

Fingrid Datahub Oy / Marko Juslin

25.8.2023

Kehitystyöryhmä

### Fingrid Datahub Kehitystyöryhmän kokous 8

Aika 21.09.2023 10:00–14:00

Paikka Fingrid Datahub Oy, Lökkisepäntie 23, Helsinki

Asialista

#### 1 Kokouksen Avaus, läsnäolijoiden ja asialistan toteaminen

- Edellisen tapaamisen muistion läpikäynti – Marko 5 min

#### 2 Ajankohtaiskatsaus datahubista – 20 min

- Asiakaspalvelu, Jenni – 10 min
- Kehitystiimi, Elina – 10 min

#### 3 Asiakastiedon hallinnan kehityksen alityöryhmän työn yhteenveto - 1 t 30 min Laura

- Suositus/kommentteja työryhmältä, koskee seuraavia asiakastiedon alityöryhmän valmistelemia kohtia liitteessä "Asiakastiedon alityöryhmän yhteenveto":
  - Tietomalli ja liiketoimintaprosessit
  - Turhat tapahtumat
  - Asiakastiedot vs. sopimustiedot, suuret asiakkaat
  - Postiosoite ja laskutusosoite
  - TITTA -tarkastussäännöt
  - Kehitysehdotukset asiakastiedon hallintaan liittyen
  - Häiriötiedotteet
  - Kysely toimialalle (liite "Toimialakyselyn tulokset"):
    - Kysymys 3
    - Kysymys 4
    - Kysymys 5
    - Kysymys 6
    - Kysymys 7

- Kysymys 8
- Kysymys 9
- Kysymys 10

- Onko asiakastiedon hallinnan kehityskohteista jäänyt jokin asia huomioimatta?

#### 4 Kehitysehdotusten esittely ja suosituspäätös – 1 t 30 min

- Vaatii keskustelua työryhmässä ja ennakkokysymyksiä selvitettäväksi, miten halutaan edetä seuraavien kehitysehdotuksien osalta. Liitteissä ”Datahub muutostoiveet 20230825” ja pohjustusta keskustelulle sekä kysymyksiä:
  - #57 (Fingrid alustaa ja esittelee), käyttöpaikkaprosessi,
  - #276 (Fingrid), käyttöpaikkaprosessi,
  - #131 (Fingrid), sopimusprosessi,
  - #160, (Fingrid), sopimusprosessi,
- Suositus työryhmältä (suositellaanko kohteita eteenpäin prosessissa), koskee kehitysehdotuslistan seuraavia kohtia, ratkaisuehdotus liitteessä ”Datahub muutostoiveet 20230825”:
  - #162 + #310 (Fingrid), sopimusprosessi,
  - #265 (Fingrid), mittaustiedonhallinta,
  - #293 (Fingrid), käyttöpaikkaprosessi,
  - #119+#302 (Fingrid), asiakastiedon hallintaprosessi,
    - Ohjeistuksen osalta läpikäynti

#### 5 Muuta - 5 min

- 

#### 6 Seuraavat kokousajat - 5 min

#### 7 Kokouksen päättäminen