



"PPF AITUE FORESTAL ALTO"

Formulario de Presentación de Proyectos

Para la Línea Programas

Programa de Prevención Focalizada PPF

(Correspondiente a Programas de protección en general, modalidad de atención programa de intervención breve, previsto en la Ley N° 20.032.)

I. DIMENSIÓN TÉCNICA

1. EXPERIENCIA ANTERIOR EN LAS ÁREAS DE TRABAJO DE SENAME

La Corporación Comunidad La Roca, cuenta con una trayectoria institucional de más de 30 años. Es continuamente supervisado en ámbitos técnicos y administrativos por organismos de Salud, SENDA y SENAME en el caso de programa infanto juvenil.

En el año 1991, se constituyó en Organismo Colaborador de SENAME, lo que permitió que dentro de sus proyectos de prevención iniciara, en Noviembre del mismo año, un trabajo con infancia y adolescencia emplazado en el sector de Forestal Alto en la comuna de Viña del Mar. Surge el proyecto CAD Río Blanco, que en un período de 13 años atendió anualmente a una población de 85 NNA de ambos sexos, entre 05 y 18 años residentes en el sector. En la ejecución de este trabajo se desarrollaron técnicas y metodologías participativas, establecieron talleres orientados al desarrollo de habilidades sociales, y se contribuyó al fortalecimiento del capital humano, con miras a la potenciación de un entorno protector para la población infantojuvenil del sector.

En el año 2004 y de acuerdo a las nuevas políticas de SENAME, el proyecto cambia a Centro Comunitario Infanto Juvenil CCIJ Forestal Alto, cuyo objetivo general es Promover los Derechos de NNA y prevenir la vulneración de los mismos, (en el marco CDN suscrita por Chile) desarrollando un trabajo exitoso hasta el año 2007. Se logra realzar el tema de Derechos Infanto Juveniles y la participación de los NNA en la comunidad.

Como institución colaboradora de SENAME, según la ley 20.032, en Enero del 2008 se adjudica el Programa de Prevención Focalizada PIB AITUE. La experiencia de trabajo con población de NNA ha sido calificada de manera positiva no solo en el aspecto técnico, sino también financiero, obteniéndose calificación de aprobadas lo que lo ubica, técnicamente, en la categoría de Muy Bueno, con un promedio de calificación de 94,1%, destacándose el cumplimiento de metas y objetivos propuestos para el desarrollo de factores protectores en NNA a partir del desarrollo de sus habilidades sociales y el fortalecimiento de competencias parentales positivas de los adultos significativos, además del avance y fortalecimiento de la vinculación con redes territoriales como garantes de derechos.

El equipo profesional de la Comunidad La Roca cuenta con experiencia y capacitación específica de necesidades infanto juveniles y políticas de Estado a decir: Capacitaciones en tema de Genero, Competencias Parentales, Prevención del Abuso Sexual Infantil, Peritaje en Informes Psicosociales, Evaluación Cognitiva (Wisc-III) certificado por MINEDUC; Técnicas innovadoras en trabajo Infantil y familiar tales como Videofedback, Psicodrama, Taller de Apego, Taller de cuentos y Marionetas. Se cuenta con capacitación específica en tema de Habilidades Parentales y la posibilidad de aplicación de instrumento validado internacionalmente, como lo es NCFAS General, que permite evaluar de manera objetiva y con base desde las ciencias sociales las situaciones iniciales de vulneración dando pie a un Plan de Intervención acotado y acceder a una evaluación final.

Se ha recopilado y creado instrumentos de nivel diagnóstico e interventivo, entre ellos: Pautas de entrevista y observación respecto a Identificación de Familias; Pauta de evaluación de Competencias Parentales; Chequeo de Factores de Riesgo y Factores Protectores; Cuadernillos de Trabajo considerando Etapa Evolutiva, Encuestas escritas de Mi Opinión cuenta para NNA, según edad y Contrato Terapéutico con adultos responsables donde plasman sus propias metas de trabajo, entre otros. En relación a los principales aprendizajes del Equipo, se considera que los avances en los procesos de diagnóstico en familias fue uno de los principales hallazgos, ya que estos aprendizajes permitieron rescatar los alcances, profundidad y factibilidad de la intervención familiar. Por tanto y a fin de resguardar técnicamente la gestión familiar, se propuso indagar qué instrumentos permitiría clasificar a las familias con que se trabajaba llegando así a la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson, Russell & Sprenkle (CAF) – FACES III, (con estudios de validación en Chile). De la aplicación de este instrumento se desprenden resultados tales como: las familias señalan con el más alto porcentaje 85,2% que "la unidad familiar es muy importante" y la menor puntuación en la afirmación "en nuestra familia los hijos toman las decisiones" con un porcentaje de 4,23% referida al criterio de adaptabilidad. Esta revisión global de las respuestas, muestra que las familias se mostraron mucho más adaptadas en los ámbitos de Cohesión que en los de Adaptabilidad, dando cuenta de diferencias sustanciales de otros contextos territoriales.

En el proceso de Intervención desarrollado por el equipo profesional, basado en el Modelo Ecosistémico, ha considerado, los 3 Niveles que involucran al sujeto de atención:

1) A nivel Individual se fomentó el desarrollo habilidades sociocognitivas acordes a las situaciones de vulneraciones de derechos detectadas; reconocimiento de derechos y deberes de NNA y el desarrollo y fomento de conductas de auto cuidado, especialmente entre aquellos cuyo grupo familiar mantenían arraigadas conductas vulneradoras o no existían modelos de adultos responsables. Las variables Género, Desarrollo Evolutivo y Necesidades Especiales estuvieron presentes en el proceso de diagnóstico e interventivo. Para ello se desarrollaron acciones acordes a edad y características

personales de los NNA, con énfasis en técnicas lúdicas y educativas, con flexibilidad en la atención en cuanto a horarios y espacios, ocurriendo ésta en dependencias de la institución, ámbitos escolares, familiares y/o comunitarios. Es necesario resaltar el significativo número de NNA con rasgos de Déficit Atencional y/o Déficit Intelectual, lo que está directamente relacionado con las vulneraciones presentes al momento del ingreso. Ello significó la adecuación de las técnicas de intervención y el uso de insumos convenientes a esas características. En cuanto a la

variable Participación se consideró en todo el proceso de atención, desde la etapa diagnóstica hasta las etapas de cierre y seguimiento. En ello y según fase evolutiva del NNA, se promovió la expresión activa a través de instrumentos tales como "Mi opinión Cuenta" diferenciada por tramos de edad o a través de entrevistas exploratorias y de carácter lúdico que permitieron dar a conocer desde sus miradas las situaciones vulneradoras vividas y las expectativas respecto de la atención.

A nivel Familiar ejecución de acciones tendientes a la evaluación y desarrollo de competencias y habilidades parentales: apego; empatía y buen trato; inclusión y relación con redes; abordaje de variables como el consumo de alcohol y drogas, mediante coordinación con programas especializados. Dichas acciones se enmarcaron en la ejecución de Talleres Grupales con ambos padres y/o adultos significativos; Talleres a Domicilio; Taller de Masculinidad orientado a padres y o figura masculina significativa; Orientación a adultos responsables de manera individual o en el trato de Pareja, a través de sesiones socio educativas de manera sistemática. En ello se destaca la paulatina incorporación del referente masculino a las intervenciones lo que redundó en un mayor logro de los objetivos propuestos. También cabe destacar la incorporación de familias extensa a la intervención, promoviendo en abuelos/as, tías/os la constitución de garantes de protección y cuidado ante la ausencia de una parentalidad social por parte de los progenitores. En este nivel, la experiencia muestra la importancia de abordar la historia familiar de disfuncionalidad, violencia y/o vulneraciones graves vividas por los propios padres y que influyen en las disminuidas competencias parentales y los desajustados estilos de crianza presentes en la actualidad. Padres con carencias a nivel psicoemocional tienen grandes dificultades para ser contenedores de sus propios hijos/as. Se observa una debilitada capacidad empática e inconsistencias en las funciones nutricias, en la regulación conductual y establecimiento de límites y normas. Los padres presentan dificultades para posicionarse como figuras afectivas y a la vez contenedoras que provean protección y estabilidad a sus hijos. Se ha observado que familias que a pesar de contar con factores protectores a nivel de estructura familiar, institucional, previsional, habitacional u otra, presentan también inestabilidades e inconsistencias en sus funciones psicoafectivas producto de situaciones personales no reparadas y que dañan la relación familiar. En casos de mayor complejidad atendidos y donde fue imposible la configuración de adultos responsables y protectores en el ámbito familiar, fue necesario solicitar medidas de protección residencial a través de Hogares o Familias de Acogidas, hasta la Susceptibilidad de Adopción, Un desafío permanente para el Equipo lo constituyó la permanente motivación que fue necesaria desplegar para mantener la participación de las familias en los diversos espacios ofrecidos (grupal e individual), implementando diversas estrategias como por ejemplo, el Taller a Domicilio que permitió el abordaje de este nudo crítico y la incorporación a la intervención de otros integrantes del grupo familiar.

3) A nivel Comunitario se desarrollan actividades para la formación de garantes de derecho; conformación y mantención del trabajo en red como complementariedad a la intervención. Se conforman mesas de trabajo PIB, Salud y Educación REDSIFA, todo ello entendido como acciones orientadas a crear conciencia respecto de la vulneración de derechos que pudieran estar presentes, Así también, la creación de nuevas estrategias de intervención. Desde el año 2000 Corporación Comunidad La Roca ha mantenido importante participación en el fomento del desarrollo y de la prevención a nivel socio comunitario con actividades tales como: implementación de Biblioteca comunitaria en el sector de Forestal con apoyo del Club de Leones de Viña del Mar; fortalecimiento del capital humano de mujeres con consumo problemático de drogas con financiamiento IGP; tutoría estudiantil para NNA; participación permanente en Consejo Local de desarrollo de Forestal; participación permanente en Redes de Infancia convocadas desde Organismos públicos. Actualmente, en ejecución Taller de Desarrollo Personal para NNA a través del psicodrama, con financiamiento IGP y en trabajo de Red con el sector educacional. El trabajo sostenido ha permitido desarrollar una exitosa experiencia en la conformación y participación de redes comunales y locales, incorporándose en ello los sectores de salud, educación, justicia y comunidad en general y en la sostenidas exposiciones de temas relacionados a competencias parentales y prevención de prácticas abusivas y/ o de maltrato, desarrolladas en el sector.

2. DIAGNÓSTICO:

DIAGNOSTICO FORESTAL/CHORRILLOS

La comuna de Viña del Mar cuenta con una superficie de 122 Km cuadrados y una población estimada al año 2012 de 289.552 habitantes. De éstos, 137.563 corresponden a hombres 47.5% y 151.989 52.5% corresponden a mujeres. Del total de población de la Comuna 74.187 habitantes corresponde a población

entre 0 y 19 años de edad equivalente al 25,62%; de los cuales 37.889 son hombres (51%) y 36.998 son mujeres (49,8%)ⁱ Para efectos administrativos la comuna está distribuida en 12 sectores. Uno de estos sectores corresponde a **Forestal** que tiene una superficie de 378,41 Hectáreas, con una población aproximada de 30.683 habitantes, (10,6% del total de la comuna). Esta población se distribuye en cuanto a sexo en 14.976 hombres 48,8% y 15.707 mujeres 51,19%. Respecto a grupos etarios, el sector está conformado por 10.553 habitantes entre 0 y 19 años de edad, correspondiendo al 34,13% de la población total de Forestal. El número mayor de habitantes de este tramo se concentra en NNA entre 10 a 14 años de edad. (27,21%). La población entre 20 a 44 años de edad corresponde al 38,8%; entre 45 y 64 años de edad 17,8% y población de tercera edad (65 a 80 años y más) con un 9,0%.ⁱⁱ Forestal se caracteriza por ser un barrio residencial donde existen un alto número de viviendas tipo mejora o Mediagua. (Mayor en relación a otros sectores de la comuna). Para efectos de la presente propuesta que considera el sector de **Chorrillos**, éste cuenta con una superficie de 245,32 hectáreas con una población de 7.724 habitantes (2,66% del total de la comuna). De éstos 3.623 corresponden a hombres, 46,9% y 4.031 a mujeres 52,1%. Respecto a grupos etarios, la población entre 0 y 19 años de edad es de 2.377 habitantes (31%), La mayor concentración etarea se encuentra en el rango de edad de 15 y 19 años de edad con un 9,1%.

Cabe destacar la progresiva instalación de habitantes durante los últimos años, ubicándose en asentamientos urbanos tales como Puerto Williams, Juan Pablo II (sector que colinda con Chorrillos); Vista Las Palmas. Parcela 11, (siendo éste uno de los 5 campamentos más grandes y antiguos del país).ⁱⁱⁱ Se suma a ello, sectores de nuevos asentamientos urbanos establecidos durante los últimos 3 años en el sector Sur de Forestal. (Poblaciones Felipe Camiroaga y Nueva Puerto Montt), llegando a superar la cifra de habitantes consignada en el último censo (2002) y de la cual no se tiene registro reciente. Entre los habitantes de estos últimos sectores poblados, se encuentran emigrantes de la otras Regiones, principalmente de la Región Metropolitana. También ha aumentado el número de habitantes por los radicados en las poblaciones Las Palmas Chilenas y San Exposito (más de 10.000 personas llegaron a habitar departamentos sociales y viviendas dinámicas sin deuda, entre los años 2003 y 2006).

Respecto a la población de Forestal encuestada para Ficha de Protección Social, según datos de situación de pobreza de Julio del 2012, en el sector se encuentra un 13,11% en la categoría de Indigente; 23,43% en la categoría de Extrema Pobreza; un 31,04% en la categoría de Vulnerables y un 32,42% en la categoría de No Vulnerables, siendo de esta manera uno de los sectores de mayor vulnerabilidad junto a Achupallas /Santa Julia. En relación a la distribución de la población según tramo etáreo y línea de pobreza, el grupo etáreo entre 10 y 18 años concentra mayor cantidad de Indigentes: 17,5%; Extrema Pobreza: 29,8%; Vulnerables: 33,4% y No Vulnerables: 19,1%. Con respecto al sector de Chorrillos de 5.200 encuestas realizadas, el 10% de la población se encuentra en la categoría de Indigente; el 23% se encuentra en Extrema Pobreza; el 31% corresponde a población Vulnerable y el 37% a población No Vulnerable. Es decir, alrededor del 6% de la población se encuentra en condiciones socio-económicas y culturales que facilitarían la presencia de vulneraciones de derechos de NNA.

Durante el presente año, entre los meses de Marzo a Septiembre, la Oficina de Protección de Derechos de Viña del Mar registró un total de 146 ingresos, con un 44% de género Femenino y un 56% correspondiente a género Masculino. En cuanto a edades, la mayor concentración se encuentra entre el rango de 0 a 6 años de edad, con un 43%, le sigue los niños y niñas entre 7 y 12 años de edad con un 36% y entre 13 y 17 años de edad con un 21%. El mayor porcentaje entre los rangos de edad de 0 a 12 años, tiene directa relación con las principales causales de ingreso: Víctima de Negligencia Parental. 52%; Testigo de V.I.F., un 10% y Víctima de Maltrato Psicológico un 10%. El 17% de los casos corresponden al sector de Forestal y un 3% al sector de Chorrillos.^{iv} Por otra parte los ingresos durante el presente año a Tribunal de Familia corresponde a 3.575 causas de las cuales 1.883 conciernen a Protección (52,6%) y 1.692 por Violencia Intrafamiliar (47,3%)^v.

El total del universo atendido en PIB AITUE entre los años 2008 y 2013 concierne a **826** NNA, correspondiendo un 44% de población femenina y un 56% de población masculina. Del total atendido, 607 es decir el 59,8% se encuentran en el tramo de edad entre los 8 a 17 años y 11 meses de edad. En general, las principales causales de ingreso corresponden por orden de recurrencia a: NNA víctimas de negligencias por parte de sus adultos responsables, 71,7%; Víctimas y/o Testigos de Violencia Intrafamiliar, 9,73%; Interacción Conflictiva con los Padres o Adultos a cargo, 4,42%; e Interacción Conflictiva con la Escuela y Víctima de Maltrato Físico sin lesiones con igual porcentaje, 2,65%, cifras coincidentes con lo informado por la OPD respecto de sus atenciones. Respecto a las vías de Ingreso se cuenta con un 58,40% derivados desde Tribunal de Familia; un 32,74% derivados desde Establecimientos Educativos y un 9,73% derivados desde Servicios de Salud. Un 43% de los NNA ingresados provenían de familias monoparentales. Respecto a la Cobertura y Lista de Espera de NNA que corresponden al Perfil del Sujeto, durante el último año, se observa una media de 40 sujetos con un tiempo de espera de 4 a 6 meses, considerado como promedio normal, dada la complejidad del sector.^{vi} El 67,5% de NNA en lista de espera corresponden a derivación desde Tribunales de Familia y el 32,5% a otras instituciones. Respecto de los NNA Egresados de PIB Aitue se observó un promedio de un 82% con Plan de Intervención Logrado y un 85% de NNA sin reingreso, ambas cifras superaron las metas propuestas para esta modalidad.

A nivel individual, entre la población infanto juvenil, se observa que los de menor edad se caracterizan por ser víctimas de maltrato y negligencia, agresiones verbales, físicas y/o descalificaciones de mayor o menor gravedad; son testigos de violencia intrafamiliar. Entre los niños y niñas de edad preadolescente se observa bajos niveles de autoestima y percepción de logros; recurrentes problemas conductuales, malos tratos a nivel familiar y de pares, ausentismo y riesgo de deserción escolar; bajo rendimiento académico, además de situaciones de Bullying. Entre la población adolescente es posible observar conducta sexual precoz y/o de riesgo, conflictos delictuales, uso de alcohol y/o drogas, embarazo precoz, deserción escolar, falta de proyectos de vida claro. El microtráfico y/o conductas anomias, son percibidas como posibilidades de sustento económico. A nivel familiar se observan altos índices de familias monoparentales, con predominio de jefatura femenina e importante presencia de familias ensambladas con cohabitación de varios hermanos, de diferentes progenitores; debilitamiento de la figura masculina en la participación de la crianza con predominio del rol de proveedor; la mujer no logra integrar adecuadamente en la crianza las funciones nutricias y normativas a la vez; las familias perciben las redes institucionales como amenaza desde lo normativo, evaluativo y de riesgo, dadas las escasas habilidades de algunos adultos lo que lleva a dificultades para relacionarse con las redes de apoyo. Es importante mencionar factores de riesgos presentes en el sector de Forestal a nivel comunitario, tales como: una mayor distribución porcentual de la población en los niveles D y E (61,7%), reflejando con ello una situación socioeconómica precaria a nivel general que conlleva a un alto nivel de vulnerabilidad social del sector, la presencia de tráfico y microtráfico, la alta presencia de sitios eriazos, quebradas, basurales, lugares oscuros o casas abandonadas; que son percibidos por los habitantes como lugares peligrosos; escasos espacios de juego y de recreación protegidos.

Existe una oferta educacional de calidad insuficiente, abandono escolar temprano y derecho a Educación de Calidad no garantizado. vii Antecedentes entregados por el Departamento de Seguridad Ciudadana en relación a la evaluación del proyecto Piloto de prevención de la deserción escolar, indica que de un total de 341 alumnos con problemas de asistencia, 146 pertenecen al sector de Forestal, correspondiendo al 42,8% del total comunal; lo que supera ampliamente a la realidad de los demás sectores de la ciudad. Esta información coincide con los problemas de asistencia escolar, informados recientemente por agentes de la educación, y que dicen relación directa con situaciones de Negligencia parental. Por otra parte, es evidente la falta de centros educativos municipalizados que garanticen educación gratuita. Actualmente en el sector de Forestal existen 4 escuelas con oferta de educación municipal, esto es Centro Educativo Dr. Oscar Marín Socías, Escuela Pdte. Eduardo Frei M., Escuela Dr. Aldo Francia y Escuela Paul Harris; y 05 colegios con financiamiento compartido o subvencionados: Colegio Las Palmas, Saint Jullian College, Colegio Blanca Vergara, Colegio San Agustín Escobar y Colegio Guillermo Tell. El sector de Chorrillos cuenta con 3 establecimientos educacionales municipalizados: Violeta Parra, Cardenal José María Caro, escuela Chorrillos. Respecto de la oferta para preescolares, también la concurrencia es insuficiente, especialmente para la demanda de salas cunas.

De acuerdo a lo recabado entre agentes claves en el contexto educacional, se considera que una de las características más observadas entre los NNA es la presencia de S.D.A. y de algún tipo de discapacidad. Se estima que alrededor del 40% de escolares presentan dificultades y muchos de los quedan fuera de la atención especializada porque no corresponden a perfil de PIE. Otro grupo de niños/as, que estando con diagnóstico psiquiátrico se encuentra sin tratamiento o con tratamientos interrumpidos, la mayoría de las veces por negligencias de sus adultos a cargo.

A modo de Recursos y/o Factores Protectores observados, Forestal se caracteriza por importante presencia de Organizaciones Comunitarias, (26 Centros de Madres registrados; 40 Unidades Vecinales y más de 30 Centro Culturales). Se observa importante presencia institucional trabajando en el sector recursos.

A nivel individual se observa un importante sentido de pertenencia de NNA con su entorno, de acuerdo a lo señalado por Psicólogos de establecimiento educacional. Los NNA perciben el contexto escolar como un espacio protector y de contención. Se observa también una significativa autonomía e independencia de los NNA de este sector que podría ser considerado como un factor resiliente.

A nivel familiar se observa apoyo desde las familias extensas; visión de importancia de la unión familiar; búsqueda de mejores expectativas de vida con ideas básicas de proyecto de vida, especialmente en lo concerniente a vivienda; organización familiar para la participación comunitaria, especialmente en sectores de asentamientos urbanos.

Por último cabe señalar la presencia de una Agrupación Mapuche: Centro de Desarrollo Comunitario Nag Mapu en el sector de Parcela 11 que mantiene espacio cultural con proyecciones de establecer un Parque Natural Autóctono.

3. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA:

De acuerdo a lo señalado en el diagnóstico y a la amplia experiencia de trabajo con NNA en el sector de Forestal y Chorrillos, es posible observar que la mayoría de las vulneraciones de Derecho a las que están expuestos, provienen del contexto familiar con patrones generacionales de negligencias y maltratos; resolución violenta de los conflictos como modelos normalizados; dinámicas relacionales caóticas, todo lo cual provoca en el NNA trastornos en su desarrollo y la manifestación de conductas violentas y/o disruptivas. Como lo señalan diversos autores, entre ellos Barudy, existe una significativa relación entre trastornos del desarrollo, comportamientos agresivos y violentos, así como otras manifestaciones de sufrimiento infantil y juvenil, con el hecho de que un número significativo de estos NNA son víctimas y testigos de violencia en el ámbito familiar. Componentes de la Parentalidad tales como la capacidad de apegarse a sus hijos/as, la empatía, los modelos de crianza bien tratantes y la capacidad de participar en redes y de utilizar los recursos comunitarios se encuentran disminuidos, por tanto la existencia de acciones destinadas a influenciar positivamente las competencias parentales, ya sea promoviendo su adquisición, facilitando sus mejoras o rehabilitándolas cuando sea necesario, contribuirán a la restitución de derechos vulnerados en NNA del sector de Forestal y Chorrillos. Proporcionar recursos a las madres y a los padres para que mejoren sus capacidades parentales, es al mismo tiempo, facilitar a estos hijos modelos más sanos para la crianza de sus futuros hijos/as. La presente propuesta pretende contribuir a la restitución de los derechos vulnerados y prevenir su cronificación generando un espacio de apoyo a las familias, promoviendo el desarrollo de una parentalidad positiva, competente y resiliente, de manera de asegurar la permanencia de los NNA con sus figuras parentales o de cuidado en un ambiente que promueva un sano crecimiento biopsicosocial. Se espera otorgar oportunidades para el desarrollo de interacciones sensibles, eficaces y afectivas por parte de madres, padres, abuelos/as u otras figuras adultas significativas para NNA. Coincidentemente con lo señalado por Gómez, Muñoz & Haz las familias pertenecientes al sector y que serán atendidas por este Programa poseen características que dicen relación con:

- Desorganización del sistema familiar en cuanto a estructura y comunicación, provocada por estrés relacional
- Poli-sintomatología y crisis recurrentes
- Marcada tendencia al abandono de las funciones parentales □ Aislamiento de la red social formal e informal.

Se observan bajos niveles de sensibilidad parental; estrés socio económico y deprivaciones culturales que inciden en la dinámica familiar relacional; familias monoparentales con madres asumiendo jefatura de hogar con la consiguiente recarga funcional donde deben llenar vacíos que el padre dejó, afectividad, seguridad, preocupación por la educación y desarrollo de sus hijos/as. Asociado a ello se abordará el debilitamiento o conflicto provocado en la dinámica materno filial de las funciones nutricias y normativas. Por otra parte, se espera fortalecer la participación de figuras parentales masculinas en la crianza de los hijos/as.

Se proyecta fortalecer también la red de apoyo de familia extensa o adultos cercanos responsables, confiables y significativos, que permitan garantizar el cuidado y protección de NNA de manera sustentable, especialmente en aquellos casos en donde las figuras paternas se encuentran ausentes por razones laborales o cuando existe mayor debilitamiento por necesidades especiales. Se espera abordar la recurrente exposición al consumo de alcohol y/o drogas a la que los NNA están expuestos en el ámbito familiar, a través de la coordinación con entidades especializadas.

A nivel individual se considerará el alto % de vulnerabilidad de niños/as en los rangos de edad de 0 a 6 años y 7 a 12 años causados por malos tratos, víctimas y/o testigos de V.I.F., descalificaciones, omisiones, bajos niveles de autoestima y escasa percepción de logros, ausentismo escolar asociado a negligencias parentales, relaciones conflictivas o conductas oposicionistas y disruptivas a nivel familiar. Para ello se pretende ofrecer espacios individuales y grupales que permitan la resignificación y el fortalecimiento de recursos personales y resilientes. Respecto del grupo de adolescentes se espera fortalecer factores protectores y resilientes para la consecución de proyectos de vida saludables, especialmente en la esfera de la sexualidad y la prevención del consumo de sustancias adictivas, previniendo, de esta manera la aparición de patrones generacionales.

Tanto a nivel individual como familiar se pretende enfrentar aquella visión de la red institucional como amenaza y favorecer en el NNA y su grupo familiar la integración a redes naturales y/o formales como fuentes de apoyo y/o desarrollo.

4. SUJETO DE ATENCIÓN**SUJETO DE ATENCIÓN:**

Programa de Prevención Focalizada PPF Aitué de Forestal atenderá a NNA de ambos sexos, de entre 0 a 18 años de edad y su adulto a cargo, habitantes del sector de Forestal y Chorrillos, sin discriminación étnica, religiosa o cultural afectados que presenten vulneraciones de derechos relacionadas con su contexto familiar, de carácter moderado, tales como:

- Testigos de Violencia Intrafamiliar no constitutiva de delitos
- Maltrato Psicológico Leve a Moderado
- Maltrato Físico Leve a Moderado sin denuncias actuales en Fiscalía o Carabineros
- Negligencia Moderada, no crónica
- Trabajo infantil no correspondiente a peores formas, tales como trabajo en Ferias Libres, comercio callejero u otras de iniciativa propia para satisfacer necesidades específicas y/o como apoyo al sustento económico cuando es precario.
- Otras vulneraciones de derecho que afecten a NNA y relacionadas con el entorno familiar, no constitutivas de delitos.

Se incluye en la atención a NNA con necesidades especiales tales como Síndrome de Déficit Atencional (SDA) y/o Déficit Intelectual Leve (DIL), los que presentan vulneraciones asociadas a sus necesidades por la falta de herramientas de sus adultos cuidadores respecto al manejo conductual o apoyo en el aprendizaje en general.

Las principales características de los sujetos de atención de la presente propuesta dicen relación con:

En el ámbito individual, conductas agresivas, de ineficacia en el autocontrol, dificultades para respetar normas y límites, impulsividad y baja tolerancia a la frustración ; recursos personales insuficientes para el diálogo y resolución de problemas; bajo rendimiento con sensación de inutilidad y desmotivación en el ámbito escolar; escaso desarrollo de la creatividad; a nivel emocional se observa bajos niveles de autoestima; dificultades para reconocer y expresar sentimientos y emociones, escasas habilidades sociales.

En el ámbito familiar dinámicas relacionales basadas en la violencia física y verbal, con descalificaciones u omisiones; dificultades en el establecimiento de límites; utilización de la violencia como principales formas de disciplina; bajos niveles de sensibilidad parental, es decir falta de una adecuada lectura, interpretación o respuestas a necesidades del NNA según características y etapa evolutiva; patrones transgeneracionales de negligencia y VIF; significados predominantemente negativos y traumáticos asociados a la crianza; consumo de alcohol y/o drogas entre los adultos significativos; debilitamiento de otras figuras significativas protectoras; familias con jefatura centrada en la mujer con conflictos entre las funciones normativas y nutricias, sumado a un debilitamiento de la autoridad masculina y ausencia de modelos masculinos referentes de tipo positivo y participantes de la crianza, inadherencia familiar a la oferta institucional como red de apoyo y percepción de la institucionalidad como amenaza frente a la posibilidad de ser evaluado respecto de sus competencias.

En el ámbito socio comunitario existen factores vinculados al territorio caracterizado de alta vulnerabilidad social; situaciones de violencia generalizada; ambiente de consumo y microtráfico de drogas, normalizado éste último como fuente de sustento económico; escasos espacios recreativos protegidos. Respecto a las vías de ingreso se atenderá a NNA y sus familias derivados principalmente de la red educacional y de salud presente en el sector. Además de considerar las demandas espontáneas se cuenta con la relación directa con organismos comunitarios e instituciones ligadas a infancia, tales como OPD, Oficina de la Infancia, DAM, PREVIENE, Municipio en tu barrio, HPV como fuentes de derivación.JJ.VV



5. PLAN DE TRABAJO: El plan de trabajo debe plantearse de acuerdo al tiempo de duración señalado para cada código en el anexo n°1 para ello deberá completar un cuadro por año, como el que se señala en la página siguiente. El objetivo general, objetivos específicos y resultados esperados se deberán **conservar tal cual se encuentran señalados en el presente formulario**. Deberá agregar las metas, indicadores y verificadores a los que se compromete de acuerdo a su experiencia.

Podrá incorporar como máximo, otros dos objetivos específicos, si lo estima pertinente.

5.1. OBJETIVO GENERAL Y META TRANSVERSAL PERÍODO:

Debe mantenerse tal cual se presenta en este apartado.

Objetivo general	Meta Transversal
Restituir derechos vulnerados asociados a mediana complejidad, que afectan a niños niñas y adolescentes en el contexto familiar, previniendo su cronificación.	Al menos el 80% de los niños, niñas y adolescentes, egresados por causas asociadas a intervención, el adulto asume su rol o supera la situación de vulneración, no reingresan a proyectos de la red Sename de igual o mayor complejidad, en al menos, doce meses.



5.2. Plan de trabajo por año

PRIMER AÑO

Objetivos específicos	Resultados Esperados	Meta año 1	Indicador meta	Medios de verificación
1. Establecer vínculo inicial con NNA con su familia y/o adulto responsable que permita el análisis de la situación y posterior intervención sobre las causas que dieron origen al ingreso.	1. NNA y adultos responsables participan del proceso de acogida a través de entrevista motivacional	100% de NNA y Familias con entrevistas motivaciones del cambio realizadas	NNA y familias con entrevista motivacional del Cambio/ Total de NNA y familias ingresadas x100	ficha integral (etapa preingreso-ingreso) registro carpeta, protocolo de ingreso firmado, Genograma, Pauta de Observación de etapas del cambios

<p>2. Fortalecer los recursos personales de los niños, niñas y adolescentes en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p>	<p>1. Niños, niñas y adolescentes con recursos personales fortalecidos de acuerdo a la etapa del desarrollo en la cual se encuentran.</p> <p>2. Niños, Niñas y adolescentes participan de la evaluación de la intervención</p>	<p>100% de NNA con evaluación de recursos personales al inicio de la intervención</p> <p>100% de NNA con evaluación final de recursos personales post intervención</p> <p>100% NNA cuyos PII incluyen acciones de fortalecimiento de sus recursos personales de acuerdo a su etapa evolutiva.</p> <p>100% NNA fortalecen sus recursos personales durante el proceso de intervención en el programa.</p> <p>80% de NNA que evalúan satisfactoriamente la intervención del programa</p>	<p>Nº de NNA con evaluación recursos personales al inicio de la intervención /Nº de NNA ingresados x 100.</p> <p>Nº de NNA con evaluación final de recursos personales post intervención/Nº de NNA ingresados x 100...</p> <p>Nº de NNA cuyos PII incluyen acciones de fortalecimiento de sus recursos personales/Nº de NNA ingresados x 100</p> <p>Nº de NNA que fortalecen sus recursos personales durante el proceso de intervención en el programa/Nº de NNA ingresados x 100</p> <p>Nº de NNA que evalúan satisfactoriamente la intervención del programa /Nº de NNA ingresados X100</p>	<p>listas de chequeo (riesgo/protector) mapa de redes (NNA), Informe diagnóstico individual, informe psicosociales inicial, informe psicosociales de proceso informe psicosociales Final Informes escolares. Informe de cierre Lista de asistencia actividades grupales Registro de acciones grupales, Carpetas individuales Planes de Intervención Registros audiovisuales, lista de asistencia actividades de participación. Instrumentos de evaluación</p>
---	--	---	--	---

USO INTERNO DPT. ALI. PREVENIDO

<p>3. Fortalecer competencias/recursos parentales y/o marentales de los adultos a cargo que favorezcan la restitución de los derechos vulnerados de los niños, niñas o adolescentes.</p>	<p>1. Adultos a cargo cuentan con competencias/recursos parentales y/o marentales que favorecen la restitución de los niños, niñas o adolescentes.</p> <p>2. Adultos a cargo de los niños, niñas y adolescentes evalúan el proceso de Intervención Familiar.</p> <p>3. Adultos a cargo de los niños, niñas y adolescentes son evaluados con instrumento de competencias parentales</p>	<p>100% de NNA con familias con evaluación inicial de competencias parentales y/o marentales que favorecen la restitución de derechos</p> <p>100% de NNA con familias con evaluación final de competencias parentales y/o marentales que favorecen la restitución de derechos</p> <p>100% de PII incluyen acciones de fortalecimiento de las competencias parentales y/o marentales</p> <p>85% NNA con familias que fortalecen sus competencias parentales y/o marentales durante el proceso de intervención en el programa</p> <p>80 NNA cuyas familias evalúan satisfactoriamente la intervención del programa de NNA con familias</p>	<p>Nº NNA con familias con evaluación inicial de competencias parentales y/o marentales que favorecen la restitución de derechos de los niños, niñas o adolescentes. / Nº DE NNA y sus familias ingresadas X 100</p> <p>Nº de NNA con familias con evaluación final de competencias parentales y/o marentales que favorecen la restitución de derechos de los niños, niñas o adolescentes./ N de Nº DE NNA y sus familias ingresadas X100</p> <p>Nº de NNA cuyos PII incluyen acciones de fortalecimiento de los de competencias parentales y/o marentales/ Nº total de PII realizados 100 .</p> <p>Nº de NNA con familias que fortalecen sus competencias parentales y/o marentales durante el proceso de intervención en el programa /Nº de NNA y sus familias ingresados x 100 .</p> <p>Nº de NNA cuyas familias evalúan satisfactoriamente la intervención del programa de NNA con familias/ Nº de NNA y sus familias ingresadas x100.</p> <p>Nº de NNA con adultos evaluados en competencias parentales / Nº</p>	<p>Planes de intervención individual con ámbito familiar, talleres de fortalecimiento vinculares, formativas, protectoras y reflexivas.</p> <p>Registros de carpeta, listado de asistencia, registro grupal. Registro de consejería familiar, registro de intervención familiar en crisis, registro sesiones individuales</p> <p>Registros de intervención familiar a domicilio (IFD), registro de acciones con familias.</p> <p>Informe de evaluación de competencias parentales/parentalidad positiva.</p> <p>Medios audiovisuales</p>
--	--	--	---	--



Formulario de Presentación de Proyectos
Programas de Prevención Focalizada

		100 NNA con adultos evaluados en competencias parentales / Nº total NNA con adultos responsables ingresados	total NNA con adultos responsables ingresados x100	
--	--	--	---	--

<p>4. Promover la incorporación de cogarantes del entorno familiar y/o comunitario que aporten a la restitución de derechos de los niños, niñas o adolescentes usuarios/as y apoyen en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales.</p>	<p>1. Garantes del entorno familiar y/o comunitario contribuyen a la restitución de los derechos de los niños, niñas o adolescentes usuarios/as y apoyan en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales..</p>	<p>95% NNA ingresados cuentan con apoyo social de los co-garantes del entorno familiar comunitarios.</p> <p>100% NNA con acceso a prestaciones y/o servicios de los co-garantes del entorno comunitario disponibles</p> <p>95 % NNA cuyas familias cuentan con co-garantes del entorno comunitario que contribuyen en el ejercicio de la parentalidad – marentalidad</p>	<p>Nº de NNA que cuentan con apoyo social de los co-garantes del entorno familiar/ Nº de NNA ingresado al proyecto x100.</p> <p>Nº de NNA con acceso a prestaciones y/o servicios de los cogarantes del entorno comunitario/ Nº de total de prestación y/o servicios de los co-garantes del entorno comunitario dirigidos hacia el NNA x100</p> <p>Nº de NNA cuyas familias cuentan con co-garantes del entorno comunitario que contribuyen en el ejercicio de la parentalidad – marentalidad/ Nº de NNA ingresado al proyecto X 100..</p>	<p>Genograma, Ececomapa.</p> <p>Mapa de redes</p> <p>Registro de actividades grupales con apoyos familiares catastro de redes institucionales, protocolos intersectoriales Registros audiovisuales</p>
---	---	--	--	--

5. Integrar en la gestión técnico-administrativa del proyecto el enfoque de parentalidad positiva, de derecho, de género, de resiliencia, desarrollo evolutivo, inclusión e intersectorial orientado al ámbito de la intervención individual, grupal, la coordinación de red y el trabajo en equipo.	1. NNA con análisis de situación inicial y PII con integración de la perspectiva de parentalidad positiva, de derecho, de género, de resiliencia, desarrollo evolutivo, inclusión e intersectorialidad, en la Profundización Diagnóstica y PII	El 90% de los NNA ingresados cuenta con la integración de la perspectiva de parentalidad positiva, de derecho, de género, de resiliencia, desarrollo evolutivo, inclusión e intersectorialidad, análisis de situación inicial y PII	Nº NNA ingresados que cuenta con la integración de la perspectiva de parentalidad positiva, de derecho, de género, de resiliencia, desarrollo evolutivo, inclusión e intersectorialidad en el análisis de su situación inicial y PII /Nº total de NNA ingresadosx100	Registros de Profundización Diagnóstica y Registros de PII, actas de reuniones de coordinación de red, actas de jornadas de reflexión interna del equipo, Registro de Actividades capacitación del equipo										
		El 100% de las actividades de coordinaciones de red cuenta con la integración de la perspectiva de parentalidad positiva, de derecho, de género, de resiliencia, desarrollo evolutivo, inclusión e intersectorialidad.	Nº de actividades de coordinaciones de red realizadas con la integración de perspectiva de parentalidad positiva, de derecho, de género, de resiliencia, desarrollo evolutivo, inclusión e intersectorialidad. v/s Nº total de actividades de coordinación de red planificadas x 100											
Hitos o principales acciones PRIMER año (debe señalar sólo las acciones principales para lograr los objetivos propuestos, agregue filas si es necesario)			Meses											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.Inducción de modalidad PPF, entrega material de difusión			X	X	X									
2.Entrevistas motivacionales NNA y familia			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3. Entrevista en profundidad Adulto responsable y/o adulto significativo			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4.Aplicacion de Instrumentos diagnósticos a nivel individual			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5. Ejecución de procesos de intervención a nivel individual que potencien lo recursos promocionales resilientes, cognitivas ,conductuales , emocionales y de resignificación.			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6. Estrategias grupales con los NNA (participación, cognitivos, conductuales, emocionales)			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



Formulario de Presentación de Proyectos
Programas de Prevención Focalizada

7. Aplicación de evaluación de competencias parentales y parentalidad positiva (NCFAS, FACES III, Genograma, Ecomapa, Sensibilidad parental)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
8. Estrategias de intervención familiar (Video-feedback, intervención familiar a domicilio, consejería familiar con enfoque de género)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9. Estrategia grupales de fortalecimiento de competencias y parentalidad positiva (vinculares, formativas y protectoras)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10. Estrategias de vinculación de NNA y su familia con el entorno de redes y recursos sociocomunitarios	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
11. Estrategias de intervención asociadas a la incorporación de garantes del entorno familiar y comunitario.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
12. Reuniones técnicas tripartitas (Integración situación NNA, familiar, Co- Construcción PII e co- intervención)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
13. Coordinación con redes de infancia relevantes para la intervención.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

SEGUNDO AÑO

Objetivos específicos	Resultados Esperados	Meta año 1	Indicador meta	Medios de verificación
1. Establecer vínculo inicial con NNA con su familia y/o adulto responsable que permita el análisis de la situación y posterior intervención sobre las causas que dieron origen al ingreso.	2. NNA y adultos responsables participan del proceso de acogida a través de entrevista motivacional	100% de NNA y Familias con entrevistas motivacionales del cambio realizadas	NNA y familias con entrevista motivacional del Cambio/ Total de NNA y familias ingresadas x100	ficha integral (etapa preingreso-ingreso) registro carpeta, protocolo de ingreso firmado, Genograma, Pauta de Observación de etapas del cambios

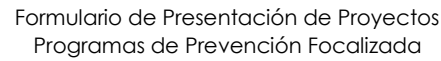
<p>2. Fortalecer los recursos personales de los niños, niñas y adolescentes en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p>	<p>1. Niños, niñas y adolescentes con recursos personales fortalecidos de acuerdo a la etapa del desarrollo en la cual se encuentran.</p> <p>2. Niños, Niñas y adolescentes participan de la evaluación de la intervención</p>	<p>100% de NNA con evaluación de recursos personales al inicio de la intervención</p> <p>100% de NNA con evaluación final de recursos personales post intervención</p> <p>100% NNA cuyos PII incluyen acciones de fortalecimiento de sus recursos personales de acuerdo a su etapa evolutiva.</p> <p>100% NNA fortalecen sus recursos personales durante el proceso de intervención en el programa.</p> <p>85% de NNA que evalúan satisfactoriamente la intervención del programa</p>	<p>Nº de NNA con evaluación recursos personales al inicio de la intervención /Nº de NNA ingresados x 100.</p> <p>Nº de NNA con evaluación final de recursos personales post intervención/Nº de NNA ingresados x 100.</p> <p>Nº de NNA cuyos PII incluyen acciones de fortalecimiento de sus recursos personales/Nº de NNA ingresados x 100</p> <p>Nº de NNA que fortalecen sus recursos personales durante el proceso de intervención en el programa/Nº de NNA ingresados x 100</p> <p>Nº de NNA que evalúan satisfactoriamente la intervención del programa /Nº de NNA ingresados X100</p>	<p>listas de chequeo (riesgo/protector) mapa de redes (NNA), Informe diagnóstico individual, informe psicosociales inicial, informe psicosociales de proceso informe psicosociales Final Informes escolares. Informe de cierre Lista de asistencia actividades grupales Registro de acciones grupales, Carpetas individuales Planes de Intervención Registros audiovisuales, lista de asistencia actividades de participación. Instrumentos de evaluación</p>
<p>3. Fortalecer competencias/recursos parentales y/o marentales de los adultos</p>	<p>4. Adultos a cargo cuentan con competencias/recursos</p>	<p>100% de NNA con familias con evaluación inicial de competencias parentales y/o marentales que favorecen la restitución de</p>	<p>Nº NNA con familias con evaluación inicial de competencias parentales y/o marentales que favorecen la</p>	<p>Planes de intervención individual con ámbito familiar, talleres de</p>

<p>a cargo que favorezcan s, restitución de los derechos vulnerados de los niños, niñas o adolescentes.</p>	<p>parentales y/o parentales que favorecen la restitución de los niños, niñas o adolescentes.</p> <p>5. Adultos a cargo de los niños, niñas y adolescentes evalúan el proceso de Intervención Familiar.</p> <p>6. Adultos a cargo de los niños, niñas y adolescentes son evaluados con instrumento de competencias parentales</p>	<p>derechos</p> <p>100% de NNA con familias con evaluación final de competencias parentales y/o parentales que favorecen la restitución de derechos</p> <p>100% de PII incluyen acciones de fortalecimiento de las competencias parentales y/o parentales</p> <p>85% NNA con familias que fortalecen sus competencias parentales y/o parentales durante el proceso de intervención en el programa</p> <p>80 NNA cuyas familias evalúan satisfactoriamente la intervención del programa de NNA con familias</p> <p>100 NNA con adultos evaluados en competencias parentales / Nº total NNA con adultos responsables ingresados</p>	<p>restitución de derechos de los niños, niñas o adolescentes. / Nº DE NNA y sus familias ingresadas X 100</p> <p>Nº de NNA con familias con evaluación final de competencias parentales y/o parentales que favorecen la restitución de derechos de los niños, niñas o adolescentes./ Nº de Nº DE NNA y sus familias ingresadas X100</p> <p>Nº de NNA cuyos PII incluyen acciones de fortalecimiento de los de competencias parentales y/o parentales/ Nº total de PII realizados 100 .</p> <p>Nº de NNA con familias que fortalecen sus competencias parentales y/o parentales durante el proceso de intervención en el programa /Nº de NNA y sus familias ingresados x 100 .</p> <p>Nº de NNA cuyas familias evalúan satisfactoriamente la intervención del programa de NNA con familias/ Nº de NNA y sus familias ingresadas x100.</p> <p>Nº de NNA con adultos evaluados en competencias parentales / Nº total NNA con adultos responsables ingresados x100</p>	<p>fortalecimiento vinculares, formativas, protectoras y reflexivas.</p> <p>Registros de carpeta, listado de asistencia, registro grupal. Registro de consejería familiar, registro de intervención familiar en crisis, registro sesiones individuales</p> <p>Registros de intervención familiar a domicilio (IFD), registro de acciones con familias.</p> <p>Informe de evaluación de competencias parentales/parentalidad positiva.</p> <p>Medios audiovisuales</p>
---	---	---	--	---



Formulario de Presentación de Proyectos
Programas de Prevención Focalizada

4. Promover la incorporación de cogarantes del entorno familiar y/o comunitario que aporten a la	2. Garantes del entorno familiar y/o comunitario contribuyen a la restitución de los derechos de los niños, niñas o	95% NNA ingresados cuentan con apoyo social de los co-garantes del entorno familiar comunitarios.	Nº de NNA que cuentan con apoyo social de los co-garantes del entorno familiar/ Nº de NNA ingresado al proyecto x100.	Genograma, Ececomapa. Mapa de redes Registro de actividades grupales con apoyos familiares catastro de redes institucionales,
restitución de derechos de los niños, niñas o adolescentes usuarios/as y apoyen en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales.	adolescentes usuarios/as y apoyan en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales..	100% NNA con acceso a prestaciones y/o servicios de los co-garantes del entorno comunitario disponibles 95 % NNA cuyas familias cuentan con co garantes del entorno comunitario que contribuyen en el ejercicio de la parentalidad – marentalidad	Nº de NNA con acceso a prestaciones y/o servicios de los cogarantes del entorno comunitario/ Nº de total de prestación y/o servicios de los co-garantes del entorno comunitario dirigidos hacia el NNA x100 Nº de NNA cuyas familias cuentan con co garantes del entorno comunitario que contribuyen en el ejercicio de la parentalidad – marentalidad/ Nº de NNA ingresado al proyecto X 100..	protocolos intersectoriales Registros audiovisuales

[illegible]

[illegible]



Formulario de Presentación de Proyectos
Programas de Prevención Focalizada

TERCER AÑO

Objetivos específicos	Resultados Esperados	Meta año 1	Indicador meta	Medios de verificación
1. Establecer vínculo inicial con NNA con su familia y/o adulto responsable que permita el análisis de la situación y posterior intervención sobre las causas que dieron origen al ingreso.	3. NNA y adultos responsables participan del proceso de acogida a través de entrevista motivacional	100% de NNA y Familias con entrevistas motivaciones del cambio realizadas	NNA y familias con entrevista motivacional del Cambio/ Total de NNA y familias ingresadas x100	ficha integral (etapa preingreso-ingreso) registro carpeta, protocolo de ingreso firmado, Genograma, Pauta de Observación de etapas del cambios

<p>2. Fortalecer los recursos personales de los niños, niñas y adolescentes en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p>	<p>1. Niños, niñas y adolescentes con recursos personales fortalecidos de acuerdo a la etapa del desarrollo en la cual se encuentran.</p> <p>2. Niños, Niñas y adolescentes participan de la evaluación de la intervención</p>	<p>100% de NNA con evaluación de recursos personales al inicio de la intervención</p> <p>100% de NNA con evaluación final de recursos personales post intervención</p> <p>100% NNA cuyos PII incluyen acciones de fortalecimiento de sus recursos personales de acuerdo a su etapa evolutiva.</p> <p>100% NNA fortalecen sus recursos personales durante el proceso de intervención en el programa.</p> <p>90% de NNA que evalúan satisfactoriamente la intervención del programa</p>	<p>Nº de NNA con evaluación recursos personales al inicio de la intervención /Nº de NNA ingresados x 100.</p> <p>Nº de NNA con evaluación final de recursos personales post intervención/Nº de NNA ingresados x 100...</p> <p>Nº de NNA cuyos PII incluyen acciones de fortalecimiento de sus recursos personales/Nº de NNA ingresados x 100</p> <p>Nº de NNA que fortalecen sus recursos personales durante el proceso de intervención en el programa/Nº de NNA ingresados x 100</p> <p>Nº de NNA que evalúan satisfactoriamente la intervención del programa /Nº de NNA ingresados X100</p>	<p>listas de chequeo (riesgo/protector) mapa de redes (NNA), Informe diagnóstico individual, informe psicosociales inicial, informe psicosociales de proceso informe psicosociales Final Informes escolares. Informe de cierre Lista de asistencia actividades grupales Registro de acciones grupales, Carpetas individuales Planes de Intervención Registros audiovisuales, lista de asistencia actividades de participación. Instrumentos de evaluación</p>
			<p>Nº NNA con familias con</p>	

<p>3. Fortalecer competencias/recursos parentales y/o marentales de los adultos a cargo que favorezcan la restitución de los derechos vulnerados de los niños, niñas o adolescentes.</p>	<p>7. Adultos a cargo cuentan con competencias/recursos parentales y/o marentales que favorecen la restitución de los niños, niñas o adolescentes.</p> <p>8. Adultos a cargo de los niños, niñas y adolescentes evalúan el proceso de Intervención Familiar.</p> <p>9. Adultos a cargo de los niños, niñas y adolescentes son evaluados con instrumento de competencias parentales</p>	<p>100% de NNA con familias con evaluación inicial de competencias parentales y/o marentales que favorecen la restitución de derechos</p> <p>100% de NNA con familias con evaluación final de competencias parentales y/o marentales que favorecen la restitución de derechos</p> <p>100% de PII incluyen acciones de fortalecimiento de las competencias parentales y/o marentales</p> <p>85% NNA con familias que fortalecen sus competencias parentales y/o marentales durante el proceso de intervención en el programa</p> <p>80 NNA cuyas familias evalúan satisfactoriamente la intervención del programa de NNA con familias</p>	<p>evaluación inicial de competencias parentales y/o marentales que favorecen la restitución de derechos de los niños, niñas o adolescentes. / N° DE NNA y sus familias ingresadas X 100</p> <p>N° de NNA con familias con evaluación final de competencias parentales y/o marentales que favorecen la restitución de derechos de los niños, niñas o adolescentes./ N de N° DE NNA y sus familias ingresadas X100</p> <p>N° de NNA cuyos PII incluyen acciones de fortalecimiento de los de competencias parentales y/o marentales/ N° total de PII realizados 100 .</p> <p>N° de NNA con familias que fortalecen sus competencias parentales y/o marentales durante el proceso de intervención en el programa /N° de NNA y sus familias ingresados x 100 .</p> <p>N° de NNA cuyas familias evalúan satisfactoriamente la intervención del programa de NNA con familias/ N° de NNA y sus familias ingresadas x100.</p> <p>N° de NNA con adultos evaluados en competencias parentales / N° total NNA con adultos responsables ingresados x100</p>	<p>Planes de intervención individual con ámbito familiar, talleres de fortalecimiento vinculares, formativas, protectoras y reflexivas.</p> <p>Registros de carpeta, listado de asistencia, registro grupal. Registro de consejería familiar, registro de intervención familiar en crisis, registro sesiones individuales</p> <p>Registros de intervención familiar a domicilio (IFD), registro de acciones con familias.</p> <p>Informe de evaluación de competencias parentales/parentalidad positiva.</p> <p>Medios audiovisuales</p>
--	--	--	--	--



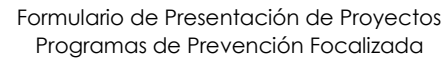
Formulario de Presentación de Proyectos
Programas de Prevención Focalizada

		100 NNA con adultos evaluados en competencias parentales / Nº total NNA con adultos responsables ingresados		
--	--	---	--	--



Formulario de Presentación de Proyectos
Programas de Prevención Focalizada

<p>4. Promover la incorporación de cogarantes del entorno familiar y/o comunitario que aporten a la restitución de derechos de los niños, niñas o adolescentes usuarios/as y apoyen en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales.</p>	<p>3. Garantes del entorno familiar y/o comunitario contribuyen a la restitución de los derechos de los niños, niñas o adolescentes usuarios/as y apoyan en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales..</p>	<p>95% NNA ingresados cuentan con apoyo social de los co-garantes del entorno familiar comunitarios.</p> <p>100% NNA con acceso a prestaciones y/o servicios de los co-garantes del entorno comunitario disponibles</p> <p>95 % NNA cuyas familias cuentan con co garantes del entorno comunitario que contribuyen en el ejercicio de la parentalidad – marentalidad</p>	<p>Nº de NNA que cuentan con apoyo social de los co-garantes del entorno familiar/ Nº de NNA ingresado al proyecto x100.</p> <p>Nº de NNA con acceso a prestaciones y/o servicios de los cogarantes del entorno comunitario/ Nº de total de prestación y/o servicios de los co-garantes del entorno comunitario dirigidos hacia el NNA x100</p> <p>Nº de NNA cuyas familias cuentan con co garantes del entorno comunitario que contribuyen en el ejercicio de la parentalidad – marentalidad/ Nº de NNA ingresado al proyecto X 100..</p>	<p>Genograma, Ecomapa.</p> <p>Mapa de redes</p> <p>Registro de actividades grupales con apoyos familiares catastro de redes institucionales, protocolos intersectoriales Registros audiovisuales</p>
---	---	--	--	--

[illegible]

[illegible]

6. **ESTRATEGIA Y/O METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN:**

1) **PRINCIPIOS RECTORES:**

La Corporación Comunidad La Roca, ha asentado su trabajo en el ámbito de la infancia con una serie de acciones psicosociales centradas en la contención individual de las temáticas de vulneración, aunque fue en consideración a lo emanado desde la propia praxis, que el equipo profesional significó que cualquier trabajo reparatorio de infancia, debe centrarse en uno de los ejes fundamentales de la CDI, que es la **regulación de la relación niño-familia, y en particular niño-padres**. Así lo identifican los artículos 5º y 18º los que reconocen el derecho de los padres a la crianza y la educación y, a su vez, el derecho del NNA a ejercer sus derechos por sí mismo, en forma progresiva de acuerdo a la "evolución de sus facultades" o como lo menciona Palma de autonomía progresiva. Desde este supuesto, el equipo profesional, establece una disposición a resignificar la experiencia de intervención, como una oportunidad de cambio en favor de la infancia, incorporando a las familias como núcleo, ya que poner el énfasis en el desarrollo de la parentalidad es una forma de intervenir a favor de la infancia, recopilando la información necesaria para decidir cuál es el mejor contexto familiar para garantizar los buenos tratos a los que todos los NNA tienen derecho. Una primera aproximación a este cambio fue la incorporación del concepto de **parentalidad positiva**, en vez de competencias parentales, término que estaría más asociado al concepto de "economías del cuidado", que al correcto ejercicio de la parentalidad ya que en la aplicación de este concepto, coexisten bajo el paradigma de la pobreza igualada al de peligrosidad y de riesgo, asociado que padres que no logran costear el cuidado de sus hijos/as, son padres y madres que ejercen una debilidad en su parentalidad, fundamentado en quién cuida, cómo lo hace y con qué bienes. Incorporar por tanto el concepto de parentalidad positiva es un cambio en la mirada, ya que **nos enfoca en el apoyo hacia en el ejercicio de dicha parentalidad**, y no en el encasillamiento de una forma única familiar, desde el punto de vista del experto. Por tanto, al incorporar una visión desde la parentalidad positiva, se instala el acento en una predisposición del apoyo y no de la culpabilización familiar.

Otro aspecto que se considera relevante, es el principio del **interés superior del niño/a** que basados en la CDN refiere que "ante tensiones entre el interés del profesional y el del sujeto de atención en particular, se considerará el criterio rector como base sustancial de las decisiones técnicas". "En todas las medidas concerniente a niños/as que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, tendrá una consideración primordial hacia el interés superior del niño" el que obliga a mirar la realidad desde el reconocimiento del niño y la niña como sujeto y actor social. Por tanto surge necesario reconocer como un tercer principio rector de esta propuesta la **intervención social**, elemento sustantivo la que debe ser entendida como un espacio de desarrollo y relevamiento de las capacidades, potencialidades y habilidades individuales y colectivas de NNA en tanto actores sociales; que los NNA han de ser tratados como "partícipes" y no como beneficiarios de la intervención social; y finalmente establecer el rol de garantes de derechos de los intervinientes o interventores, sean éstos, organizaciones de la sociedad civil o agencias del Estado.

2) **ENFOQUES:**

Enfoque Ecosistémico: Las estrategias y/o metodología de intervención estarán basadas en una mirada ecológica de las situaciones de vulneración de NNA. "Esta perspectiva ecológica supone una variedad muy amplia de factores influyentes en la situación vulneradora. Ésta permitirá observar las interacciones entre sistemas y contextos e identificar recursos y fortalezas que existen en esas interacciones y en cada uno de los sistemas, desde los más próximos a los más distantes del sujeto de atención, en este caso, NNA. Esta mirada incluye el mundo interno del sujeto, está estrechamente ligado con un primer círculo familiar, que lo contiene, y así mismo incluida en un contexto más amplio sociocomunitario. Entonces la intervención pondrá su énfasis en identificar los recursos y potencialidades a nivel individual, familiar y comunitario que permitan abordar las situaciones en conflicto y la búsqueda conjunta de soluciones, favoreciendo la inclusión y todas las colaboraciones posibles. La orientación eco sistémica permitirá el análisis de las relaciones recíprocas entre los sistemas, en este caso que provocaron las conductas vulneradoras en la dinámica familiar, más que en las características, propiedades y procesos de cada sistema por separado. Además, permite descubrir y potenciar las cualidades de resiliencia individuales, familiares y contextuales.

Enfoque de Derechos: La acción en la presente propuesta es la restitución de Derechos a través de la intervención de problemáticas de mediana complejidad que afectan a NNA de Forestal y Chorrillos. Esta acción supone una concepción de sujeto-actor social, como parte de un colectivo y por lo tanto tutelar de derechos en una condición de irrenunciabilidad. "Entender a niños y niñas como sujetos sociales implica que éstos pasan a ser parte constitutiva del tejido social y cultural del cual forman parte, por ende se les asume como sujetos activos, públicos, parte de un colectivo. De esta manera deben dejar de ser vistos como víctimas indefensas del destino, constituyéndose en sujetos capaces de proponer soluciones a las situaciones de vulneración en que viven, donde

pueden y deben tomar parte en la toma de decisiones que les afectan a ellos y a la comunidad".
"viii

Enfoque de Género: Estará presente de manera transversal: desde la mirada diagnóstica como también en la intervención, en la constitución del Equipo de trabajo y en la relación intersectorial. Se considerarán en el análisis, planificación o intervención, las representaciones sociales y culturales que presentan, además de las concepciones y patrones transgeneracionales que operan en las conductas y relaciones entre sexos. Tener presente un enfoque de género en la acción permitirá entender las vinculaciones y características sociales y culturales que identifican el comportamiento de hombres y mujeres, la forma como ellos actúan y generan situaciones vulneradoras en el ámbito familiar, y que provocan daño en NNA transmitiendo además, representaciones y concepciones de inequidad, generalmente violentas que se perpetúan en las siguientes generaciones como formas de relación. Este enfoque se constituye en una herramienta para comprender las demandas diferenciadas de NNA con el propósito de dar respuestas más eficientes, focalizadas, participativas y más equitativas.

Enfoque de Resiliencia: este enfoque centrado en el concepto de Resiliencia definida como "la capacidad de una persona o de un grupo para desarrollarse bien, para seguir proyectándose en el futuro a pesar de los acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves".^{ix} Esta definición permitirá que la intervención con NNA tenga connotación reparatoria del daño por vulneraciones experimentadas, y el fortalecimiento y/o rehabilitación de las habilidades y competencias parentales de sus adultos significativos. La acción terapéutica estará centrada en promover los factores resilientes que estén presentes en las diferentes dimensiones abordadas ya que éstos movilizan, motivan y orientan al sujeto hacia su propio crecimiento, autocuidado y autodirección y le permitirán transitar desde una mirada puesta en los problemas a una mirada con énfasis en el reconocimiento de sus propias fortalezas y recursos promoviendo la superación y fortalecimiento ante las dificultades. Por otra parte se ha definido la resiliencia familiar como los patrones conductuales positivos y competencias funcionales que la unidad "familia" demuestra bajo estrés o circunstancias adversas, determinando su habilidad para recuperarse manteniendo su integridad como unidad, al tiempo que asegura y restaura el bienestar de cada miembro de la familia y de la familia como un todo. Este enfoque prioriza la sensibilidad parental, la capacidad de responder a las necesidades de sus hijos/as, y la creación de espacios relacionales para la expresión del potencial de los hijos como uno de los principales factores protectores de resiliencia familiar asociados a la crianza. Estos énfasis persiguen acompañar a los padres y madres en el reflexionar acerca del quehacer parental y marental, dejando de lado la sanción social y estigmatización, e ir avanzando a la construcción paulatina de bienestar familiar. La presente propuesta pretende ver a los sujetos de atención no solo como personas con dificultades sino también desde sus recursos, fortalezas y desde las posibilidades de ser permeados por el proceso de ayuda, generando oportunidades para elaborar las situaciones dolorosas vividas evitando o interrumpiendo dichos eventos traumáticos.

Enfoque de Parentalidad Positiva:

Este enfoque que surge a partir del Comité de Ministros del consejo Europeo en el año 2006, conceptualiza que la parentalidad positiva es "el conjunto de conductas de padres y madres que buscan el bienestar de los niños y niñas, y su desarrollo global desde una perspectiva de cuidado, afecto, protección, enriquecimiento y seguridad personal, de no violencia, que proporciona reconocimiento personal y pautas educativas, e incluye el establecimiento de límites para promover su completo desarrollo, el sentimiento de control de su propia vida y puedan alcanzar los mejores logros tanto en el ámbito familiar como académico, con los amigos y en el entorno social y comunitario".

Este enfoque plantea 3 principios fundamentales el primero que la familia, en todas sus variedades y formas, continúa siendo la institución social fundamental de la convivencia democrática en nuestra sociedad. El segundo principio es que la familia debe entenderse que es un sistema dinámico de relaciones interpersonales recíprocas, enmarcado y abierto a múltiples contextos de influencia que sufren procesos sociales e históricos de cambio. Y el tercer principio es que todos los padres y las madres requieren de apoyos para desarrollar adecuadamente sus responsabilidades parentales. Este enfoque se caracteriza por ser un modelo ecológico, que incorpora sugerencias para el apoyo familiar y se sitúa en diversos nivel a influir, incidencia en la política pública e incidencia en los local y familiar. Como se señalara anteriormente, el incorporar una mirada desde el concepto de Parentalidad Positiva significa un importante cambio en el paradigma de intervención de este equipo profesional. La presente

propuesta, en consideración a la experiencia adquirida por el equipo y las bases técnicas que la guían, partirá de la base que

a) las vulneraciones de derechos observadas en NNA atraviesan los distintos estratos socio económicos; b) todas las familias tienen capacidades que pueden promoverse; c) cada familia tiene características propias, por tanto, las estrategias de intervención deben ser acordes a sus propias necesidades "traje a medida" y d) supone la participación activa de la familia en la

exploración de sus propias vivencias, recursos, riesgos y fortalezas y no sólo la mirada del "experto". Este enfoque guiará todo el proceso de trabajo con familia, incluidos todos aquellas figuras significativas que garanticen una restitución de derechos sustentable.

Enfoque de Desarrollo: Este enfoque atraviesa una serie de aspectos asociados al trabajo con la Infancia y adolescencia. Lo que implica considerar a NNA y sus familias en proceso, cuyas necesidades van cambiando de acuerdo a las distintas etapas de su desarrollo en el ámbito individual en que se encuentran, así como en las distintas etapas de desarrollo familiar que atraviesan. Además, este enfoque incorpora el concepto de crisis normativa, aludiendo que existen ciertas tensiones "normales" que se establecen como parte del proceso o etapa por la que atraviesa y que la resolución de dicha etapa tensión traerá consigo la superación del nivel y el desarrollo esperado.

Así el levantamiento de estrategias asociadas al acompañamiento en las distintas etapas, deberá afianzar la satisfacción de las necesidades de cada etapa evolutiva, las que dan cuenta del requerimiento de distinguir dichas etapas e implementar metodologías de intervención que permitan acompañar las particulares necesidades, crisis normativas y desafíos que enfrentan en cada nivel.

Enfoque de Inclusión: El enfoque de la inclusión es un enfoque que surge en la contraparte del concepto de exclusión, proveniente de los contextos sociopolíticos Europeos sobre la discriminación de los temas de bienestar. El enfoque enmarca la discapacidad como un hecho social que es multidimensional, que implica el reconocimiento de una relación con el entorno y las posibilidades que la sociedad entrega para que tanto los adultos como los niños/as que tengan dicha condición, tengan acceso igualitario y oportunidades elegibles voluntariamente. La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en diciembre 2006 define discapacidad como "las barreras y a la actitud del entorno que evitan la participación plena y efectiva en la sociedad, de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás". Colocando el acento en el entorno y la voluntad de inclusión más que en la inserción.

Enfoque Intersectorial: Este enfoque que pretende estructurar el trabajo con las redes, debe ser entendido en dos niveles distintos, uno que tiene que ver con las intervenciones que se desarrollan en un contexto, donde se coordinan acciones con otros actores del ámbito público o privado para la obtención de bienes y servicios de las redes conectadas, y por otro lado, la intersectorialidad, como la articulación de los sectores que son parte de la política pública. Ambas son estrategias que se diferencian, dado que las primeras son necesarias y existen en la medida que sirven para que alguien reciba una atención específica o la obtención de un bien o servicio, la otra se relaciona con una oferta que es permanente en el tiempo y que se traduce en convenios, protocolos, y acuerdos de cooperación mutua. Desde esta afirmación y en relación al trabajo coordinado con las instituciones, servicios y redes de apoyos, familiares, académicas, se pretende desarrollar acciones de sinergia a favor de NNA, familias y apoyos en su calidad de garantes de derecho en el nivel local.

3) MODELOS ASOCIADOS A LA INTERVENCIÓN

La presente propuesta incorpora al menos 3 modelos que permiten operacionalizar aspectos relevados en el programa de prevención focalizada, estos son profundizados en apartado anexos: Modelo "*Transtórico del Cambio*" de Prochaska y Diclemente (1992), Modelo: "*Modelo Evaluativo de evaluación con enfoque de derecho (MEED)*" ACHNU, (2012) y Modelo: "*Oportunidades para el Desarrollo de Interacciones sensible, eficaces y Afectivas ODISEA*". (Ver Anexos).-

4) CRITERIOS METODOLÓGICOS TRANSVERSALES A CONSIDERAR:

La presente propuesta incorpora al menos 4 criterios transversales los que permiten operacionalizar aspectos relevados en el programa de prevención focalizada, estos serán profundizados en apartado anexos: **(Ver anexos)** Flexibilidad, Promocional, Participación, Evaluación e Inclusión

5) ESTRATEGIAS DE INTERVENCION:

Vinculares: La intervención estará basada en la construcción de un vínculo entre el Equipo profesional y NNA que sirva de soporte para la generación de espacios reflexivos que orienten la acción para la restitución de derechos, fortalecimiento de recursos, la construcción de

espacios de participación y de inclusión social. Este vínculo se materializará a través de la asignación de una triada profesional compuesta por el Tutor o Educador, el o la Psicóloga y el o la Trabajador Social, dependiendo del momento y las necesidades de la intervención. La importancia del establecimiento de este vínculo terapéutico, basado en la comprensión, confianza y límites claros, fortalecerá la adherencia, participación y consecución de objetivos del PII para transformación de las vulneraciones de derecho que dieron origen al ingreso.

Socioeducativas: Se llevará a efecto en las intervenciones individuales, grupales y familiares, a través de Visitas Domiciliarias, Entrevistas y acciones constitutivas de la planificación individual y familiar, también en espacios de "setting" a través de entrevistas en profundidad o actividades grupales a modo de taller. Esta estrategia estará también presente en las actividades socio comunitario propuesta y del fortalecimiento de los apoyos familiares relacionado con la promoción y reflexión de prácticas vulneradoras en el interior de la familia.

Psicoterapéuticas: La Psicoterapia se activará de acuerdo al Plan de Intervención del NNA en particular y se considerará como un proceso propositivo al NNA y al padre, madre y/o cuidador, en relación al derecho vulnerado asociado a las temáticas a intervenir y consensuado con respecto a la pertinencia en este nivel. Ésta será posible en la medida que el NNA o la familia haya logrado la problematización y el establecimiento de un foco de trabajo que posibilite la participación activa y reconocimiento de recursos de reparación.

Sociofamiliar: Está orientado a desarrollar o habilitar competencias parentales mínimas, centradas en lo vincular, formativo, protector y reflexivo, promoviendo la deconstrucción de los modelos de crianza y parentalidad que han resultado negligentes o violentos, motivando a adoptar actitudes y conductas basadas en el Buen Trato. Se espera fortalecer la "sensibilidad parental", "roles normativos" y de cuidado, considerando la etapa evolutiva en que se encuentra el NNA. Se abordará cada situación dependiendo de la conformación estructural de cada familia y de la dinámica relacional particular, considerando garantías de seguridad y protección al NNA, ya que al observarse inhabilidades más crónicas o críticas de las figuras parentales, o la complejización de las situaciones que dieron origen al ingreso, se activarán las redes sociales naturales más cercanas y válidas para éste.

Territoriales y de Redes: El trabajo en Red potencia las relaciones entre equipos técnicos a nivel intersectorial, optimiza los recursos existentes en los territorios, valoriza las acciones permite hacer uso de los errores como fuentes de aprendizaje, cautela la posición del lugar de "experto" y contribuye a visualizar la comunidad como un sistema. La Corporación La Roca, a través de sus Equipos de Trabajo en los diferentes programas y especialmente en la atención a población infanto-juvenil, ha mantenido una larga data de participación promoviendo y siendo parte de la articulación de Redes de fortalecimiento del rol de Garantes de derecho.

6) NIVELES O EJES DE INTERVENCIÓN:

El modelo PPF está estructurado en tres ejes que se retroalimentan, supervisan, cooperan y despliegan estrategias complementarias: el primer eje, denominado **INDIVIDUAL** atendido por una triplete de profesionales, 1 Asistente social, 2 Psicólogos que desarrollan acciones de acogida, diagnóstico, intervención, evaluación y coordinación con el área familiar y sociocomunitaria, todo centrado en la ejecución de acciones que permitan la resignificación de la situación que originó el ingreso. Para tales fines se espera que los NNA realicen, primero el reconocimiento de sus recursos protectores de resiliencia y a través del ejercicio de su derecho de participación, co-construyan su mapa de intervención individual. Para este esquema de trabajo se pretende desarrollar acciones participativas que incorporen estrategias psicosociales y

socioeducativas que permitan el autoconocimiento, desarrollo de recursos personales y el fortalecimiento de los recursos individuales en relación a la etapa del desarrollo en que se encuentren, así mismo el desarrollo práctico de estas habilidades en el ejercicio grupal. Se proyecta la utilización del juego como estrategia de intervención y cualquier forma que medie los objetivos propuestos, la utilización de medios audiovisuales, intervención directa, utilización de técnicas plásticas, etc., así mismo la incorporación del espacio grupal psicoterapéutico intencionado, y propuesto con fines de práctica e instalación de acciones reparatorias, se espera la utilización de técnicas como marionetas y cuentos, talleres de psicodrama y aquellos que surjan como relevantes y pertinentes para cada NNA y que emerjan desde los propios NNA en su legítimo ejercicio de participación. Este eje utilizará instrumentos como: pruebas graficas, psicométricas, entrevistas, sesiones lúdicas, lista de chequeo de factores protectores y de riesgos, sociogramas relatos, etc.

El segundo eje, corresponde al ámbito **FAMILIAR**, atendido por una triplete compuesta por 2 asistentes sociales y un psicólogo, desarrollan acciones de acogida familiar, aplicación y

detección de la situación que rodean a las familias, realizan acciones destinadas a instar al cambio, la movilidad familiar y la coordinación directa con el eje individual y sociocomunitario. Con fines evaluativos Pre y Post intervención, respecto de las Competencias Parentales se hará uso de NCFAS: escala de evaluación familiar integral para ser usada en programas de preservación familiar orientadas a la prevención secundaria del maltrato infantil, negligencia y otros factores de riesgo que puedan colocar a un NNA en situación de grave vulneración. Instrumento que cuenta

con validación en Chile y en contextos similares al de esta propuesta. Además se utilizarán técnicas como la consejería familiar, talleres familiares a domicilio (TFD) (estrategia implementada con experiencia por el equipo), sesiones de intervención en crisis, video feedback, visitas domiciliarias, entre otras, pertinentes en la vinculación familiar. Todas estas pensadas en abordar a las familia como un sistema único, con fortalezas y recursos particulares, y con necesidades y debilidades que pueden ser acompañados desde esta modalidad de intervención, otorgando oportunidades de desarrollo próximas. Para este fin se pretende articular la utilización del modelo "ODISEA" (Ver modelo en Anexo). Este entendido por lo que plantea Rodrigo, que todo adulto que ejerce un rol parental requiere de oportunidades para poder aprender, poner en práctica y recibir retroalimentación en su ejercicio de las competencias parentales. Ya que sin oportunidades no se puede esperar el despliegue de una parentalidad positiva, y todavía menos de la resiliencia parental y familiar frente a la adversidad. Este acompañamiento también pretende proponer espacios de interacción grupal para padres, madres y cuidadores, por tanto se mantendrá, como oferta permanente, 4 talleres de desarrollo de Competencias Parentales con un eje en lo Vincular, en lo Formativo, en lo Proteccional y en lo Reflexivo. Considerando también el planteamiento de este nuevo modelo se plantea que cada grupo familiar, puede ir avanzando hacia una zona de desarrollo próximo de la parentalidad, es decir y parafraseando a Vygotsky, la intervención de PPF, es una estrategia de acompañamiento desde el nivel actual (ingreso a PPF) hacia un "nivel potencial" de competencias parentales, en donde la intervención o mapa de oportunidades de crecimiento parental y familiar está en un continuo, desde lo particular de cada familiar y de lo que co-construye en el ámbito grupal, en la interacción con otros padres y madres en el ejercicio de nuevas oportunidades.

Un tercer nivel o eje denominado **SOCIO-COMUNITARIO** enarbolado desde el modelo eco sistémico pretende visualizar al NNA y su familia en un contexto que influye los niveles anteriores (NNA y su familia). Implicará identificar y potenciar recursos que apoyen en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los adultos a cargo de la crianza y a los NNA, estos que sean reconocidos por los NNA como adultos significativos que puedan protegerlos y a quienes puedan recurrir. Este entramado también incluye el reconocimiento de los apoyos familiares. Estos adultos tendrán la función de apoyar el cambio y la sustentabilidad de estos, una vez que los usuarios/as egresen del programa. Se espera que los apoyos familiares resignifiquen su rol desde el enfoque de derechos, como garantes de derechos y sepan cómo ejercerlo de una manera respetuosa con los NNA, padres y/o madres sin deslegitimar a estos últimos. Serán integrados en todo el proceso de intervención de manera activa. Estas personas podrán ser integrantes de la familia extensa y/o agentes comunitarios que garanticen resguardos y competencias para NNA. Considerando que los NNA del sector reconocen el espacio escolar como contenedor y/o protector, estos apoyos o co-garantes podrán, también, estar constituidos por profesores/as significativos/as. Se desarrollará un trabajo de sensibilización y educativo/formativo respecto de los derechos de la niñez y adolescencia, como también de otros temas relevantes señalados en el plan de intervención a través de técnicas tales como entrevistas, relatos sobre los avances de lo NNA y sus familias, grupos de discusión, ecomapa, mapa de redes y otras. Se contará con un profesional de la Educación quien en conjunto con tripleteas y/o dirección del programa llevará a efecto las tareas del presente nivel de intervención. Se considera también en este nivel o eje la participación en redes locales con la finalidad, no sólo de intervención integral de sus usuarios, sino también de aportar a la promoción de una cultura de derechos de NNA en el sector de Forestal y Chorrillos.

7) ETAPAS O MOMENTOS DE LA INTERVENCION

Las etapas o momentos de proceso de intervención son ocho: la primera corresponde al **PRE INGRESO** realizando una distinción en consideración que es necesario verificar que el NNA es perfil de usuario, no existiendo otra oferta en la red con mayor pertinencia, estableciendo la comprobación domiciliaria o de los antecedentes mínimos para base de datos Senainfo. Una segunda etapa corresponde al contacto inicial, **FASE DE ACOGIDA**, función de la directora y otro profesional de las tripleteas, este proceso se realiza como estrategia de vinculación con la intervención y se realiza en el domicilio o en el centro. Pretende detectar los principales aspectos del relato familiar, cotejar la información emanada de los entes derivantes y esclarecer todas preguntas o cuestionamientos de la familia y NNA. Esta fase incorpora la realización de la entrevista motivacional y la entrega de material de difusión del proyecto. La tercera etapa con fines de continuidad del **ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN**, pretende desarrollar la aplicación de instrumentos en el ámbito individual y familiar, para esclarecer junto a NNA las principales problemáticas que lo afectan, así como los recursos y factores protectores con los que cuenta y la detección de los hitos familiares, los elementos estructurales y procesales que cada familia

desarrolla, así como las competencias existentes para el desarrollo de una parentalidad positiva. Luego de haber reconocido junto con los NNA y Familias se instala un nuevo momento **CO-**

CONSTRUCCIÓN DEL PII, en el que junto a la familia se traza un mapa de navegación de la intervención que incluye la problematización del NNA, de la familia y del motivo que originó el ingreso, este mapa incluye los niveles individual, familiar y sociocomunitario y otorga tiempos de acción acotados, acciones y metodologías para alcanzar los objetivos trazados. Esta coconstrucción está conformada con profesionales de ambas triplas, el NNA y la familia. **CO- INTERVENCIÓN:** Este momento de la intervención es el que utiliza el mayor tiempo, corresponde al despliegue de acciones de la intervención social que provoquen el cambio, la detección de las expresiones de la vulneración, las acciones que permitan la reparación y la práctica de acciones que permitan por un lado el desarrollo de herramientas para el ejercicio de una parentalidad positiva y por otra el pleno ejercicio de los derechos de infancia para los NNA. Ambos apoyados por la red de instituciones, el contexto sociocultural y los apoyos familiares. Este proceso de co-intervención utilizará un modelo de evaluación que permite ir conociendo los avances y retrocesos de la intervención, los que dan origen a la **EVALUACIÓN**, este momento permite identificar los logros alcanzados y las consiguientes modificaciones del mapa de navegación de la intervención, estos hitos evaluativos se aplicaran al inicio de la intervención otorgando la línea de base, a los 6 meses evaluación procesal y a los 12 meses correspondiente al cierre del proceso. Esta evaluación también se centrará en la evaluación de competencias parentales y parentales a través de instrumentos pertinentes (ver anexos). El cierre del proceso, está antecedido por la Fase de **SEGUIMIENTO**, que percibe monitorear los cambios alcanzados y realizar un despliegue de acciones de separación y coordinación con la red, apoyo familiar, de manera de apoyar la sustentabilidad de los cambios y el apoyo al NNA y su familia, lo que permite finalmente la realización de un proceso de cierre y **EGRESO** exitoso, acompañado con una evaluación usuaria final.

8) **INSTRUMENTOS DEL MODELO:**

Consideramos relevante la incorporación de un apartado metodológico asociados a los instrumentos a aplicar, es por esto que se enuncian por área y nivel en anexo, realizando un especial enfoque en el instrumentos de competencias parentales que permiten evaluar una evaluación ex -ante y post intervención descrito a continuación.

NCFAS, es un instrumento tipo escala que evalúa el funcionamiento familiar a través de cinco dimensiones de Entorno, Competencias Parentales, Interacciones Familiares, Seguridad Familiar y Bienestar del NNA. Este instrumento permite realizar una medición comparable pre y post intervención por lo que permite evaluar el impacto de la intervención. Además permite evaluar las fortalezas y problemas, detectar pequeños cambios en el funcionamiento familiar, hecho relevante durante intervenciones breves.

Cada dimensión consta de ítems específicos y un ítem general, con una definición operativa que describe el indicador a evaluar. Estos criterios son considerados por el profesional al puntuar cada ítem. La escala NCFAS consta con un sistema de puntuación que admite contemplar tanto los problemas de la familia como sus fortalezas, en un rango de 6 puntos: problema serio (-3), problema moderado (-2), problema leve (-1) línea de base/adecuado (0) leve fortaleza (+1) y clara fortaleza (+2).

7. **ESTRATEGIAS O INICIATIVAS REFERIDAS AL ENFOQUE DE GÉNERO Y OTROS ENFOQUES TRANSVERSALES:**. Extensión máxima de una página.

Género: Estará presente de manera transversal desde la mirada diagnóstica como en la intervención, en la constitución del Equipo de trabajo y en la relación intersectorial. Se considerarán en el análisis, planificación o intervención, las representaciones sociales y culturales que se presentan en los tres sectores atendidos, observando las características propias de cada uno de ellos en su diversidad de expresión, además de las concepciones y patrones transgeneracionales que operan en las conductas y relaciones entre sexos. Tener presente un enfoque de género en la acción permitirá entender las relaciones y características sociales y culturales que identifican el comportamiento de hombres y mujeres, la forma como ellos actúan y generan situaciones vulneradoras en el ámbito familiar, sostenidas en el tiempo y que han provocado daño en NNA transmitiendo además, representaciones y concepciones de inequidad, generalmente violentas que se perpetúan en las siguientes generaciones como formas de relación. El enfoque se constituye en una

herramienta para comprender las demandas diferenciadas de NNA con el propósito de dar respuestas más eficientes, focalizadas, más adecuadas, participativas y más equitativas.

A continuación, se relevarán los siguientes hitos asociados a la intervención con enfoque de género. Un primer momento de la aproximación a las representaciones de género de los NNA y los usuarios está en concordancia a la problematización del ingreso, y desde esta modalidad de los patrones de violencia que se ejercen al interior de la familia y como dichas acciones vulneradoras se encuentran asociadas al tema de género. Otro aspecto, responde a las diferencias discursivas de los hombres y mujeres en la descripción de los patrones culturales asociados a la parentalidad y marentalidad. Y cómo este ejercicio determina el traspaso de patrones transculturales que afectan a los NNA. Otro momento significativo desde el enfoque de género es la conformación de un problema compartido a través del análisis de la situación, en esta etapa la construcción de un mapa relacional asociado a los temas de género será patentizado a la luz del genograma de género. Esta develación permitirá aproximarse de mejor manera en aquellos aspectos relevantes a la hora de intervenir individual y familiarmente. Esta intervención se realizará a través de una serie de técnicas de re-significación de los aspectos transversales de la vulneración de derecho, entre una de estas técnicas se pretende la utilización del espacio grupal individual y familiar, como un espacio de construcción colectiva de los patrones asociados al género y la parentalidad. Otro hito relevante de esta propuesta corresponde a la inclusión de los masculino, considerando que uno de las principales debilidades de las intervenciones con este enfoque en la culpabilización de los masculino asociado también a la exclusión de lo paterno. Frente a esta realidad este proyecto pretende levantar una espacio grupal de fortalecimiento y potencialización de los masculino-paternal, como catalizador de cambios a favor del ejercicio de la parentalidad positiva. Continuando con la identificación de los principales hitos de este modelo, una inclusión de los masculino también en la conformación del equipo. Otro aspecto a considerar, es la constante búsqueda de coordinación con la red que atiende violencia, destacando los canales de protección y atención de las mujeres y hombres víctimas de la violencia de género en la comuna (ver anexo enfoques).

Desarrollo Evolutivo: estará presente en el proceso de diagnóstico e intervención ya que la metodología y técnicas usadas deberán tomar en cuenta la etapa de desarrollo del NNA. Se considerará material socio educativo y estrategias psicosociales diferenciados para los tramos de edad entre pre escolares, escolares y adolescentes.

Necesidades Especiales: Partiendo desde el principio de universalidad de los derechos humanos, incorporado en el principio de no discriminación desde la CDI, es que toda intervención debe contar con las oportunidades y espacios de desarrollo e integración social para toda la población infanto juvenil. Es por esta razón que se observa la necesidad de abordar de manera particular, a través de técnicas inclusivas individuales con principios de no discriminación, y el abordaje en los talleres con padres y de manera particular en todos los casos que lo requieran. Desde el diagnóstico del sector si bien es posible obtener respuestas específicas a las necesidades educativas especiales, es al interior del grupo familiar donde se observan graves debilidades del ejercicio de inclusión, reflejadas en la falta de habilidades cognitivas de los padres o adultos cuidadores o de los propios NNA, lo que provoca que por un lado los padres se resisten a aceptar la condición deficitaria y por otra, que los padres al presentar un déficit no cuentan con todos las herramientas para el apoyo de sus hijos/jas percibiéndose así mismo como disminuidos en su rol parental, propiciando los malos tratos y la exclusión. (Ver anexo Enfoque de Inclusión).

[illegible]



Formulario de Presentación de Proyectos
Programas de Prevención Focalizada

Análisis indicadores de ICI													X
Aplicación Encuesta Intersectorial												X	
De Usuarios/as													
Encuesta de satisfacción de NNA/ Familias/Apoyo Familiar							X						
Aplicación de instrumento de evaluación grupal con NNA, Familia y Apoyo Familiar					X								
FOMENTO DEL AUTOCUIDADO DE EQUIPO (AGREGUE FILAS SI ES NECESARIO).													
Cuidado de Equipo en espacios distintos al laboral					X					X			X
Retroalimentación y evaluación de desempeño de miembros del Equipo con miras al reconocimiento de logros y desafíos para impacto positivo a la intervención.						X							X
Jornadas de Reflexión de Equipo con apoyo externo							X						
Reuniones Técnicas semanales de Equipo para análisis de procesos, avances, nudos críticos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CAPACITACIÓN DEL EQUIPO (AGREGUE FILAS SI ES NECESARIO).													
Acciones de actualización y fortalecimiento de competencias técnicas del equipo ejecutor				X					X				
Actividades de autocapacitación			X			X				X			X

SEGUNDO AÑO	Meses											
Hitos o principales acciones <u>segundo año</u> , de coordinación con garantes, autoevaluación, capacitación y autocuidado del equipo.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Coordinación con Garantes												
Entrevistas con instituciones para fines de coordinación de intervención		x		x		x		x		x		x



Formulario de Presentación de Proyectos
Programas de Prevención Focalizada

Informes y Acuerdos para atención integral y complementaria	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Participación de actividades de desarrollo comunitario (educación – Salud)						x							x
Reunión de gestión intersectorial salud	x					x				x			
Reunión de gestión intersectorial Educación		x				x	x				x		
Reunión de gestiones intersectorial Red Sename Comunal			x					x					x
Autoevaluación del Proyecto													
De Proceso													
Acciones de retroalimentación: (Entrevistas de evaluación de proceso, Encuestas de Opinión)							x						
Aplicación de Sociograma en Talleres con NNA					x				x				x
Informes Psicosociales y Tribunales y Registros Carpetas y Estudio de Casos				x				x					x
Actualización de Planes de Intervención Individual Trimestral				x				x					x
Reuniones de Análisis (con NNA, Familia y Apoyo Familiar)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Supervisiones SENAME		x			x			x			x		
De Resultado													
Aplicación NCFAS Final													x
Análisis resultados FACE III													x
Análisis de Datos cuantitativo-cualitativo de los resultados de la intervención.													x
Análisis indicadores de ICI													x
Aplicación Encuesta Intersectorial											x		
De Usuarios/as													
Encuesta de satisfacción de NNA/ Familias/Apoyo Familiar							x						
Aplicación de instrumento de evaluación grupal con NNA, Familia y Apoyo Familiar					x								
FOMENTO DEL AUTOCUIDADO DE EQUIPO (AGREGUE FILAS SI ES NECESARIO).													



Formulario de Presentación de Proyectos
Programas de Prevención Focalizada

Cuidado de Equipo en espacios distintos al laboral			x						x			
Retroalimentación y evaluación de desempeño de miembros del Equipo con miras al reconocimiento de logros y desafíos para impacto positivo a la intervención.						x						x
Jornadas de Reflexión de Equipo con apoyo externo							x					
Reuniones Técnicas semanales de Equipo para análisis de procesos, avances, nudos críticos.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Acciones de actualización y fortalecimiento de competencias técnicas del equipo ejecutor				x				x				
Actividades de autocapacitación			x			x			x			x

TERCER AÑO	Meses											
Hitos o principales acciones Tercer año, de coordinación con garantes, autoevaluación, capacitación y autocuidado del equipo.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Coordinación con Garantes												
Actividad Masiva de desarrollo de ejercicio participación NNA							x					
Entrevistas con instituciones para fines de coordinación de intervención		x		x		x		x		x		x
Informes y Acuerdos para atención integral y complementaria	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Gestión de actividad con enfoque intersectorial de garantes de derechos						x						x
Autoevaluación del Proyecto												
De Proceso												
Acciones de retroalimentación: (Entrevistas de evaluación de proceso, Encuestas de Opinión)							x					
Aplicación de Sociograma en Talleres con NNA					x				x			x
Informes Psicosociales y Tribunales y Registros Carpetas y Estudio de Casos				x				x				x
Actualización de Planes de Intervención Individual Trimestral				x				x				x
Reuniones de Análisis (con NNA, Familia y Apoyo Familiar)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Supervisiones SENAME		x			x			x			x	



Formulario de Presentación de Proyectos
Programas de Prevención Focalizada

De Resultado													
Aplicación NCFAS Final													X
Análisis resultados FACE III													X
Análisis de Datos cuantitativo-cualitativo de los resultados de la intervención.													X
Análisis indicadores de ICI													X
Aplicación Encuesta Intersectorial												X	
De Usuarios/as													
Encuesta de satisfacción de NNA/ Familias/Apoyo Familiar							X						
Aplicación de instrumento de evaluación grupal con NNA, Familia y Apoyo Familiar					X								
FOMENTO DEL AUTOCUIDADO DE EQUIPO (AGREGUE FILAS SI ES NECESARIO).													
Cuidado de Equipo en espacios distintos al laboral					X				X				X
Retroalimentación y evaluación de desempeño de miembros del Equipo con miras al reconocimiento de logros y desafíos para impacto positivo a la intervención.						X							X
Jornadas de Reflexión de Equipo con apoyo externo							X						
Reuniones Técnicas semanales de Equipo para análisis de procesos, avances, nudos críticos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CAPACITACIÓN DEL EQUIPO (AGREGUE FILAS SI ES NECESARIO).													
Acciones de actualización y fortalecimiento de competencias técnicas del equipo ejecutor				X				X					
Actividades de autocapacitación			X			X			X				X



REFERENCIAS

i
Proyecciones de población INE 1990-2020, Región de Valparaíso/SECPLA ii
Proyecciones de población INE 1990-2020, Región de Valparaíso/SECPLA

iii
Informe Mideplan

iv
Informe OPD 2013 v
Datos TRIFAM Viña del Mar

vi
Informes de PIB Aitue

vii
Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a la educación (Convención Internacional por los Derechos del Niño, Art.28)

viii
Cristina Villalba

ix
Manciaux, Vanistendael,Lecomte y Cyrulnik

USO INTERNO PPF AITUE - RESERVADO