

25.8.2023

Operaattorin peruutus

Kehitysehdotus #160

Kehitystyöryhmä 21.9.2023



Alkuperäinen kehitysehdotus ja ratkaisukuvaus

Kehitysehdotus:

Toivomme, että operaattorin peruutusta kehitetään niin, että operaattorin peruutuksella edeltävän myyjän sopimus palautuu automaattisesti voimaan peruutetun sopimuksen voimassaoloajaksi

- TAI sopimus palautuu voimaan ilman päättymispäivää, jos uutta sopimusta käyttöpaikalla ei ole
- JA että tästä peruutuksesta lähtee tapahtumat sekä myyjälle että verkolle.

Jos edeltävä myyntisopimus on päätetty erikseen DH-33X - tapahtumalla, bulkkiprosessilla tai edeltävän sopimuksen DH-311-tapahtumalle on ilmoitettu päättymispäivä, ei ko. sopimus palaudu automaattisesti voimaan.

Ratkaisukuvaus:

- Operaattorin peruutuksella DH-345 (AR06) edeltävän myyjän sopimus
 palautuu automaattisesti voimaan peruutetun sopimuksen voimassaoloajaksi
 (päättyen mahdollisen uuden sopimuksen aloituspäivänä) TAI sopimus
 palautuu voimaan ilman päättymispäivää, jos uutta sopimusta käyttöpaikalla ei
 ole.
- JA että tästä peruutuksesta lähtee tapahtumat sekä myyjälle että verkolle.
- Tasesopimuksen tulisi käyttäytyä kuin muissakin peruutuksissa (DH-341).
- Jos edeltävä myyntisopimus on päätetty erikseen DH-331 -tapahtumalla,
 bulkkiprosessilla tai edeltävän sopimuksen DH-311-tapahtumalle on ilmoitettu
 päättymispäivä, ei ko. sopimus palaudu automaattisesti voimaan.



Uusi ehdotus

- Operaattori tekee jatkossakin <u>migroiduille sopimuksille</u> peruutuksen DH-345:lla (operaattorin peruutustapahtuma). Tästä ei jatkossakaan lähde osapuolille sanomaa, vaan viestintä hoidetaan sähköpostitse. Tähän tapahtumaan ei tehdä muutoksia.
 - Syy: Migroitujen sopimusten peruutus on vähäistä siihen nähden, miten paljon pyydetään perumaan normaaleilla DH-prosesseilla ilmoitettuja sopimuksia. Lisäksi migroitujen sopimusten peruutusten määrä tulee pienenemään jatkuvasti tulevaisuudessa.
 - Tällä tapahtumalla voidaan hoitaa tarvittaessa myös muut peruutukset, joissa edellisen sopimuksen ei haluta palautuvan voimaan. Tällaisia voivat olla esimerkiksi väärällä syyllä peruutetut sopimukset, jotka ovat jääneet peruutuksen jälkeen joksikin aikaa voimaan.
- Muille kuin migraation kautta tuoduille sopimuksille (=Datahub-prosesseilla tehdyille sopimuksille),
 joita osapuolet eivät itse pysty perumaan (=päättyneet sopimukset) luodaan <u>uusi peruutussyy AR06</u>
 ('operaattorin peruutus'), jolla operaattori voi perua myynti- ja verkkosopimukset tavallisia
 peruutusprosesseja käyttäen (DH-341 ja DH-342).



Operaattorin peruutus DH-341/342prosesseilla

- Tällä hetkellä operaattori voi käyttää vain DH-341-prosessia (myyntisopimuksen peruutus). Muutoksen myötä
 operaattorille mahdollistetaan myös DH-342-prosessin käyttö (verkkosopimuksen peruutus).
- Operaattori tekee peruutuksen käyttöliittymällä normaalin 'Peruutus'-painikkeen kautta.
- Peruutussyy AR06 on vain operaattorin annettavissa. Peruutussyy välitetään muille osapuolille tapahtumasta lähtevissä sanomissa vastaavasti kuin nykyisetkin peruutussyyt.
- Operaattorin peruutus lähettää normaalit DH-341- ja DH-342-prosessien sanomat muille osapuolille.
 - DH-342-prosessiin lisätään myös <u>uusi sanoma</u> (DH-342-3) jakeluverkonhaltijalle, jota käytetään vain, kun verkkosopimuksen peruutuksen tekee operaattori.



Operaattorin peruutus DH-341/342prosesseilla

- Operaattori voi tehdä peruutuksen -3650 päivää takautuvasti ja 90 päivää tulevaisuudessa. Käytännössä kuitenkin kyse on aina takautuvista peruutuksista.
- Operaattori voi perua sopimuksen, joka on ilmoitushetkellä jo päättynyt (ei sallittua myyjälle/ jakeluverkonhaltijalle).
- Operaattorin peruutus <u>ei luo prosessiketjua</u> vastaavan verkko-/myyntisopimuksen perumiselle, vaan operaattori huolehtii tarvittaessa myös vastaavan sopimuksen perumisesta. Mahdollisesti voimaan palautetun edeltävän myyntisopimuksen myyjälle <u>luodaan prosessiketju</u> <u>sopimuksen palautuksesta kieltäytymiselle</u>.
- Operaattorin peruutusta koskevat muilta osin nykyiset DH-341- ja DH-342-prosessien säännöt.



AR06-peruutussyyn käsittely

- Ehdotus: AR06-peruutussyyn käsittely DH-341- ja DH-342-prosesseissa vastaa myyjän/jakeluverkonhaltijan peruutuksen (AR02/AR03) käsittelyä (*tarkempi kuvaus Liiketoimintaprosessit-dokumentin luvussa 3.2.5.1 ja Tapahtumat-dokumentin luvuissa 6.9.1 ja* 6.9.2):
 - Peruttava sopimus ei jää missään tilanteessa voimaan. Tasetieto voi jäädä perutun myyntisopimuksen myyjälle taseikkunan sulkeutumiseen tai peruutuksen ilmoituspäivään saakka.
 - Peruutus palauttaa voimaan käyttöpaikan edeltävän sopimuksen, ellei sitä ei ole erikseen päätetty DH-331-/333-tapahtumalla tai bulkkiprosessilla.
 - Peruutus palauttaa voimaan myös käyttöpaikan mahdolliset valtuutukset ja tulevat sopimukset, jotka
 peruttavan sopimuksen luonti päätti tai peruutti sekä päättää tai peruuttaa peruttavan sopimuksen ajalle
 ilmoitetut valtuutukset.



Yhteenveto muutoksista

- Mahdollisuus operaattorille käyttää DH-342-prosessia verkkosopimuksen perumiseen.
- Uusi sopimuksen peruutussyy AR06 (vain operaattorin ilmoittama), joka välitetään osapuolille DH-341- ja DH-342-prosessien sanomissa.
 - Operaattorin peruutuksen (AR06) käsittely vastaa nykyistä myyjän/jakeluverkonhaltijan (AR02/AR03) peruutuksen käsittelyä.
- Uusi sanoma DH-342-3 jakeluverkonhaltijalle, kun operaattori peruu verkkosopimuksen. Vastaava sisältö kuin myyjälle lähetetyssä DH-341-4-sanomassa.

