

Element diferenciador i competència del nostre negoci

L'element diferenciador que fa que la nostra empresa destaquí més que les altres és que nosaltres ens enfoquem a uns productes amb finalitats concretes, és a dir, altres opcions com Amazon, AliExpress, etc. també es dediquen a la venda de productes de manera en línia, però de qualsevol producte. La nostra empresa té la finalitat de donar confiança als clients, ja que es tracta d'experts en aquests productes que ofereixen aquests serveis en concret i, per tant, asseguruen que el producte serà útil.

Podem posar l'exemple d'un client estàndard comprant a un altre web, si vol comprar un producte dels que nosaltres oferim pot arribar a ser tot un caos, ja que la web no està especialitzada en el tema i poden aparèixer productes sense utilitat i a més òbviament mostrarà menys aparells dels que nosaltres oferim o cap perquè hi ha certa discriminació cap a aquests usuaris i tenen moltes dificultats en trobar un entorn on els pugui ajudar i nosaltres solucionem aquest problema.

Si l'usuari esmentat hagués accedit al nostre web, hauria trobat el producte que busca amb molta més facilitat, assegurant que el producte li serà útil i a més en cas que ho necessités podria demanar ajuda amb el xat en línia als nostres serveis de suport al client.

L'avantatge competitiva que tenim davant d'altres empreses és el ja esmentat servei de suport el qual ajudarà a molts usuaris, també estarem sempre desenvolupant el lloc web perquè no quedi antiquat i quedi millor per a la comoditat dels nostres clients, amb la finalitat que el lloc web sigui més eficient, més àgil, més ràpid i amb un catàleg més ampli. També podríem afegir més serveis per als clients a mesura que anem desenvolupant la web com bé pot ser crear un compte o subscriure's a la pàgina si el client vol. Aquesta subscripció podria portar certs avantatges com bé podria ser descomptes als costos d'enviament o prioritat d'enviament a més d'un nou sistema que volem implementar que avisi als clients quan un producte s'afegeixi pròximament al web.

En conclusió aquestes idees i moltes més farà que guanyem la competició davant altres competidors i aquí es mostra el compromís que mostrem pels nostres clients.