

Avaliando o Uso de Ferramentas Educacionais no Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle

Marcelo A. Santana¹, Balduino S. Neto¹, Evandro B. Costa¹

¹Instituto de Computação – Universidade Federal de Alagoas (UFAL)
Maceió– AL – Brasil

Abstract.

Resumo. *Os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) têm contribuído para o crescimento e popularização da modalidade de ensino a distância. Tais AVAs são dotados de uma variedade de ferramentas cujo objetivo é facilitar o processo de ensino e aprendizagem. Entretanto, poucos estudos têm sido realizados para avaliar a eficácia destas ferramentas. O objetivo deste trabalho é avaliar o uso destas ferramentas e a influência das mesmas sobre o desempenho dos estudantes nas disciplinas. Tal avaliação foi realizada no ambiente de aprendizagem Moodle e os resultados mostram que ... das ferramentas disponibilizadas pelo Moodle não estão utilizadas e tem pouca influência sobre o desempenho dos estudantes.*

1. Introdução

O uso de ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) tem sido um dos principais fatores que levaram o rápido crescimento da educação a distância. Um AVA permite que os educadores compartilhem informações para os alunos, produzam material de conteúdo, preparem trabalhos, testes, se envolvam em discussões, gerenciem classes à distância e permitam a aprendizagem colaborativa com fóruns, chats, áreas de armazenamento de arquivos, serviços de notícias, etc [Romero et al. 2008]. De acordo com [Magalhães et al. 2010], hoje em dia, um dos AVAs mais utilizado no mundo é o Moodle (objeto modular orientada ambiente de aprendizagem do desenvolvimento), que é uma plataforma de aprendizagem projetada para fornecer aos educadores, administradores e estudantes um sistema robusto, seguro e integrado para criar ambientes de aprendizagem personalizados [Moodle 2014].

O Moodle disponibiliza uma variedade de ferramentas que podem ser utilizadas por professores e estudantes para realizar diversas atividades de ensino e aprendizagem. Entretanto, não existem estudos que avaliem a importância destas ferramentas [Oeiras et al. 2006]. Diante disso, podemos levantar alguns questionamentos: As ferramentas disponíveis estão sendo utilizadas? Os professores estão usando estas ferramentas de forma correta? Quais as ferramentas mais utilizadas? Quais ferramentas de fato são úteis para o processo de ensino e aprendizagem dos estudantes? As ferramentas estão influenciando no desempenho dos estudantes? Diante desses questionamentos, este estudo tem como objetivo principal responder algumas dessas questões, a maneira encontrada para responder essas questões foi a utilização de dois métodos distintos. A utilização de dois métodos se deu no intuito de fazer um comparativo entre os resultados obtidos, a fim de fortalecer as conclusões.

O primeiro método usado foi a aplicação de um questionário para tutores online a fim de identificar se todos os recursos disponibilizados pelo moodle estão sendo utilizados e quais são as dificuldades encontradas por eles em usar algumas dessas ferramentas. O segundo método foi aplicar técnicas de mineração de dados sobre o AVA moodle, com o propósito de identificar quais as ferramentas mais usadas e se essas ferramentas estão influenciando no desempenho dos estudantes. Para isso, foi usada uma importante característica do moodle que é a de manter registros detalhados de todas as atividades que os alunos realizam, gerando grandes quantidades de dados. Toda esta informação gerada fornece uma “mina de ouro” de dados educacionais que podem ser usados para analisar a viabilidade dos recursos disponibilizados.

Técnicas de mineração de dados podem ser aplicadas para analisar um grande volume de dados gerados em AVAs. Este procedimento é chamado EDM (Educational Data Mining). EDM está preocupado com o desenvolvimento de métodos para explorar os dados em ambientes educacionais e, através destes métodos, entender melhor os alunos e os contextos em que eles aprendem [Baker et al. 2010].

Para realização do estudo, foi necessário auxílio de uma ferramenta para extração, transformação e carga de dados e outra para aplicar os algoritmos de mineração de dados. As ferramentas escolhidas foram Pentaho Data Integration [Pentaho 2014] e Weka [Weka 2014] ambos os softwares são livre.

2. Metodologia

A fim de avaliar o uso e a influência das ferramentas de aprendizagem disponíveis no Moodle, aplicamos técnicas de EDM e aplicamos um questionário para os tutores online a fim de identificar o quanto as ferramentas estão sendo utilizadas e também identificar a existência de alguma relação entre as ferramentas utilizadas e o desempenho dos estudantes.

A plataforma Moodle permite a transmissão e organização dos conteúdos com auxílio de ferramentas estáticas (páginas web, páginas de texto e conteúdo de pastas) e dinâmicas (chat, diário, fórum glossário, wiki, livros, etc.). Este estudo foi realizado sobre as ferramentas dinâmicas: assing, blog, book, chat, choice, discussion, fórum, glossary, message, quis, survey e wiki. Essas ferramentas foram escolhidas por possibilitarem uma maior interação entre os professores, tutores e estudantes. Avaliação foi realizada seguindo as etapas descritas abaixo:

1. Pesquisa bibliográfica sobre Ambientes Virtuais de Aprendizagem, Mineração de dados e Mineração de dados na Educação (EDM);
2. Elaboração de um questionário para os tutores para identificar quais ferramentas são mais usadas pelos tutores e estudantes.
3. Seleção e tratamentos dos dados, objetivando preparar os dados para aplicação de técnicas de EDM;
4. Realização dos experimentos.

Desenvolvendo essas etapas, foi possível identificar se os tutores online estão muito atarefados, quais as ferramentas mais utilizadas e qual a relação das ferramentas com o desempenho dos estudantes. Os principais resultados e considerações sobre as etapas acima são apresentadas na seção 6.

3. Seleção e tratamento dos dados

iiiiii HEAD Para realização desse trabalho, foi utilizado um banco de dados real do AVA Moodle, cedido pela Universidade Federal de Alagoas (UFAL), contendo dez cursos de graduação à distância com cerca de 1800 alunos matriculados. Desde ambiente selecionou-se os quatros cursos que tinham o maior número de estudantes matriculados. ===== Para realização desse trabalho, foi utilizado um banco de dados real do AVA Moodle, cedido pela Universidade Federal de Alagoas (UFAL), contendo dez cursos de graduação à distância com cerca de 1800 alunos matriculados. Deste ambiente selecionou-se os quatros cursos que tinham o maior numero de estudantes matriculados. ~~~~~ origin/master

Seguindo o critério apresentado acima, foram selecionados os cursos de sistema de informação com 478 alunos matriculados, física com 211 alunos, geografia com 232 e letras 179. Foi escolhido um subconjunto de atributos a fim de reduzir a dimensão e a complexidade do banco de dados. A escolha dos atributos se deu de acordo com a importância dos dados especificamente para o estudo das ferramentas e desempenho dos estudantes, foram descartados atributos como dados cadastrais dos estudantes, dados cadastrais dos cursos e disciplinas entre outros que não iriam influenciar no estudo das ferramentas e desempenho dos estudantes. A tabela 1 apresenta os atributos selecionados.

Table 1. Atributos Selecionados

Atributo	Descrição
Curso	Descrição do Curso
AcessoTotal	Número total de acesso dos usuários
MediaNotas	Média das notas dos estudantes por curso
Assign	Quantidade de arquivos enviados pelo estudante
Blog	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta blog
Book	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta book
Chat	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta chat
Choice	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta choice
Discussion	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta discussion
Forum	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta forum
Glossary	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta glossary
Message	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta message
Quis	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta quiz
Survey	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta survey
Wiki	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta wiki
Workshop	Quantidade de acesso do estudante a ferramenta workshop

Alguns algoritmos de classificação e agrupamento somente conseguem lidar com atributos nominais não conseguem lidar com atributos medidos em escala numérica. Para usá-los os atributos numéricos deve primeiro ser “discretizados” [Witten et al. 2011]. Desse modo, para viabilizar a utilização de alguns tipos de métodos e também para facilitar a interpretação dos resultados os dados foram discretizados conforme os procedimentos abaixo.

O primeiro atributo a ser discretizados foi o atributo “AcessoTotal”, onde foi ob-

servado a média da quantidade total de acessos dos estudantes e dividido em três grupos. Os valores que estavam acima da média foi atribuído o rótulo de “Alto”, os que estavam próximo da média foram rotulados com “Medio” e por fim os valores que estavam abaixo da média ganharam o rótulo de “Baixo”.

O atributo “MediaNota” também foi dividido em três grupos, A, B e C a depender da média das notas obtidas pelos estudantes. A média das notas dos estudantes ficou por volta de 68, os estudantes que tiveram notas maiores que a média ficaram no grupo “A” os que obtiveram as notas iguais ou próximas da média ficaram no grupo “B” e os que apresentaram notas abaixo da média ficaram no grupo “C”.

Os atributos que representam a quantidade de acesso das ferramentas foram discretizados utilizando o mesmo método anterior somente acrescentando o valor “sem acesso” quando a ferramenta em questão não tiver nenhum acesso. Vale destacar que existem diversas formas para o processo de discretização. Além disso, o número de classes e o número de instâncias em cada classe podem variar em função dos objetivos e das características particulares de cada estudo.

iiiiiii HEAD Todo esse procedimento acima foi realizado com o auxílio da ferramenta Pentaho Data Integration. Pentaho é um software de código aberto, desenvolvido em Java. A solução cobre as áreas de Extração, transformação e carga (ETL) dos dados, relatórios, OLAP e mineração de dados [Pentaho 2014]. Facilitando a criação de um modelo capaz de realizar os procedimentos de extração dos registros do banco de dados, seleção de atributos, discretização dos dados e até a geração do arquivo no formato compatível com o software de mineração. Como mostra a Figura 1. =====

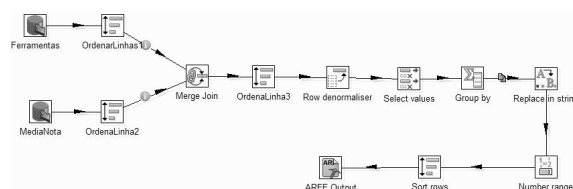


Figure 1. Modelo gerado Pentaho Data Integration

Todo esse procedimento acima foi realizado com o auxílio da ferramenta Pentaho Data Integration. Pentaho é um software de código aberto, desenvolvido em Java. A solução cobre as áreas de Extração, transformação e carga (ETL) dos dados, relatórios, OLAP e mineração de dados [Pentaho 2014]. Facilitando a criação de um modelo capaz de realizar os procedimentos de extração dos registros do banco de dados, seleção de atributos, discretização dos dados e até a geração do arquivo no formato compatível com o software de mineração.

lllllll origin/master

4. Realizações dos experimentos

4.1. Objetivo

iiiiiii HEAD O objetivo deste experimento foi analisar a utilização das ferramentas do AVA Moodle e identificar se existe algum tipo de relação com o desempenho acadêmico dos estudantes, considerando como o desempenho do estudante sendo a média das notas

obtidas em cada disciplina. Para realizar o experimento, foram utilizadas dois métodos, o primeiro foi a aplicação de técnicas de mineração de dados sobre a base do moodle, o segundo método foi a aplicação de um questionário ao tutores online. Por fim, fazer um comparativo entre os resultados obtidos com os dois métodos a fim de chegar a resultados mais sólidos. ===== O objetivo deste experimento foi analisar a utilização das ferramentas do AVA Moodle e identificar se existe algum tipo de relação com o desempenho acadêmico dos estudantes. O desempenho de cada estudante é definido como a média das notas obtidas. O experimento foi realizado, como segue: (1) as técnicas de mineração ... foram aplicadas sobre a base do Moodle; (2) Foi aplicado um questionário aos tutores online a fim de...; e, por fim, (3) Foi realizado um comparativo entre os resultados obtidos com os dois métodos a fim de chegar a resultados mais sólidos. ~~~~~ origin/master

4.2. Aplicação e resultados dos algoritmos de mineração

Conforme o procedimento descrito na seção 4, foi gerado o arquivo no formato “.arff”, formato esse usado pelo software de mineração de dados Weka, que foi desenvolvido pela Universidade Waikato, e possui uma coleção de algoritmos de aprendizado de máquina para tarefas de mineração de dados. Os algoritmos podem ser aplicados diretamente a um conjunto de dados [Weka 2014].

Após a seleção dos atributos, a técnica de classificação foi aplicada a fim de descobrir regras de classificação capazes de prever o valor de um atributo-meta a partir dos valores de atributos previsores. Para identificar estas regras utiliza-se um algoritmo que é responsável em identificar e classificar estes atributos, dentre os vários algoritmos existentes o mais utilizado é o da árvore de decisão. Depois da aplicação de alguns algoritmos o que obteve os melhores resultados foi o algoritmo de classificação J48. O resultado da execução dessa mineração pode ser visualizada na figura 2.

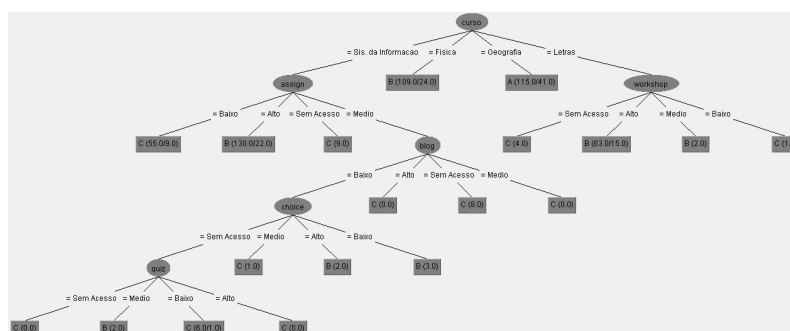


Figure 2. Resultado do algoritmo J48

~~~~~ HEAD A Figura 2 mostra a saída do algoritmo J48, utilizando o aplicativo WEKA, onde a árvore consiste em nós que representam os atributos; de arcos, provenientes destes nodos e que recebem os valores possíveis para estes atributos; e de nodos folhas, que representam as diferentes classes de um conjunto de treinamento [SHIBA 2005]. Após a regra encontra-se o resultado, a primeira parte dos valores entre parênteses indica quantas instâncias no conjunto estudado são corretamente classificados para este nó, e na segunda parte indica o número de instâncias incorretamente classifica-

Diante desse resultado é possível identificar como cada atributo se relaciona entre si, para alcançar o atributo meta, que no experimento foi o atributo “MediaNota” que corresponde a média das notas dos estudantes discretizadas em A,B,C como mostrado na seção 4. Na figura 2 é possível identificar que o curso de geografia tem as melhores médias das notas “A” com 115 instâncias corretamente classificadas corretamente e 41 instâncias classificadas incorretamente. O curso de física foi classificado com tendo as médias das notas “B”, já os cursos de sistemas de informação e letras suas notas está variando de acordo com o uso de algumas ferramentas disponíveis no moodle. Coincidentemente os estudantes dos cursos que obtiveram as melhores médias das notas fazem parte dos cursos que utilizam a menor quantidade de ferramentas.

Para avaliarmos os resultados obtidos no experimento através da ferramenta Weka utilizamos a estatística Kappa, revocação (recall) e precisão (precision).

O resultado da estatística Kappa no experimento foi de 0.5922, ou seja, considerado moderado, essa estatística é de grande importância, pois pode avaliar o nível de concordância e ligação dos dados dentro de uma base de dados, sendo que se o número ficar próximo de 0 (zero) significa uma maior discordância das informações, e ficando o mais próximo de 1 (um) indica uma maior ligação e concordância dos dados [Simões and Paulo 2011]. De acordo com a Tabela 2. ===== A figura 2 mostra a

**Table 2. Valores da Estatística Kappa. Fonte: Landis e Koch, 1977.**

| K          | Interpretação               |
|------------|-----------------------------|
| < 0        | Nenhuma concordância        |
| 0 a 0,2    | Leve concordância           |
| 0,21 a 0,4 | Concordância regular        |
| 0,41 a 0,6 | Concordância Moderada       |
| 0,61 a 0,8 | Concordância substancial    |
| 0,81 a 1   | Concordância quase perfeita |

saida do algoritmo J48, utilizando o aplicativo WEKA, onde a árvore consiste em nodos que representam os atributos; de arcos, provenientes destes nodos e que recebem os valores possíveis para estes atributos; e de nodos folhas, que representam as diferentes classes de um conjunto de treinamento [SHIBA 2005]. Após a regra encontra-se o resultado, a primeira parte dos valores entre parênteses indica quantas instâncias no conjunto estudado são corretamente classificados para este nó, e na segunda parte indica o número de instâncias incorretamente classificados para o nó.

Diante desse resultado é possível identificar como cada atributo se relaciona entre si, para alcançar o atributo meta, que no experimento foi o atributo “MediaNota” que corresponde a média das notas dos estudantes discretizadas em A,B,C como mostrado na seção 4. Na figura 2 é possível identificar que o curso de geografia tem as melhores médias das notas “A” com 115 instâncias corretamente classificadas corretamente e 41 instâncias classificadas incorretamente. O curso de física foi classificado com tendo as médias das notas “B”, já os cursos de sistemas de informação e letras suas notas está variando de acordo com o uso de algumas ferramentas disponíveis no moodle. Coincidentemente os estudantes dos cursos que obtiveram as melhores médias das notas fazem parte dos cursos que utilizam a menor quantidade de ferramentas.

A estatística Kappa é de grande importância pois com esta estatística pode se avaliar o nível de concordância e ligação dos dados dentro de uma Base de Dados, sendo que se o número estatístico ficar próximo do 0 (zero) significa uma maior discordância das informações, e ficando o mais próximo do 1 (um) indica assim uma maior ligação e concordância [Simões and Paulo 2011]. De acordo com a tabela 2.

~~~~~ origin/master

O resultado da revocação (recall) gerada pelo experimento foi de 0.769, onde esse valor é representado pelo número de documentos relevantes recuperados pelo sistema dividido pelo número total de documentos relevantes contidos no sistema [Witten et al. 2011].

A precisão (precision) gerada pelo experimento foi de 0.778, seu valor é obtido pelo número de documentos recuperados que são relevantes dividido pelo número total de documentos recuperados na busca [Witten et al. 2011].

Dentre os cursos escolhidos, também foi possível identificar as ferramentas e recursos mais utilizados pelos estudantes de cada curso no AVA Moodle. Como mostra a figura 3, entre todas as ferramentas disponíveis a ferramenta fórum e o recurso de envio e recebimento de arquivo (assign) são os mais usados.

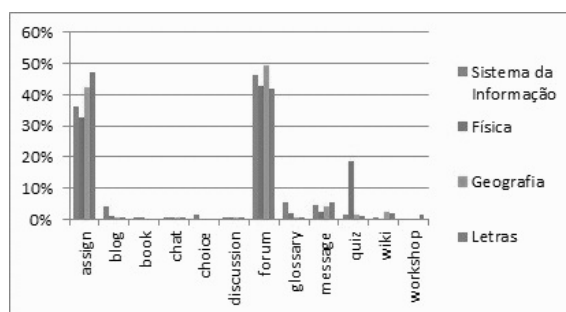


Figure 3. Gráfico das Ferramentas mais usadas

4.3. Aplicação e resultados do questionário

O questionário foi aplicado em dezessete (17) tutores online, que atuam nos diversos cursos de graduação a distância da Universidade Federal de Alagoas (UFAL). Foi escolhido aplicar o questionário aos tutores online, pois eles são fundamentais no processo de educação a distância, pois tem como papel mediar a comunicação de conteúdos entre o professor e os estudantes, acompanhar as atividades discentes, conforme o cronograma do curso e apoiar o professor da disciplina no desenvolvimento das atividades docentes [UFAL 2014]. O questionário apresentou dez (10) questões, que foram divididas em três partes. A primeira envolvendo perguntas relacionadas à disponibilidade de tempo dos tutores, a segunda parte teve como objetivo identificar o uso das ferramentas disponibilizadas pelo AVA Moodle e a terceira tem a finalidade de apontar o uso de outras ferramentas fora do AVA Moodle. A tabela 3 apresenta as perguntas do questionário.

A partir dos resultados do questionário foi possível chegar as seguintes conclusões.

- A primeira parte das perguntas foi direcionada a saber qual a disponibilidade do tutor em realizar as tarefas. Onde foi possível identificar que não há preocupação

Table 3. Perguntas do questionário

| Enunciado das perguntas | Alternativas |
|--|---|
| Há quanto tempo você é tutor? | Primeiro semestre
De dois a três semestre
Mais de três semestre |
| De quantas disciplinas você é tutor ao mesmo tempo? | Uma única disciplina
Duas
Três
Mais de três |
| Onde geralmente você atende às demandas da tutoria? | Faculdade/Escola
Trabalho
Casa
Outros |
| O que você acha do tempo de resposta às dúvidas dos estudantes? | Tranquilo de atender
Apertado mas realizável
Bom
Muito curto |
| Considerando as necessidades dos alunos e a sua disponibilidade qual o prazo ideal para responder às dúvidas dos estudantes. | 24 Horas
48 Horas
72 Horas
96 Horas |
| Qual a frequência de uso das ferramentas?(Blog, Book, Chat, Choice, Discussion, Forum, Glossary, Message, Quiz, Survey, Wiki, Workshop) | Nunca Usei
Já usei
Uso sempre em algumas disciplinas
Uso Sempre |
| Marque o nível de dificuldade encontrado por você em cada uma das ferramentas.(Blog, Book, Chat, Choice, Discussion, Forum, Glossary, Message, Quiz, Survey, Wiki, Workshop) | Nunca Usei
Muito difícil
Razoável
Muito Fácil |
| Aponte as dificuldades relatadas pelos estudantes nas ferramentas. | Nunca utilizaram
Encontra dificuldade com frequência
Alguns encontram
Não encontram dificuldades |
| Você utiliza alguma outra ferramenta fora do ambiente Moodle? Quais? | Questão aberta |
| Na sua opinião o que você acha que poderia melhorar no ensino a distância da UFAL? | Questão aberta |

com relação ao tempo exigido para as realizações das tarefas direcionadas aos tutores. Levando em conta que o prazo exigido ao tutor para responder um estudante é de 48 hrs. Como podemos verificar na figura 4.

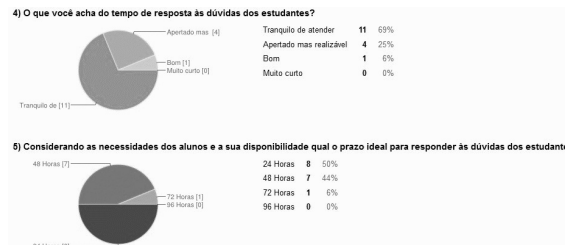


Figure 4. Gráfico relacionado ao tempo dos tutores

- A segunda parte foi para identificar quais as ferramentas os tutores mais utilizam e se encontram alguma dificuldade no uso. De acordo com a pesquisa a ferramenta mais utilizada é o fórum com 81% das respostas afirmando que sempre usa a ferramenta. Apesar de não encontrarem nenhum tipo de dificuldade no uso de outras ferramentas. Como pode-se notar nas figuras abaixo.

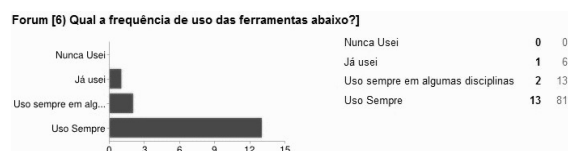


Figure 5. Uso da ferramenta fórum

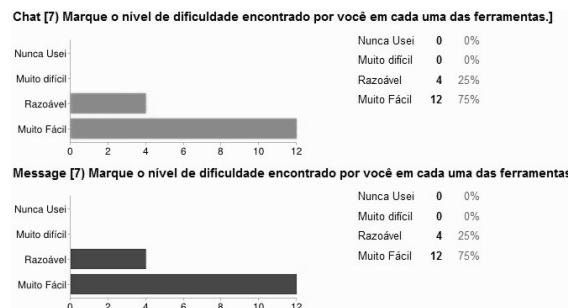


Figure 6. Dificuldade encontrada nas ferramentas

- Por fim, foi possível verificar que apesar dos vários recursos e ferramentas disponível no AVA Moodle os tutores ainda utilizam ferramentas fora do ambiente o mais citado foi o uso do e-mail como forma de comunicação entre os tutores e estudantes.

Para mais detalhes o resultado completo do pesquisa está disponível no site <http://resultsearch.xpg.com.br>.

===== HEAD

5. Discussão

=====

6. Resultados

~~~~~ origin/master

Analisando os resultados obtidos na seção 5.2 e 5.3 foi observado que tanto os resultados obtidos através da aplicação de mineração de dados quanto os resultados do questionário convergem para o mesmo sentido. Ou seja, apesar do AVA Moodle disponibilizar uma série de ferramentas e recursos os mesmos são pouco utilizados. Dentre todas as ferramentas e recurso os mais utilizados são envio e recebimento de arquivos e o fórum e que atualmente essas ferramentas não estão tendo muita influência no desempenho dos estudantes.

O principal aspecto a ser destacado da seção 5.2, é mostrar que o desempenho dos estudantes não são influenciados pelo uso das ferramentas. Podemos notar isso facilmente observado os dados do curso de geografia e física que mesmo tendo as melhores médias de notas não tem relação com o uso das ferramentas. Também nessa seção foi possível mostrar que a maioria das ferramentas não estão sendo usadas.

Na seção 5.3, é importante destacar que os tutores online realmente não usam ou não conhecem a maioria das ferramentas, mesmo à considerando de fácil uso. Vale a pena destacar que a maioria dos tutores (75% dos entrevistados) tem experiência, sendo tutor a mais de 3 semestre.

Os resultados apresentados nesse estudo atingiram o seu objetivo, evidenciando que a utilização das ferramentas no AVA Moodle estão sendo subutilizadas e que essas ferramentas não estão influenciando no desempenho dos estudantes.

## 7. Trabalhos relacionados

Muitos esforços têm sido feito em relação à descoberta de conhecimento em ambientes virtuais de aprendizagem, [Romero and Ventura 2010] em estudos anteriores têm fornecido algumas referências valiosas. O trabalho deles é uma pesquisa com a aplicação específica de mineração de dados no sistema AVA, um estudo de caso e tutorial com o Moodle. O objetivo é apresentar teoria e prática a todos os interessados nesta nova área de pesquisa e, em especial para professores on-line e os administradores de e-learning. Mostrando todo o processo passo a passo para a mineração de dados no Ambiente Virtual de Aprendizagem, bem como a forma de aplicar as principais técnicas de mineração de dados utilizados.

[Gottardo et al. 2012] utilizam técnicas de mineração de dados educacionais com objetivo de gerar inferências sobre o desempenho dos estudantes a partir de dados coletados em séries temporais. Utilizando algoritmos de classificação como RandomForest e MultilayerPerceptron conseguiu uma taxa de precisão de próxima a 75%, em etapas iniciais da realização do curso.

A pesquisa de [Azeredo et al. 2012] faz um estudo no sentido de analisar indicadores de relevância nas postagens dos fóruns de discussão. Utilizando técnicas de mineração de dados, onde foi desenvolvido o software MineraFórum. Os resultados apresentados pelo MineraFórum foram comparados com um questionário aplicado com docentes, onde se concluiu que a média das análises das postagens, calculada pelo MineraFórum, é semelhante à média das avaliações dos professores.

[Kumar et al. 2011] faz um estudo focado no AVA Moodle, onde os autores tem como objetivo descobrir a escolha do melhor e mais adequado sistemas de e-learning fazendo uma comparação com outros ambientes virtuais de aprendizagem. Chegando a conclusão que a plataforma moodle em comparação com outros sistemas de e- learning é um sistema ideal para educação à distância.

Já [Mozzaquatro and Medina 2008] fazem uma avaliação das características funcionais e não funcionais do sistema moodle através de questionário e observação. Para o estudo foi realizada a análise e avaliação da estrutura e organização do AVA Moodle, utilizado em duas Instituições de Ensino Superior. Dentre várias conclusões obtidas com o estudo, vale destacar a conclusão que se referem às ferramentas onde, foi possível concluir que as formas de interação no ambiente foram consideradas boas e a ferramenta de interação que mais contribuiu para a aprendizagem foi o fórum, seguido da ferramenta de livros e questionários.

Neste trabalho, em contribuição aos que foram apresentados nesta seção, propõe apresentar um estudo exploratório sobre o uso das ferramentas no AVA moodle utilizando dois métodos o primeiro sendo o uso de técnica de mineração de dados e a segunda um questionário aplicado aos tutores online, por fim fazer um comparativo dos resultados desses dois métodos. Vale salientar que esse estudo irá abortar todas as ferramentas disponíveis no AVA moodle.

## **8. Conclusão e trabalhos futuros**

A Educação a distância vem sendo cada dia mais utilizada pelas instituições de ensino, tanto para apoio aos cursos presenciais como para cursos à distância. Nesse cenário, uma ferramenta muito importante é o AVA. De acordo com a pesquisa realizada foi possível perceber que usuários do AVA Moodle quase não utilizam as ferramentas disponibilizadas no ambiente.

Os resultados obtidos nesse estudo apontam a viabilidade de realizar inferências relativas ao uso das ferramentas disponíveis no AVA Moodle. Estas inferências podem ser úteis para professores no sentido de ajuda-los no desenvolvimento de conteúdo e no processo de ensino e aprendizagem, aos tutores na intenção de auxilia-los no processo de avaliação e participação dos estudantes e aos alunos tornando mais motivados e presentes nos cursos EAD.

Como continuidade deste estudo, alguns pontos pendentes ainda deverão vir a ser considerados para a melhoria da pesquisa realizada, como os que se seguem: inserir novos algoritmos de classificação; aumentar a quantidade de amostras, inserindo novos atributos e melhorado o processo de discretização dos dados; desenvolvimento do software capaz de auxiliar aos professores e tutores na escolha das ferramentas de acordo com o perfil do curso ou do estudante.

## **References**

- Azeredo, B. F. T., Behar, P. A., and Reategui, E. B. (2012). Indicadores de relevância para análise de fóruns de discussão. *Simpósio Brasileiro de Informática na Educação, Rio de Janeiro*.
- Baker, R. et al. (2010). Data mining for education. *International encyclopedia of education*, 7:112–118.

- Gottardo, E., Kaestner, C., and Noronha, R. V. (2012). Previsão de desempenho de estudantes em cursos ead utilizando mineração de dados: uma estratégia baseada em séries temporais. *Simpósio Brasileiro de Informática na Educação, Rio de Janeiro*.
- Kumar, S., Gankotiya, A., and Dutta, K. (2011). A comparative study of moodle with other e-learning systems. In *Electronics Computer Technology (ICECT), 2011 3rd International Conference on*, volume 5, pages 414–418.
- Magalhães, E., Gomes, V., Rodrigues, A., Santos, L., and Conte, T. (2010). Impacto da usabilidade na educação a distância: Um estudo de caso no moodle ifam. In *Proceedings of the IX Symposium on Human Factors in Computing Systems, IHC '10*, pages 231–236, Porto Alegre, Brazil, Brazil. Brazilian Computer Society.
- Moodle (2014). Moodle - modular object-oriented dynamic learning environment. <https://moodle.org/>. Acesso em maio 2014.
- Mozzaquatro, M. P. and Medina, D. R. (2008). Avaliação do ambiente virtual de aprendizagem moodle sob diferentes visões: aspectos a considerar. *Revista Novas Tecnologias na Educação*.
- Oeiras, J. Y. Y., Freire, F. M. P., Lachi, R. L., and da Rocha, H. V. (2006). Design de ferramentas de comunicação baseado em gêneros de discurso. In *Proceedings of VII Brazilian Symposium on Human Factors in Computing Systems, IHC '06*, pages 56–65, New York, NY, USA. ACM.
- Pentaho (2014). Pentaho - pentaho data integration. <http://www.pentaho.com/>. Acesso em junho 2014.
- Romero, C. and Ventura, S. (2010). Educational data mining: A review of the state of the art. *Systems, Man, and Cybernetics, Part C: Applications and Reviews, IEEE Transactions on*, 40(6):601–618.
- Romero, C., Ventura, S., and García, E. (2008). Data mining in course management systems: Moodle case study and tutorial. *Computers & Education*, 51(1):368–384.
- SHIBA, M. H. (2005). Classificação de imagens de sensoriamento remoto pela aprendizagem por árvore de decisão: Uma avaliação de desempenho. *Anais XII Simpósio Brasileiro Remoto*, pages 16–21.
- Simões, P. and Paulo, R. (2011). Utilização de técnicas de aprendizado de máquina no reconhecimento de entidades nomeadas no português. *Revista letrônicas do Centro Universitário e-Xacta, Belo Horizonte*.
- UFAL (2014). Universidade federal de alagoas. <http://www.ufal.edu.br/cied/nucleo-de-tutoria/estrutura-do-nucleo>. Acesso em junho 2014.
- Weka (2014). Weka - the university of waikato. <http://www.cs.waikato.ac.nz/ml/weka/>. Acesso em junho 2014.
- Witten, I. H., Frank, E., and Hall, M. A. (2011). *Data Mining: Practical Machine Learning Tools and Techniques*. Morgan Kaufmann Publishers Inc., San Francisco, CA, USA, 3rd edition.