

Studie zum Digitalisierungsschub in der Gastronomie durch die Coronapandemie

Guten Tag und vielen Dank für Ihre Teilnahme an unserem Fragebogen vom Kurs "Digitalisierung und Digitale Gesellschaft II: Anwendungsfelder der Digitalisierung". In diesem Fragebogen untersuchen wir die Auswirkungen der Coronapandemie auf die Nutzung von Lieferdiensten und Takeaway und die Einstellung der Gastronomen gegenüber diesen neuen Möglichkeiten. Der Fragebogen gliedert sich in 4 Teile, die Bearbeitung dauert ca. 15 Minuten.

Persönliche Daten werden in diesem Fragebogen nicht erhoben. Ihr Fragebogen wird anonymisiert ausgefüllt und wird ihnen nicht zuzordnen sein.

*** Erforderlich**

1. Im welchen Jahr wurde Ihr Restaurant gegründet?

2. Welchen Typ Restaurant betreiben Sie? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Bar
- ☐ Bahnhofsrestaurant
- ☐ Biergarten
- ☐ Buffet
- ☐ Cafe
- ☐ Catering
- ☐ Eisdiele
- ☐ Familienrestaurant
- ☐ Fast-Food-Betrieb
- ☐ Fine Dining
- ☐ Gastwirtschaft
- ☐ Ghost Restaurant
- ☐ Gourmet Restaurant
- ☐ Imbiss/Take-Away/Food Truck/Stand
- ☐ Kantine
- ☐ Pub
- ☐ Weinstube
- ☐ anderer Typ

3. Welche Kategorie von Speisen bietet Ihr Restaurant an? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Amerikanisch
- ☐ Arabisch/Mittlerer-Osten
- ☐ Burger/Döner/Pommes
- ☐ Chinesisch/Vietnamesisch
- ☐ Deutsche Küche
- ☐ Indisch
- ☐ Indonesisch/Thailändisch
- ☐ Italienisch
- ☐ Japanisch
- ☐ Mexikanisch
- ☐ Snacks/Brot
- ☐ Spanisch
- ☐ Vegan/vegetarisch
- ☐ andere Kategorie

4. In welcher Stadt befindet sich Ihr Restaurant? *

5. In welchem regionalen Umfeld befindet sich Ihr Restaurant? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Stadtgebiet
- ☐ vorstädtische Gebiete
- ☐ ländliche Region

6. Wie viele Gäste können maximal in Ihrem Restaurant gleichzeitig essen? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ 1-25 Gäste
- ☐ 26-50 Gäste
- ☐ 51-75 Gäste
- ☐ 76-100 Gäste
- ☐ mehr als 100 Gäste
- ☐ Wir bieten keine "Dine-In"-Möglichkeit an

Digitalisierung

Glossar

Cloud-Kitchen/Dark-Kitchen/Ghost-Kitchen bezieht sich auf Restaurantmodelle, die ihre Speisen in separaten, zum Teil mit anderen Gastronomiebetrieben geteilten Räumlichkeiten (nicht im eigenen Restaurant) zum Mitnehmen oder Liefern zubereiten.

Takeaway: Bei dieser Methode wird das Essen entweder vor Ort oder aus der Distanz bestellt. Kunden müssen dieses Essen selber abholen.

7. Hat Ihr Restaurant eine Website? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Ja
- ☐ Nein

8. Hatte Ihr Restaurant vor der Corona-Pandemie bereits eine Website? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Ja
- ☐ Nein

9. Können Ihre Kunden online reservieren oder ihr Essen bestellen? (zum vor Ort essen)

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Ja
☐ Nein

10. Welche Zahlungsmethoden bieten Sie aktuell an? *

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

- ☐ Barzahlung
☐ Kartenzahlung
☐ Kontaktloses Bezahlen (z.B. per Smartphone: Apple Pay, Google Pay, mobiles Banken-App)
☐ Onlinezahlung/Überweisung

11. Welche Zahlungsmethoden boten Sie vor Corona an? *

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

- ☐ Barzahlung
☐ Kartenzahlung
☐ Kontaktloses Bezahlen (z.B. per Smartphone: Apple Pay, Google Pay, mobiles Banken-App)
☐ Onlinezahlung/Überweisung

12. Ist Ihr Restaurant bei einem Online-Lieferdienst registriert? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Ja
☐ Nein

13. War Ihr Restaurant vor der Corona-Pandemie bei einem Online-Lieferdienst registriert? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Ja
☐ Nein

14. Bieten Sie einen eigenen Lieferdienst an? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Ja
☐ Nein

15. Boten Sie vor der Coronapandemie einen eigenen Lieferdienst an?

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Ja
☐ Nein

16. Wie Bestellen Ihre Kunden bei Ihnen ihre Lieferung? *

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

- ☐ Website eines großen Online-Lieferdienstes
☐ Restauranteigene Website
☐ Telefon
☐ App
☐ Wir bieten keinen Lieferdienst an

17. Bietet ihr Restaurant eine Möglichkeit für Takeway? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Ja
☐ Nein

18. Hatte Ihr Restaurant vor der Pandemie ein Angebot für Takeaway?

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Ja
☐ Nein

19. Wie Bestellen Ihre Kunden bei Ihnen ihre Takewayprodukte? *

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

- ☐ Vor Ort
☐ Restauranteigene Website
☐ Telefon
☐ App
☐ Wir bieten kein Takeaway an

20. Könnten Sie sich vorstellen für Ihr Restaurant ein Cloud-Kitchen-Konzept zu nutzen?

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
eher nicht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	auf jeden Fall

Motivation für
Lieferdienste

Mein Restaurant ist bei einem Lieferdienst registriert/bietet einen
Lieferdienst an, weil ...

21. ... ich insgesamt mehr Kunden gewinnen kann. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

22. ... ich durch Lieferdienst mehr Kunden gewinne als mit Takeaway Angeboten.

*

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

23. ... mehr Kunden während der Corona-Pandemie über Lieferdienst bestellen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

24. ... ich Marketingkosten reduzieren kann. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

25. ... Lieferdienst heutzutage ein Haupttrend sind. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

26. ... Online-Lieferdienste ein effizientes Bestellungsmanagementsystem anbieten. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

27. ... Online-Lieferdienste ein effizientes Zahlungsmanagementsystem anbieten. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

28. ... mein Produkt durch die Coronabeschränkungen nicht vor Ort bestellbar ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

29. ... mein Produkt nicht im Restaurant bestellbar ist (kein Restaurant mit Platz für Gäste). *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

Motivation für
Takeaway
Angebote

Glossar

Takeaway: Bei dieser Methode wird das Essen entweder vor Ort oder aus der Distanz bestellt. Kunden müssen dieses Essen selber abholen.

Mein Restaurant bietet einen Takeaway Service an, weil ...

30. ... ich insgesamt mehr Kunden gewinnen kann. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

31. ... ich durch Takeaway mehr Kunden gewinne als mit Lieferdienste. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

32. ... mehr Kunden während der Corona-Pandemie Takeaway nutzen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

33. ... mein Produkt durch die Coronabeschränkungen nicht vor Ort essbar ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

34. ... mein Produkt nicht im Restaurant bestellbar ist (kein Restaurant mit Platz für Gäste). *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
trifft nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft zu

Dieser Inhalt wurde nicht von Google erstellt und wird von Google auch nicht unterstützt.

Google