tinham o maior numero de estudantes matriculados.

Seguindo o critério apresentado acima, foram selecionados os cursos de sistema de informação com 478 alunos matriculados, física com 211 alunos, geografia com 232 e letras 179. Foi escolhido um subconjunto de atributos a fim de reduzir a dimensão e a complexidade do banco de dados. A escolha dos atributos se deu de acordo com a importância dos dados especificamente para o estudo das ferramentas e desempenho dos estudantes, foram descartados atributos como dados cadastrais dos estudantes, dados cadastrais dos cursos e disciplinas entre outros que não iriam influenciar no estudo das ferramentas e desempenho dos estudantes. A tabela 1 apresenta os atributos selecionados.

Table 1. Atributos Selecionados

Atributo	Descrição
Curso	Descrição do Curso
AcessoTotal	Numero total de acesso dos usuários
MediaNotas	Média das notas dos estudantes por curso
Assign	Quantidade de arquivos enviados pelo estudante
Blog	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta blog
Book	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta book
Chat	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta chat
Choice	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta choice
Discussion	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta discussion
Forum	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta forum
Glossary	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta glossary
Message	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta message
Quis	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta quiz
Survey	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta survey
Wiki	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta wiki
Workshop	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta workshop

Alguns algoritmos de classificação e agrupamento somente conseguem lidar com atributos nominais não conseguem lidar com atributos medidos em escala numérica. Para usá-los os atributos numéricos deve primeiro ser “discretizados” [Witten et al. 2011]. Desse modo, para viabilizar a utilização de alguns tipos de métodos e também para facilitar a interpretação dos resultados os dados foram discretizados conforme os procedimentos abaixo.

O primeiro atributo a ser discretizados foi o atributo “AcessoTotal”, onde foi observado a média da quantidade total de acessos dos estudantes e dividido em três grupos.

Os valores que estavam acima da média foi atribuído o rótulo de “Alto”, os que estavam próximo da média foram rotulados com “Medio” e por fim os valores que estavam abaixo da média ganharam o rótulo de “Baixo”.

O atributo “MediaNota” também foi dividido em três grupos, A, B e C a depender da média das notas obtidas pelos estudantes. A média das notas dos estudantes ficou por volta de 68, os estudantes que tiveram notas maiores que é média ficaram no grupo “A” os que obtiveram as notas iguais ou próximas de média ficaram no grupo “B” e os que apresentaram notas abaixo da média ficaram no grupo “C”.

Os atributos que representam a quantidade de acesso das ferramentas foram discretizados utilizando o mesmo método anterior somente acrescentando o valor “sem acesso” quando a ferramenta em questão não tiver nenhum acesso. Vale destacar que existem diversas formas para o processo de discretização. Além disso, o número de classes e o número de instâncias em cada classe podem variar em função dos objetivos e das características particulares de cada estudo.

Todo esse procedimento acima foi realizado com o auxílio da ferramenta Pentaho Data Integration. Pentaho é um software de código aberto, desenvolvido em Java. A solução cobre as áreas de Extração, transformação e carga (ETL) dos dados, relatórios, OLAP e mineração de dados [Pentaho 2014]. Facilitando a criação de um modelo capaz de realizar os procedimentos de extração dos registros do banco de dados, seleção de atributos, discretização dos dados e até a geração do arquivo no formato compatível com o software de mineração. Como mostra a figura 1.

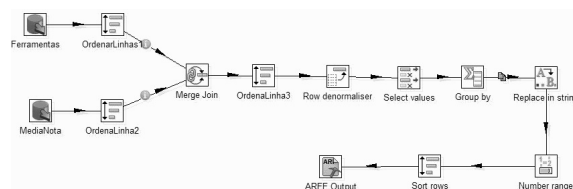


Figure 1. Modelo gerado Pentaho Data Integration

5. Realizações dos experimentos

5.1. Objetivo

O objetivo deste experimento foi analisar a utilização das ferramentas do AVA Moodle e identificar se existe algum tipo de relação com o desempenho acadêmico dos estudantes. Considerando como o desempenho do estudante a média das notas obtidas. Para realizar o experimento, foram utilizadas dois métodos, o primeiro foi a aplicação de técnicas de mineração de dados sobre a base do moodle, o segundo método foi a aplicação de um questionário ao tutores online. Por fim, fazer um comparativo entre os resultados obtidos com os dois métodos a fim de chegar a resultados mais sólidos.

5.2. Aplicação e resultados dos algoritmos de mineração

Conforme o procedimento descrito na seção 4, foi gerado o arquivo no formato “.arff”, formato esse usado pelo software de mineração de dados Weka, que foi desenvolvido pela Universidade Waikato, e possui uma coleção de algoritmos de aprendizado de máquina

para tarefas de mineração de dados. Os algoritmos podem ser aplicados diretamente a um conjunto de dados [Weka 2014].

Após seleção dos atributos e geração do arquivo, o próximo passo foi definir qual tarefa de mineração será aplicada. A título de pesquisa escolheu-se a tarefa de classificação, onde o principal objetivo é descobrir regras de classificação capazes de prever o valor de um atributo-meta a partir dos valores de atributos previsores. Para identificar estas regras utiliza-se um algoritmo que é responsável em identificar e classificar estes atributos, dentre os vários algoritmos existentes o mais utilizado é o da árvore de decisão. Depois da aplicação de alguns algoritmos o que obteve os melhores resultados foi o algoritmo de classificação J48. O resultado da execução dessa mineração pode ser visualizada na figura 2.

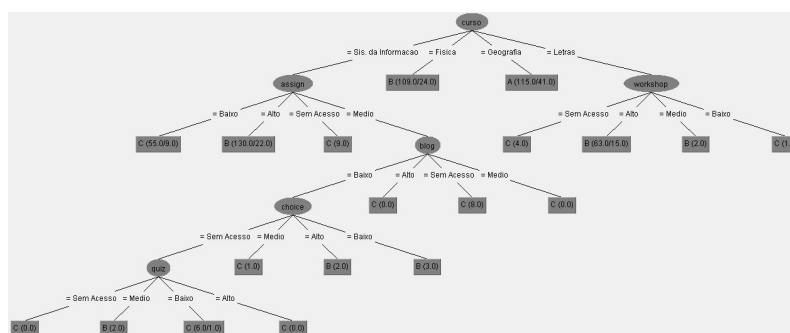


Figure 2. Resultado do algoritmo J48

A figura 2 mostra a saída do algoritmo J48, utilizando o aplicativo WEKA, onde a árvore consiste em nodos que representam os atributos; de arcos, provenientes destes nodos e que recebem os valores possíveis para estes atributos; e de nodos folhas, que representam as diferentes classes de um conjunto de treinamento [SHIBA 2005]. Após a regra encontra-se o resultado, a primeira parte dos valores entre parênteses indica quantas instâncias no conjunto estudado são corretamente classificadas para este nó, e na segunda parte indica o número de instâncias incorretamente classificadas para o nó.

Diante desse resultado é possível identificar como cada atributo se relaciona entre si, para alcançar o atributo meta, que no experimento foi o atributo “MediaNota” que corresponde a média das notas dos estudantes discretizadas em A,B,C como mostrado na seção 4. Na figura 2 é possível identificar que o curso de geografia tem as melhores médias das notas “A” com 115 instâncias corretamente classificadas corretamente e 41 instâncias classificadas incorretamente. O curso de física foi classificado com tenho as médias das notas “B”, já os cursos de sistemas de informação e letras suas notas está variando de acordo com o uso de algumas ferramentas disponíveis no moodle. Coincidentemente os estudantes dos cursos que obtiveram as melhores médias das notas fazem parte dos cursos que utilizam a menor quantidade de ferramentas.

A ferramenta WEKA também disponibiliza um resumo de alguns dados de medição de erro sobre o modelo gerado, através destas estatísticas geradas é possível identificar a quantidade de erros encontrados no conjunto de dados analisados e a estatística Kappa como mostra a figura 3.

A estatística Kappa é de grande importância pois com esta estatística pode se

```

=== Summary ===

Correctly Classified Instances      392      76.8627 %
Incorrectly Classified Instances    118      23.1373 %
Kappa statistic                    0.5922
Mean absolute error                 0.2349
Root mean squared error             0.3481
Relative absolute error             61.0309 %
Root relative squared error         79.403 %
Total Number of Instances          510

```

Figure 3. Resumo do algoritmo J48

avaliar o nível de concordância e ligação dos dados dentro de uma Base de Dados, sendo que se o número estatístico ficar próximo do 0 (zero) significa uma maior discordância das informações, e ficando o mais próximo do 1 (um) indica assim uma maior ligação e concordância [Simões and Paulo 2011]. De acordo com a tabela 2.

Table 2. Valores da Estatística Kappa. Fonte: Landis e Koch, 1977.

K	Interpretação
< 0	Nenhuma concordância
0 a 0,2	Leve concordância
0,21 a 0,4	Concordância regular
0,41 a 0,6	Concordância Moderada
0,61 a 0,8	Concordância substancial
0,81 a 1	Concordância quase perfeita

Observando a estatística kappa do experimento podemos notar que os os níveis de concordância entre os atributos é moderado. Ou seja, os atributos escolhidos estão bem relacionados.

Dentre os cursos escolhidos, também foi possível identificar as ferramentas e recursos mais utilizados pelos estudantes de cada curso no AVA Moodle. Como mostra a figura 4, entre todas as ferramentas disponíveis a ferramenta fórum e o recurso de envio e recebimento de arquivo (assign) são os mais usados.

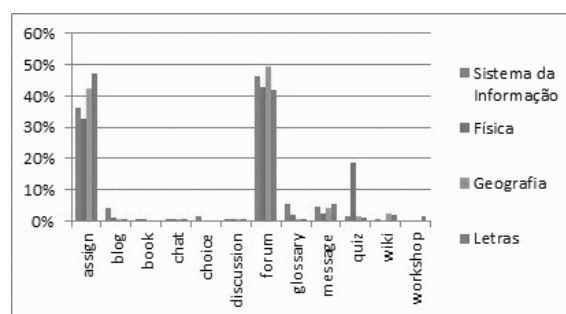


Figure 4. Gráfico das Ferramentas mais usadas

5.3. Aplicação e resultados do questionário

O questionário foi aplicado em dezessete (17) tutores online, que atuam nos diversos cursos de graduação a distância da Universidade Federal de Alagoas (UFAL). Foi escolhido aplicar o questionário aos tutores online, pois eles são fundamentais no processo de

educação a distância, pois tem como papel mediar a comunicação de conteúdos entre o professor e os estudantes, acompanhar as atividades discentes, conforme o cronograma do curso e apoiar o professor da disciplina no desenvolvimento das atividades docentes [UFAL 2014]. O questionário apresentou dez (10) questões, que foram divididas em três partes. A primeira envolvendo perguntas relacionadas à disponibilidade de tempo dos tutores, a segunda parte teve como objetivo identificar o uso das ferramentas disponibilizadas pelo AVA Moodle e a terceira tem a finalidade de apontar o uso de outras ferramentas fora do AVA Moodle. A tabela 3 apresenta as perguntas do questionário.

A partir dos resultados do questionário foi possível chegar as seguintes conclusões.

- A primeira parte das perguntas foi direcionada a saber qual a disponibilidade do tutor em realizar as tarefas. Onde foi possível identificar que não há preocupação com relação ao tempo exigido para as realizações das tarefas direcionadas aos tutores. Levando em conta que o prazo exigido ao tutor para responder um estudante é de 48 hrs. Como podemos verificar na figura 5.

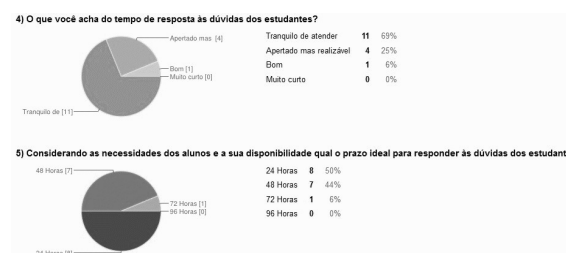


Figure 5. Gráfico relacionado ao tempo dos tutores

- A segunda parte foi para identificar quais as ferramentas os tutores mais utilizam e se encontram alguma dificuldade no uso. De acordo com a pesquisa a ferramenta mais utilizada é o fórum com 81% das respostas afirmando que sempre usa a ferramenta. Apesar de não encontrarem nenhum tipo de dificuldade no uso de outras ferramentas. Como pode-se notar nas figuras abaixo.



Figure 6. Uso da ferramenta fórum

- Por fim, foi possível verificar que apesar dos vários recursos e ferramentas disponível no AVA Moodle os tutores ainda utilizam ferramentas fora do ambiente o mais citado foi o uso do e-mail como forma de comunicação entre os tutores e estudantes.

Para mais detalhes o resultado completo do pesquisa está disponível no site www.....com.br.

Table 3. Perguntas do questionário

Enunciado das perguntas	Alternativas
Há quanto tempo você é tutor?	Primeiro semestre De dois a três semestre Mais de três semestre
De quantas disciplinas você é tutor ao mesmo tempo?	Uma única disciplina Duas Três Mais de três
Onde geralmente você atende às demandas da tutoria?	Faculdade/Escola Trabalho Casa Outros
O que você acha do tempo de resposta às dúvidas dos estudantes?	Tranquilo de atender Apertado mas realizável Bom Muito curto
Considerando as necessidades dos alunos e a sua disponibilidade qual o prazo ideal para responder às dúvidas dos estudantes.	24 Horas 48 Horas 72 Horas 96 Horas
Qual a frequência de uso das ferramentas?(Blog, Book, Chat, Choice, Discussion, Forum, Glossary, Message, Quiz, Survey, Wiki, Workshop)	Nunca Usei Já usei Uso sempre em algumas disciplinas Uso Sempre
Marque o nível de dificuldade encontrado por você em cada uma das ferramentas.(Blog, Book, Chat, Choice, Discussion, Forum, Glossary, Message, Quiz, Survey, Wiki, Workshop)	Nunca Usei Muito difícil Razoável Muito Fácil
Aponte as dificuldades relatadas pelos estudantes nas ferramentas.	Nunca utilizaram Encontra dificuldade com frequência Alguns encontram Não encontram dificuldades
Você utiliza alguma outra ferramenta fora do ambiente Moodle? Quais?	Questão aberta
Na sua opinião o que você acha que poderia melhorar no ensino a distância da UFAL?	Questão aberta

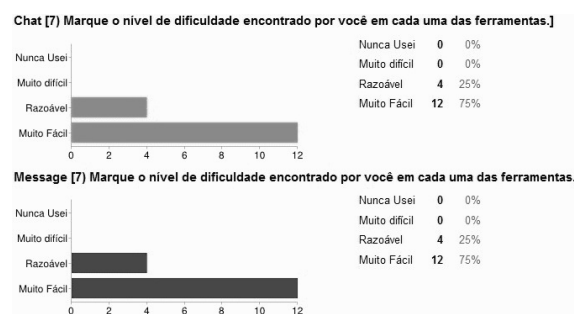


Figure 7. Dificuldade encontrada nas ferramentas

6. Resultados

Analisando os resultados obtidos na seção 5.2 e 5.3 foi observado que tanto os resultados obtidos através da aplicação de mineração de dados quanto os resultados do questionário convergem para o mesmo sentido. Ou seja, apesar do AVA Moodle disponibilizar uma série de ferramentas e recursos os mesmos são pouco utilizados. Dentre todas as ferramentas e recurso os mais utilizados são envio e recebimento de arquivos e o fórum e que atualmente essas ferramentas não estão tendo muita influência no desempenho dos estudantes.

O principal aspecto a ser destacado da seção 5.2, é mostrar que o desempenho dos estudantes não são influenciados pelo uso das ferramentas. Podemos notar isso facilmente observado os dados do curso de geografia e física que mesmo tendo as melhores médias de notas não tem relação com o uso das ferramentas. Também nessa seção foi possível mostrar que a maioria das ferramentas não estão sendo usadas.

Na seção 5.3, é importante destacar que os tutores online realmente não usam ou não conhecem a maioria das ferramentas, mesmo à considerando de fácil uso. Vale a pena destacar que a maioria dos tutores (75% dos entrevistados) tem experiência, sendo tutor a mais de 3 semestre.

Os resultados apresentados nesse estudo atingiram o seu objetivo, evidenciando que a utilização das ferramentas no AVA Moodle estão sendo subutilizadas e que essas ferramentas não estão influenciando no desempenho dos estudantes.

7. Conclusão e trabalhos futuros

A Educação a distância vem sendo cada dia mais utilizada pelas instituições de ensino, tanto para apoio aos cursos presenciais como para cursos à distância. Nesse cenário, uma ferramenta muito importante é o AVA. De acordo com a pesquisa realizada foi possível perceber que usuários do AVA Moodle quase não utilizam as ferramentas disponibilizadas no ambiente.

Os resultados obtidos nesse estudo apontam a viabilidade de realizar inferências relativas ao uso das ferramentas disponíveis no AVA Moodle. Estas inferências podem ser úteis para professores no sentido de ajuda-los no desenvolvimento de conteúdo e no processo de ensino e aprendizagem, aos tutores na intenção de auxilia-los no processo de avaliação e participação dos estudantes e aos alunos tornando mais motivados e presentes nos cursos EAD.

Como continuidade deste estudo, alguns pontos pendentes ainda deverão vir a ser considerados para a melhoria da pesquisa realizada, como os que se seguem: inserir novos algoritmos de classificação; aumentar a quantidade de amostras, inserindo novos atributos e melhorado o processo de discretização dos dados; desenvolvimento do software capaz de auxiliar aos professores e tutores na escolha das ferramentas de acordo com o perfil do curso ou do estudante.

References

- Azeredo, B. F. T., Behar, P. A., and Reategui, E. B. (2012). Indicadores de relevância para análise de fóruns de discussão. *Simpósio Brasileiro de Informática na Educação, Rio de Janeiro*.
- Baker, R. et al. (2010). Data mining for education. *International encyclopedia of education*, 7:112–118.
- Gottardo, E., Kaestner, C., and Noronha, R. V. (2012). Previsão de desempenho de estudantes em cursos ead utilizando mineração de dados: uma estratégia baseada em séries temporais. *Simpósio Brasileiro de Informática na Educação, Rio de Janeiro*.
- Kumar, S., Gankotiya, A., and Dutta, K. (2011). A comparative study of moodle with other e-learning systems. In *Electronics Computer Technology (ICECT), 2011 3rd International Conference on*, volume 5, pages 414–418.
- Magalhães, E., Gomes, V., Rodrigues, A., Santos, L., and Conte, T. (2010). Impacto da usabilidade na educação a distância: Um estudo de caso no moodle ifam. In *Proceedings of the IX Symposium on Human Factors in Computing Systems, IHC '10*, pages 231–236, Porto Alegre, Brazil, Brazil. Brazilian Computer Society.
- Moodle (2014). Moodle - modular object-oriented dynamic learning environment. <https://moodle.org/>. Acesso em maio 2014.
- Mozzaquatro, M. P. and Medina, D. R. (2008). Avaliação do ambiente virtual de aprendizagem moodle sob diferentes visões: aspectos a considerar. *Revista Novas Tecnologias na Educação*.
- Oeiras, J. Y. Y., Freire, F. M. P., Lachi, R. L., and da Rocha, H. V. (2006). Design de ferramentas de comunicação baseado em gêneros de discurso. In *Proceedings of VII Brazilian Symposium on Human Factors in Computing Systems, IHC '06*, pages 56–65, New York, NY, USA. ACM.
- Pentaho (2014). Pentaho - pentaho data integration. <http://www.pentaho.com/>. Acesso em junho 2014.
- Romero, C. and Ventura, S. (2010). Educational data mining: A review of the state of the art. *Systems, Man, and Cybernetics, Part C: Applications and Reviews, IEEE Transactions on*, 40(6):601–618.
- Romero, C., Ventura, S., and García, E. (2008). Data mining in course management systems: Moodle case study and tutorial. *Computers & Education*, 51(1):368–384.
- SHIBA, M. H. (2005). Classificação de imagens de sensoriamento remoto pela aprendizagem por árvore de decisão: Uma avaliação de desempenho. *Anais XII Simpósio Brasileiro Remoto*, pages 16–21.

- Simões, P. and Paulo, R. (2011). Utilização de técnicas de aprendizado de máquina no reconhecimento de entidades nomeadas no português. *Revista letrônicas do Centro Universitário e-Xacta, Belo Horizonte*.
- UFAL (2014). Universidade federal de alagoas. <http://www.ufal.edu.br/cied/nucleo-de-tutoria/estrutura-do-nucleo>. Acesso em junho 2014.
- Weka (2014). Weka - the university of waikato. <http://www.cs.waikato.ac.nz/ml/weka/>. Acesso em junho 2014.
- Witten, I. H., Frank, E., and Hall, M. A. (2011). *Data Mining: Practical Machine Learning Tools and Techniques*. Morgan Kaufmann Publishers Inc., San Francisco, CA, USA, 3rd edition.