	Matriz DAFO		
Análisis interno	- Productes fiables - Adaptació depenent de la situació - Compromís	- Poca varietat degut al poc reconeixement d'aquest grup - Hi han molts més llocs web de compra en línia	
Análisis externo	- Visibilitat davant les persones amb discapacitats - Reducció de riscos per als clients - Punt on informar-se sobre aquestes persones	- Productes dedicats només a un grup reduït de persones - Preus no assequibles per a tothom	