**Troubleshooting**

[1 Kontakt 2](#_Toc124778390)

[2 Mehrfache Prognosen 2](#_Toc124778391)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Version** | **Wer** | **Was** |
| 17.01.2023 | 1.0 | marce | Überarbeitete Schnittstelle |

© 2023 SuperOffice AS. All rights reserved.

SuperOffice AS permits you to use the software and make a backup copy. All other copying is prohibited. You are prohibited from reproducing, modifying or translating the documentation without first obtaining permission in writing. This does not apply to copying permitted in accordance with the law of intellectual copyright.

SuperOffice, the SuperOffice logo, SuperOffice CRM, SuperOffice Sales & Marketing and SuperOffice Customer Service are trademarks or registered trademarks of SuperOffice AS.

# Kontakt

Antrimon Group AG

Gotthardstrasse 3, 5630 Muri AG

**SAP Partner**

DATA UNIT AG

Surentalstrasse 10, 6210 Sursee

041 925 17 17

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Firma** | **Funktion** | **Telefon** |
| [Thomas Kreidler](mailto:t.kreidler@antrimon.com) | Antrimon Group | Head of IT | Direkt 058 330 26 61  Mobil 079 960 56 15 |
| [Julia Imbach](mailto:julia.imbach@dataunit.ch) | Data Unit | Entwicklung & Support | 041 925 17 15 |

# Mehrfache Prognosen

20.09.2022

Wenn der Mirror nicht läuft, dann entstehen doppelte Prognosen

CRMScript "toolbox", RemoveForecastDuplicates

Siehe auch "C:\SuperOffice\customer\Antrimon Management AG\dev\SuoForecastCheck"

DataService Ln 369 UpsertForecastIn 🡪 GetForecastId , overrideQuoteLineId

Falls es mehrere gibt: nimm die Zeile mit der grössten AlternativeId (letzte Alternative)

Ohne overrideQuoteLineId kein Import (wir können Prognosen nicht in die Luft hängen)

toolbox, RemoveForecastDuplicates Ln3480 alle Duplikate löschen.