



20.5.2024

Toimialan kommentit asiakastiedon laadun hallinnan ohjeistukseen

Kehitystyöryhmä 6.5.2024

FINGRID
Datahub

Kommentit liiketoimintamäärittelyihin

- Kommentoitavana oli asiakastiedon laadun hallinnan ohjeistukseen liittyvät päivitettyt liiketoimintamäärittelyt: Nimi ja osoiterakenneohje, Liiketoimintaprosessit ja Tapahtumat – dokumentit.
- Kommentteja tuli neljältä osapuolelta.
- Muutoksia pidettiin hyvinä asiakastiedon laadun ja prosessien kehityksen osalta.

Kommentit liiketoimintamäärittelyihin asiakastiedonlaatu

- Toimialan kommentoitavana on ollut asiakastiedonlaadun alityöryhmästä esiin nostettujen muutoksien lisäykset liiketoimintadokumentaatioon. Kommentteja dokumentaatioon tuli neljältä markkinaosapuolelta. **Kommentit Datahubin Nimi- ja Osoiterakenneohjeeseen:**
- **2.1 Postiosoitemuotoiset osoitteet** ”Tarvittaessa” sana tulisi poistaa katuosoitteen talonnumero ohjeistuksesta. Toisessa kommentissa tämä lisäys oli hyväksytty kommentilla, että talonnumero on pakollinen ja näin on toimittu jo pari vuotta
 - FGDH: Tarvittaessa sana poistetaan

Talonumerokenttää käytetään myös tontin numerolle niissä tapauksissa, joissa tontin numeroa on tarpeellista käyttää. [Mikäli katuosoitteeseen ei kuulu talonnumeroa, esimerkiksi saarella sijaitsevassa kohteessa tai ulkomaalaisen osoitteen tapauksessa, ilmoitetaan talonumerokentässä tarvittaessa nolla \(0\).](#) Tarkempia esimerkkejä katuosoiteista on esitetty alempana kohdassa 2.2.

Kommentit liiketoimintamäärittelyihin asiakastiedonlaatu

- **Kappale 2 Osoiterakenne**, Kohta 2 Asiakkaan virallinen postiosoite: Ovatko YTJ postiosoitetiedot ajan tasalla, koska osoitteet eivät päivitys Postin kautta?
 - FGDH: Vaatii keskustelua kehitystyöryhmässä YTJ ajantasaisuudesta
 - kontaktiosoite voi olla jokin muu. [Yritysassiakkalla postiosoitteen tulee olla päätoimipisteen osoite, joka löytyy PRH:n ylläpitämästä yritystietojärjestelmästä \(YTJ\).](#) [Yritysassiakkaan mahdollisten erillisten toimipaikkojen osoitetiedot ylläpidetään sopimustiedoissa.](#)
- **Johdanto:** Viitataan julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta ohjeeseen JHS 106 Postiosoite. Viittauksen voisi poistaa.
 - FGDH: Vanhentunut viittaus poistetaan.
 - ohjeessa määritelty osoiterakenne perustuu osittain Postin käyttämään ohjeistukseen sekä [Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta ohjeeseen JHS 106 Postiosoite](#) Tämä ohje on alun perin Energiateollisuuden laatima, ja [datahubin](#) tietomalli on tämän ohjeen perusteella

Kommentit liiketoimintamäärittelyihin - Nimi- ja osoiterakenneohje

- **Kohta 3 Asiakkaan sähköpostiosoite:** Eikö tarvitse olla YTJ:ssä ilmoitettu ja kuinka ajantasainen tieto on YTJ:ssä?
Asiakkaan sähköpostiosoite toimii asiakkaan sähköisenä kontaktiosoitteena.
[Yritysasiakkaalla sähköpostiosoitteen tulee olla päätoimipisteen kontaktiosoite.](#)
 - FGDH: Vaatii keskustelua kehitystyöryhmässä
- **Kohta 4 Asiakkaan puhelinnumero:** Eikö tarvitse olla YTJ:ssä ilmoitettu ja kuinka ajantasainen tieto on YTJ:ssä?
 - FGDH: Vaatii keskustelua kehitystyöryhmässä

Asiakkaan puhelinnumero on asiakkaan pääasiallinen puhelinnumero, josta asiakkaan tavoittaa. [Yritysasiakkaalla puhelinnumeron tulee olla päätoimipisteen puhelinnumero.](#)

Kommentit liiketoimintamäärittelyihin - Nimi- ja osoiterakenneohje

- **Kohta 5 Laskutusosoite:** Kommentin mukaan sopimusvahvistukset tulee edelleen lähettää asiakkaan viralliseen postiosoitteeseen, ei laskutusosoitteeseen. Lisäksi sähköverkkosopimuksen ja myyntisopimuksen laskutusosoite voivat poiketa toisistaan. Mikäli laskutusosoitetta käytetään jatkossa myös sopimusvahvistuksen lähettämisessä, voivat nämä mennä eri osoitteeseen verkolla ja myyjällä. Kysytään myös onko tässä virhe, sillä laskutusosoite voi olla esim. kirjanpitotoimiston osoite.
- FGDH: Yhtenäinen ohje Verkkopalveluehtojen VPE_2019 ja Sähkönmyyntiehdot_SME_2014 kanssa

Laskutusosoite (postilaskut) kertoo, minne sopimusta koskevat paperiset laskut sekä sopimusvahvistukset (ellei muusta osoitteesta ole erikseen sovittu) lähetetään ja tietoa ylläpidetään sopimustiedoissa. Tämäkin voi olla sama kuin käyttöpaikan osoite, mutta asiakkaan halutessa laskut tulee voida lähettää myös erilliseen laskutusosoitteeseen. Osoite voi olla myös sama kuin datahubiin tallennettava asiakkaan virallinen postiosoite.

Kommentit liiketoimintamäärittelyihin – Nimi- ja osoiterakenneohje

- **Kappale 2.4 Asiakkaan osoite:** Mihin sopimustietokenttään asiakkaan eri toimipisteiden osoitteet tulee laittaa, saisiko tähän esimerkitapauksen?

- FGDH: ehdotettu muutos: toimipaikkakohtaisesti sopimuksen laskutusosoitteessa.

asiakastietoa, joka välitetään aina kaikille osapuolille, keillä on sopimus asiakkaan kanssa tai asiakkaan antama valtuutus. [Asiakkaan osoitteen tulee yritysasiakkaan ollessa kyseessä olla päätoimipisteen osoite ja mahdollisten erillisten toimipaikkojen osoitteet ylläpidetään sopimustiedoissa](#)

- **Kappale 3.1 Kuluttaja-asiakkaat:** Kaikissa järjestelmissä ei ole ko. kenttää ja sisäänluvussa näitä ei välttämättä huomioida. Etunimikentässä on myös keskimmäisiä nimitietoja. VTJ vanhentunut, nykyisin Digi- ja Väestötietovirastosta DVV

- FGDH: Ei muuteta ohjeistusta keskimmäisen nimi ohjeen osalta. Mutta korjataan VTJ.

Kuluttaja-asiakkaiden nimitiedoissa [datahubissa](#) asiakkaalle tulee antaa etunimi sekä sukunimi. [Mikäli asiakkaalle halutaan tallentaa keskimmäinen nimi, tulee se antaa asiakkaan](#) 'keskimmäiset nimet' ~~-kenttään~~ ~~on vapaaehtoinen kenttä~~ asiakastiedoissa. Asiakkaan etunimeksi voidaan antaa myös asiakkaan kutsumanimi, mikäli asiakas on sen ilmoittanut [VTJ-rekisteriin](#).

Kommentit liiketoimintamäärittelyihin – Nimi- ja osoiterakenneohje

- **Kappale 2.2 Tarkentavat ohjeet katuosoitteelle:** Esimerkistä korjattava ”Saarikatu 0”
 - FGDH: Korjataan ohjeeseen

15	Matinkatu 10 B	Matinkatu	10	B	
16	Saarikatu 0	Saarikatu	0		

- **Mihin Poste restante tulisi kirjata?** Datastandardissa se on merkitty myös c/o osoitteeseen kirjattavaksi. Uusissa ohjeissa kirjattu PO Boxiin. Ohjeet tulisi yhtenäistää.
 - FGDH: Ohjeistus ei ole muuttunut ja Poste Restante tulee kirjata PO boxiin.

Liiketoimintaprosessit dokumentin kommentit

- Kappale 3.1.2 DH-110 Asiakastiedon ylläpito: Eikö edellytetä YTJ olevia yritystietoja?

- FGDH: Vaatii keskustelua kehitystyöryhmässä

Osapuolentoiminnasta. Konkretna tasolla joko menee siten, että asiakkaan tiedot siirretään nimen tunnistetiedot sekä yhteys- ja [postiosoitetiedot](#). [Yritysassiakkaiden tapauksessa yhteys- ja postiosoitetiedoissa käytetään yrityksen päätoimipisteen \[tietoja\]\(#\)](#).

- Saako tätä kohtaa tarkemmaksi, missä kentässä / rakenteessa toimipisteen tiedot tulee olla?

- FGDH: Ei muuteta ohjeistusta, mutta voidaan lisätä esimerkki pää- ja sivutoimipisteen tiedoista

Sopimuskohtaisia tietoja taas ovat laskutus[osoite](#)- ja yhteyshenkilötiedot. [Yritysassiakkaiden tapauksessa sopimuskohtaisissa tiedoissa ilmoitetaan yrityksen sen toimipisteen tiedot, jota sopimus koskee](#). Sopimukselle voi myös ilmoittaa asiakkaan [tarkenteen](#), jolla voidaan yksilöidä sopimuskohtaisesti esimerkiksi yrityksen osasto [tai toimipaikka](#) tai kunnan liiketoiminta. Samaa

- 3.1.2.2 Asiakastietojen oikeellisuus ja ylläpito: Samat kommentit kuin 3.1.2

- FGDH: Vaatii keskustelua kehitystyöryhmässä

Osapuolien tulee varmistaa, että yritysasiakkaan nimi [ilmoitetaan](#) siinä muodossa kuin se on virallisessa rekisterissä (YTJ). [Lisäksi tulee varmistaa, että yritysasiakkaalle asiakastiedoissa ilmoitettu postiosoite vastaa virallisessa rekisterissä \(YTJ\) ilmoitettua päätoimipisteen osoitetta. Erillisiä toimipaikkojen osoitetietoja tulee ylläpitää sopimustiedoissa.](#)

Liiketoimintaprosessit dokumentin kommentit

- **Kommentti ylimääräisiin DH-sanomiin:** Tilanteessa, jossa oma asiakastieto on vanha ja saamme asiakkaalta uuden tiedon, tallennuksesta muodostuu DH-sanoma. Mikäli DH:ssa on jo tämä tieto, niin DH ei välitä tietoa eteenpäin. Nämä DH:n näkökulmasta turhia sanomia. JVH:lla tästä johtuen poikkeamia tiedoissa, koska sinne tiedot eivät tule mitään kautta.
- FGDH: Lisätään tarkennus mitä tarkoitetaan ei datahubissa ylläpidettävillä asiakastiedoilla

Jos asiakastietoa päivitetään myyjän omassa järjestelmässä eikä se aiheuta muutoksia datahubissa ylläpidettäviin asiakastietoihin, tällöin ei ole tule lähettää asiakastietojen päivitystä datahubiin. Samoin jakeluverkonhaltijan tai 3. osapuolen tulee lähettää asiakastietojen päivityspyyntö vain, jos datahubissa ylläpidettävät asiakastiedot ovat muuttuneet. Kun muuttunut tieto on tallennettu datahubiin, datahub välittää asiakastiedot kaikille niille osapuolille, joilla on jok

Datahub Tapahtumat dokumentin kommentit

- **Kappale 4.1 Asiakastietojen päivitys – myyjä:** YTJ tietojen ajantasaisuus? YTJ:n sivuilla kerrottu ”Yrityksen osoite ei välity Postin kautta YTJ:hin eikä YTJ.fi kautta ilmoitettu osoite välity Postille. Tästä myös todettu 27.1.2023 Asiakastiedon hallinnan kehitys -alityöryhmän julkaisemassa dokumentissa YTJ järjestelmästä rajapintahausta: ”Ajan tasalla vain isojen asiakkaiden osalta. Nimen vertailu voi olla käyttökelpoinen, muilta osin ei.”
 - **FGDH: Vaatii keskustelua kehitystyöryhmässä.**

Jos käytössä on poste restante- osoite, kirjoitetaan se postilokero kenttään.
[Yritysassiakkaiden osalta tulee käyttää yrityksen päätoimipisteen osoitetta. Muut mahdolliset osoitteet ylläpidetään sopimustiedoissa. Yrityksen päätoimipisteen osoite löytyy PRH:n ylläpitämästä Yritystietojärjestelmästä \(YTJ\).](#)
[Katso myös Datahub Nimi- ja osoiterakenneohje](#)
- **Kappale 4.2 DH-112- Asiakastietojen päivityspyyntö - JVH sekä kappale 4.3 DH-113 – 3. osapuoli.** Samat kommentit kuin yllä.

Datahub Tapahtumat dokumentin kommentit

- **Kappale 4.4 DH-114 ilmoitus asiakkaan tunnisteiden päivittämisestä.** Jos asiakas vaihtaa sukupuolta, pitääkö luoda uusi asiakas vai voiko asiakkaan hetun päivittää toiseksi. Tapahtumadokumentissa DH-114-tapahtumassa vanhan asiakkaan tunnisteiden tietokentän nimi on "osapuolen oma asiakastunnus", joka antaisi ymmärtää, että vanha tunnus voi olla vain oma asiakastunnus, ei hetu. Voiko olla myös y-tunnus? Dokumentissa voisi selkeämmin mainita, että hetukin voi muuttua, mikäli se on mahdollista.

Asiakkaan alityyppi	3	0..1		
Osapuolen oma asiakastunnus	3	0..1	Vanha asiakkaan tunnisteen	
Salattu	3	0..1		

- FGDH: Ei luoda uutta asiakasta vaan osapuolen tulee ilmoittaa Datahubin Operaattorille ja pyytää hetun päivitystä. Jos uudelle hetulle on jo ilmoitettu sopimus datahubiin, operaattori ei voi tehdä vanhan hetun päivitystä (kehitysehdotus #396). Tällä tapahtumalla operaattori voi päivittää hetusta hetuun, mutta ei voi päivittää y-tunnusta. Tarkennetaan ohjeistusta dokumentteihin.

Kiitos!

Fingrid Datahub Oy

c/o Fingrid Oy Lökkisepäntie 21

00620 Helsinki

PL 530, 00101 Helsinki

Puh. 030 395 5000

Y-tunnus: 2745543-5

www.fingrid.fi



FINGRID
Datahub