

Marcelo Carlini Cortez

Sou um analista de suporte apaixonado por tecnologia e com o objetivo de me tornar um desenvolvedor. Sou formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e, embora nunca tenha trabalhado profissionalmente como desenvolvedor, possuo conhecimento teórico consistente e prático limitado em desenvolvimento, com experiência em PHP, Laravel, HTML, CSS e Bootstrap. Além disso, tenho conhecimento em MySQL para gerenciamento de banco de dados.

Rua Coluna Prestes, 470
Belo Horizonte, Minas Gerais,
31810-430
+55 31 99439-6945
marcelocarlini@hotmail.com

EXPERIÊNCIA

NEOOH - PHYGITAL MARKERS, Belo Horizonte — *Analista Suporte*

DESDE DE JUNHO DE 2022

Como analista de suporte em TI, atuo fornecendo suporte técnico aos clientes em relação aos sistemas e equipamentos de TI, realizando diagnósticos, solucionando problemas, prestando atendimento presencial e remoto e garantindo que os sistemas e equipamentos estejam funcionando corretamente. Também sou responsável por manter o banco de dados de controle de Hardware e Software atualizado e instalar imagens de Desktop. Além disso, ofereço suporte ao cliente através de vários canais, incluindo chat, voip, e-mail, telefone e conexão remota, mantendo o faq/banco de conhecimento atualizado com as soluções definidas e repassadas aos clientes. Minha atuação também inclui o gerenciamento das plataformas de conteúdos digitais Onsign e Inviron, garantindo que as soluções estejam sempre atualizadas e funcionando corretamente. Também ofereço apoio à equipe técnica de campo, resolvendo problemas e gerenciando projetos relacionados à TI. Sempre tenho o atendimento ao cliente como uma prioridade, buscando garantir a satisfação e resolução dos problemas de forma eficiente e profissional.

PASQUALI SOLUTION - SOFTWARE TITANS, Belo Horizonte — *Analista Suporte*

JUNHO DE 2022 - JANEIRO DE 2023

Ajudava os clientes com problemas relacionados a sistemas e equipamentos de TI. Resolvia problemas, prestava atendimento presencial e remoto, instalava imagens de desktop e mantinha o banco de dados atualizado. Também oferecia suporte ao cliente através de vários canais, mantinha as soluções atualizadas e funcionando corretamente, e apoiava a equipe técnica de campo. Sempre colocava o atendimento ao cliente em primeiro lugar e buscava garantir a resolução eficiente e profissional dos problemas.

STEFANINI, Belo Horizonte — *Analista Suporte*

MÊS DE 20XX - MÊS DE 20XX

No meu último emprego, eu tinha várias tarefas relacionadas a manutenção e suporte técnico de tecnologia. Eu cuidava da manutenção de hardwares, gerenciava softwares, oferecia suporte aos usuários, gerenciava impressoras e sistemas de PDV, além de cuidar da infraestrutura de tecnologia da empresa. Meu papel era importante para garantir que a empresa pudesse contar com tecnologia eficiente no seu dia a dia.

COMPETÊNCIAS

Laravel - PHP.

Desenvolvimento Web - Html, Css, Bootstrap, Tailwindcss.

Banco de Dados - MySQL

FORMAÇÕES

Desenvolvimento Web Avançado com PHP, Laravel e Vue.JS (Udemy)

Scrum - Padrões para Adoção (Udemy)

IDIOMAS

Inglês Técnico

FORMAÇÃO

Universidade Salgado de Oliveira, Belo Horizonte — *Técnólogo*

2018 - 2019

Como graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, adquiri habilidades em programação em Java, conhecimento em Hibernate para persistência de dados, e desenvolvimento de soluções de Inteligência Artificial e Redes. Além disso, tive a oportunidade de trabalhar com o Banco de Dados MySQL Workbench, aprimorando minhas habilidades na manipulação e gerenciamento de dados

Universidade Salgado de Oliveira, Belo Horizonte — *Bacharel*

2014 - 2018

CONEXÕES

Linkedin —

<https://www.linkedin.com/in/marcelocarlini>

GitHub —

<https://github.com/marcelocarlini>