# **NCFAS-G**

North Carolina Family Assessment Scale for General Services Escala de Evaluación Familiar de Carolina del Norte para Servicios Generales

# Estudio de Caso La Familia González

Incluye una Viñeta de Caso, los Puntajes del Caso, el Plan de Caso, la Evaluación Familiar y el Protocolo de Planificación del Caso



NATIONAL FAMILY PRESERVATION NETWORK

## NCFAS-G

North Carolina Family Assessment Scale for General Services Escala de Evaluación Familiar de Carolina del Norte para Servicios Generales

# Estudio de Caso La Familia González

# National Family Preservation Network

(Red Nacional de Preservación Familiar)
Priscilla Martens, Directora Ejecutiva
3971 Norte 1400 Este
Buhl, ID 83316
(888) 498-9047
director@nfpn.org
www.nfpn.org

La NCFAS-G es una Escala de Evaluación Familiar diseñada para ser usada por programas que provean servicios generales a familias de riesgo bajo y moderado.

La National Family Preservation Network (NFPN) es el único distribuidor del paquete de entrenamiento de la NCFAS-G. Todas las consultas deben dirigirse a NFPN.

#### Desarrollada por:

Raymond S. Kirk, Ph.D., Director División de Investigación y Evaluación de Programas ILR, Inc., Durham, Carolina del Norte ray.kirk@ilrinc.com

#### Traducida por:

Esteban Gómez Muzzio, Ps., Mg. Unidad de Investigación y Desarrollo Técnico, Sociedad Protectora de la Infancia, Chile egomez@protectora.cl www.protectora.cl

© 2007 Raymond S. Kirk y National Family Preservation Network Todos los derechos reservados.

#### El Caso de la Familia González-Parte 1

Carla González tiene un hijo de cuatro años de edad, Tomás. El Centro de Cuidado Diario reporta que Tomás llegó un día visiblemente molesto y declaró que "Andrés me agarró mi brazo". Andrés es el novio de Carla.

Debido a la edad de Tomás y a la naturaleza de la queja, el caso es asignado al sistema de Respuesta Articulada. El trabajador social y el profesional comunitario hacen una visita domiciliaria. Carla y Tomás están presentes; Carla dice que le pidió a Andrés que se fuera, porque admitió haber empujado a Tomás contra una pared tras alterarse bastante.

Carla tiene 22 años de edad y ha obtenido recientemente un empleo como mesera. Incluso con un subsidio, no puede costear un lugar de Cuidado Infantil de jornada completa, así que Andrés estaba haciendo de niñera dos días a la semana. Carla ha estado viviendo con Andrés por seis meses. El padre de Tomás está en prisión por un delito de drogas. La pareja no estaba casada y él nunca ha visto a Tomás.

Carla no tiene familiares en el área. Su padre abandonó el hogar cuando ella tenía 8 y su madre comenzó a beber poco tiempo después. Cuando Carla tenía 13, su madre la echó de la casa y Carla pasó sus años adolescentes en una serie de hogares de acogida. Carla dice que su deseo más grande es tener a Tomás creciendo rodeado por una familia que lo ame. La mejor época de la vida de Carla, fue cuando pasaba los fines de semana con una tía abuela antes de que la madre de Carla comenzara a beber. La madre de Carla murió hace tres años por una enfermedad relacionada con el alcohol.

Tomás es un niño muy activo. Salta de una cosa a otra y deja desorden y objetos rotos a su paso. Carla admite que no tiene idea sobre cómo entregar una disciplina efectiva. Declara oponerse al castigo físico, por lo que estaba muy enojada cuando Andrés empujó a Tomás contra un muro. El centro de cuidado diario reporta que podrían tener muchos más progresos con Tomás si estuviera ahí todos los días.

Carla vive en un dúplex en un área de bajos ingresos. Recibe una rebaja en su renta por ayudar a una pareja de edad, que son sus caseros y viven en el otro extremo del dúplex. La casa necesita pintura, reparaciones menores y una buena limpieza, pero no hay amenazas observables que pudieran ser dañinas para un niño pequeño. Carla tiene un auto antiguo y poco confiable, que el padre de Tomás le dio a ella antes de ir a prisión. Carla gasta muy poco dinero en sí misma, invirtiendo la mayoría de sus ingresos disponibles en ropa y juguetes

para Tomás, porque no quiere que se vea distinto a otros niños. Carla no es muy buena cocinera, pero sí mantiene a mano alimentos que a Tomás le gusta comer. Ella come mayoritariamente la comida sobrante que se le permite traer a casa desde el restaurante.

Carla dice que nunca tocó el alcohol por lo que le pasó a su madre, pero admite que ha experimentado con drogas. Así fue como conoció al padre de Tomás. Refiere que no ha usado ninguna droga desde que el padre de Tomás fue arrestado y enviado a prisión. Carla no ha ido a un dentista por años y requiere de atención dental para salvar algunos de sus dientes. Carla no tiene seguro de salud, pero sí lleva a Tomás a chequeos periódicos en una clínica cercana que ha reducido las tarifas para familias de bajos ingresos.

Durante la visita domiciliaria, el trabajador social y el profesional comunitario observan que Carla muestra afecto hacia Tomás, pero también le habla más como lo haría con un par que con un niño. Tomás ignora su súplica de parar de arrancar las páginas de la guía telefónica. Él le pide al profesional comunitario, un hombre, si podría llevarlo al parque. Carla dice que ella daría lo que fuera porque Tomás pudiera tener una familia común.

#### El Caso de la Familia González - Parte II

90 días después

El trabajador social ha determinado que el caso podía ser manejado a través de un programa de respuesta diferencial y el profesional comunitario procedió entonces a trabajar con la familia. El profesional comunitario primero obtuvo ayuda financiera para el cuidado diario de Tomás. Luego, conectó a la familia con un especialista que entrenó a Carla sobre cómo disciplinar efectiva y consistentemente a Tomás, y el especialista también trabajó con el centro de cuidado diario para reforzar estas técnicas con Tomás.

El profesional comunitario también sintió que era importante conectar a Carla y Tomás con su familia extensa. Para ello, usó un servicio de rastreo que le permitió encontrar a la tía-abuela de Carla, la cual vivía a 50 millas de distancia. Marcia González nunca se casó; dijo que quiso tener a Carla viviendo con ella cuando hubo problemas, pero que la madre de Carla le dijo que Carla había sido adoptada. Marcia y Carla tuvieron una alegre reunión y Marcia también presentó a Carla a otros parientes que vivían en la zona.

Debido a que Tomás quería tener contacto con varones, el profesional le consultó a Carla si el padre de Tomás podría ser un recurso. Carla estuvo de acuerdo con que el profesional contactase al padre de Tomás. El padre de Tomás estuvo encantado de saber que tenía un hijo y le envió una foto suya a Tomás. También se incorporó a un programa de lectura en la prisión, que hizo arreglos para que leyese y grabase un libro en audio, para luego enviar el libro y la grabación a Tomás.

El profesional encontró una clínica dental que arreglará la dentadura de Carla por un bajo costo y Carla podrá hacer el pago en cuotas. También encontró un programa de donación de vehículos que proveyó a Carla con un vehículo usado confiable.

Carla está muy feliz de estar conectada con su familia nuevamente. Con la ayuda del especialista, está comenzando a tener un mejor entendimiento de la etapa de desarrollo y habilidades de Tomás. La tía-abuela de Carla ha asumido algunos de los gastos del cuidado del niño y también hace algunas veces de niñera para que Carla pueda salir ocasionalmente con amigos. Por ahora, Carla desea permanecer donde está porque no desea interrumpir los progresos de Tomás, pero espera trasladarse más cerca de su tía-abuela en el futuro.

#### Puntajes en el Estudio de Caso

Esta sección contiene puntajes probables para el caso de entrenamiento de la familia González. No se requiere una correspondencia exacta entre los puntajes del operador en capacitación y estos puntajes. Puntajes dentro de un punto escalar (+ o -) son aceptables. Puntajes más divergentes debiesen discutirse, para que las opiniones de las puntuaciones puedan ser expuestas y las intenciones de los evaluadores puedan ser comprendidas.

# Puntajes para el Caso González

Círculo Gris = Ingreso Círculo Negro = Cierre

#### A. Entorno

		No Aplica.	Clara Fortaleza	Leve Fortaleza	Línea Base/ Adecuado	Problema Leve	Problema Moderado	Problema Serio	Desco- nocido
1.	Entorno en general					tan di sa			
	Ingreso (I)	N/A	+2	++1	(0)	-i ·	-2	-3	DN
	Cierre (C)	N/A	+2	. #1	0	-1	-2	-3	DN
2.	Estabilidad de la Vivien	da							
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
3.	Seguridad en la Comun	idad			at 77.78 a.				
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	(0)	-1	-2	-3	DN
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
4.	Riesgos del Entorno								
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
5.	Habitabilidad de la Vivi	enda							3
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	(0)	-1	-2	-3	DN
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
6.	Higiene Personal								
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	(0)	-1	-2	-3	DN
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
7.	Entorno de Aprendizaje						4		
	Ingreso (I)	N/A	+2	(+1)	0	-1	-2	-3	DN
	Cierre (C)	N/A	+2	(+1)	0	-1	-2	-3	DN

Comentarios:

B. Competencias Parentales

Nota: esta sección se refiere al progenitor(es), si está presente, o al cuidador(es) actual.

	No Aplica.	Clara Fortaleza	Leve Fortaleza	Línea Base/ Adecuado	Problema Leve	Problema Moderado	Problema Serio	Desco- nocido	
1. Competencias Parentale	s en general						crtis		
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	-0	-(-1)g		-3	DN	
Cierre (C)	N/A	+2.	.+1	<b>(0)</b>	-1	-2	-3	DN	
2. Supervisión del Niño(s)			¥						
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	(-1)	-2	-3	DN	
Cierre (C)	N/A	+2	<b>(1)</b>	0	-1	-2	-3	DN	
3. Prácticas Disciplinarias									
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	11	-2	-3	DN	
Cierre (C)	N/A	. +2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
4. Entrega de Oportunida Desarrollo/Crecimiento									
Ingreso (I)	N/A	+2	(+1)	0	-1	-2	-3	DN	
Cierre (C)	N/A	+2	<b>(1)</b>	0	-1	-2	-3	DN	
	Uso de Drogas/Alcohol que Interfiere con la Parentalidad								
Ingreso (I)	N/A	+2	(+1)	0	-1	-2	-3	DN	
Cierre (C)	N/A	+2	<b>(1)</b>	0	-1	-2	-3	DN	
6. Estimulación Parental Educación del Niño(s)	de la								
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	(0)	-1	-2	-3	DN	
Cierre (C)	N/A	+2	(+1)	0	-1	-2	-3	DN	
7. Control del Acceso a M Mediáticos/de Lectura	lateriales								
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
8. Literacidad del Progen Cuidador(es)	itor(es) /			*				1 1500	
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	

Comentarios:

C. Interacciones Familiares

Nota: esta sección se refiere a miembros de la familia viviendo en el mismo o diferentes hogares.

		No Aplica.	Clara Fortaleza	Leve Fortaleza	Línea Base/ Adecuado	Problema Leve	Problema Moderado	Problema Serio	Desco- nocido	
1.	Interacciones Familiares	en general								
	Ingreso (I)	:N/A	+2	+1.	-0:	(-1)	-2	-3	- DN	
	Cierre (C)	N/A	+2		0	-1	-2	-3		
2.	Apego con el Niño(s)								Name of the second	
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	(0)	-1	-2	-3	DN	
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
3.	Comunicación con el Ni	ño(s)		***************************************	***************************************					
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	(-1)	-2	-3	DN	
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
4.	Expectativas sobre el Ni	ño(s)				450				
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	(-1)	-2	-3	DN	
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
5.	Apoyo Mutuo dentro de la Familia									
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	(-1)	-2	-3	DN	
	Cierre (C)	N/A	+2	<b>1</b>	0	-1	-2	-3	DN	
6.	Relación entre los Proge Cuidadores	nitores /								
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	(-1)	-2	-3	DN	
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
7.	Rutinas y Rituales Familiares									
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
8.	Recreación y Juego Fam	iliar								
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	(-1)	-2	-3	DN	
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	

Comentarios:

D. Seguridad Familiar

Nota: esta sección se refiere a miembros de la familia viviendo en el mismo o diferentes hogares.

		No Aplica.	Clara Fortaleza	Leve Fortaleza	Línea Base/ Adecuado	Problema Leve	Problema Moderado	Problema Serio	Desco- nocido	
	Seguridad Familiar en gener:	al		ing and the second seco			area esta			
	Ingreso (I)	Ñ/Ă	+2	+I	0	(-1)	2	-3	. DN	
	Cierre (C)	N/A	+2	+1"	0	*   -	-2	-3	DN	
	Ausencia/Presencia de violencia doméstica entre los progenitores/cuidadores									
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
	Ausencia/Presencia de Otro Conflictos Familiares	S				- O				
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	[-1]	-2	-3	DN	
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
4.	Ausencia/Presencia de Abus en el Niño(s)	o Físico	0							
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	(-1)	-2	-3	DN	
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
5.	Ausencia/Presencia de Abuso · Emocional en el Niño(s)									
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	(0)	-1	-2	-3	DN	
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
6.	Ausencia/Presencia de Abu en el Niño(s)	so Sexu	al					-		
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	3	DN	
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
7.	Ausencia/Presencia de Neg en el Niño(s)	ligencia	+2	+1	0	(-1)	-2	-3	DN	
	Ingreso (I)	N/A	+2	(+1)	0	-1	-2	-3	DN	
	Cierre (C)	N/A			•	1.00				
8.	Ausencia/Presencia de Aco	eso a	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN	
	11101000 (1)	N/A	7.2	1						

Comentarios:

#### E. Bienestar del Niño

Nota: esta sección es pertinente para todos los niños en la familia. Si es más de un niño, los niños pueden tener temas distintos. Puntúe a la familia, de tal forma que si cualquier niño tiene, por ejemplo, un problema de salud mental, la familia como un todo experimenta ese problema. De esta forma, todos los niños en la familia pueden contribuir a los puntajes en un único registro.

		No Aplica.	Clara Fortaleza	Leve Fortaleza	Línea Base/ Adecuado	Problema Leve	Problema Moderado	Problema Serio	Desco- nocido
1.	Bienestar del Niño en genera	il		N.					
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	- 0	(-1)	-2	43	DN
	Cierre (C)	N/A.	+2.	. +1.	0	-1	-27.0	-3	DN
2.	Comportamiento del Niño(s	s)							
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	(-1)	-2	-3	DN
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
3.	Desempeño Escolar								
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
4.	Relación del Niño(s) con el								
	Progenitor(es) / Cuidador(e		+2	+1	0		-2	-3	DN
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
	Cierre (C)	N/A					-		
5.	Relación del Niño(s) con He	rmano(	s)						
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
6.	Relación del Niño(s) con Pa	res							
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
	Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
7.	Cooperación/Motivación a Permanecer con la Familia								
	Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
	Cierre (C)	N/A	+2	(+1)	0	-1	-2	-3	DN

Comentarios:

## F. Vida Social/Comunitaria

	No Aplica.	Clara Fortaleza		Línea Base/ Adecuado		Problema Moderado		Desco- nocido
Vida Social/Comunitar	ria en general							
Ingreso (I)	N/N	+2	$+$ $+$ $\sqrt{4J}$	$\mathcal{O}$	139	-5		: <i>M</i>
Cierre (C)	N/A	+2		0	1-	-2	-3	DN
2. Relaciones Sociales								
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	(-1)	-2	-3	DN
Cierre (C)	N/A	+2	<b>(</b> 1)	0	-1	-2	-3	DN
3. Relaciones con Cuid Servicios Extracurr		Escuelas,		anterità a.c.				
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	(0)	-1	-2	-3	DN
Cierre (C)	N/A	+2	•	0	-1	-2	-3	DN
4. Conexión con el Vec Comunidad Cultura								400
lngreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
5. Conexión con la Co Espiritual/Étnica	munidad							
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
	6. Iniciativa y Aceptación del Cuidador de la Ayuda y Apoyo Disponible							
Ingreso (I)	N/A	+2	(+1	) 0	-1	-2	-3	DN
Cierre (C)	N/A	+2	(+1	0	-1	-2	-3	DN

## G. Autonomía

	No Aplica.	Clara Fortaleza	Leve Fortaleza	Línea Base/ Adecuado	Problema Leve	Problema Moderado	Problema Serio	Desco- nocido
1. Autonomía en general			Alexander Balleta		-			
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	(-1)	2	-3	DN
Cierre (C)	N/A	+2	+1		-1.	-2 .	-3	DN
2. Empleo del Cuidador							2	2
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	(-1)	-2	-3	DN
Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
3. Ingreso Familiar							-3	221
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	-2		DN
Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	(1)	-2	-3	DN
4. Manejo Financiero	* .,						2	227
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	(-1)	-2	-3	DN
Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
5. Comida y Nutrición								
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	0	-1	2	-3	DN
Cierre (C)	N/A	+2	+1	0	-1	-2	-3	DN
6. Transporte						2	2	
Ingreso (I)	N/A	+2	+1	(0)	-1	-2	-3	DN
Cierre (C)	N/A	+2	(+1)	0	-1	-2	-3	DN

Comentarios: