



29.4.2024

Ajankohtaista datahubin asiakaspalvelussa

Kehitystyöryhmä 6.5.2024

FINGRID
Datahub

Asiakaspalvelun tilannekatsaus

- Palvelutaso on pysynyt hyvänä alkuvuoden ruuhkan jälkeen
 - Avoimia tikettejä ilman käsittelijää 58 kpl (29.4.)
 - Puhelinvastausprosentti yli 90
- Tasevirhelaskennat suoritettiin aikataulussa ja valmistuivat jopa päivää etukäteen
 - Tasevirhelaskenta ei huomioinut ensimmäisen kerran muuttumattomia mittaustietoja (kehitysehdotus #375)
 - Laskentojen tulokset on nähtävillä käyttöliittymällä
 - Sanomat on lähetetty osapuolille



Tulevia tapahtumia



Datahub-seminaari 23.5.2024

- Ilmoittautuminen 9.5.2024 mennessä oheisen [linkin](#) kautta

Pääkäyttäjäfoorumin tapaaminen
11.6.2024