

# PLA D'EMPRESA

## **Target de client**

El nostre objectiu és bastant clar, busquem clients específics que se'ls hi presenti alguna discapacitat, ja que podem millorar les seves condicions de vida. Una persona sense cap discapacitat no hi estarà interessada en els nostres productes. Pel que fa al rang d'edat no hi ha cap requisit, presentar una limitació a l'edat discriminaria a un grup reduït dels nostres clients amb discapacitats.

## **Competència**

Volem fer-nos destacar davant de grans empreses perquè volem demostrar que som totalment capaços d'ajudar en tot el que calgui als nostres clients, a diferència de les grans empreses que ens tracten de manera més freda, nosaltres volem ser més pròxims mostrant que podem oferir ajuda en qualsevol moment. I recordar que la nostra empresa mai parará de millorar els seus serveis perquè ningú li falti cap producte i amb inversions millorar les nostres comandes, etc.

## **RECURSOS DE L'EMPRESA**

Actualment, els recursos de l'empresa són bastant limitats, és per això que demanem solidaritat tal com nosaltres volem donar-la perquè ens ajudin a popularitzar els nostres productes i busquem inversors que confiïn en la nostra empresa, ja que arribarà a tenir un pes molt important al futur. Els nostres objectius són que al futur les comandes siguin internacionals amb un temps d'espera de menys d'una setmana i podent atendre els dubtes de tots els clients al moment sense cap problema. A més que sempre estarem ampliant inventari mostrant noves propostes revolucionàries als nostres clients.

# INFORME DE RESULTATS

A continuació adjuntem l'enllaç del formulari:

<https://forms.gle/BZEoYByuKESJjcWT7>

Hem aconseguit que un total d'11 persones ens responguessin el formulari, ara analitzarem les respostes dels nostres usuaris:

1. Tens algun familiar/amic amb discapacitat o la pateixes tu mateix?
  - Tinc a un familiar/amic. **3 persones**
  - Jo mateix en tinc una. **0 persones**
  - Les dues. **0 persones**
  - Cap. **8 persones**

Com podem veure els resultats eren d'esperar aquestes respostes, ja que la gent amb discapacitat és un grup reduït dins del total de població, però no per això hem de mirar cap a una altra banda quan veiem un desavantatge cap a ells.

2. Has comprat algun cop un producte dirigit a aquest tipus de grups (crosses, cadira de rodes, braços biònics...)?
  - No. **1 persona**
  - Sí. **10 persones**

Malauradament, només un usuari té experiència en la compra d'aquests productes, així podem veure que aquests productes són molt escassos en la nostra societat, no obstant són imprescindibles per a certes persones, per això volem destacar la seva importància.

3. En cas afirmatiu selecciona diverses opcions que creguis més adients per qualificar la teva compra.
  - Preu massa elevat. **1 persona**
  - Preu assequible.
  - Complicacions per a trobar el producte necessari.
  - Es van presentar facilitats per obtenir el producte. **1 persona**
  - Qualitat del producte dolenta. **1 persona**
  - Qualitat del producte bona.

Només hem pogut rebre 1 valoració, però és important destacar que l'usuari està descontent amb les condicions del producte, ja que no complia les expectatives qualitat/preu.

4. Sabries dir alguna entitat dedicada a persones amb discapacitats? (poden ser discapacitats físiques o psíquiques)

No volem mostrar totes les respostes, perquè es poden resumir en un total de 3 (fupar, prodis, no en sé cap). La majoria de respostes eren fupar i prodis, però hi ha gent també que no en coneix cap i és interessant veure que escasses empreses dedicades a aquesta gent se'n poden sortir per a ser coneguts a la població, veiem que es tracta d'un sector "marginat".

5. Creus que hi falten adaptacions per a gent amb discapacitats?

- Sí. **11 persones**
- No.

Tots els usuaris estan d'acord en el fet que hi ha massa obstacles per a la gent amb discapacitat, però veiem poques solucions per part de la societat, volem canviar això i que no tornin a presentar-se problemes així.

6. Ens podries ajudar a millorar el nostre entorn recomanant quines accions es podrien fer per a facilitar la vida d'aquesta gent?

Molta gent no hi ha respost aquesta pregunta, però la majoria de propostes es basen en transports o vies adaptades per a aquesta gent, també productes per a aquestes persones el qual és el que ens interessa a nosaltres.

Aquest document ha estat redactat per: Joan Galindo i Marc Fernández .