

## Avaliação Heurística

**Projeto:**

**Aluno(s):**

1. Visibilidade do <i>status</i> do sistema	
<b>Verificação:</b>  O sistema mantém o usuário informado sobre o que está acontecendo ou sobre o que aconteceu?  O usuário consegue identificar sua localização dentro do sistema (a que seção cada página/tela pertence)?	<b>Grau de Severidade:</b>  ( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( ) 2 - Simples ( ) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
<b>Descrição do Problema:</b> <u>Contexto:</u>  <u>Efeito sobre o usuário:</u>  <u>Efeito sobre a tarefa:</u>  <u>Re-design possível:</u>	

## Avaliação Heurística

**Projeto:**

**Aluno(s):**

### 2. Compatibilidade do Sistema com o mundo real

**Verificação:**

O sistema utiliza convenções do mundo real, fazendo com que a informação apareça de forma familiar ao usuário (o usuário entende as metáforas utilizadas)?

O sistema utiliza jargões entendidos pelo usuário ao invés de jargões técnicos de informática?

**Grau de Severidade:**

( ) 0 - Sem importância

( ) 1 - Cosmético

( ) 2 - Simples

( ) 3 - Grave

( ) 4 - Catastrófico

**Descrição do Problema:**

**Contexto:**

**Efeito sobre o usuário:**

**Efeito sobre a tarefa:**

**Re-design possível:**

## Avaliação Heurística

**Projeto:**

**Aluno(s):**

### 3. Controle do Usuário e Liberdade

**Verificação:**

Os usuários podem fazer o que querem e quando querem?

O usuário é capaz de desfazer, interromper ou cancelar uma ação quando desejar?

**Grau de Severidade:**

( ) 0 - Sem importância

( ) 1 - Cosmético

( ) 2 - Simples

( ) 3 - Grave

( ) 4 - Catastrófico

**Descrição do Problema:**

**Contexto:**

**Efeito sobre o usuário:**

**Efeito sobre a tarefa:**

**Causa:**

**Re-design possível:**

## Avaliação Heurística

## Projeto:

**Aluno(s):**

[illegible]

**Aluno(s):**

[illegible]

## Avaliação Heurística

**Projeto:**

**Aluno(s):**

### 6. Reconhecimento ao invés de lembrança

**Verificação:**

A escolha dos ícones e botões diminuem o esforço cognitivo?

O usuário pode se localizar sem precisar lembrar o caminho percorrido?

Não é necessário que os usuários relembrem dados precisamente entre uma tela e outra?

**Grau de Severidade:**

( ) 0 - Sem importância

( ) 1 - Cosmético

( ) 2 - Simples

( ) 3 - Grave

( ) 4 - Catastrófico

**Descrição do Problema:**

**Contexto:**

**Efeito sobre o usuário:**

**Efeito sobre a tarefa:**

**Causa:**

**Re-design possível:**

## Avaliação Heurística

**Projeto:**

**Aluno(s):**

### 7. Flexibilidade e eficiência de uso

**Verificação:**

É permitido a usuários experientes “cortar” caminho em tarefas freqüentes ou mudar a seqüência de entrada de dados a fim de respeitar sua seqüência preferida?

O sistema atende a vários perfis de usuários?

**Grau de Severidade:**

( ) 0 - Sem importância

( ) 1 - Cosmético

( ) 2 - Simples

( ) 3 - Grave

( ) 4 - Catastrófico

**Descrição do Problema:**

**Contexto:**

**Efeito sobre o usuário:**

**Efeito sobre a tarefa:**

**Causa:**

**Re-design possível:**

## Avaliação Heurística

**Projeto:**

**Aluno(s):**

### 8. Estética e *design* minimalista

**Verificação:**

Há unidades de informação extras competindo com unidades relevantes?

São providos apenas dados necessários e que sejam imediatamente úteis para qualquer operação?

**Grau de Severidade:**

( ) 0 - Sem importância

( ) 1 - Cosmético

( ) 2 - Simples

( ) 3 - Grave

( ) 4 - Catastrófico

**Descrição do Problema:**

**Contexto:**

**Efeito sobre o usuário:**

**Efeito sobre a tarefa:**

**Causa:**

**Re-design possível:**



## Avaliação Heurística

**Projeto:**

**Aluno(s):**

### 9. Auxiliar os usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros

**Verificação:**

As mensagens de erros são expressas em linguagem clara?

É indicado precisamente o problema e sugere-se uma solução de forma construtiva?

**Grau de Severidade:**

( ) 0 - Sem importância

( ) 1 - Cosmético

( ) 2 - Simples

( ) 3 - Grave

( ) 4 - Catastrófico

**Descrição do Problema:**

**Contexto:**

**Efeito sobre o usuário:**

**Efeito sobre a tarefa:**

**Causa:**

**Re-design possível:**

## Avaliação Heurística

**Projeto:**

**Aluno(s):**

### 10. Ajuda e Documentação

**Verificação:**

Existe ajuda contextualizada à tarefa em execução?

Existe um índice com entradas tanto para os objetivos das tarefas do usuário quanto para nomes de operações?

A ajuda é rápida?

**Grau de Severidade:**

( ) 0 - Sem importância

( ) 1 - Cosmético

( ) 2 - Simples

( ) 3 - Grave

( ) 4 - Catastrófico

**Descrição do Problema:**

**Contexto:**

**Efeito sobre o usuário:**

**Efeito sobre a tarefa:**

**Causa:**

**Re-design possível:**