

UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Sistema de Controle de Entrega de Pizza

Estudo de caso

Alunos: Marcelo Eduardo Alves Paixão Resende

Uberlândia-MG
2015

Introdução

- ▶ O Este trabalho apresenta o estudo de caso da empresa fictícia “Maveana”.
- ▶ Com base nas necessidades da empresa, serão apresentados e especificados os requisitos para desenvolvimento de seus sistemas de tecnologia de informação, como também serão demonstrados os protótipos destes sistemas.

Introdução

- ▶ Um estudo sobre os processos internos desta empresa também será apresentado, a fim de auxiliar o desenvolvimento deste sistema.
- ▶ Este projeto irá contemplar:
 - o cadastramento de clientes, entregadores, empresas terceirizadas;
 - deixará disponível ao público alguns serviços como um cardápio online para divulgação em um *website*.

Objetivos

- ▶ Desenvolver e apresentar soluções para as necessidades da empresa “Maveana”;
- ▶ Diagnosticar e avaliar requisitos de mudança;
- ▶ Mapear os processos da empresa;
- ▶ Introduzir a empresa na *World Wide Web*;
- ▶ Produzir um protótipo de sistema de controle interno;
- ▶ Produzir um protótipo de website.

A empresa Maveana

- ▶ Empresa de pequeno porte em expansão;
- ▶ Atua no setor de restaurantes;
- ▶ Produz, comercializa e entrega pizzas;
- ▶ Terceiriza serviços de entrega;
- ▶ Trabalham na empresa cozinheiros, atendentes, um gerente e o dono, Sr. Dorival.

Contexto para implementação de

Sistemas de informação

- ▶ São necessários para obter competitividade e eficiência;
- ▶ Sua necessidade é proporcional ao aumento da complexidade dos processos das organizações;
- ▶ Auxiliam na tomada de decisões gerenciais;
- ▶ Posicionam a empresa na internet através de *websites* e serviços.
- ▶ Reduzem erros inerentes à atividade manual humana.

Problema a ser resolvido

- ▶ A empresa Maveana está em expansão;
- ▶ Novos relacionamentos com empresas terceirizadas e empregados destas tornaram os processos mais complexos;
- ▶ Necessita se posicionar na web para aumentar seu alcance;

Identificação de Requisitos

- ▶ Foram feitas entrevistas com diversas pessoas interessadas no desenvolvimento do projeto;
- ▶ Foram consideradas como interessadas pessoas que irão se beneficiar indiretamente com o desenvolvimento do projeto (possíveis clientes);

Identificação de Requisitos

- ▶ Os funcionários da empresa foram entrevistados e lhes foram apresentados *wireframes* a fim de coletar sugestões de design de interface;
- ▶ Controles do sistema que seriam usados por mais de um funcionário geraram conflitos de requisitos, e portanto, foram feitas entrevistas coletivas para conciliar os requisitos;

Identificação de Requisitos

- ▶ Um grupo voluntário de clientes regulares de pizzarias foi consultado e questionado sobre problemas frequentes ao realizar pedidos em outros estabelecimentos.

Processos de Negócio da Empresa

- ▶ Foi feito um estudo dos processos de negócio da empresa para auxiliar no desenvolvimento do projeto;
- ▶ Foram identificados requisitos de mudanças provenientes da expansão da empresa;
- ▶ O mapeamento resultante na notação BPMN pode ser conferido em
<http://bit.ly/maveanabpmn>

Desenvolvimento do Website

- ▶ Para o desenvolvimento do website, foram analisados dados para comprovar a necessidade e viabilidade de desenvolver o projeto.
- ▶ O site servirá apenas para divulgar os serviços da empresa e produtos ofertados;

Contexto para

Desenvolvimento do Website

- ▶ De acordo com pesquisa do Centro Avançado de Estudos e Pesquisas da ESPM, 46% dos entrevistados apontaram a internet como a principal fonte de informação na hora de eleger um produto.
- ▶ De acordo com o IBGE (2013), na região Sudeste, 56,1% dos pesquisados utilizam telefone móvel celular ou tablet para acessar a internet, 51,8% utilizam telefone móvel celular e 19,2 utilizam tablets.

Contexto para

Desenvolvimento do Website

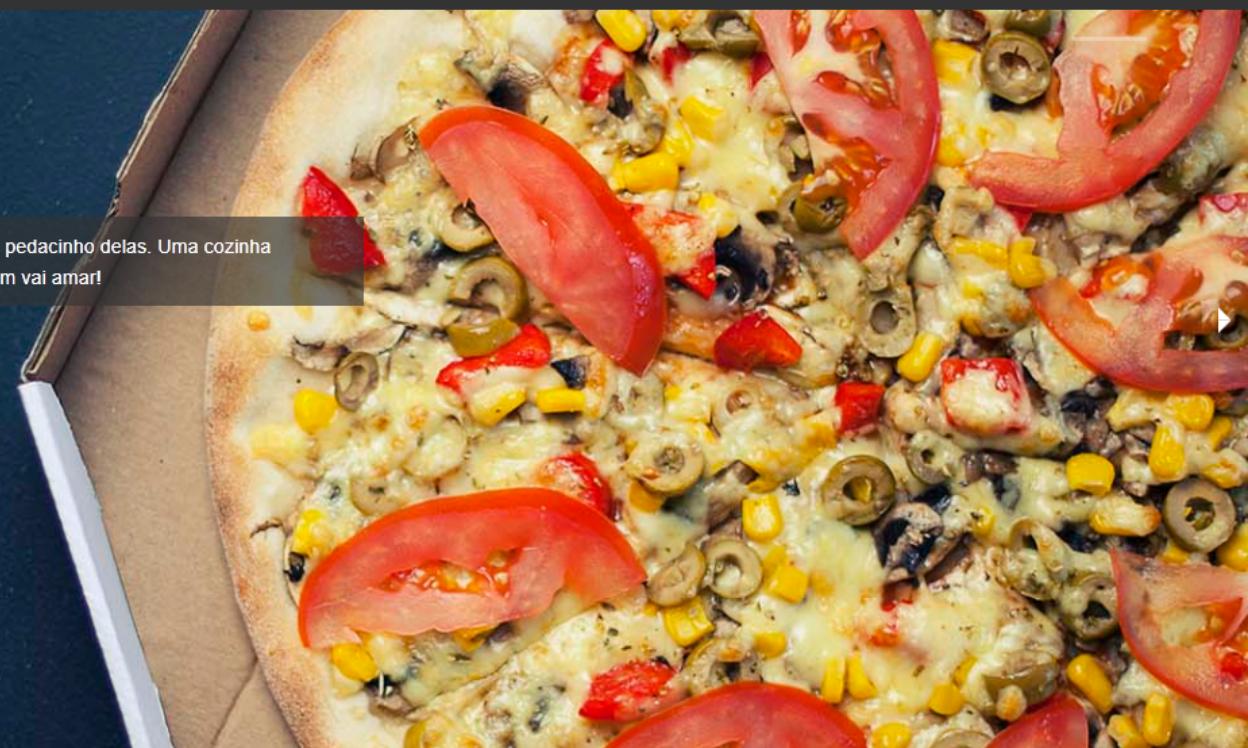
- ▶ Conforme a pesquisa, uma porcentagem importante dos consumidores acessam a internet através de dispositivos móveis, e por isso foram aplicadas técnicas de desenvolvimento de website responsivo neste trabalho.
- ▶ O protótipo do website desenvolvido será demonstrado a seguir.

WebSite para Desktops

Meveana Pizzaria

Pizzas!

Donas de um sabor irresistível, nós amamos cada pedacinho delas. Uma cozinha tradicional em um ambiente moderno: você também vai amar!



WebSite para Desktops

Meveana Pizzaria

O que você gosta na sua pizza?

Confira nosso cardápio e faça já seu pedido!



Alho e Óleo



Americana



A Bolonhesa

R\$ 13,99

Ingredientes:

Molho Mussarela Alho e Óleo Orégano

R\$ 29,59

Ingredientes:

Molho Mussarela Bacon Milho Ovos
Orégano

R\$ 29,59

Ingredientes:

Molho Azeitona Palmito Mussarela
Orégano



Atum



Calabresa



Carioca

WebSite para Tablets



O que você gosta na sua pizza?

Confira nosso cardápio e faça já seu pedido!



R\$ 13,99

Ingredientes:

Molho, Mussarela, Alho e Óleo, Orégano



R\$ 29,59

Ingredientes:

Molho, Mussarela, Bacon, Milho, Ovos, Orégano



R\$ 29,59

Ingredientes:

Molho, Azeitona, Pimenta, Mussarela, Orégano



R\$ 29,59

Ingredientes:

Molho, Mussarela, Tomate, Atum, Azeitona, Orégano



R\$ 19,59

Ingredientes:

Molho, Mussarela, Calabresa, Orégano



R\$ 27,59

Ingredientes:

Molho, Mussarela, ½ Calabresa, ½ Presunto, Orégano



Website para Smartphones

Meveana Pizzaria

Delivery

Entrega rápida para você aproveitar a pizza que você ama no conforto de sua casa

Meveana Pizzaria

O que você gosta na sua pizza?

Confira nosso cardápio e faça já seu pedido!

Alho e Óleo

Ver maior

R\$ 13,99

Ingredientes:

Molho | Mussarela | Alho e Óleo | Orégano

Americana

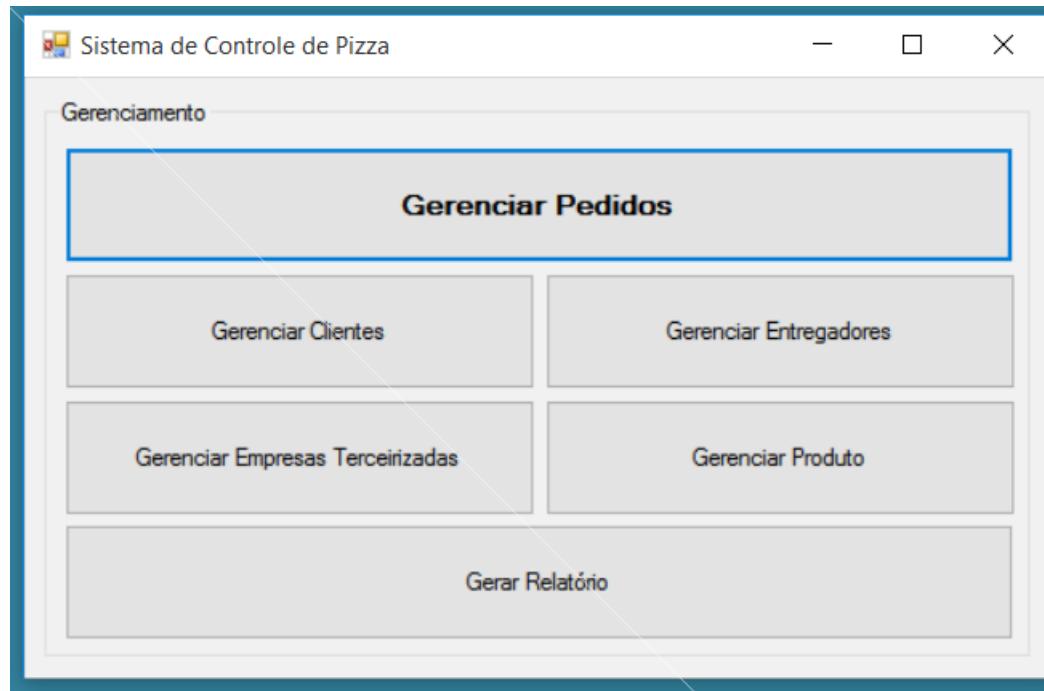
Website para Smartphones

- ▶ Uma demonstração ao vivo do Website desenvolvido estará disponível por tempo limitado no endereço <http://bit.ly/maveana>

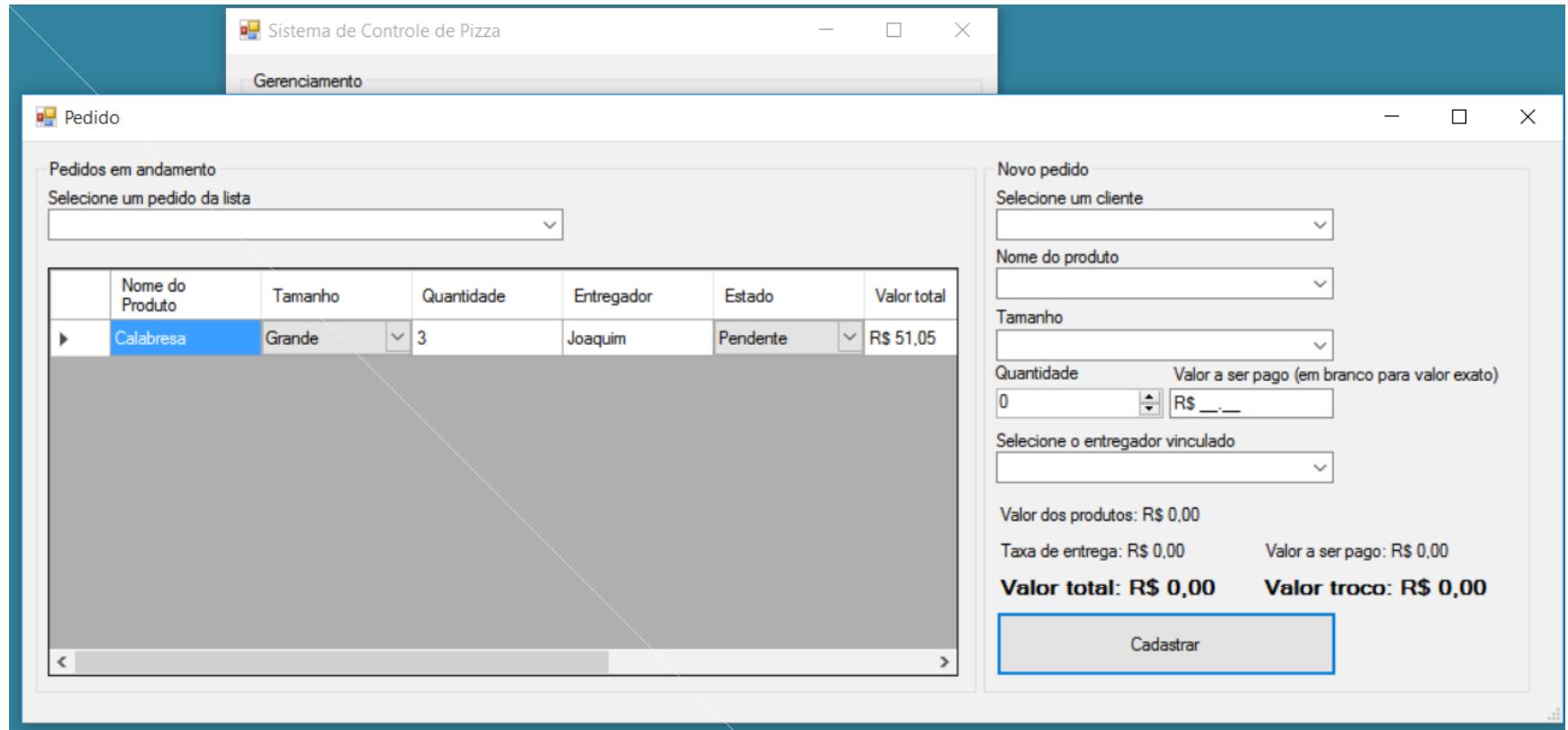
Desenvolvimento do Sistema de Controle

- ▶ Sistema independente do website;
- ▶ A ser usado primariamente pelo(s) atendente(s) e pelo(s) cozinheiro(s) durante os processos de atendimento, preparação e entrega das pizzas.

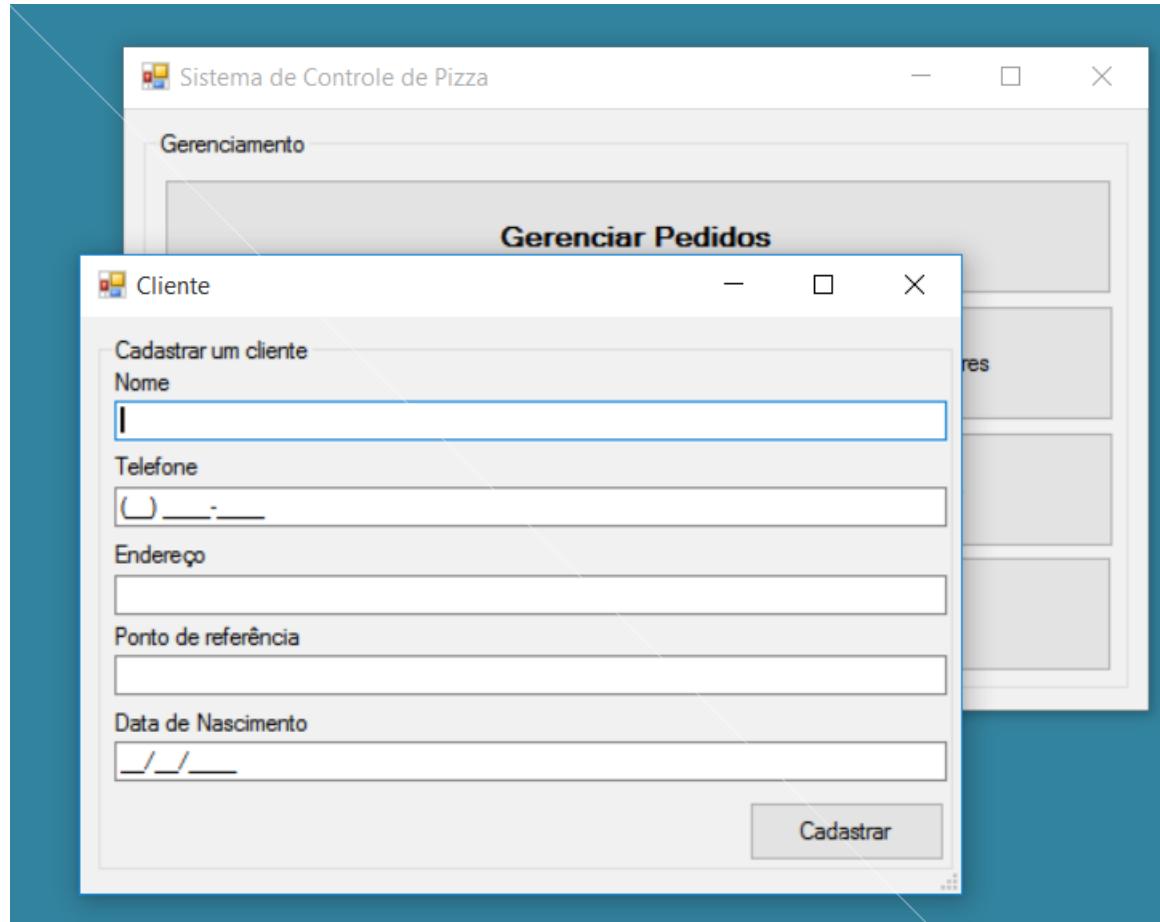
Desenvolvimento do Sistema de Controle



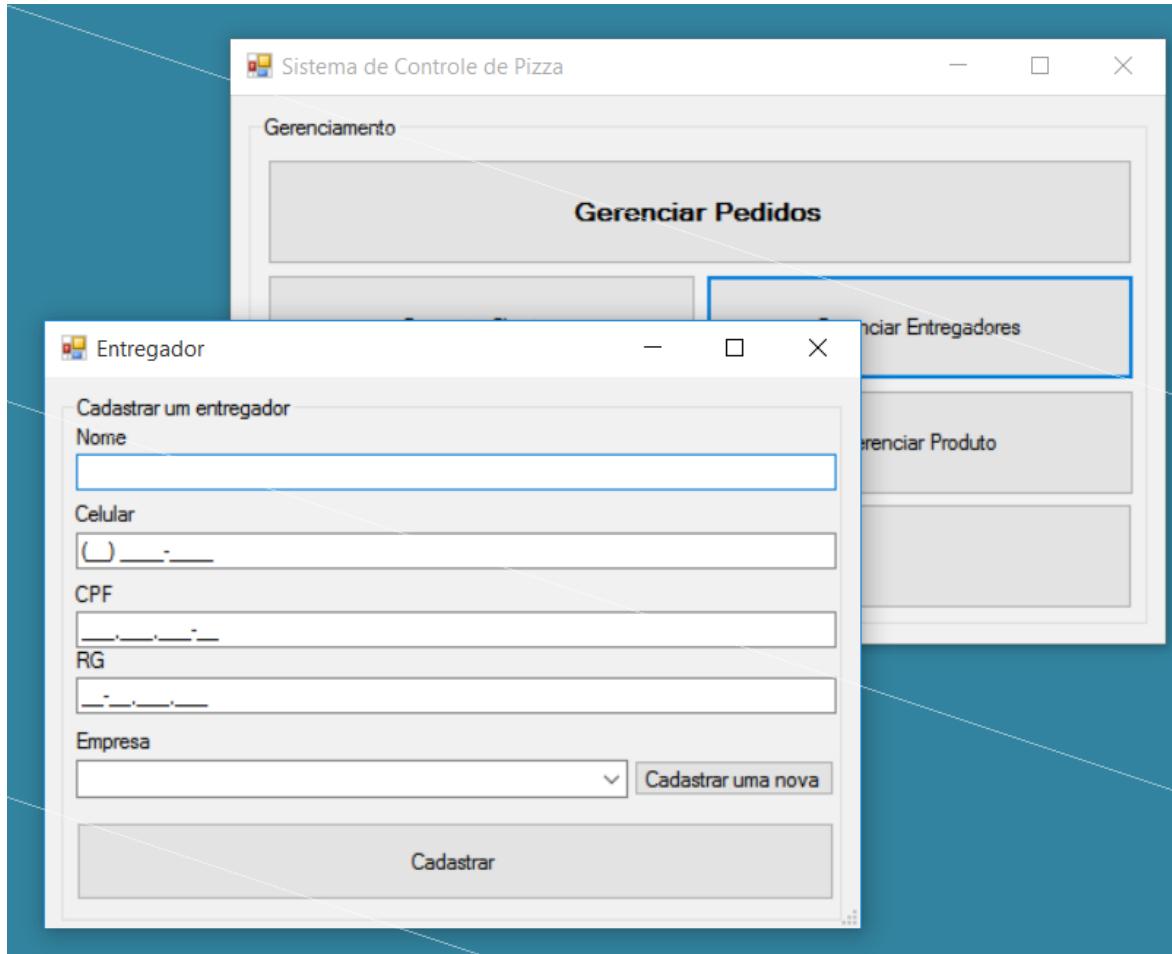
Desenvolvimento do Sistema de Controle



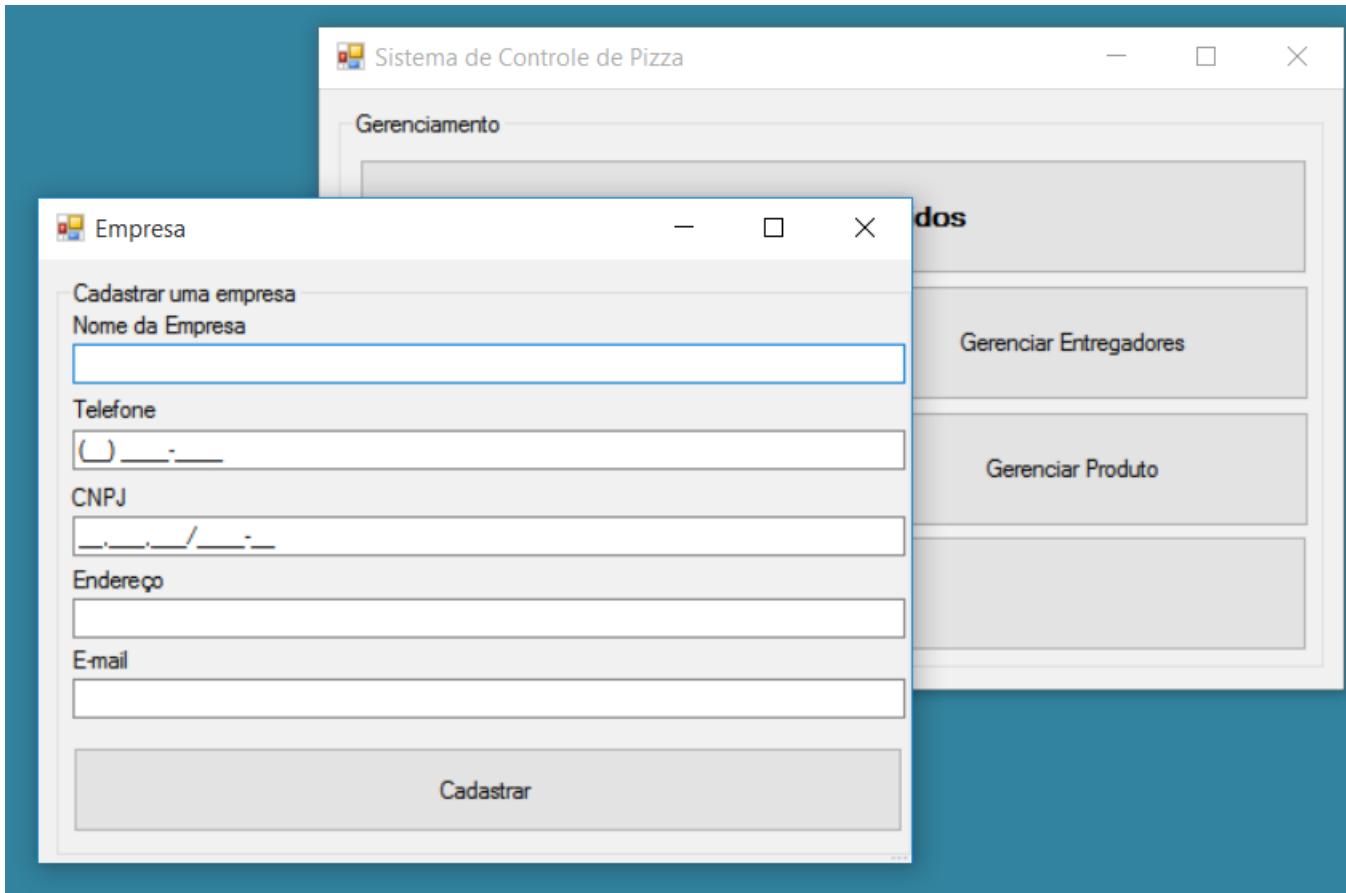
Desenvolvimento do Sistema de Controle



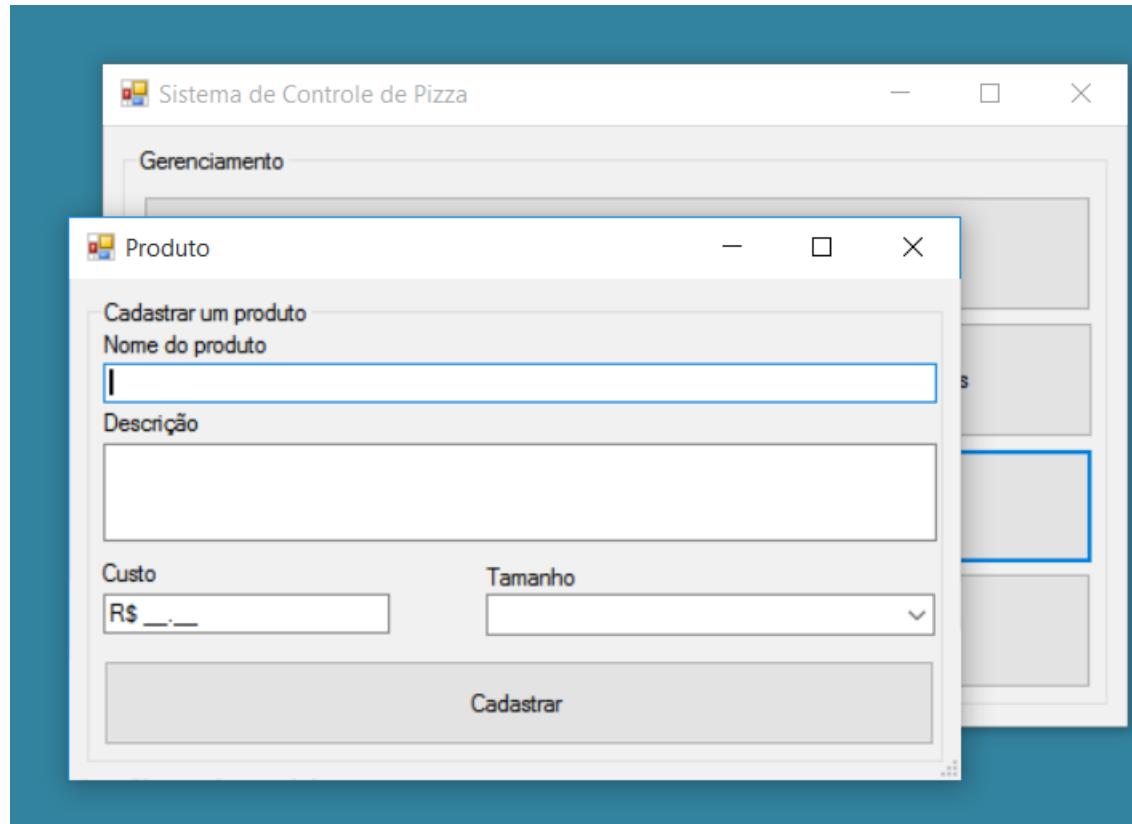
Desenvolvimento do Sistema de Controle



Desenvolvimento do Sistema de Controle



Desenvolvimento do Sistema de Controle



Desenvolvimento do Sistema de Controle

▶ Características:

- Para manter a integridade dos dados, eles serão validados por cada uma das telas antes da inserção e os campos especiais como de data não aceitarão caracteres inválidos;
- O sistema calculará automaticamente o valor que o entregador deverá levar para fornecer o troco.
- Para o cadastramento de um pedido é necessário que o produto, cliente e entregador estejam pré-cadastrados no sistema, precisando apenas selecionar o item adequado na caixa de seleção.

Uso do

Sistema de Controle

- ▶ Dada a implantação inicial do sistema com o banco de dados completamente vazio, será necessário cadastrar, pelo menos:
 - uma empresa;
 - um produto;
 - um entregador;
 - no primeiro atendimento o cliente deverá cadastrado, para só então efetuar o cadastro do primeiro pedido.

Conclusão

- ▶ Ficou claro que a interação entre todas os indivíduos interessados no desenvolvimento do sistema tem papel importante na qualidade do produto desenvolvido, mesmo que não estejam diretamente incluídos como participantes do projeto.

Conclusão

- ▶ Este trabalho mostrou como diferentes disciplinas e áreas diretamente ou indiretamente relacionadas entre si podem agregar valor ao negócio da empresa, solucionando problemas identificados e melhorando os processos existentes.

Conclusão

- ▶ É possível concluir também que o avanço de outras tecnologias promovem a mudança de comportamento dos usuários e, portanto, práticas que outrora criavam o software desejado rapidamente se tornam obsoletas, sendo necessário estudar os novos padrões e identificar os novos requisitos que emergirem desta análise, criando um sistema moderno e usável.

Referências

- BRICEÑO, Edgar Armando Vega. **Sistemas de información y su importancia para la empresa** -- Gestiopolis [Internet]. Jun 2005. Disponível em: <<http://www.gestiopolis.com/sistemas-informacion-importancia-empresa/>>. Acesso em: 02 nov. 2015.
- IBGE. **Acesso à internet e à televisão e posse de telefone móvel celular para uso pessoal**. Rio de Janeiro: IBGE, 2015. Disponível em: <http://www.mc.gov.br/publicacoes/doc_download/2555-pnad-tic-2013>. Acesso em: 02 nov. 2015.
- SILVA, Arthur de Almeida Pereira da. **Design Responsivo**: Técnicas, Frameworks e Ferramentas. 2014. 75 f. Projeto de Graduação (Bacharel em Sistemas de Informação) – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2014. Disponível em: <<http://bsi.uniriotec.br/tcc/201412Almeida.pdf>> Acesso em: 02 nov. 2015.
- BRAGA, Alexandre Santaella. **Design de Interface**: As origens do design e sua influência na produção da hipermídia. 2004. 135 f. Dissertação (Mestrado em Comunicação e Semiótica) – Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2004. Disponível em: <<http://www.pucsp.br/~braga/dissertacao.pdf>> Acesso em: 02 nov. 2015