



26.8.2024

Ajankohtaista datahubin asiakaspalvelussa

Kehitystyöryhmä 3.9.2024

FINGRID
Datahub

Asiakaspalvelun tilannekatsaus

- Palvelutaso on pysynyt hyvänä läpi kesän
 - Kesä-elokuussa tikettimäärät rauhallisia, noin 850-900 tikettiä/kk. Keskimääräinen ratkaisuaika oli 3 arkipäivää
 - Avoimia tikettejä ilman käsittelijää 9 kpl (23.8.)
- Asiakaspalvelussa syksyllä henkilöstömuutoksia
 - Taseselvityksen asiantuntijan rekrytointi päättyi 22.8.
 - Palveluneuvojan rekrytointi käynnistymässä
- ALV muutoksen toteutus palvelulaskutuksemme osalta työn alla
- Tasevirhelaskenta suoritetaan jälleen lokakuussa, valmistelut käynnissä
- Asiakastapaamiset käynnistyvät jälleen syyskuussa



26.8.2024