



22.6.2022

Marko Juslin

Kehitysryöryhmän toimintamalli

Asiakkaanhoitomallin tavoite ja mandaatti

FINGRID
Datahub

Agenda

- Asiakashoitomallin tavoite
- Yhteistyömalli, työryhmät ja mandaatti
 - Asiakastoimikunta
 - Kehitysryhmä
- Datahub järjestelmän kehitysprosessi

Asiakashoitomallin tavoite

Yhteistyössä sähköalan yritysten kanssa Sähkömarkkinalain mukaisesti

- Datahubin palveluiden kehitys
- Sähkön vähittäismarkkinoiden tiedonvaihdon kehitys

Asiakastyytyvyyden parantaminen

- Osallistava ja vuorovaikutteinen palvelumalli
- Erinomaisen palvelutason saavuttaminen

Palvelun kehitys

- Projektista palveluorganisaatioksi
- Toiminnan jatkuva kehitys



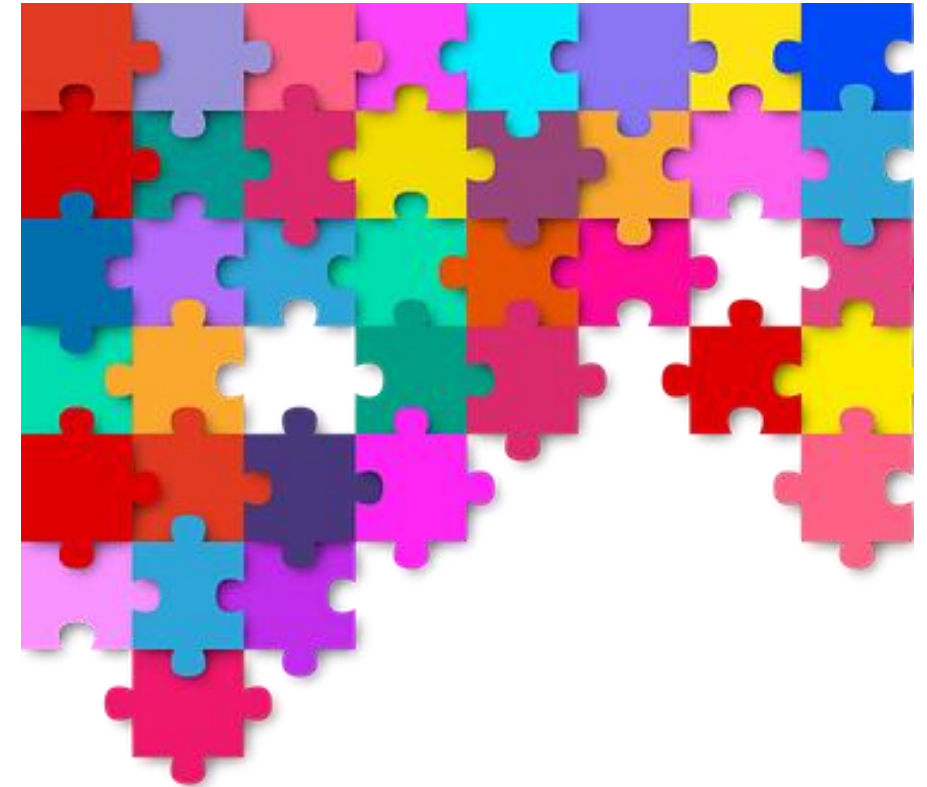
Yhteistyöryhmät

Asiakastoimikunta

- Datahub asiakkaat

Kehitystyöryhmä

- Datahub asiakkaat ja asiakkaiden järjestelmätoimittajat



Kehitystyöryhmä

Suosituksia antava liiketoiminnan asiantuntijatyöryhmä

Datahub-järjestelmän toimialaa tukevat kehitykset.
Kaikki kehitysehdotukset käsitellään kehitystyöryhmässä.
Ryhmä antaa suosituksensa kehitysehdotusten liiketoiminnallisesta tarkoituksenmukaisuudesta ja soveltuvuudesta.

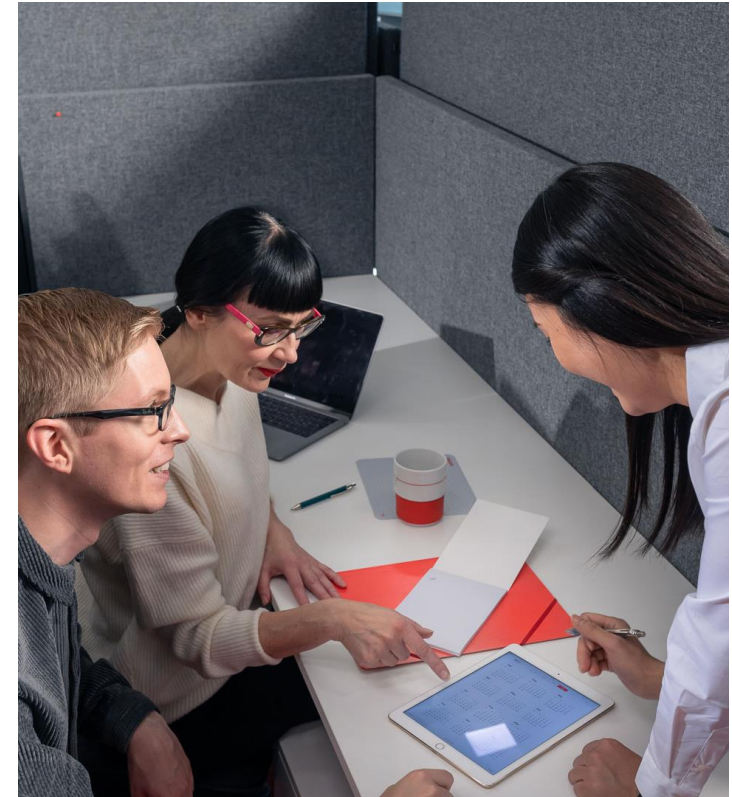
Kehitystyöryhmän alaisuudessa toimii erillinen järjestelmätoimittajista koostuva alityöryhmä, joka käsittelee kehitysehdotuksia tarvittaessa teknisestä näkökulmasta. Yksittäisten kehitysehdotusten osalta voidaan käyttää alityöryhmiä, jonne kootaan soveltuva edustus kehitystyöryhmästä sekä kehitysryhmän aliryhmään kuuluvista järjestelmätoimittajista.

Puheenjohtajana FGDH edustaja. Vuosittain jäsenistöstä vaihtuu 1 kustakin asiakasryhmästä, kuitenkin niin, että jäsenen toimikausi on maksimissaan kolme vuotta.



Kehitystyöryhmä

- FGDH nimesi ryhmän ilmoittautuneiden joukosta
- 10 jäsentä – eri kokoluokan sähkömarkkinaosapuolet ja palveluntarjoajat, joilla on mahdollisimman kattavasti eri järjestelmätoimittajien järjestelmät käytössä datahub – tiedonvaihdossa ja tarvittava liiketoiminnallinen osaaminen
- Alityöryhmä, jossa mukana myös järjestelmätoimittajat
- Kokouksia järjestetään n. 1-2 kuukauden välein
- Kokousmateriaalit ovat julkisia
- Toiminta vuonna 2022
 - Ryhmän toiminnan käynnistys ennen kesälomia 2022



Päätöksenteko sekä palkkiot ja korvaukset

Päätöksenteko

- Kehitystyöryhmä on neuvoa antava yhteistyöelin, joka tuo esiin toimialan näkemyksen kulloinkin käsiteltäviin asioihin.
- Kehitystyöryhmä ei tee muodollisia päätöksiä, mutta hyväksyy liiketoimintamäärittelyt joiden kanssa edetään datahubin järjestelmätoimittajan kanssa.

Palkkiot ja korvaukset

- Työryhmään osallistumisen kustannuksista vastaa kunkin jäsenen taustaorganisaatio.



Kokousmateriaali

- Pöytäkirjat ja esitysmateriaalit julkaistaan toimialan nähtäväksi Datahub-palvelut portaalissa.
- <https://palvelut.datahub.fi/fi/kehitys-ja-yhteistyö/asiakastoimikunta>
- Kokousagenda ja alustava esitysmateriaali julkaistaan koko toimialan nähtäväksi 2 viikkoa ennen ennalta sovittua kokouspäivää.

FINGRID
Datahub

Asialista

Fingrid Datahub Oy / Marko Juslin

9.6.2022

Fingrid Datahub Kehitystyöryhmän kokous 1/2022

Aika	22.6.2022 13:00–15:30
Paikka	Fingrid Datahub Oy, Lakkisepäntie 23, Helsinki
Asialista	
1	Kokouksen Avaus, läsnäolijoiden ja asialistan toteaminen
2	Fingridin kilpailu oikeudellinen ohjeistus – Marko Juslin 5
3	Kehitystyöryhmän mandaatti - Marko Juslin 15 min
4	Kehitystyöryhmän jäsenten esittäytyminen 20 min
5	Ajankohtaiskatsaus datahubista

FINGRID | Oma Fingrid

Datahub Palvelut

Koti

Datahub

Kehitys ja yhteistyö

Asiakastoimikunta

Kehitystyöryhmä

Kehitystyöryhmä

Kehitystyöryhmä on datahub-järjestelmän kehityksen tueksi datahubin asiakkaista muodostettu liiketoiminnan asiantuntijatöryhmä. Työryhmän tehtävänä on antaa suosituksensa datahub-järjestelmän kehitysehdotusten liiketoiminnallisesta tarkoituksenmukaisuudesta ja soveltuvuudesta.

Kehitystyöryhmän alla toimii järjestelmätoimittajista koostuva alityöryhmä.

Kehitystyöryhmän kokoukset

- Kehitystyöryhmä kokoontuu 1-2 kuukauden välein.
- Tarvittaessa voidaan kutsua lisäkokouksia ja kokouksia voidaan tarvittaessa pitää myös etäyhteyksin.
- Toimikunnan teams-kanava kokousmateriaalien kommentointiin sekä avoimeen keskusteluun.



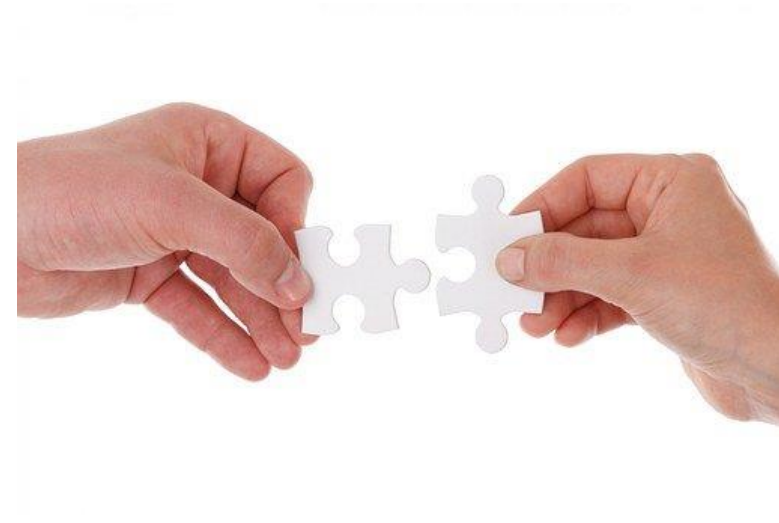
Kehitysryhmän kokoonpano (toimiala)

- Suvi Manninen – Caruna Oy
- Niina Leikas – Keravan Energia Oy
- Greetta Arha - Leppäkosken Sähkö Oy
- Jari Arve - Smart Energiapalvelut Oy
- Pia Aaltonen – Fortum Oyj
- Päivi Karppanen – Helen Oy
- Kirsi Jylhä - Pohjois-Suomen Energiatieto Oy
- Kari Iltoila - Enerkey Oy
- Pekka Eerikäinen - Veni Energia Oy
- Mia Nyman - Herrfors Nät-Verkko Oy Ab



Kehitysryhmän kokoonpano (Datahub)

- Marko Juslin – puheenjohtaja, kehitystiimi
- Elina Konttinen – sihteeri, tukipalvelu, kehitystiimi
- Laura Markkanen – asiantuntia, arkkitehtuuri, kehitystiimi
- Jenni Mäkinen – asiantuntija, asiakaspalvelu
- Minna Luojus – asiantuntija, asiakaspalvelu



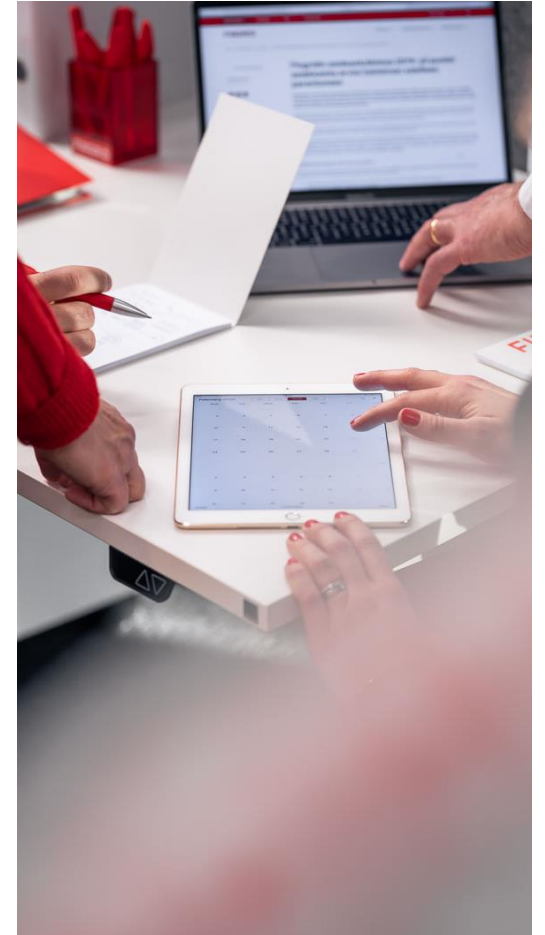
Alityöryhmän kokoonpano

- Johan Waaramäki – Hansen Technologies
- Jani Pasanen – Tieto
- Mika Vuori - S2B Energia Oy
- Sari Savikoski – Enerim Oy
- Tarja Teroheimo – Solteq Oyj
- Jukka Hämäläinen – Wapice
- Samuli Saine - Rejlers
- Perti Juhana – Synerall Finland Oy

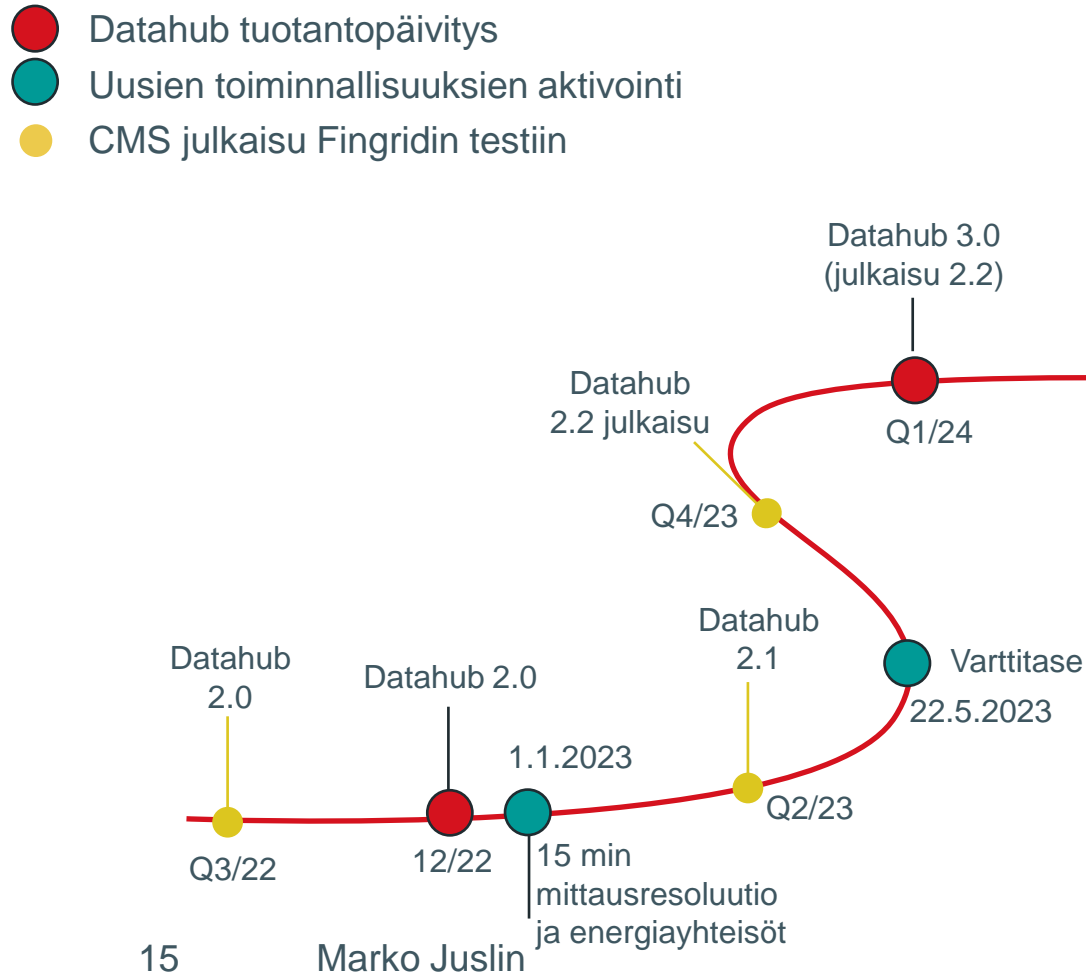


Kehitystarpeiden hallintaprosessi

1. Kehitystarpeen tunnistaminen
2. Tarpeen alustava arviointi
3. Asiakastoimikunnan arviointi
4. Kehitystyöryhmän arviointi
5. Tarkempi liiketoimintamäärittely
6. Liiketoimintavaatimusmäärittely kehitystyöryhmän kommentoitavaksi
7. Liiketoimintavaatimusmäärittely datahub järjestelmätoimittajalle
8. Kustannus- ja aikatauluehdotus kehitystyöryhmälle tiedoksi
9. Tarvittaessa kustannus- ja aikatauluehdotus asiakastoimikunnalle käsiteltäväksi
10. Kehitystarpeen edistäminen ja siitä tiedottaminen



Datahub-versiot ja järjestelmäpäivitykset



- Datahubin ydinjärjestelmästä tulee kaksi julkaisua vuodessa
- Kuvan versionumerointi ei välttämättä ole lopullinen
- Pidätämme oikeuden aikataulujen muutoksille

22.6.2022

Kiitos

Fingrid Datahub Oy

c/o Fingrid Oy Lökkisepäntie 21

00620 Helsinki

PL 530, 00101 Helsinki

Puh. 030 395 5000

Y-tunnus: 2745543-5

www.fingrid.fi



FINGRID
Datahub