

# PLATAFORMA DE DESENVOLVIMENTO PINHÃO PARANÁ

Orientações para documentar a Fase de Análise

Sumário de Informações do Documento			
Tipo do Documento: Definição			
<b>Título do Documento:</b> Orientações para documentar a Fase de Análise			
Estado do Documento: Elaborado			
Responsáveis: Equipe GIC			
Palavras-Chaves: Processo de Desenvolvimento, Caso de Uso, Especificação			
<b>Resumo:</b> A finalidade do documento é orientar a confecção da documentação de sistema exigida na			
fase de Análise			
Número de páginas: 19			
Software utilizados: Open Office			
Versão	Data	Mudanças	
1.0		Elaborado por Danielle Mayer com colaboração da equipe GTI ( Eleni Hiratsuka,	
		Luciana Costa, Karina Curcio, Manoel Leal, Jeferson Rubel, Daniel Schutz,	
	19/07/06	Garten Nack, Francisco Suma, Cláudio Marcelo, Daniel Ferreira )	
		Revisão por Cléverson Budel / Hélio Piccinatto / Cíntia Evangelista	
1.1		Complementando descrição do item Fluxo Principal do Corpo da	
	04/10/06	Especificação.	
1.2	14/03/07	Atualização do documento para incluir os campos de formulário hidden,	
		button, link. Enviado por: GTI – DITES – Karina Curcio	

# **SUMÁRIO**

1 INTRODUÇÃO	4
2 ORIENTAÇÕES	4
2.1 Diagrama de Casos de Uso	4
2.1.1 Diagrama de Casos de Uso	4
2.1.2 Pacotes de Casos de Uso	5
2.2 Especificação dos Casos de Uso de Análise	6
2.2.1 Estruturação	
2.2.1.1 Quadro de informações	6
2.2.1.2 Corpo da Especificação	7
2.2.1.3 Lembretes e Dicas para especificar um Caso de Uso	9
2.2.2 Orientação sobre especificação de campos de Formulário	11
2.2.2.1 Listbox / Combobox	11
2.2.2.2 Textfield	12
2.2.2.3 Label	12
2.2.2.4 Radio Button	12
2.2.2.5 CheckBox	13
2.2.2.6 TextArea	13
2.2.2.7 Hidden	14
2.2.2.8 Button	14
2.2.2.9 Link	14
2.2.3 Orientação para Validação de Campo Obrigatório	14
2.2.4 Orientação sobre especificação de mensagens	15
2.2.5 Orientação sobre a especificação de casos de uso de relatórios	15
2.3 Maquete (Identidade visual) / Protótipo do Sistema	17
2.3.1 Estruturação de formulários de Endereço	17
2.3.2 Revisão	18
2.4 Homologação	18
2.4.1 Dicas	18
2 DEFEDÊNCIAS	10

## 1 INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é orientar a confecção de alguns dos produtos previstos pela fase de análise.

## 2 ORIENTAÇÕES

Para geração de produtos que seguem a definição da UML (Unified Modeling Language) a Celepar adotou como ferramenta oficial o RSM (Rational Software Modeler).

## 2.1 Diagrama de Casos de Uso

#### 2.1.1 Diagrama de Casos de Uso

A modelagem de um diagrama de caso de uso é uma técnica usada para descrever e definir os requisitos funcionais de um sistema. O diagrama é composto por atores e casos de uso. Os atores representam o papel de uma entidade externa no sistema como um usuário, um *hardware* ou outro sistema que interage com o sistema modelado. Os atores comunicam-se com o sistema através dos casos de uso, onde o caso de uso representa uma funcionalidade executada pelo sistema.

Durante a identificação do Caso de Uso pode-se descobrir novos requisitos. Neste caso, é necessário que a lista de requisitos seja atualizada e o impacto no desenvolvimento do sistema seja avaliado. Os requisitos não funcionais também deverão ser incorporados na lista de requisitos.

Para apoiar a definição dos casos de uso, muitas vezes, é necessária a definição de um **glossário** de termos comuns, tanto do domínio do negócio quanto de informática, para que seja possível um melhor entendimento do vocabulário utilizado no projeto.

O nome de cada caso de uso deve representar o seu objetivo, ou seja, deve indicar o que é alcançado pela interação com o ator, desta forma, muitas vezes o nome precisa ser composto

por várias palavras para ser entendido. O nome de cada caso de uso deve ser único para todo o sistema. Por exemplo: Receber Itens de Depósito, Manter Usuários, Emitir Boletim Escolar.

A tarefa de localização dos atores e casos de uso pode ser feita iterativamente, localizando-se primeiramente os atores e, depois, os casos de uso relacionados ou vice-versa. Segue abaixo um check-list cuja finalidade é auxiliar na identificação de atores e casos de uso:

## **CHECK-LIST** Atores Quais grupos de usuários necessitam de ajuda do sistema para executar Quais grupos de usuários são necessários para executar as funções básicas mais óbvias do software? Quais grupos de usuários deverão executar funções secundárias, como manutenção e administração do software? O sistema interagirá com algum sistema externo de hardware ou software? Quem está interessado em certo requisito? Que atores são requeridos pelos casos de uso? Algum ator desempenha diversos papéis? Diversos atores desempenham o mesmo papel? Casos de Uso Segundo o ator, quais são as principais tarefas a serem executadas pelo O ator precisa informar o sistema sobre mudanças externas repentinas? • O ator precisa estar informado sobre certas ocorrências no sistema? O ator irá iniciar ou desligar o sistema? O software precisa atualizar outro software? Os requisitos funcionais identificados estão todos representados no software? O ator vai criar, armazenar, modificar, remover ou ler alguma informação do sistema? • O software fornece o comportamento correto ao negócio? Que casos de uso oferecem suporte e manutenção ao sistema?

#### 2.1.2 Pacotes de Casos de Uso

Se os casos de uso cresceram muito nessa fase, eles devem ser divididos em pacotes de casos

Todos os requisitos funcionais podem ser atendidos pelos casos de uso?

de uso para simplificar a manutenção do modelo de casos de uso. Isso também facilita a compreensão desse modelo e simplifica a atribuição de responsabilidades, permitindo que os pacotes de casos de uso sejam distribuídos para diversos analistas ou desenvolvedores, se for o caso.

Uma regra a ser observada, é que cada pacote de casos de uso deve conter aproximadamente 3 a 10 unidades menores (casos de uso, atores ou outros pacotes). A tabela abaixo mostra algumas sugestões de como vários pacotes usam determinado número de casos de uso e atores. As quantidades se sobrepõem, porque é impossível determinar definições exatas.

- 0-15: Não há necessidade de usar pacotes de casos de uso.
- 10-50: Usar um nível de pacotes de casos de uso.
- > 25: Usar dois níveis de pacotes de casos de uso.

## 2.2 Especificação dos Casos de Uso de Análise

## 2.2.1 Estruturação

A estruturação da especificação deve seguir o modelo **Modelo de Análise – UC** citado no roteiro desta fase e seu detalhamento deve ser estruturado da seguinte forma:

### 2.2.1.1 Quadro de informações

O quadro de informações deverá ser preenchido com as seguintes informações:

- Fase: Informar o nome da fase, no caso, Análise conforme o modelo.
- Nome do Caso de Uso: Informar o nome do caso de uso conforme consta no Diagrama de Casos de Uso e o nome do arquivo de especificação do caso de uso conforme padrão de nomenclatura exigido. Certifique-se que o nome do arquivo da especificação conste na capa, quadro de informações e rodapé.
- **Pacote:** Informar de qual pacote o caso de uso faz parte. Se o sistema possuir somente um pacote, denomine-o como pacote "Único", sem numeração.
- Iteração: Informar de qual iteração esta especificação faz parte. Este item não é

obrigatório somente se o sistema não estiver seguindo o Processo Unificado.

- Atores: Informar qual ou quais são os atores que irão interagir com o caso de uso. O ator citado no caso de uso deve estar em conformidade com o que consta no Diagrama de Casos de Uso.
- **Descrição**: Descrever de forma clara e breve qual é o objetivo do caso de uso, ou seja, resumir brevemente a finalidade do caso de uso referenciando atores envolvidos.
- **Informações Adicionais:** Preencher com informações adicionais que sejam relevantes ao objetivo descrito no item acima.
- Requisitos Atendidos: Descrever todos os requisitos que este caso de uso estará atendendo. Este item é importante para que o analista, ao longo do projeto, verifique se todos os requisitos comportamentais do sistema foram atendidos.

## 2.2.1.2 Corpo da Especificação

O corpo da especificação deverá ser preenchido com as seguintes informações:

## 1 Fluxo de Eventos (OBRIGATÓRIO)

[O fluxo de eventos será composto por duas partes principais Fluxo Principal e Fluxos Alternativos.

O fluxo principal deve abordar o que ocorre quando o caso de uso é acionado.

Os fluxos de eventos alternativos devem abordar o comportamento opcional ou excepcional em relação ao comportamento normal.]

## 1.1 Fluxo Principal (OBRIGATÓRIO)

[Deve descrever o diálogo principal entre o ator e o sistema. Deve descrever como o caso de uso começa e termina.

Exemplo de como começar um caso de uso:

 Este caso de uso se inicia quando o ator Usuário seleciona a opção de menu Cadastro->Manter Fornecedor.

O fluxo principal deve abordar o que ocorre quando o caso de uso é disparado e levar em consideração os passos que o ator deve executar

para realizar o caso de uso.

Durante a definição dos passos do fluxo principal poderão ser identificados fluxos **opcionais**, que **poderão** ser especificados como **Fluxos Alternativos** ou como subfluxos do próprio fluxo principal. Já os fluxos de exceções identificados deverão ser especificados como **Fluxos Alternativos.**]

O Fluxo principal deverá conter as chamadas para os fluxos alternativos, se existirem.

## 1.2 Fluxos Alternativos (OPCIONAL)

[Os Fluxos Alternativos são desvios do fluxo principal, alguns destes desvios voltarão ao fluxo principal e outros finalizarão o caso de uso.

A organização dos fluxos alternativos poderá ser particionada em subfluxos, se necessário para melhorar a compreensão.]

Um fluxo alternativo pode chamar outro fluxo, mas deve-se evitar muitos encadeamentos de fluxos pois isso dificulta a leitura e o entendimento que se quer ter.

## 2 CONSIDERAÇÕES (OPCIONAL)

[Espaço reservado para considerações gerais que não se apliquem aos demais tópicos do documento.]

Certifique-se de que nas considerações não hajam passos que deveriam estar no fluxo de eventos. As considerações são como comentários ou observações, não serão implementadas.

## 3 PRÉ-CONDIÇÕES (OPCIONAL)

[Define o estado em que o sistema deve estar antes do caso de uso ser realizado. Por exemplo:

"O usuário deverá estar logado."

"O Estabelecimento deve estar devidamente cadastrado." ]

As pré-condições são informações que o sistema pode assegurar que

serão verdadeiras ao iniciar o caso de uso, elas não fazem parte do fluxo de eventos.

Há duas situações que sinalizam pré-condição. A mais comum é a do usuário logado. A outra é quando um caso de uso é acionado por outro e espera que o caso de uso chamador tenha montado uma condição em particular que ele possa confiar.

## 4 PÓS-CONDIÇÕES (OPCIONAL)

[Define os possíveis estados em que o sistema irá se encontrar após o término do caso de uso. ]

As pós-condições são asserções que se aplicam ao final da execução do caso de uso, elas mostram o objetivo alcançado pelo ator.

É comum alguns analistas colocarem na pós-condição a frase "gravar log de operação", ou algo similar. O tratamento de log deve constar como um passo do fluxo de eventos, pois ele será implementado, ou seja ele é uma ação a ser realizada em algum momento. Ao contrário das pós-condições que não são implementadas.

#### 2.2.1.3 Lembretes e Dicas para especificar um Caso de Uso

#### **Lembretes:**

 Lembre-se que um ator tem um objetivo, e o sistema deve ajudar o ator a atingir este objetivo. É no caso de uso que a interação do ator com o sistema é descrita, como uma sequência de ações. As ações devem abordar o cenário de sucesso e o tratamento de todas as falhas.

Cenário: é uma sequência de ações e interações que ocorrem sob certas condições.

- 2. Procure iniciar a especificação com o cenário de sucesso, ou seja, escrevendo todos os passos que levam o ator a alcançar o objetivo. Depois, aos poucos, vá incluindo as exceções. Desta forma evita-se criar um caso de uso sem o objetivo principal.
- 3. **Importante:** Identificar todas as possibilidades de falha antes de iniciar a construção, pois identificá-las durante a programação será oneroso para o projeto.

- 4. Verifique se cada caso de uso especificado consta no Diagrama de Casos de Uso.
- 5. No passo onde é descrito que o sistema exibe uma tela, inclua, logo em seguida, para cada campo da tela a sua especificação. (Ver tópico "Orientações sobre a especificação de Campos em Formulários" deste documento). Evite deixar a especificação dos campos em um item no final do caso de uso, para facilitar a leitura.
- 6. Para casos de uso <<include>> ou <<extend>> que recebam parâmetros, verifique se os parâmetros passados no caso de uso chamador e recebidos no caso de uso chamado estão especificados, compatíveis e corretos.
- 7. Independente se o passo que você está especificando é o Fluxo principal ou o alternativo, você estará descrevendo uma das seguintes ações:
- Uma interação entre o ator e o sistema ("Ator informa o CPF");
- Uma validação ("Sistema valida o CPF");
- Uma mudança/atualização interna ("Sistema atualiza os dados do cadastro").

## **Dicas Sobre Estilo:**

- 1. Escreva os passos numa seqüência lógica, conforme acontece a interação ator/sistema.
- 2. Use gramática simples. Uma sentença mal formada torna o passo difícil de se entender.
- 3. Mantenha os passos curtos e objetivos. Escrever muito detalhe em tudo deixa o caso de uso extenso e a leitura cansativa e confusa.
- 4. Numere os passos, isso clarifica a especificação e facilita a comunicação. Citar onde está uma determinada dúvida fica bem mais fácil se o passo estiver numerado.
- 5. Prefira a especificação dos campos da tela na forma de texto corrido ao invés de usar tabelas. Alguns itens, como validação e população de combos, são extensos e quando colocados em colunas de tabelas ficam com a leitura prejudicada.
- 6. Alinhe e numere o tratamento de condições: "Se", "Senão" etc.
- 7. A cada passo, cite quem vai realizar a ação. Exemplo:
  - 1 Ator: informa os dados solicitados:
  - 2 Sistema: valida os dados.
- 8. Quando um passo fizer referência a outro, indique o número do passo ao invés da ação

que ele realiza. Exemplo: "ao clicar em X, executar o passo 5 do fluxo principal" é melhor que "ao clicar em X, exibir a interface Y e chamar o método Z....".

9. A especificação de caso de uso de análise deve dizer "o quê" o sistema deve fazer(quais serviços serão disponibilizados pelo sistema), e não "como" irá fazer. O "como" fazer será preocupação da especificação de caso de uso de projeto.

10. Todo fluxo deve ter um último passo para indicar como ele termina.

## 2.2.2 Orientação sobre especificação de campos de Formulário

Em um formulário (tela) é possível utilizar vários tipos de campos como: listbox, combobox, textfield, label, radio button, checkbox e textarea. Para cada tipo de campo **deve-se** informar, na especificação de caso de uso, itens que auxiliarão na implementação do mesmo.

A seguir são apresentados alguns exemplos de utilização destes tipos de campos, com seus respectivos itens.

#### 2.2.2.1 Listbox / Combobox

## a) Escola

Tipo do Campo: Listbox

**Obrigatório:** Sim **Situação:** habilitado

Popular com: Listas de Escolas



#### a) Escola

Tipo do Campo: combobox

**Obrigatório:** Sim **Situação:** habilitado

**Popular com:** Listas de Escolas

### Observação:



Estabelecer filtros para o item "Popular com", se necessário.

Ex: **Popular com:** Listas de Escolas filtradas pelo município selecionado.

### 2.2.2.2 Textfield

### a) CPF

Tipo do Campo: textfield

**Obrigatório:** Sim **Situação:** habilitado

Tamanho: 14

Máscara: 999.999.999-99

Validação: Utilizar validação para CPF. Caso cpf inválido apresentar a mensagem

"CPF inválido"

CPF: 999,999,999-99

### 2.2.2.3 Label

a) Nome da Escola

Tipo do Campo: label

Tamanho: 50

Nome da escola: Colégio Estadual do Paraná

#### 2.2.2.4 Radio Button

a) Tipo do Veículo

Tipo do Campo: radio button

Situação: habilitado

**Opções:**Carro

Moto

## Ônibus

#### Caminhão

Tipo do Veiculo:
Carro
Moto
Onibus
Caminhão

## Observação:

Para opções carregadas em tempo de execução, preencher o item opções da seguinte maneira:

**Opções:** Popular com a Lista de Tipo de Veículo cadastrada.

### 2.2.2.5 CheckBox

a) Usuário Administrador

Tipo do Campo: checkbox

Situação: habilitado

Usuário administrador

### 2.2.2.6 TextArea

a) Observação

Tipo do Campo: textarea

**Obrigatório:** Não **Situação:** habilitado

Tamanho: 100

Validação: alfanumérico

Observações:

### 2.2.2.7 Hidden

### a) CodReservaPassagem

Tipo do Campo: hidden

#### 2.2.2.8 Button

#### a) Salvar

Tipo do Campo: button Situação: habilitado

Visível: sim

### 2.2.2.9 Link

#### a) Liberação de Despesas

Tipo do Campo: link Situação: habilitado

## 2.2.3 Orientação para Validação de Campo Obrigatório

Após a apresentação dos campos da tela deve-se especificar em um único parágrafo a Validação de Campos Obrigatórios conforme exemplo:

Validar o preenchimento dos campos obrigatórios, em caso de não preenchimento emitir a mensagem "O campo {0} deve ser preenchido!", onde {0} deve ser substituído pelo referido campo.

## 2.2.4 Orientação sobre especificação de mensagens

Todas as mensagens que o sistema deverá emitir ao usuário deverão ser descritas na Especificação de Casos de Uso de Análise, inclusive mensagens emitidas a partir de uma validação de campo de formulário. Por exemplo:

## Validação de Campo de Formulário:

## a) CPF

Tipo do Campo: textfield

Obrigatório: Sim Situação: habilitado

Tamanho: 14

Máscara: 999.999.999-99

Validação: Utilizar validação para CPF. Caso cpf inválido apresentar mensagem "CPF inválido"

 Validação de Negócio: Trecho de uma especificação de caso de uso de Análise(Caso de uso Matricular Aluno)

"…

- 3 O usuário informa os dados da matrícula e clica na opção incluir
  - 4 O sistema inclui a nova matrícula se o aluno possuir a idade mínima requerida para se matricular no curso selecionado. Caso o aluno não tenha idade mínima, o sistema não incluirá a matrícula e emitirá a seguinte mensagem "O Aluno não possui a idade mínima exigida para cursar este curso.

••• "

## 2.2.5 Orientação sobre a especificação de casos de uso de relatórios

A especificação de caso de uso de relatórios não difere de uma especificação de caso de uso de formulário. Esta especificação deve abordar o que ocorre quando o caso de uso é acionado, descrevendo mecanismo de seleção do relatório (se houver) e quais campos este relatório apresentará.

O mecanismo de seleção será correspondente à tela de seleção a ser elaborada no artefato protótipo do sistema.

O layout do relatório corresponde aos campos e a distribuição dos mesmos, sendo que:

- Se houver um modelo oficial já utilizado pelo cliente deve-se identificar os campos deste modelo e transcrevê-los para a especificação de caso de uso. Considerar também a cópia do modelo oficial como documentação do sistema, a fim de facilitar a compreensão do layout pelo desenvolvedor.
- Caso não haja um modelo oficial, aconselha-se que este seja prototipado, mesmo que em html, para facilitar a compreensão do layout pelo desenvolvedor, e seus campos transcritos na especificação de caso de uso.

Na especificação de caso de uso também deve ser esclarecido o tipo do relatório (**operacional**/*online* ou analítico/*batch*). Se for analítico, deve-se informar se o relatório será agendado por data ou se será um agendamento repetitivo.

- Para agendamento por data, deve-se informar a data e hora em que o relatório deve ser disparado.
- Para agendamento repetitivo, deve-se informar a periodicidade (DIÁRIO, SEMANAL, MENSAL) e o horário a ser disparado.

Independente do tipo de agendamento, deve-se também informar como o relatório será recuperado – através de alguma funcionalidade ou encaminhamento por email. No caso de relatórios enviados por email deve-se configurar também o assunto do email, geralmente colocando o nome do relatório e a data de geração.

Os relatórios analíticos gerados ficam disponíveis no servidor por 15 dias(tempo padrão) mas este prazo pode ser configurado de acordo com a necessidade da aplicação. Sendo assim, se o tempo necessário for maior que o padrão, este deve ser informado na especificação de caso de uso.

É importante ressaltar que de acordo com a arquitetura adotada pela Celepar os relatórios são criados no formato PDF, permitindo que o usuário final possa apenas imprimí-los ou salvá-

los, sem permissão para alterações.

Para maiores detalhes sobre os tipos de relatórios existentes, consultar o documento de apoio "Procedimento para implementação de relatórios".

## 2.3 Maquete (Identidade visual) / Protótipo do Sistema

### 2.3.1 Estruturação de formulários de Endereço

Existe um componente chamado NEOCEP cuja finalidade é operacionalizar o funcionamento de formulários de endereço, utilizando uma base corporativa de endereços. Nas orientações da fase de projeto este componente é explicado com mais detalhes, entretanto, na geração do protótipo do sistema já deve-se levar em consideração se será utilizado este componente, sendo que, seu uso exige que o formulário possua todos os campos que são considerados obrigatórios .

## **Campos Obrigatórios:**

- 1. Cep;
- 2. UF;
- 3. Município;
- 4. Bairro;
- 5. Logradouro;

## **Campos opcionais:**

- 6. Número;
- 7. Complemento;
- 8. Telefone;
- 9. Fax;

• •

Os campos opcionais, como o próprio nome diz, são opcionais e não interferem no funcionamento do componente, sendo assim, outros campos podem ser adicionados sem problema.

Para facilitar o preenchimento dos dados pelo usuário, usando a tecla de navegação TAB, aconselha-se a ordem de disposição no formulário conforme a numeração indicada acima nos campos obrigatórios e opcionais. Esta ordem também é importante devido as formas de pesquisa do componente NEOCEP( 1. informando-se apenas o CEP , 2.informando-se UF + Município + parte do logradouro).

#### 2.3.2 Revisão

É importante que o cliente e o analista de sistema aprovem a maquete e o protótipo de telas. As partes interessadas deverão avaliar:

#### CHECK-LIST

- É cansativo utilizar a interface do software, após várias horas de trabalho?
- O símbolo do sistema representa o cliente e o objetivo pelo qual ele está sendo construído?
- É definido um padrão de interface? Nesse padrão é definido o estilo de telas de manutenção, botões de comandos, sistema de navegação genérico e segurança, *template* de navegação, mensagens de erros e help's das funcionalidades?
- Atende às expectativas do cliente?

## 2.4 Homologação

Este tópico tem por objetivo auxiliar os analistas a verificarem se todos os artefatos a serem enviados para homologação estão completos, ou seja, se todos os produtos obrigatórios foram gerados e estão de acordo com o processo metodológico.

Analisar os produtos de acordo com o Roteiro e Orientações da fase.

#### **2.4.1 Dicas**

- Verificar as referências cruzadas: O nome utilizado para o caso de uso consta da mesma
  forma em todos os lugares onde é citado: no diagrama de UCS, na sua especificação de
  caso de uso(capa, cabeçalho e rodapé), bem como, as referências a casos de uso por
  include ou extend que existirem.
- Glossário: Verificar se a aplicação utiliza siglas, termos ou expressões pertinentes ao negócio que não são de domínio público. Neste caso deve ser criado um glossário para

explicar seus significados.

## 3 REFERÊNCIAS

LARMAN, CRAIG. Utilizando UML e Padrões: Uma introdução à análise e ao projeto orientados a objetos e ao processo unificado, Porto Alegre: Bookman, 2. edição, 2004

Cockburn, Alistair. Escrevendo Casos de Uso Eficazes, Bookman, 2005. Rational Unified Process diponível em: <a href="http://www.wthreex.com/rup/">http://www.wthreex.com/rup/</a>