Data, Informasi & Pengetahuan

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

Data (Datum)

- Satu atau lebih simbol yang digunakan untuk merepresentasikan sesuatu
- Runutan fakta mentah, informasi yang tidak terformat menggambarkan penomena khusus
- Fakta mentah tentang orang, tempat, kejadian dan sesuatu yang penting dalam suatu organisasi.
- · Fakta tentang dunia
 - Banyak fakta didunia tetapi hanya beberapa yang penting atau menjadi perhatian orang
 - Beberapa mungkin disetujui semua, beberapa ada yang di perdebatkan, beberapa diterima sepenuh arti, dan beberapa oleh individu atau kelompok yang menjadi perhatian khusus saja.
 - Dipisahkan kumpulan data yang besar atau subagian saja berdasarkan kepentingan pilihan
- Kumpulan item a.l. kata, angka, gambar dan suara yang tidak teriorganisir dan hanya berarti kecil bagi indisidu bagi perorangan.
- Nilai atomik, biasanya dapat diaplikasikan ke obyek individu dari suatu domain tertentu
- Data (atau capta) merupakan bahan mentah masukan kedalam SI, atau fakta dari beberapa kepentingan pemakai SI
- Deskripsi tentang benda, kejadian, aktivitas, dan transaksi, yang tidak mempunyai makna atau tidak berpengaruh secara langsung kepada pemakai
- Misal: 6.30 2756.13211288m6s34an27fandAppavankkinnyan21-ITB/2009

Informasi

- Data yang telah diproses atau direorganisasi sehingga lebih berarti atau memberikan nilai tambah pada seseorang/penerima (mempunyai arti dalam suatu konteks khusus)
- Intepretasi, generalisasi atau validasi dari data faktual umumnya dapat diaplikasikan untuk kelompok atau subset dari domain yang diminati
- Dapat juga dilihat informasi sebagai data yang diinterpretasikan dalam beberapa arti suatu konteks.
- Informasi mempunyai dimensi waktu/tempo, sangat berarti pada suatu waktu tetapi menjadi tidak relevan lagi pada waktu yang berbeda.
- Informasi dapat berarti bagi seseorang tetapi tidak bagi orang lain- karena tiap orang mempunyai kepentingan yang lain pada waktu yang berbeda.

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

3

Data Vs Informasi

Bandingkan 1.30 35 2.45 37 3.15 39 dengan:

Waktu	Suhu Badan
1.30	35
2.45	37
3.15	39

Adakah artinya?

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

Data Vs Informasi

- Data dapat berupa nilai yang terformat, teks, citra, audio, dan video.
- Data yang terformat adalah data dengan suatu format tertentu; misalnya data yang menyatakan tanggal atau jam, atau menyatakan nilai mata uang.
- Teks adalah sederetan huruf, angka, dan simbol-simbol khusus (misalnya + dan \$) yang kombinasinya tak tergantung masing-masing item secara individual.
 - Contoh teks adalah artikel koran.

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

5

Data Vs Informasi

Contoh data teks & gambar:



Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

Data Vs Informasi

- Citra (image) adalah data dalam bentuk gambar. Citra dapat berupa grafik, foto, hasil rontgen, dan tanda tangan, ataupun gambar yang lain.
- Audio adalah data dalam bentuk suara. Instrumen musik, suara orang atau suara binatang, gemericik air, detak jantung merupakan beberapa contoh data audio
- Video menyatakan data dalam bentuk sejumlah gambar yang bergerak dan bisa saja dilengkapi dengan suara.
 Video dapat digunakan untuk mengabadikan suatu kejadian atau aktivitas

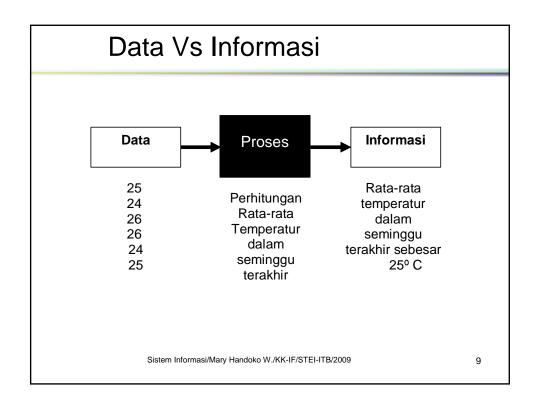
Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

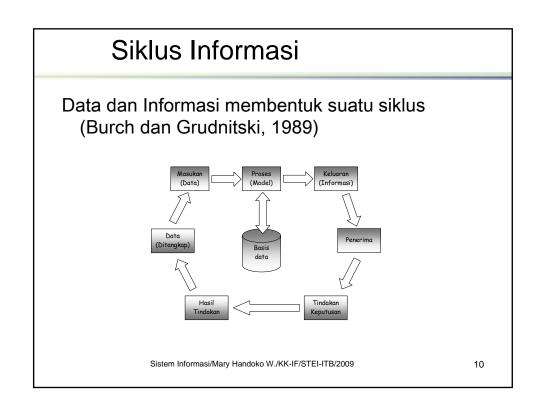
7

Data Vs Informasi

- Informasi sebagai data yang telah diproses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan sesorang yang menggunakan data tersebut (McFadden dkk 1999).
- Informasi adalah "jumlah ketidakpastian yang dikurangi ketika sebuah pesan diterima" (Shannon dan Weaver). Artinya, dengan adanya informasi, tingkat kepastian menjadi meningkat.
- Informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang (Davis 1999)

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009





Makna Informasi

- Makna informasi itu bersifat relatif terhadap pemakai
- Bagi seseorang informasi itu bermakna, tetapi bagi orang lain mungkin tidak

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

11

Makna Informasi

Bermanfaatkah berikut bagi Anda?

NIP	Tanggal	Jam	Jam
		Datang	Pulang
11037	2/11/1998	07:45	17:00
11040	2/11/1998	07:45	17:00
11041	2/11/1998	07:46	17:01
11042	2/11/1998	07:57	17:00
11036	2/11/1998	07:58	17.30
11039	2/11/1998	07:58	17:00
11043	2/11/1998	07:59	17:05
11038	2/11/1998	07:59	17:01
11039	2/11/1998	08:00	17:04
√1042	3/11/1998	07:30	17:29
\ Q36	3/11/1998	07:47	<u>1</u> 7:01
The Contract of the Contract o	3/11/1000	_07:49/	- Marie

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

Kandungan Informasi

(Davis, 1999)

- Benar atau salah. Dalam hal ini, informasi berhubungan dengan kebenaran terhadap kenyataan. Jika penerima informasi yang salah mempercayainya, efeknya seperti kalau informasi itu benar
- Baru. Informasi benar-benar baru bagi si penerima.
- **Tambahan**. Informasi dapat memperbaharui atau memberikan perubahan terhadap informasi yang telah ada.
- Korektif. Informasi dapat digunakan untuk melakukan koreksi terhadap informasi sebelumnya yang salah atau kurang benar
- Penegas. Informasi dapat mempertegas informasi yang telah ada, sehingga keyakinan terhadap informasi semakin meningkat.

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

13

Informatics (Informatika)

- Informatics adalah studi tentang informasi, sistem informasi, dan teknologi informasi dan yang diaplikasikan kedalam berbagai penomena.
- Terminologi "informatics" relatif baru, tetapi sudah digunakan secara luas di Eropa untuk membangun aplikasi berbasis Teknologi Informasi dalam mendukung masyarakat informasi.
- Ilmu kesehatan saat ini juga sudah mulai mengenalkan terminologi a.l. informatika kesehatan, informatika medis dan bio-informatika.
- Kling and Allen menggunakan istilah "organisational informatics" untuk menggolongkan aplikasi informatika (SI & TI) dalam organisasi.

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

Pengetahuan

- Pengetahuan (knowledge) adalah kombinasi dari naluri, gagasan, aturan, dan prosedur yang mengarahkan tindakan atau keputusan (Alter, 1992)
- informasi yang dipadukan dengan pengalaman masa lalu dan keahlian akan memberikan suatu pengetahuan yang tentu saja memiliki nilai yang tinggi

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

15

Pengetahuan

- Proses dimana data diubah jadi informasi yang penuh arti dan mengarah kepada struktur lebih besar dari informasi yang terkait
- · Hubungan pemahaman antara informasi dengan informasi lainnya
- Telah dibuktikan dan teruji dapat digunakan dengan valid pada situasi berbeda
- Data dan informasi lebih lanjut dimurnikan berdasarkan fakta-fakta, kebenaran-kebenaran, kepercayaan-kepercayaan, penilaianpenilaian, pengalaman-pengalaman, dan keahlian dari penerima.
- Struktur yang lebih besar, hidup lebih panjang dikenal sebagai pengetahuan.
 - Struktur yang lebih besar sering terintegrasi dengan pengetahuan yang ada untuk menciptakan satu pengetahuan yang diperbaiki di dalam konteks itu.
- Pengetahuan dapat juga dimengerti sebagai satu pemahaman dari informasi yang berarti, atau yang disiratkan.
- Pengetahuan adalah informasi yang sudah disatukan ke dalam perjalanan pemahaman dunia
 - adalah perasaan/pengertian yang sudah dimiliki dunia, dan itu menolong memutuskan untuk bertindak di suatu cara yang tertentu ketika ingin ada pengaruh atas dunia.
 Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

Pengetahuan

Pekerja Berpengetahuan (Knowledge Worker)

 Profesional yang berpendidikan, yang mengkreasikan,memodifikasi atau mensintesakan pengetahuan pada suatu profesi.

Masyarakat Pengetahuan (Knowledge Society)

- Juga sering disebut masyarakat dijital, ekonomi baru
- Bekerja dengan otak melebihi tangan
- Pentingnya pendidikan
- Perangkat dijital

Manajemen Aset Pengetahuan (Knowledge Asset Management)

- Menghargai data, informasi dan pengetahuan sebagai sumberdaya kritikal dalam usaha
- Bagaimana organisasi dapat mengelola dan berbagi pengetahuan agar unggul berkompetisi?
- Strives to integrate the data and information that can create and preserve knowledge

· Kebijakan (Wisdom)

- Pengetahuan yang diakumulasikan dan diaplikasikan.

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

17

Data, Informasi, & Pengetahuan Akumulasi Pengetahuan Pengetahuan Memilih, Memilih, Memilih, Memilikan, Bertindak Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009 18

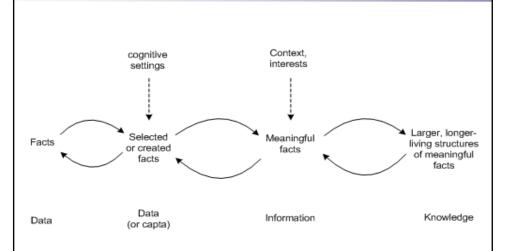
Data, Informasi, Pengetahuan

- · Data: fakta mentah, belum terformat
- Information: data yang sudah diproses (berarti)
- Knowledge: pengertian hubungan baik antar potongan informasi (struktur); pola; pengalaman (diaplikasikan untuk suatu tipe persoalan)
- Wisdom: pengetahuan yang diakumulasikan dan diaplikasikan.

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

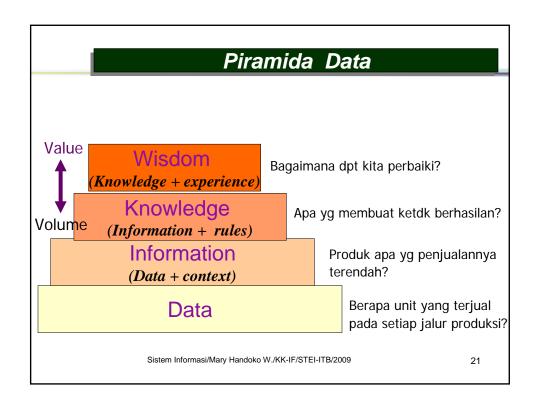
19

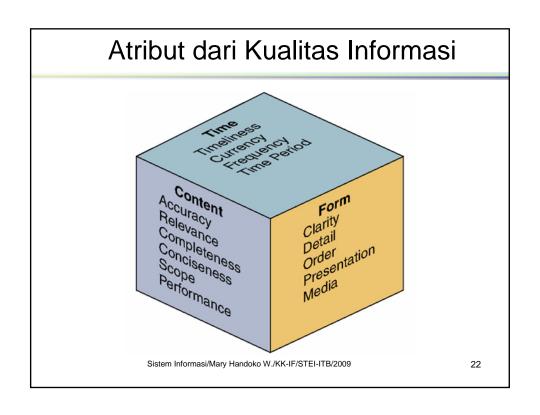
Data, Information, and Knowledge



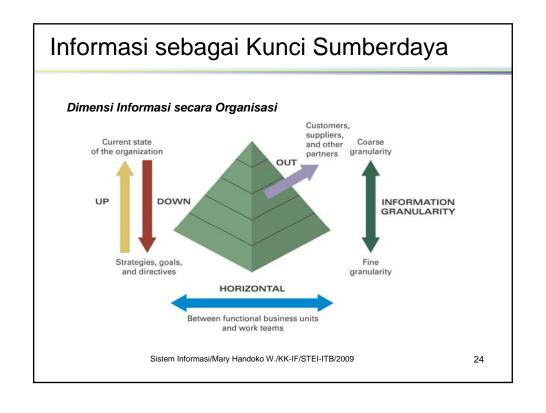
The link between data, information and knowledge (Checkland 1998, p90)

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009



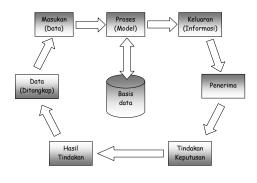


Informasi sebagai Sumberdaya Kunci Dimensi informasi secara Personal Ada 3 dimensi personal: -Waktu Dapat diakses sewaktu diperlukan TIME Having access to information when you need it Having information that •Dapat menggambarkan periode waktu describes the time period -Lokasi you're considering Dapat diakses dimanapun berada Dapat digunakan dan dimengerti (Audio, video, citra dšb.) •Bebas kesalahan (error) Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009 23



Siklus Informasi

Data dan Informasi membentuk suatu siklus (Burch dan Grudnitski, 1989)



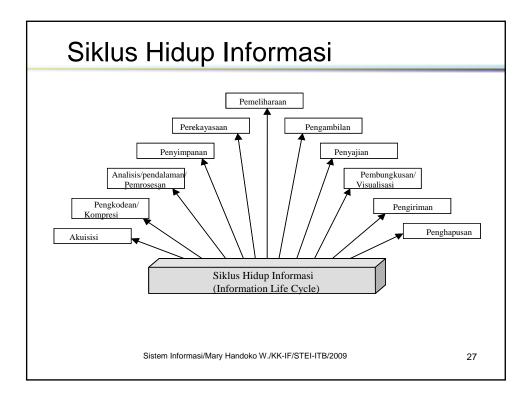
Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

25

Karakteristik Data/Informasi

Karakteristik Data/ Informasi	Pokok Permasalahan
1. Tipe data	Apakah tipe data sesuai dengan tujuan?
2. Akurasi/Presisi	Apakah data cukup presisi?
3. Usia	Apakah data tepat waktu?
4. Rentang waktu	Apakah rentang waktu sesuai dengan tujuan?
5.Tingkat keringkasan	Apakah data terlalu ringkas atau terlalu detil?
6.Kelengkapan	Apakah data kurang lengkap atau berlebihan?
7. Kemudahan akses	Apakah data mudah diakses?
8. Sumber	Apakah sumber bias atau tidak akurat?
9. Relevansi/nilai	Akankah data mempengaruhi keputusan? Apakah manfaatnya sepadan dengan biaya?

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009



1. Akuisisi Informasi

- Akuisisi berhubungan dengan informasi bisnis (dalam bentuk dijital)
- Secara tradisional, basis rekaman data umumya dalam bentuk tabel
- · Sekarang dalam data multimedia
 - Konversi ke bentuk dijital untuk pemrosesan online
 - Keseluruhan organisasi terintegrasi secara seamless

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

2. Pengkodean dan Kompresi

- Pengkodean data dimaksud untk memimalkan tampilan guna mengurangi kebutuhan penyimpanan dan mengurangi bandwidth dalam komunikasi
- Dibutuhkan teknik yang berbeda untuk setiap tipe media dan setiap tipe obyek
 - Facsimile vs. gambar area vs. portret
- Teknik harus cepat, sekali jalan, adaptiv, invertibel dan tidak membutuhkan sumberdaya yang macam2.

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

20

3. Analisis & mining

- Angka mentah, kata, gambar dan suara tidak langsung berguna – isi perlu dianalisis dan disajikan dalam bentuk yang siap diproses :
 - pendalaman basis data untuk manfaat informasi
 - Ekstraksi isi dari citra dan video
 - Konseptualisasi teks
 - Analisis lanjut dari segmen audio

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

4. Penyimpanan

- Data dapat sangat besar dan heterogen dengan berbagai parameter
- Teknik penyimpanan harus berhubungan jaminan:
 - Pengelolaan yang rapi, lokasi dan distribusi dan aliran obyek .
- Beberapa isu yang perlu diperhatikan :
 - Pergantian data Data placement
 - Teknologi yang digunakan untuk penyimpanan
 - Distribusi: lokal, remote, out-sourced
 - Kecepatan pengiriman

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009

31

5. Perekayasaan (ulang)

- Sistem warisan membuat perlu perbaikan sistem data bisnis
- Perawatan dan modernisasi menyajikan porsi yang besar dari upaya IT
- · Keputusan penting:
 - Perawatan
 - Penggatian dan migrasi
 - Moderniasi untuk tetap eksis

Sistem Informasi/Mary Handoko W./KK-IF/STEI-ITB/2009