

RELAÇÃO DE PROCESSOS ENTRE O COBIT E ITIL

Marcelo Sodré Raposo Júnior
Mat. 01503627

Superior de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

O COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies - Objetivos de Controle para Informação e Tecnologia Relacionada) e o ITIL (Information Technology Infrastructure Library) são dois frameworks amplamente utilizados.

COBIT 5 é um framework de governança e gestão de TI desenvolvido pela ISACA (Information Systems Audit and Control Association) e é usado para auxiliar as organizações a alcançarem seus objetivos de negócios por meio do uso eficaz de tecnologia da informação, ele fornece um conjunto de processos e práticas recomendadas para ajudar as organizações a melhorar a governança de TI e a entrega de valor de TI.

O ITIL (Information Technology Infrastructure Library) é um conjunto de melhores práticas para a gestão de serviços de TI, ele descreve uma série de processos e funções para ajudar as organizações a entregar serviços de TI de forma eficiente e alinhada aos objetivos de negócios.

Mesmo com abordagens diferentes e não se alinhando diretamente em termos de processos, é possível identificar áreas onde há uma relação entre os objetivos dos Frameworks citados. Aqui estão todos processos do COBIT 5 e como os processos do ITIL podem ter relação e objetivos semelhantes:

Relação de Processos entre COBIT 5 e o ITIL	
Processos COBIT 5	Processos ITIL
EDM01 - Garantir Definição e Manutenção do Modelo de Governança	Gerenciamento de Nível de Serviço
EDM02 - Garantir Realização de Benefícios	Gerenciamento do Portfólio
EDM03 - Garantir Otimização de Riscos	Gerenciamento de Problema
EDM04 - Garantir Otimização de Recursos	Gerenciamento de Disponibilidade
EDM05 - Garantir Transparência para as Partes Interessadas	Gerenciamento de Nível de Serviço
APO01 - Gerenciar a Estrutura de Gestão de TI	Gerenciamento de Nível de Serviço
APO02 - Gerenciar a Estratégia	Gerenciamento de Capacidade
APO03 - Gerenciar a Arquitetura da Organização	---
APO04 - Gerenciar a Inovação	---

APO05 – Gerenciar o Portfólio	Gerenciamento do Portfólio
APO06 – Gerenciar Orçamento e Custos	Gerenciamento Financeiro
APO07 – Gerenciar Recursos Humanos	Gerenciamento do Conhecimento
APO08 – Gerenciar Relacionamentos	Gerenciamento do Cumprimento de Requisição
APO09 – Gerenciar Contratos de Prestação de Serviços	Gerenciamento de Capacidade
APO10 – Gerenciar Fornecedores	Gerenciamento de Nível de Serviço
APO11 – Gerenciar Qualidade	---
APO12 – Gerenciar Riscos	Gerenciamento de Problema
APO13 – Gerenciar Segurança	Gerenciamento de Problema
BAI01 – Gerenciar Programas e Projetos	Gerenciamento do Portfólio
BAI02 – Gerenciar Definição de Requisitos	Gerenciamento de Nível de Serviço
BAI03 – Gerenciar Identificação e Desenvolvimento de Soluções	Gerenciamento de Ativos de Serviço
BAI04 – Gerenciar Disponibilidade e Capacidade	Gerenciamento de Disponibilidade
BAI05 – Gerenciar Capacidade de Mudança Organizacional	---
BAI06 – Gerenciar Mudanças	Gerenciamento de Mudança
BAI07 – Gerenciar Aceitação e Transição de Mudança	---
BAI08 – Gerenciar Conhecimento	Gerenciamento do Conhecimento
BAI09 – Gerenciar Ativos	Gerenciamento de Ativos de Serviço
BAI10 – Gerenciar Configuração	Gerenciamento de Configuração
DSS01 – Gerenciar as operações	Gerenciamento do Catálogo de Serviço
DSS02 – Gerenciar Solicitação de Serviços e Incidentes	Gerenciamento do Cumprimento de Requisição
DSS03 – Gerenciar Problemas	Gerenciamento de Problema
DSS04 – Gerenciar Continuidade	Gerenciamento de Continuidade de Serviços de TI
DSS05 – Gerenciar Serviços de Segurança	Gerenciamento de Problema
DSS06 – Gerenciar os Controles de Processos de Negócio	Gerenciamento de Ativos de Serviço

MEA01 – Monitorar, Avaliar e Analisar o Desempenho e Conformidade	Gerenciamento de Nível de Serviço
MEA02 – Monitorar, Avaliar e Analisar o Sistema de Controle Interno	Gerenciamento de Configuração
MEA03 – Monitorar, Avaliar e Analisar a Conformidade com Requisitos Externos	---

É importante notar que o COBIT 5 e o ITIL têm abordagens ligeiramente diferentes para a gestão de serviços de TI, e nem todos os processos têm equivalentes diretos. Entretanto, eles podem ser complementares e usados juntos para melhorar a governança e a entrega de serviços de TI em uma organização. Além disso, a escolha dos processos específicos a serem implementados dependerá das necessidades e dos objetivos de cada organização que implementa esses frameworks.

Referências

InterOp: Os 16 processos ITIL da Plataforma 4Biz Service Management. Disponível em: <https://www.interop.com.br/blog/processos-til-da-plataforma-4biz/>. Acesso em 07 de agosto de 2023.

Souza, Thiago: COBIT 5 - Princípios, exemplos de uso, domínios, processos de TI e níveis de capacidade. Disponível em: <https://tiagosouza.com/cobit-principios-exemplos-uso-dominios-processos-ti-niveis-capacidade/>. Acesso em: 07 de agosto de 2023.

4Matt Tecnologia: COBIT 2019: Avaliar, orientar e monitorar (EDM). Disponível em: <https://4matt.com.br/cobit-2019-avaliar-orientar-e-monitorar-edm/>. Acesso em: 07 de agosto de 2023.

4Matt Tecnologia: COBIT 2019: Alinhar, planejar e organizar (APO). Disponível em: <https://4matt.com.br/cobit-2019-alinhar-planejar-e-organizar-apo/>. Acesso em: 07 de agosto de 2023.

4Matt Tecnologia: COBIT 2019: Construir, adquirir e implementar (BAI). Disponível em: <https://4matt.com.br/cobit-2019-construir-adquirir-e-implementar-bai/>. Acesso em: 07 de agosto de 2023.

4Matt Tecnologia: COBIT 2019: Entrega, serviços e suporte (DSS). Disponível em: <https://4matt.com.br/cobit-2019-entrega-servicos-e-suporte-dss/>. Acesso em: 07 de agosto de 2023.

4Matt Tecnologia: COBIT 2019: Monitorar, avaliar e analisar (MEA). Disponível em: <https://4matt.com.br/cobit-2019-monitorar-avaliar-e-analisar-mea/>. Acesso em: 07 de agosto de 2023.