



19.8.2022

Marko Juslin

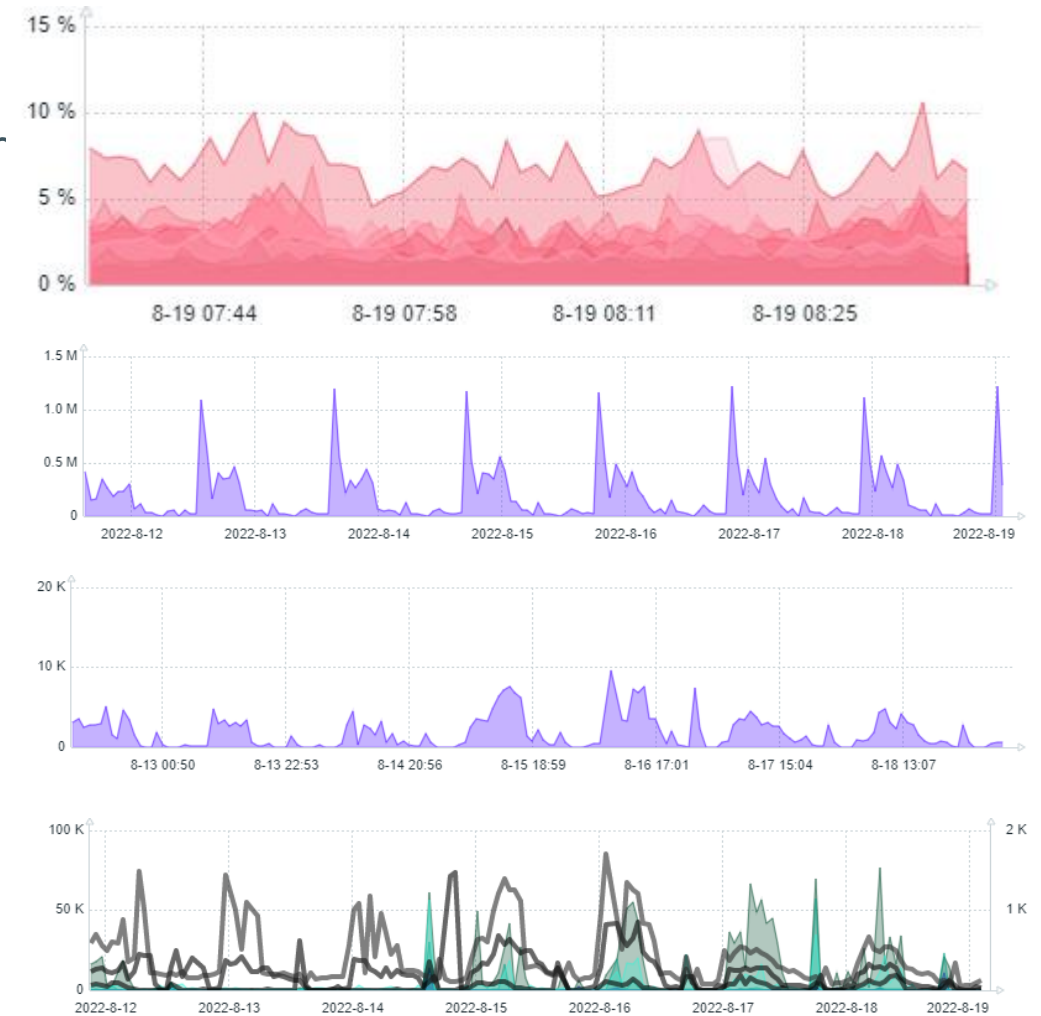
Datahubin kesä

Kehitystyöryhmä 09/2022

FINGRID
Datahub

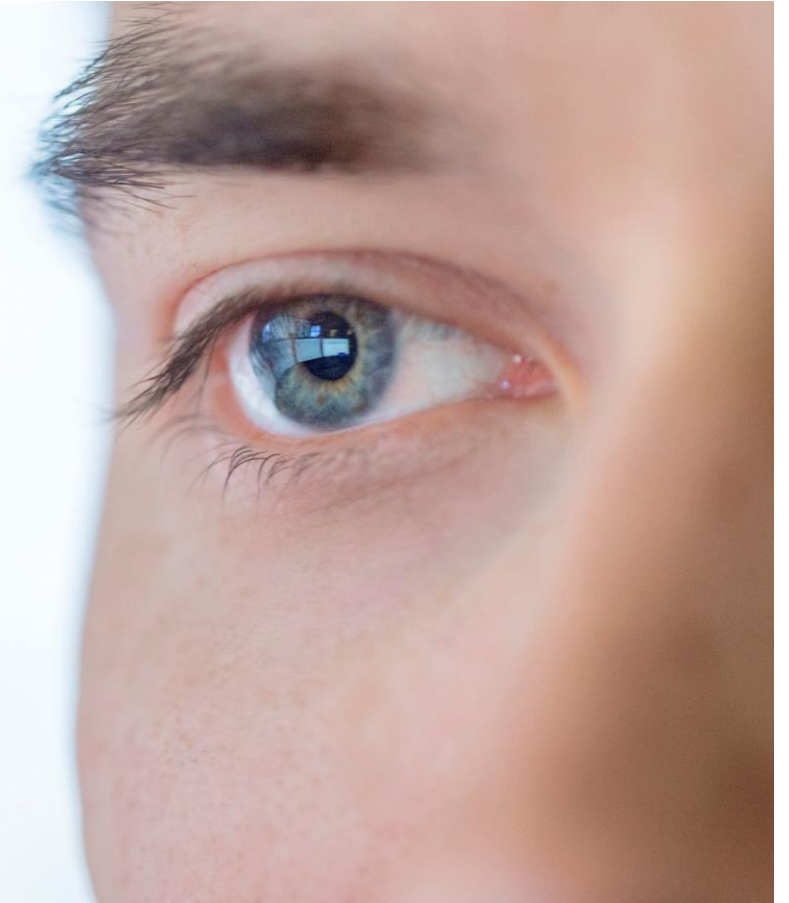
Datahubin käyttö

- Datahubin saatavuus on parantunut huomattavasti käytön ensimmäisten kolmen kuukauden jälkeen
 - Edellinen suunnittelematon datahubin kriittisten prosessien käyttökatko tapahtui 12.5. Kaksi lyhyttä katkoa, yhteensä 18 min.
 - Lyhyt suunniteltu käyttökatko 16.6 klo 5:30, jolloin toimitettiin korjaus ongelmaan, joka oli 1.5 tapahtuneen vakavan häiriön taustalla
- Datahubin B2B-rajapinnan vasteajat ovat verrattain vakaat
 - Vasteaikojen pidentymistä ajan myötä ei ole havaittavissa
 - Vasteajat kasvavat, kun datahub käsittelee ns. isojen loppuasiakkaiden sopimuksia. Erityisesti, jos saman asiakkaan sopimuksia käsitellään rinnakkain
 - Aikakatkaisuja esiintyy ajoittain, mutta tiedossa ei ole tilanteita, joissa yksittäistä sopimusta ei ole mahdollista saada läpi
- Avointen palvelupyyntöjen määrä on laskenut ja palvelupyyntöjen vasteajat ovat parantuneet



Käytön merkittävimmät haasteet

- Asiakasportaaliin liittyvässä prosessissa ajoittaista epäluotettavuutta
 - Taustaprosessi jää välillä jumiin, mikä johtaa siihen, että sopimustiedot eivät lataudu portaaliin
 - Korjausta odotellessa portaalin käytön seuranta on tehostettu, jotta ongelma aiheuttaa mahdollisimman vähän haittaa käyttäjille
- Asiakas- ja osoitetietojen laatu ei ole riittävällä tasolla
 - Fingrid miettii lyhyen ja pitkän aikavälin keinoja, joilla tietojen laatu voidaan parantaa ja seurata. Aiheeseen palataan myös webinaarin muodossa
- Datahubiin toimitetaan edelleen runsaasti ylimääräisiä ja turhia päivityksiä asiakas- ja sopimustietoihin
 - Vaikuttaa kielteisesti tietojen laatuun
 - Turhat tietorivit aiheuttavat sen, että datahubin tietokanta täyttyy odotettua nopeammin



Prioriteetit kohti syksyä

- Datahub 2.0 toimituksen varmistaminen
- Korjausversion 1.9.0 toimitus syyskuussa
- Backlogissa olevien ohjelmistovirheiden korjauksen ja tunnistettujen muutostarpeiden toteutuksen suunnittelu
- Palvelupyyntöjen käsittelyn tehostaminen



Kiitos

Fingrid Datahub Oy

c/o Fingrid Oy Lökkisepäntie 21

00620 Helsinki

PL 530, 00101 Helsinki

Puh. 030 395 5000

Y-tunnus: 2745543-5

www.fingrid.fi



FINGRID
Datahub