

Marcela Meléndez 1157722
Luis Eduardo Ruiz 1071922
María Teresa Solares 1043822

RETO SEMANA 13

ENLACE:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeUJ9XxKrjsQmv9H90tg4nHak4ojgfemurFHN7kpbk6B73Vfw/viewform?usp=sf_link

Encuesta aplicada al portal URL

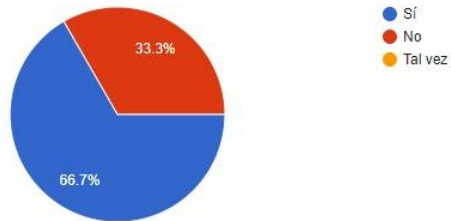
Usabilidad	Sí, No, Tal vez.
1. Visibilidad del estado del sistema	Sí, se mantiene informado al usuario.
2. Relación entre el sistema y el mundo real.	Sí, el portal utiliza lenguaje palabras familiares que utiliza el usuario.
3. Control y libertad del usuario.	Sí, contiene salidas de emergencia mostrando mensajes al usuario si este esta seguro de enviar una tarea.
4. Consistencia y estándares.	Sí, la pagina posee el mismo orden dependientemente de cualquier acción que se realice.
5. Prevención de errores.	No, no existe ninguna asistencia al usuario.
6. Reconocimiento antes que recuerdo.	Sí, son visibles las acciones en todo momento con iconos y mensajes.
7. Flexibilidad y eficiencia de uso.	No, el portal no posee atajos que hagan rápido la interacción de usuarios expertos.
8. Estética y diseño minimalista.	Sí, posee estética sin embargo el diseño no es minimalista ya que posee mucha información lo cual se ve saturado.
9. Ayudar a los usuarios.	Sí, ayuda con mensajes de error a los usuarios.
10. Ayuda y documentación.	No, el portal web no posee ayuda al usuario en situaciones de emergencia.

¿La visibilidad del sistema mantiene informado al usuario?

 Copiar

Ejemplo: al subir un archivo a Google Drive, el sistema nos indica que se está cargando y el tiempo restante.

3 respuestas

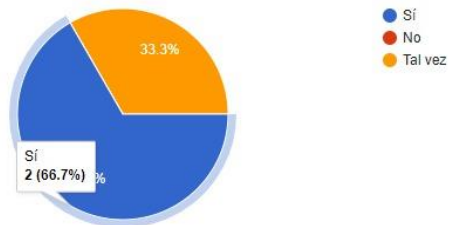


¿El sistema utiliza el lenguaje del usuario con palabras que sean familiares para este?

 Copiar

Ejemplo: El error 404 se expresa mediante a "pagina no encontrada".

3 respuestas

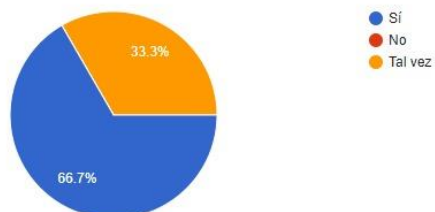


¿El sistema contiene salidas de emergencia?

 Copiar

Ejemplo: En Gmail cuando envías un correo a la papelera te da la opción de deshacer la acción.

3 respuestas

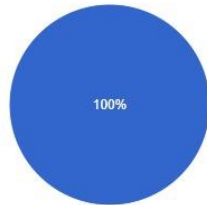


¿El sistema posee convenciones lógicas las cuales se deben de mantener siempre?

 Copiar

Ejemplo: El logo en la cabecera, en la parte superior izquierda de la página, sigue en en mismo lugar a pesar de las acciones que se realicen.

3 respuestas



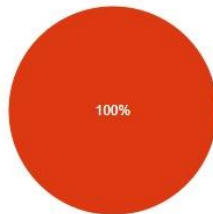
● Sí
● No
● Tal vez

¿El sistema posee alguna prevención de errores?

 Copiar

Ejemplo: Los buscadores proporcionan asistencia a los usuarios para que encuentren lo que están buscando, con la función autocompletar o con la alternativa de resultados.

3 respuestas



● Sí
● No
● Tal vez

¿En el sistema son visibles las acciones y opciones para que el usuario no se desoriente al buscar alguna acción?

 Copiar

Ejemplo: Los enlaces auxiliares de una página que incluyen texto más icono para reforzar el mensaje.

3 respuestas



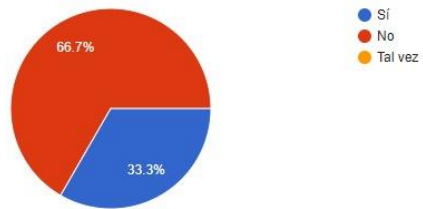
● Sí
● No
● Tal vez

¿El sistema posee atajos que hacen más rápida la interacción con usuarios expertos como con usuarios no expertos?

 Copiar

Ejemplo: MS Exchange ofrece al usuario una configuración avanzada.

3 respuestas



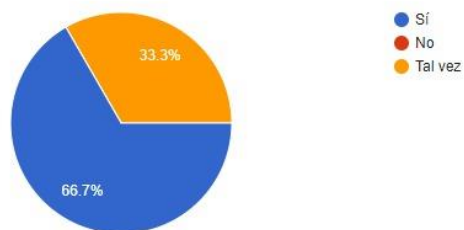
Activ

¿El sistema posee estética y diseño minimalista, no posee información innecesaria?

 Copiar

Ejemplo: La tendencia del diseño actual en la web. Apple, el líder del minimalismo.

3 respuestas



¿El sistema posee una ayuda al usuario con mensajes de error?

 Copiar

Ejemplo: Los formularios avisan en tiempo real los errores que se cometen al rellenarlo.

3 respuestas

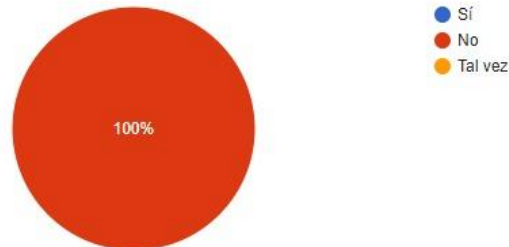


¿El sistema posee un espacio específico para brindar ayuda al usuario?

 Copiar

Ejemplo: La web de Iberia reserva un espacio importante y fácilmente localizable para la opción de ayuda.

3 respuestas



MEJORAS:

1. El portal web de la URL debería de contar con un buscador que permita a los usuarios encontrar lo que deseen de una manera más fácil y rápida.
2. El portal web de la URL debería de tener un diseño más interactivo y menos cargado de información.
3. El portal web de la URL debería de contar con asistente virtual para las personas que no conocen el portal y pueda resolver dudas de manera inmediata a todos los usuarios que lo utilicen.