

<b>Disciplina</b>	<b>Professor</b>
Introdução ao Desenvolvimento de Sistemas Web	Profª Merris Mozer
Metodologia Científica	Prof. Claudiney José de Sousa
Processo de Negócios e Software	Prof. Marco Hisatomi
Lógica e Técnicas de Programação	Prof. Anderson Macedo

**Produção Textual Interdisciplinar - INDIVIDUAL****Caro Aluno,**

A produção textual interdisciplinar individual tem como base os assuntos abordados no eixo temático, envolvendo **todas as disciplinas do semestre**.

**Objetivo:**

Trabalhar o conteúdo do eixo temático, incentivar a interatividade, a regionalidade e auxiliar na aplicação dos conceitos estudados.

**Eixo Temático:**

Sistemas Computacionais.

**Orientações:**

❖ A atividade deve ser realizada **INDIVIDUALMENTE**.

- O texto deve estar de acordo com o estabelecido nas normas **ABNT** para **construção de documento textual**;
- É sugerida a leitura de todo material disponibilizado no ambiente virtual para melhor compreensão dos conceitos pesquisados, assim como, das bibliografias citadas nas disciplinas;
- Lembre-se que seu tutor eletrônico está à disposição para sanar as possíveis dúvidas;
- Acessem a **sala do tutor** e os **fóruns**;
- **Atenção** para o **prazo de envio** da atividade.

**Atividade Proposta:**

1.	Capa, Folha de Rosto e Sumário.
2.	Introdução: apresente o contexto da atividade com objetividade, buscando familiarizar o leitor com o conteúdo a ser abordado, ou seja, explique de que se trata o trabalho.
3.	Objetivo: demonstre as metas a serem alcançadas.
4.	<p>Desenvolvimento: Este trabalho deverá ser baseado no estudo de caso apresentado abaixo. Para realizar esta atividade você aluno deverá realizar uma pesquisa dos temas abaixo:</p> <p>O que é um documento HTML? Como são chamados os comandos em HTML? Como melhorar a aparência de um documento, como inserir imagens, vídeos, tabelas e links para navegação.</p> <p>Fazer uma pesquisa de 3 linguagens de programação que poderiam ser adotadas para a construção desse projeto. Descrever suas principais características e fazer uma conclusão parcial a respeito dessa pesquisa.</p> <p>Para este trabalho, elaborar um resumo de conteúdo, referenciando os documentos e autores pesquisados; para o método Enterprise Knowledge Development (EKD). Desenvolver o seu texto com o Conceito, Objetivos, descrevendo cada um dos Submodelos.</p> <p>Do ponto de vista metodológico, uma das maneiras de realizar esta pesquisa pode ser através da elaboração de uma resenha a respeito das fontes pesquisadas.</p> <p>Escolha uma das fontes a serem utilizadas em seu trabalho e elabore uma <b>RESENHA</b>.</p> <p><u>Sua resenha deve conter os seguintes itens:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Referência Bibliográfica (Autor, Título da Obra, local de edição, editora, data, Número de Páginas, Formato);</li><li>b) Credenciais do Autor (Informações sobre o autor);</li><li>c) Resumo (Resumo das ideias principais do texto. De que trata o texto? Qual sua característica principal? Exige algum conhecimento prévio para entendê-lo? Descrição do conteúdo)</li><li>d) Conclusões da A autoria (Quais as conclusões a que o autor chegou?)</li><li>e) Crítica do Resenhista (Apreciação ou julgamento da Obra. Qual a contribuição da obra? As ideias são originais? Como é o estilo do autor: conciso, objetivo, simples? Idealista? Realista?)</li><li>f) Indicações do resenhista (A quem é dirigida a obra? A obra é endereçada a que disciplina? Pode ser adotada em algum curso? Qual?)</li></ul>
5.	Conclusão: descreva as principais reflexões sobre o desenvolvimento da atividade, considerando o que a atividade lhe proporcionou.
6.	Referências: relacione as fontes utilizadas em ordem alfabética, incluindo as referências eletrônicas.

Para a **realização** da **atividade proposta**, **leiam** com muita atenção o **estudo de caso** descrito no cenário **“SISTEMA DE CONTROLE DE ENTREGA DE PIZZA”**.

**ESTUDO DE CASO- SISTEMA DE CONTROLE DE ENTREGA DE PIZZA****Apresentação:**

A empresa “Meveana”, realizou contato com a Software House SoftPlus e informou que necessita automatizar seu processo de entrega de pizza. A SoftPlus, enviou um analista de sistemas para realizar o levantamento dos requisitos.

Durante a reunião, o proprietário da “Meveana”, o Sr. Dorival, informou que a pizzeria está em expansão, mas no momento a maior necessidade é automatizar as entregas e posteriormente os demais setores.

Com base no levantamento realizado pelo analista de sistemas, foi possível identificar que a pizzeria necessitará dos seguintes controles:

- 1) **Controle de Cliente:** Neste controle é necessário o nome do cliente, telefone de contato, endereço, ponto de referência e data de nascimento.

Com base nestes dados, no momento do pedido, o atendente realizará uma pesquisa pelo número do telefone do cliente, caso esteja cadastrado, os seus dados deverão ser exibidos, caso contrário, deverá cadastrá-lo.

- 2) **Controle de Entregadores:** Neste controle, o serviço é terceirizado, onde os motoboys são vinculados a uma empresa e recebem apenas pelas entregas realizadas. Os dados necessários são: nome do entregador, CPF, RG, celular e Empresa vinculada (nome da empresa que o motoboy trabalha), ou seja, também será necessário que a empresa esteja cadastrada no sistema.
- 3) **Controle das Empresas terceirizadas:** Empresas onde os motoboys são vinculados, sendo necessários os seguintes dados: Nome da empresa, CNPJ, endereço, telefone e e-mail.
- 4) **Controle do Produto:** Neste caso os produtos são as pizzas a serem vendidas, sendo necessária a inclusão dos dados: nome do produto, descrição, tamanho e custo.
- 5) **Controle de Pedido:** Para gerenciar os pedidos realizados pelo cliente, o atendente deverá informar no registro do pedido: nome do cliente, nome do produto, quantidade, tamanho e etc.

Automaticamente o sistema deverá calcular o valor total do pedido, por exemplo:

- **Pedido 1**
  - 1 pizza de calabresa, média, custa R\$45,00,
  - 1 pizza Romeu e Julieta, pequena, R\$35,00.

Resultando no valor total de R\$ 80,00, mais a taxa de entrega.

Caso necessário, é registrado no sistema o troco.

Os pedidos serão atendidos com base nas ligações recebidas e o atendimento ao pedido deverá respeitar a ordem das ligações. Os pedidos ficarão nos seguintes

status:

- **Pendente:** Quando o atendente da entrada no pedido.
- **Em trânsito:** Quando o motoboy retira o pedido para a entrega.
- **Cancelado:** Quando surge alguma irregularidade e o pedido não pode ser entregue.
- **Entregue:** Quando o motoboy conclui a entrega e apresenta o pagamento.

O Sr. Dorival informou também que semanalmente, seu gerente, deverá gerar pelo sistema, um relatório das “Entregas Realizadas” para o pagamento dos entregadores.

### Referências de apoio para o desenvolvimento da produção textual

Sistema WEB

Mozer, Merris

M939s Sistemas WEB / Merris Mozer, Adriane Aparecida

Loper, Danilo Augusto Bambini Silva. – Londrina: Editora e Distribuidora

PHP Seguro:

<http://hospedagem2.procergs.com.br/tutorial/PROCERGS-PHP-Seguro.pdf>

Segurança em PHP:

<http://www.martinsfontespaulista.com.br/anexos/produtos/capitulos/254879.pdf>

As 10 vulnerabilidades de segurança mais críticas em aplicações WEB:

[http://www.lulu.com/items/volume\\_63/3446000/3446109/1/print/3446109.pdf](http://www.lulu.com/items/volume_63/3446000/3446109/1/print/3446109.pdf)

Criptografia em Software e Hardware:

<http://www.livrariacultura.com.br/imagem/capitulo/3168257.pdf>

CODIFICAÇÃO DE DADOS E O COMÉRCIO ELETRÔNICO:

[http://www.iadis.net/dl/final\\_uploads/200303C033.pdf](http://www.iadis.net/dl/final_uploads/200303C033.pdf)

Protocolo SET: uma Solução para Segurança em Comércio Eletrônico:

<http://inf.unisul.br/~ines/workcomp/cd/pdfs/2285.pdf>

Segurança dos Web Services no Comércio Eletrônico Móvel:

<http://homepages.di.fc.ul.pt/~paa/projects/conferences/coopmedia2003/10.pdf>

Vídeos:

<http://www.youtube.com/watch?v=ZcSBto-wv5M>

[http://www.youtube.com/watch?v=mgq\\_rBXxK3c&NR=1](http://www.youtube.com/watch?v=mgq_rBXxK3c&NR=1)

Usabilidade da interface de sites e-commerce:

<http://www.revistapindorama.ifba.edu.br/files/Simone%20Azevedo%20Bandeira%20de%20Melo%20Aquino%20IFMA.pdf>

INTERAÇÃO HOMEM-COMPUTADOR:

<http://sutilab.com/cc/disciplina/ano2/semestre2/material/fihm.pdf>

Ergonomia e Usabilidade Conhecimentos, Métodos e Aplicações:

[http://www.univasf.edu.br/~jorge.cavalcanti/cap1\\_livro\\_ergonomia\\_usabilidade.pdf](http://www.univasf.edu.br/~jorge.cavalcanti/cap1_livro_ergonomia_usabilidade.pdf)

Vídeos:

<http://www.youtube.com/watch?v=jyRDrh9zIJQ>

<http://www.youtube.com/watch?v=vHtDaeav1Qk&feature=related>

Interfaces web móveis (usabilidade):

[http://www.avellareduarte.com.br/projeto/dispositivosMoveis/dispositivosmoveis\\_usabilidadeAspectos.htm](http://www.avellareduarte.com.br/projeto/dispositivosMoveis/dispositivosmoveis_usabilidadeAspectos.htm)

Mini Curso - Design de Interface para Dispositivos Móveis:

<http://www.slideshare.net/janevita/mini-curso-design-de-interface-para-dispositivos-mveis>

SisMAM: Sistema Móvel para Administração de Medicamentos:

[http://www.sbis.org.br/cbis11/arquivos/425\\_456.pdf](http://www.sbis.org.br/cbis11/arquivos/425_456.pdf)

Avaliação de Usabilidade de Aplicações em Dispositivos Móveis:

[http://www.google.com.br/url?sa=t&source=web&cd=38&ved=0CEYQFjAHOB4&url=http%3A%2F%2Fwww.dcc.ufam.edu.br%2Fuses%2Findex.php%2Fpublicacoes%2Fdoc\\_download%2F88-ihc-2010avaliacao-de-usabilidade-de-aplicacoes-em-dispositivos-moveis&ei=xUYLTqybEcaatwevruly&usq=AFQjCNEe45HJANQqWvzAJURwTYY-Y6nQ](http://www.google.com.br/url?sa=t&source=web&cd=38&ved=0CEYQFjAHOB4&url=http%3A%2F%2Fwww.dcc.ufam.edu.br%2Fuses%2Findex.php%2Fpublicacoes%2Fdoc_download%2F88-ihc-2010avaliacao-de-usabilidade-de-aplicacoes-em-dispositivos-moveis&ei=xUYLTqybEcaatwevruly&usq=AFQjCNEe45HJANQqWvzAJURwTYY-Y6nQ)

SOLER, Luciano; MORAIS, Everson Matias de. **Desenvolvimento de aplicação web**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010.

PERINI, Luis Claudio; SCARAMUZZA, Bruno César; BRUNETTA, Brunetta. **Gestão de sistemas de informação**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010.

MORAIS, Everson Matias de; SOLER, Luciano. **Projeto interface homem-computador**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010.

E também, todas as referências básicas e complementares das disciplinas.

Tenham um ótimo trabalho!