



Marcelo Sodré Raposo Junior  
- Mat. 01503627

## Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Transformação Digital ,  
Sistemas Computacionais e o  
futuro da Tecnologia



# A Empresa

A Tec. Easy é uma Startup que visa atender o mercado de Microempreendedores Individuais (MEI) do ramo alimentício, com foco em empreendimentos como: ambulantes de espetinho, cachorro quente e lanches em geral.

Tem como Objetivo um App Mobile que auxilia microempreendedores a:

1. Planejar e Gerenciar todo o seu negócio com apenas um Smartphone;
2. Atender seus Clientes com agilidade, praticidade e eficiência.

Tudo isso utilizando comando de voz.

É uma realidade desse tipo de negócio não ter tempo para estar digitando ou inserindo dados manuais nos sistemas, é necessário a flexibilidade que o comando de voz traz, porque enquanto o empreendedor atende seu cliente e se preocupa com sua rotina diária, ele pode ir se comunicando com o sistema.



# Problemática

As pessoas que querem abrir um pequeno negócio ou que já tem, se deparam com alguns problemas que muitas vezes ocasiona o fechamento do empreendimento, só no ano de 2021 foram fechadas 1,410 milhão de empresas. Alguns desses problemas são:

1. Falta de Planejamento;
2. Gestão do negócio é negligenciada;
3. Falta de organização financeira;
4. Falta de inovação tecnológica.
5. Atendimento ao cliente precário.



# Tecnologias usadas

O aplicativo para Smartphone Tec. Easy visa ajudar o MEI a solucionar muito dos problemas que eles enfrentam, usando a Tecnologia de comando de voz, garantindo praticidade no dia a dia do empreendedor.

O comando de voz é uma tecnologia que está em plena ascensão, as empresas estão investindo cada vez mais nela, até 2023 terão cerca de 8 bilhões de assistentes de voz em uso e movimenta um mercado de 80 bilhões de dólares.

O número de usuários de smartphones, só no Brasil, é de aproximadamente 109 milhões, essa é uma tecnologia que literalmente já está nas mãos de todos.

O aplicativo Tec. Easy tem o intuito de aliar essas duas grandes tecnologias trazendo acessibilidade e facilidade para os empreendedores.



# Como funciona?

O aplicativo terá funções que auxiliam o empreendedor no dia a dia da rotina de trabalho.

Algumas dessas funcionalidades são:

1 - Antes mesmo de abrir o negócio, ou mesmo se já foi inicializado, é feita uma série de perguntas pelo aplicativo para criação do modelo de negócio, utilizando uma técnica muito usada por pequenos empreendimentos, o Canvas.

Dessa forma o empreendedor já começa seu negócio com o pé direito.

Esse é um ponto essencial, o planejamento, pois não é porque o negócio é pequeno que ele deve ser negligenciado.



# Como funciona?

2 - Ajudar no atendimento ao Cliente utilizando comandos de voz, como:

- **Abrir uma comanda**
  - Comando de voz: Abrir comanda + [Nome do Cliente]
- **Inserir Itens em uma comanda**
  - Comando de voz: Inserir Item + [Nome do Item/Itens] na comanda + [Nome do Cliente];
- **Ver quais comandas estão em Aberto**
  - Comando de voz: comandas Abertas
- **Fechar comanda**
  - Comando de voz: Fechar comanda + [Nome do Cliente].

Enquanto o atendimento é realizado, é possível a comunicação com o sistema sem que o empreendedor perca tempo anotando pedidos ou contabilizando contas. Tudo isso é feito pelo aplicativo.



## Como funciona?

3 - Todos os comandos do item 2 geram um banco de dados para controle do negócio com relatórios, como:

- **O montante de vendas em um determinado período;**
- **Controle de Estoque;**
- **Dias mais movimentados;**
- **Quais itens são mais vendidos;**
- **Entre outras informações necessárias para o gerenciamento do negócio.**

Todos os relatórios são mostrados em um Dashboard simples e interativo ou com uma série de comandos de voz utilizado pelo empreendedor que serão imediatamente respondidos pelo aplicativo.



# Modelo de Negócio

1 - Temos como proposta de valor, ajudar Microempreendedores Individuais do ramo alimentício a gerenciarem seus negócios com apenas o seu smartphone.

2 - Os canais de comunicação utilizados serão:

- Site com todas as informações necessárias sobre o nosso aplicativo, além de dicas e artigos sobre como gerenciar, inovar e planejar pequenos negócios;
- Também usaremos as principais redes sociais com o intuito de educar empreendedores e sanar dúvidas frequentes sobre nosso aplicativo;
- Disponibilizar nosso aplicativo Tec. easy nas principais plataformas.





# Modelo de Negócio

3 - Teremos como parceiros chaves:

- O Senac que é um grande incentivador e difusor de informações sobre pequenos negócios e educação empreendedora;
- Canais, contas, perfis nas principais redes sociais de influenciadores e criadores de conteúdos sobre negócios.

4 - Nossa equipe contará com equipamentos de ponta no desenvolvimento de aplicativos mobile e uma equipe de Desenvolvedores altamente capacitada e com expertise no assunto.



# Modelo de Negócio

5 - Teremos como principal fonte de renda a contratação de planos anuais ou mensais, com baixo custo de aquisição para os nossos clientes.

Os planos serão divididos em:

- Bronze;
- Prata;
- Ouro.

Os planos terão mais recursos ou menos dependendo da contratação que o cliente adquirir.

Essa forma de contratação tem como objetivo fazer com que as funções contratadas sejam condizentes com que o empreendedor necessita.



## Referências Bibliográficas

1 - Leticia Piccolotto. Comando de voz: essa tecnologia veio para melhorar nossa vida? Disponível em:

<https://canaltech.com.br/inteligencia-artificial/comando-de-voz-essa-tecnologia-veio-para-melhorar-a-nossa-vida/>

. Acesso em: 22 fev. 2022.

2 - Ivan de Souza. Fala que eu te escuto: comando de voz é um dos expoentes da nova era da internet. Disponível em:

<https://rockcontent.com/br/blog/comando-de-voz/>. Acesso em: 22 fev. 2022.



## Referências Bibliográficas

3 - Pedro Rafael Vilela. Brasil registra saldo positivo de 2,6 milhões novas empresas em 2021. Disponível em:

<https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2022-02/brasil-registra-saldo-positivo-de-26-milhoes-novas-empresas-em-2021>

. Acessado em 23 fev. 2022.

4 - Autor não identificado. Quais as maiores dificuldades das micro e pequenas empresas e como superá-las? Disponível em:

<https://serasa.certificadodigital.com.br/blog/certificado-digital/quais-as-maiores-dificuldades-das-micro-e-pequenas-empresas-e-como-supera-las/#:~:text=O%20pequeno%20empreendedor%20que%20deixa,Evite%20desperdi%C3%A7ar%20dinheiro.&text=Conquistar%20novos%20clientes%20%C3%A9%20uma,das%20micro%20e%20pequenas%20empresas>



## Referências Bibliográficas

5 - Karina Souza. Brasil é um dos cinco países com maior número de celulares, mostra ranking: levantamento feito pela consultoria Newzoo mostra que o país tem aproximadamente 109 milhões de aparelhos. Disponível em:

<https://exame.com/pop/brasil-e-um-dos-cinco-paises-com-maior-numero-de-celulares-mostra-ranking/>

. Acessado em 23 fev. 2022.