Software para integração de feeds e sistemas de gerenciamento de conteúdo

Marcelo Toledo Rafael Castilho 13 de dezembro de 2008

1 Introdução

Sistemas de gerenciamento de conteúdo (CMS), em particular os populares blogs, são ferramentas que permitem a publicação de conteúdo em um endereço WEB, e que exigem apenas o conhecimento do uso da interface.

Em geral, os CMSs permitem a visualização de itens de conteúdo publicado na forma parametrizada RSS por meio de canais alimentadores (feeds). Uma das ferramentas mais utilizadas pelos blogueiros é o agregador de RSS, capaz de coletar e organizar o conteúdo de diversos canais simultaneamente.

Em um blog, além de conteúdo próprio, é comum a citação de conteúdo de terceiros, realizado de forma "artesanal", através da cópia das informações disponíveis na página WEB ou no agregador e da colagem no editor de publicação do CMS.

O objetivo do software a ser desenvolvido é disponibilizar um agregador de canais que permita a publicação de itens de conteúdo no *CMS* do cliente de forma ágil, padronizada, e com base em suas preferências.

2 Especificação funcional

2.1 Cadastro de perfil de acesso

Para ter acesso ao software, o cliente deve efetuar a autenticação de um perfil de acesso a partir de um endereço de e-mail e senha cadastrados.

2.1.1 Novo perfil

O cadastro de um novo perfil de acesso é feito a partir do formulário de autenticação, através da opção "não cadastrado", que quando acionada, passa a exibir o formulário para um novo cadastro.

Autenticação		Novo cadastro	
E-mail:		E-mail:	
Senha:		Senha:	
<u>não cadastrado</u>	-	Confirmar senha:	
	Enviar		Enviar

versão 0.15

O procedimento para criação de um novo perfil a partir do formulário para um novo cadastro deve ser feito como segue:

- 1. Informar um endereço de e-mail, senha e confirmação de senha;
- Se o endereço de e-mail não estiver cadastrado em um perfil de acesso, o cliente deverá receber uma mensagem de e-mail contendo uma URL de confirmação de cadastro;
- 3. Após a confirmação de cadastro, o cliente deverá reber uma mensagem de e-mail contendo uma notificação de cadastro confirmado e instruções para o primeiro acesso.
- 4. Se o endereço de e-mail informado já estiver cadastrado, o cliente deverá receber uma mensagem de e-mail contendo uma notificação da existência do perfil com instruções para acesso e alteração de senha (se necessário).

2.1.2 Atualização de perfil

Após efetuar o acesso, o cliente poderá alterar suas informações de acesso e preencher os seguintes dados pessoais:

- Nome;
- País:
- Região;
- Cidade;
- Distrito;
- Endereço;
- Código postal

Para alteração do endereço de e-mail, o cliente deverá efetuar o seguinte procedimento:

- 1. Acionar o comando de alteração de endereço de e-mail, que enviará uma mensagem ao endereço atual com instruções para alteração.
- 2. A mensagem deve conter uma *URL* que permite acesso ao formulário de alteração de endereço de e-mail, onde o cliente deve informar o novo endereço.

3. Uma mensagem deve ser enviada ao antigo e novo endereços notificando a alteração.

2.1.3 Recuperação de acesso

O software deve permitir ao cliente recuperar o acesso quando não recordar sua senha, através do seguinte procedimento:

- 1. Informar o endereço de e-mail do perfil de acesso;
- Se o endereço de e-mail estiver cadastrado em um perfil de acesso, o cliente receberá uma mensagem de e-mail com uma URL para o formulário de alteração de senha;
- 3. O formulário de alteração de senha deve permitir ao cliente digitar uma nova senha. Após a alteração, o software deverá enviar uma mensagem de e-mail ao cliente com a notificação de alteração.
- 4. Se o endereço de e-mail informado não estiver associado a um perfil de acesso, o cliente deverá receber uma mensagem de e-mail com a notificação da não existência do perfil de acesso e instruções para a criação de um novo.

2.2 Cadastro de CMS

2.2.1 Novo *CMS*

Após efetuar acesso, o cliente poderá realizar o cadastro de um novo $\it CMS$ através das seguintes etapas:

- 1. Informar a *URL* raiz do *CMS*. O software deverá detectar o tipo de *CMS* (*Wordpress*, *Joomla*, *Drupal*, etc.) a partir da *URL* informada;
- 2. Se for possível a detecção do tipo de *CMS*, o software deverá verificar a existência do gerenciador de publicações do *CMS* em um endereço padrão, de acordo com o tipo de *CMS* e da *URL* raiz;
- 3. Se o gerenciador de publicações do *CMS* não estiver disponível no endereço padrão, permitir que o cliente informe seu endereço através de uma *URL*. O software deverá verificar se o endereço informado é válido como gerenciador de publicações para o tipo de *CMS* escolhido;
- 4. Se a detecção do tipo de *CMS* não for bem sucedida, verificar a causa e informar o erro mais provável (endereço ou página não encontrados, erro no servidor, etc.);

versão 0.15

- 5. Se o endereço estiver correto mas o tipo não for suportado, exibir notificação ao cliente e informar os tipos suportados. Permitir também que o cliente digite o tipo utilizado. Neste caso, o cadastro de CMS não poderá ser efetivado;
- 6. Após a determinação correta do tipo de CMS e endereço do gerenciador de publicações, solicitar ao cliente que informe o usuário e senha do gerenciador. O software deverá verificar se o usuário e senha permitem autenticação no gerenciador, caso contrário, notificar que o usuário e senha não são válidos;
- 7. O software deve verificar de forma não invasiva (sem publicar conteúdo em produção) se o acesso ao gerenciador de publicações possui permissão para escrita de conteúdo (ex. drafts do Wordpress). Se não for possível tal verificação, o software poderá solicitar ao cliente se deseja realizar um teste de publicação em produção.

2.2.2 Recursos

O cliente poderá definir para cada CMS cadastrado, quais recursos serão utilizados. Os recursos caracterizam o tipo de informação utilizada na publicação de conteúdo em um CMS.

A disponibilidade de recursos depende do tipo de *CMS*. O software deve estabelecer os recursos mínimos e obrigatórios e que devem ser implementados para qualquer tipo, dos quais:

- Título;
- Descrição;
- Comentário;
- Fonte (endereço de origem do conteúdo);

Outros recursos poderão ser utilizados conforme a disponibilidade, como por exemplo:

- Categoria;
- Data de publicação;
- etc.;

Os recursos que forem dependentes da entrada de informações pelo cliente (ex. Comentário, Categoria, etc.), não serão incluídos durante a publicação automática de conteúdo.

2.3 Cadastro de RSS

O cadastro de canais RSS deverá ser particular a um CMS cadastrado.

Para incluir um novo canal RSS, o cliente deve informar a URL do alimentador ou um arquivo de importação OPML.

2.4 Dashboard

O dashboard é a visualização padrão após a autenticação, composto por diversos painéis que permitem o gerenciamento das informações.



2.4.1 Painel de CMS

O painel de CMS contém a lista de CMSs cadastrados. A exibição das informações nos demais painéis depende do CMS selecionado.

2.4.2 Painel de canais RSS

O painel de RSS contém a lista de canais RSSs cadastrados para o CMS selecionado.

A ordem de um canal em relação aos demais determina a sua relevância. Quanto mais no topo, maior relevância.

Deve ser possível determinar a ordem dos canais através de drag and drop.

2.4.3 Painel de itens RSS

O painel de itens de RSS exibe a lista de itens de todos os canais ativos. Quando um canal é selecionado, exibe apenas os itens do respectivo canal.

O cliente poderá determinar a quantidade de itens que aparecem na lista por vez, de acordo com as suas preferências.

Para visualizar um item, o cliente deve acionar o comando "visualizar", que exibirá o diálogo de visualização.

Os itens disponíveis neste painel podem ser adicionados ao *Queue* através de *drag and drop*. Ao serem adicionados, devem

Um item disponível neste painel pode ser adicionado ao *Queue* através de *drag and drop*. Após ser adicionado, torna-se translúcido. Quando este mesmo item é publicado no *CMS*, torna-se opaco novamente e recebe um indicador de que já foi publicado.

A adição de itens ao *Queue* pode ser automatizada através do **método de** alimentação.

2.4.4 Painel de Queue

O painel de *Queue* contém a lista de itens de *RSS* que serão publicados. Um item de conteúdo só poderá ser publicado se estiver na lista do *Queue*.

Quando o **método de publicação** está no modo "automático", a ordem dos itens determina a ordem de publicação. Os itens do início da lista são publicados primeiro.

A publicação manual de itens pode ser feita a qualquer momento, através da seleção de um dos itens do *Queue* e do comando "publicar". O diálogo

Quando um item Um item de conteúdo poderá ser "arrastado" para um item do painel de *CMS*. Em seguida, uma janela de publicação será exibida, onde o cliente deverá acionar o botão "enviar" para publicar o conteúdo no *CMS*.

2.4.5 Diálogo de visualização

TODO

2.4.6 Método de alimentação

TODO

2.4.7 Método de publicação

O cliente poderá definir para cada *CMS* cadastrado a forma como este deverá gerenciar a publicação dos itens de conteúdo disponíveis.

Por padrão, a publicação de conteúdo deve ser feita manualmente. No entanto é possível automatizar este processo, a partir das seguintes configurações:

- Frequência: Define o intervalo de tempo entre as publicações (5min 15min, 30min, 1hora, 2hrs, 3hrs, 6hrs, 12hrs, 24hrs, etc.);
- Palavras-chave: A escolha de itens é feita com base em uma ou mais palavras-chave;
- Com estrela: Somente itens de conteúdo marcados com estrela serão utilizados para publicação;

Independentemente da configuração estabelecida para a publicação automática, a opção manual deverá sempre estar disponível.

2.4.8 Janela de publicação

A janela de publicação deve conter o título e descrição do item de conteúdo, além de um campo para adicionar comentários. A janela deve permitira a edição dos valores iniciais.

Outros recursos podem estar disponíveis conforme o CMS utilizado.

2.5 Back-end

2.5.1 Tipo de CMS

O tipo de *CMS* define qual software é utilizado pelo cliente. Os tipos disponíveis serão adicionados ao software na forma de *plugins*, e devem implementar uma interface determinada pelo software.

Um plugin de CMS deve ser capaz de gerenciar as diferentes versões de um tipo de CMS.

2.5.2 Gerenciador de conteúdo

Os itens de conteúdo de um canal podem ser globais, ou seja, podem ser compartilhados por todos os clientees do software, afim de eliminar redundância desnecessária de dados.

Quando um novo canal é adicionado, o sistema se preocupa em obter os itens mais recentes deste canal imediatamente.

Para um canal já existente, o sistema deverá executar em *background* e obter novos itens, com uma freqüência que depende da freqüencia de publicação de conteúdo neste canal.

A Notas

É possível unificar (merge) dois ou mais itens do Queue. Para isto, é necessário selecionar os itens correspondentes e acionar o "comando de unificação de itens", gerando um novo item unificado. Um diálogo deverá ser exibido solicitando o título deste novo item unificado. Por padrão o título sugerido é o primeiro item selecionado. O novo item deve conter uma marcação de unificado. Deve ser possível desfazer a ação através do comando "separar itens unificados".

Quando um tipo de *CMS* não for suportado, e o cliente informar o tipo de *CMS* utilizado, o *backend* poderá verificar se houve falha na detecção e solicitar ajuste no desenvolvimento, e informar ao cliente sobre a resolução do problema. Se o tipo não for suportado, informar ao cliente que o software não é suportado. É possível também verificar quais são as tendências para implementações de novos tipos.

O software deverá servir como guia para padronização da publicação de conteúdo externo, com a virtude de previnir ao cliente problemas com *copy-right*, por exemplo.

A.1 Segurança

O software deve limitar a quantidade de mensagens de e-mail enviadas durante a solicitação de um novo cadastro de perfil ou durante a recuperação de acesso a um perfil de acesso, afim de evitar uso mal intencionado do envio de mensagens.

versão 0.15

O software deve conter algum tipo de proteção para que as publicações em um $\it CMS$ não sejam feitas por seu próprio alimentador automaticamente e indefinidamente (autófago).