

RELATÓRIO DA COLETA DE DADOS

Resumo: Um trabalho foi solicitado, pela disciplina de Interação Homem-Máquina, com o intuito de criação de uma interface, desenvolvida em HTML. Um grupo de alunos, escolheu como público-alvo, os usuários debilitados pela idade, ou seja, os idosos. Com isso foi realizado uma pesquisa de coleta de dados, onde obtivemos um total de 30 respostas de usuários-finais, que serviu como questionário para análise e levantamento de requisitos, para a criação da interface proposta pelo trabalho. Segue abaixo os resultados obtidos:

Tema: Projeto de Inclusão Digital de Idosos.

Sinopse: Projeto criado, por estudantes do 4º período de Sistemas de Informação, da universidade FAMETRO (Faculdade Metropolitana de Manaus), visando a construção de uma interface voltada para um público-alvo, que no caso são pessoas de idade, tendo como objetivo garantir uma interface, melhor acessível aos idosos, onde tentaremos, solucionar as maiores dificuldades enfrentadas por tal público, durante sua navegação na internet, em sites, e entre outros. Agradecemos a colaboração.

RESULTADOS DAS QUESTÕES

Questão 01: Aproximadamente 27% (26, $\bar{6}$ %) dos entrevistados, afirmou que o nível de dificuldade enfrentado na navegação por internautas idosos, é extremo. Aproximadamente 63% (63, $\bar{3}$ %), disseram que essa dificuldade é mediana ou alta. Aproximadamente 7% (6, $\bar{6}$ %), falaram que essa dificuldade é pouca ou fraca. E aproximadamente 3% (3, $\bar{3}$ %), não responderam. Conclui-se que, os idosos, possuem um elevado índice de dificuldade ao navegar pela internet.

Questão 02: Aproximadamente 77% (76, $\bar{6}$ %) dos entrevistados, afirmaram que a maior dificuldade física enfrentada pelos idosos, é a dificuldade visual. 20% disseram que é a dificuldade tátil. E aproximadamente 3% (3, $\bar{3}$ %), falaram que é a dificuldade auditiva. Conclui-se que, a dificuldade física visual limitada dos idosos, é sem dúvidas a maior dificuldade física encontrada, por internautas idosos, em sua navegação por sites.

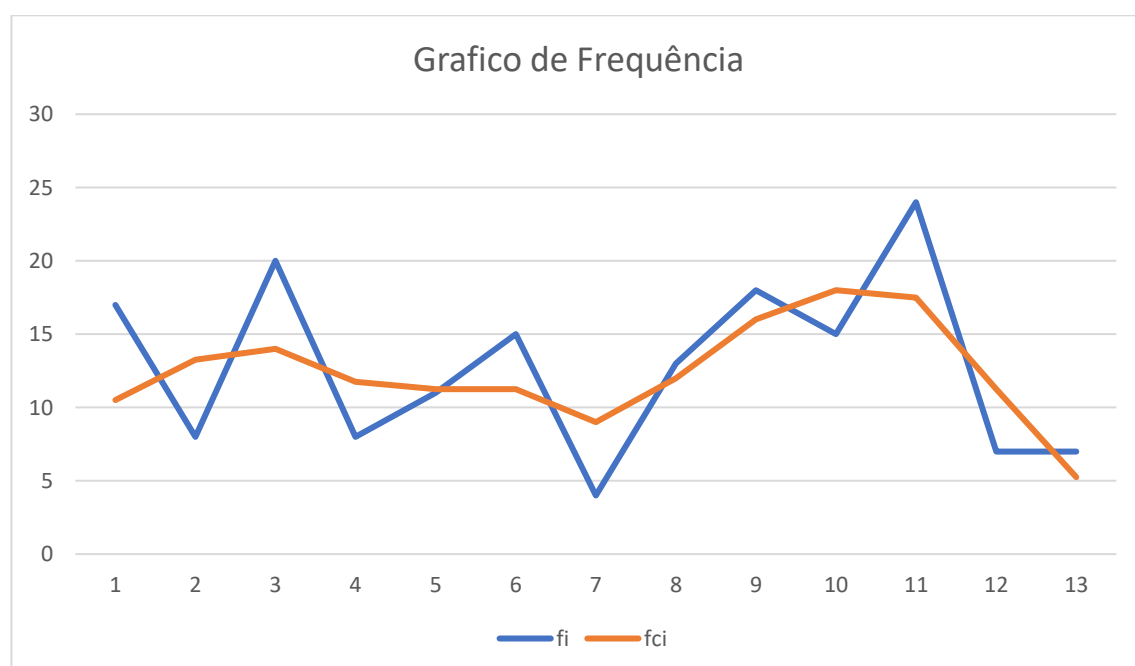
Questão 03:

i	Meios	f_i	fr_i	%	fc_i
1	Pesquisa e Busca	17	0,567	56,7%	10,5
2	Entretenimento	8	0,267	26,7%	13,25
3	Serviços	20	0,667	66,7%	14
4	Notícias	8	0,267	26,7%	11,75
5	Educação e Aprendizagem	11	0,367	36,7%	11,25
6	Mídias e Redes Sociais	15	0,500	50%	11,25
7	Esportes	4	0,133	13,3%	9
8	Informações	13	0,433	43,3%	12
9	Compras e vendas	18	0,600	60%	16
10	Correio Eletrônico	15	0,500	50%	18
11	Logins e Cadastros	24	0,800	80%	17,5
12	Empregabilidade	7	0,233	23,3%	11,25
13	Outros	7	0,233	23,3%	5,25
	$\sum f_i =$	30			

Média de dados não-agrupados: $\bar{x} \cong 12,85$

Mediana de dados não-agrupados: **Md = 13**

Média da frequência acumulada: $\bar{x} \cong 12,38$



Conclui-se que:

- Os meios mais utilizados (que estão acima da média), por idosos, são:
 - Pesquisa e Busca;
 - Serviços;
 - Mídias e Redes Sociais;
 - Informações;
 - Compras e vendas;
 - Correio Eletrônico;
 - Logins e Cadastros.
- Considerando acima também da mediana:
 - Pesquisa e Busca;
 - Serviços;
 - Mídias e Redes Sociais;
 - Compras e vendas;
 - Correio Eletrônico;
 - Logins e Cadastros.
- Considerando ainda, os que possuem uma taxa superior a 50%:
 - Pesquisa e Busca;
 - Serviços;
 - Compras e vendas;
 - Logins e Cadastros.
- Abstraindo ainda mais, considerando os que também, possuem frequência acumulada superior à média da frequência acumulada:
 - Serviços;
 - Compras e vendas;
 - Logins e Cadastros.
- O meio de maior frequência foi: Logins e Cadastros.

NOTA: Através da abstração de dados, pode-se analisar que uma interface que poderia ser boa para proposta da pesquisa, seria uma que, fosse voltada para prestação de serviços, compras e vendas e, de maior ênfase, em sua área de logins e cadastros.

Questão 04: De acordo com a respostas dos entrevistados, as principais utilizações da internet e de sites por idosos, são as seguintes:

- Redes Sociais *9;
- Notícias *4;
- Entretenimento e Lazer *4;
- Voltadas para Saúde;
- Informações *4;
- Comunicações *7;
- Governamental *2;
- Correio eletrônico;
- Inclusão Digital;
- Logins e Cadastros;
- Financeiro *2;
- Serviços;
- Pesquisas e Buscas;
- Solucionar Problemas;
- Compras e/ou Vendas;
- Aprendizagem.

Considerando as utilidades com reincidência:

- Redes Sociais *9;
- Comunicações *7;
- Notícias *4;
- Entretenimento e Lazer *4;
- Informações *4;
- Governamental *2;
- Financeiro *2.

Média de reincidência: $\bar{x} \cong 4,57$

Considerando as utilidades com reincidência maior que a média:

- Redes Sociais *9;
- Comunicações *7.

NOTA: Através da abstração de dados, pode-se analisar que uma interface que poderia ser boa para proposta da pesquisa, seria uma que, fosse criada uma rede social, visando proporcionar melhor comunicação para pessoas idosas, de maior ênfase, em ampla conectividade e de fácil interação.

Questão 05: De acordo com a respostas dos entrevistados, as dificuldades encontradas na navegação de sites por idosos, são as seguintes:

- Dificuldades ao manusear periféricos *2;
- Dificuldade de manuseio das ferramentas do site *3;
- Dificuldade ao efetuar chamadas;
- Dificuldade ao realizar cadastros *3;
- Dificuldade de navegação no site;
- Dificuldade de leitura o conteúdo do site *8;
- Dificuldade em efetuar pagamentos e/ou transações bancárias *3;
- Dificuldade por falta de habilidade;
- Dificuldade para abrir navegador;
- Dificuldade em efetuar logins e/ou logout *2;
- Dificuldade no entendimento do site *4;
- Dificuldade com a interface do site;
- Dificuldade ao se deparar com propagandas duvidosas;
- Dificuldade ao enfrentar vírus;
- Dificuldade ao efetuar compras;
- Dificuldade de acessibilidade *2;
- Dificuldade com a complexidade dos sites *2;
- Dificuldade com pesquisas e buscas *2;
- Dificuldade em redes sociais;
- Dificuldade por falta de conhecimento;
- Dificuldade em navegação por aparelhos móveis.

Considerando as dificuldades com reincidência:

- Dificuldade de leitura o conteúdo do site *8;
- Dificuldade no entendimento do site *4;
- Dificuldade de manuseio das ferramentas do site *3;
- Dificuldade ao realizar cadastros *3;
- Dificuldade em efetuar pagamentos e/ou transações bancárias *3;
- Dificuldades ao manusear periféricos *2;
- Dificuldade em efetuar logins e/ou logout *2;
- Dificuldade de acessibilidade *2;
- Dificuldade com a complexidade dos sites *2;
- Dificuldade com pesquisas e buscas *2.

Média de reincidência: $\bar{x} = 3,1$

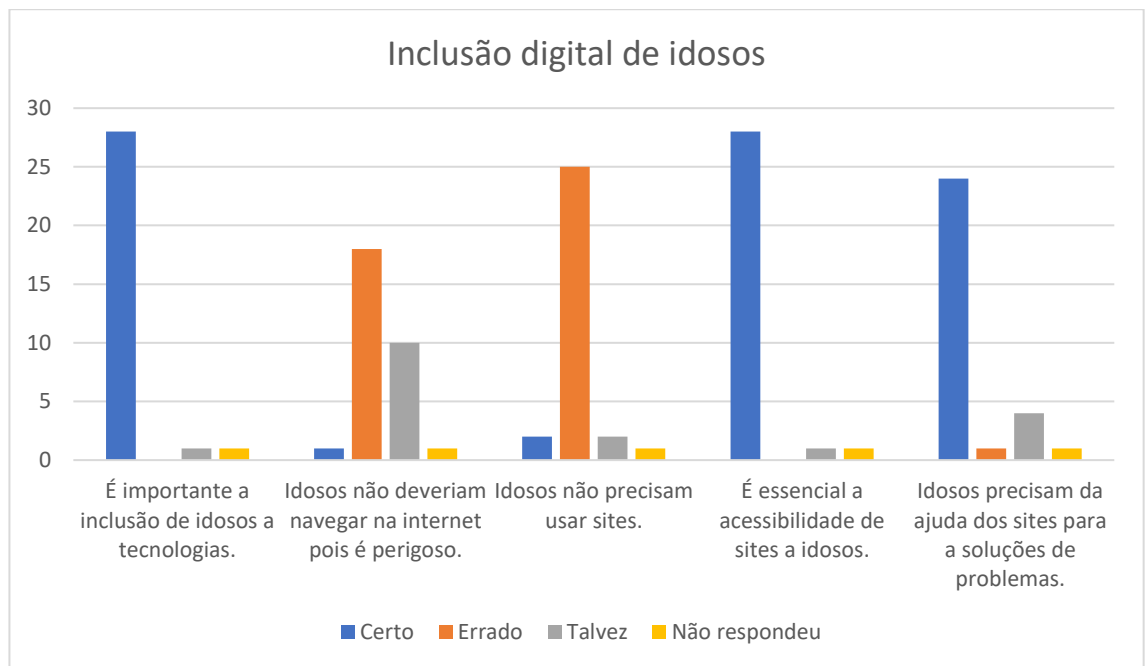
Considerando as dificuldades com reincidência maior que a média:

- Dificuldade de leitura o conteúdo do site *8;
- Dificuldade no entendimento do site *4.

NOTA: Através da abstração de dados, pode-se analisar que uma interface que poderia ser boa para proposta da pesquisa, seria uma que, fosse formada por conteúdo de fácil legibilidade e entendimento, proporcionando uma interface de melhor uso para pessoas idosas, de maior ênfase, na boa visibilidade do conteúdo da página.

Questão 06: 40% dos entrevistados, julgaram que a funcionalidade dos sites que deveria ser tornar melhor para a navegação de internautas idosos, são os menus, botões e demais campos de interatividade. Aproximadamente 27% (26, $\bar{6}$ %), disseram que seria a funcionalidade de registros e cadastros. Aproximadamente 17% (16, $\bar{6}$ %), falaram que seria as funcionalidades de opções de ajuda. 10% disseram que são as funcionalidades de campos de informação. E aproximadamente 7% (6, $\bar{6}$ %), falaram que é a funcionalidade de login e logout. Conclui-se que, para uma melhor interface para pessoas idosas, a criação de campos de interatividade deveria ser enfatizada e melhorada.

Questão 07: Sobre a importância da inclusão digital de idosos:



Conclui-se que, a inclusão digital de idosos, quase que unanimemente por parte dos entrevistados, afirmaram que sim, é importante, e é uma importância de índice elevado.

Questão 08: De acordo com a respostas dos entrevistados, a importância dos sites, para os idosos, são as seguintes:

- Solução de Problemas *2;
- Acessibilidade *2;
- Entretenimento e Lazer *3;
- Prestação de Ajuda *4;
- Acesso à Informação *5;
- Conectividade com o Mundo *2;
- Segurança;
- Acesso a Notícias *2;
- Disponibilidade de Aprendizagem *3;
- Melhora da Comunicação *2;
- Pesquisas.

Considerando os motivos com reincidência:

- Acesso à Informação *5;
- Prestação de Ajuda *4;
- Entretenimento e Lazer *3;
- Disponibilidade de Aprendizagem *3;
- Solução de Problemas *2;
- Acessibilidade *2;
- Conectividade com o Mundo *2;
- Acesso a Notícias *2;
- Melhora da Comunicação *2.

Média de reincidência: $\bar{x} = 2,7$

Considerando os motivos com reincidência maior que a média:

- Acesso à Informação *5;
- Prestação de Ajuda *4;
- Entretenimento e Lazer *3;
- Disponibilidade de Aprendizagem *3.

NOTA: Através da abstração de dados, pode-se analisar que uma interface que poderia ser boa para proposta da pesquisa, seria uma que, fosse voltada, visando o bem estar das pessoas idosas, com áreas informativas, áreas para entretenimento e áreas de aprendizagem, lembrando sempre de uma boa assistência aos usuários, de maior ênfase, na informação clara limpa e direta de fácil entendimento e compreensão.

Questão 09: referente as reclamações enfrentadas pelos entrevistados, mediante a internet e sobre a navegação na mesma, seguem as seguintes:

- Excesso de anúncios;
- Dificuldade de downloads;
- Carregamento lento de sites;
- Dificuldade em compras pela internet;
- Dificuldade ao realizar cadastros *2;
- Navegação lenta;
- Desconfiança em sites;
- Dificuldade de acesso;
- Má legibilidade de sites;
- Páginas sem tradução;
- Má assistência por parte dos sites;
- Sites desatualizados;
- Má visibilidade dos sites *2;
- Interfaces de difícil entendimento;
- Sites com ferramentas complexas.

Considerando as reclamações com reincidência:

- Dificuldade ao realizar cadastros *2;
- Má visibilidade dos sites *2.

NOTA: Através da abstração de dados, pode-se analisar que uma interface que poderia ser boa para proposta da pesquisa, seria uma que, independentemente do site desenvolvido e do público alvo, a interface que facilitasse os meios de cadastros, e mantenha sempre uma boa visibilidade, na qual não gere transtornos e/ou dificulte a navegação dos usuários-finais.

Questão 10: Sugestões dos entrevistados para a criação de uma melhor interface de sites para idosos:

- Guia de auxílio aos idosos *2;
- Sites de usabilidade fácil e dinâmica *4;
- Sites de fácil compreensão *4;
- Sites com interface simples *4;
- Criação de um layout a parte que seja de melhor manuseio para pessoas idosas, com apresentação simples e direta, onde as informações sejam passadas de forma fácil e rápida *5;
- Sites com informações mais claras para o entendimento *5;
- Sites com letras grandes *9;
- Prestação de mais ajuda e assistência *2;
- Sites mais interativos *10;
- Site que facilite achar o que deseja;
- Sites com menos complexidades *2;
- Sites mais autoexplicativos *3;
- Site de maior acessibilidade;
- Site de acesso mais fácil *2;
- Site de aprendizagem;
- Sites bem estruturados;
- Sites com cores agradáveis *3;
- Site de boa leitura do conteúdo *3;
- Sites com carregamento rápido;
- Site com opção de interface a parte própria para idosos;
- Criação de um IA de suporte melhor aos usuários *2;
- Sites que utilizam bastante de atalhos;
- Sites com leitores de textos auxiliando pessoas idosas;
- Sites que permitissem o usuário escolher fonte e tamanho da mesma.
- Funcionalidades mais simples.

Considerando as sugestões com reincidência:

- Sites mais interativos *10;
- Sites com letras grandes *9;
- Criação de um layout a parte que seja de melhor manuseio para pessoas idosas, com apresentação simples e direta, onde as informações sejam passadas de forma fácil e rápida *5;
- Sites com informações mais claras para o entendimento *5;
- Sites de usabilidade fácil e dinâmica *4;
- Sites de fácil compreensão *4;
- Sites com interface simples *4;
- Sites mais autoexplicativos *3;
- Sites com cores agradáveis *3;
- Site de boa leitura do conteúdo *3;
- Guia de auxílio aos idosos *2;
- Prestação de mais ajuda e assistência *2;
- Sites com menos complexidades *2;
- Site de acesso mais fácil *2;
- Criação de um IA de suporte melhor aos usuários *2;

Média de reincidência: $\bar{x} = 4$

Considerando as sugestões com reincidência maior que a média:

- Sites mais interativos *10;
- Sites com letras grandes *9;
- Criação de um layout a parte que seja de melhor manuseio para pessoas idosas, com apresentação simples e direta, onde as informações sejam passadas de forma fácil e rápida *5;
- Sites com informações mais claras para o entendimento *5;

NOTA: Através da abstração de dados, pode-se analisar que uma interface que poderia ser boa para proposta da pesquisa, seria uma que seja, intuitiva, com conteúdo bem legível, de layout aperfeiçoado visando simplicidade e praticidade, com informações claras e de fácil entendimento, de maior ênfase, na interatividade com o usuário.