

1) Grundprinzip: Alles ist ein Ticket

- End-to-End Traceability: Requirement → Ticket → MR → Release.
- Auch spontane Ideen oder Stakeholder-Anfragen: erst Ticket, dann Arbeit.

2) Ticket-Inhalt & Qualität

- Pflicht: Beschreibung, Anforderungen, Erwartung, techn. Details.
- Tickets mit unklaren Anforderungen werden nicht gestartet.