

18.1.2023

## AR01 Asiakkaan peruutus (asiakas käyttää peruutusoikeuttaan)

- 1) Asiakas peruu sopimuksen ennen sopimuksen alkamista
  - Sopimus ei saa voimassaoloaikaa ja edeltävät sopimukset palautuvat voimaan, jos niitä ei ole erikseen päätetty DH-tapahtumalla
  - [Tasesopimusta ei synny peruuttavalle myyjälle](#)
- 2) Asiakas peruu sopimuksen sopimuksen alkamisen jälkeen (taseikkunan ulkopuolelle) ja edeltävä sopimus on päättynyt kyseisen sopimuksen vuoksi
  - Peruutettu sopimus saa voimassaoloaikaa taseikkunan puitteissa
  - Edelliselle myyjälle lähtee DH-341-3-tapahtuma, jossa CreateAgreement päivämäärä X (=edeltävä myyjä voi ilmoittaa sopimuksensa jatkumaan vasta ko. päivästä alkaen, edeltävät sopimukset eivät siis palaudu automaattisesti voimaan)
  - [Tasesopimus voimassa peruuttavalla myyjällä -11vrk taseikkunan sulkeutumisen sisällä, jolloin peruuttavalla myyjällä laskutusoikeus ko. voimassaolojaksolle \(voimassaolojakson voi tarkistaa käyttöliittymältä\)](#)
  - Edeltävä verkkosopimus palautuu voimaan, jos sitä ei ole erikseen päätetty
- 3) Asiakas peruu sopimuksen sopimuksen alkamisen jälkeen, käyttöpaikalla ei ole ennen tätä ollut voimassa olevaa sopimusta
  - Peruutettu sopimus saa voimassaoloaikaa peruutuspäivään asti
  - Peruuttavalla myyjällä säilyy laskutusoikeus ([+tasesopimus](#)) peruutuspäivään asti
  - Vastaavasti peruuntunut verkkosopimus saa saman voimassaoloajan kuin peruutettu myyntisopimus

## AR02 Myyjän peruutus (virheellisten sopimustilanteiden korjauksessa)

- Myyjä huomaa ilmoittaneensa sopimuksen väärälle henkilölle / yritykselle
  - Jos käytetty väärää henkilötunnusta, teethän peruutuksen jälkeen myös palvelupyynnön datahubin tukipalveluun, jotta selvitetään ovatko väärät tiedot päätyneet muille
- Myyjä huomaa ilmoittaneensa sopimuksen väärälle käyttöpaikalle
- Myyjä huomaa myyneensä virheellisen sopimuksen / tuotteen tmv.
- Myyjä haluaa korjata sopimuksen aloituspäivää
  - Huom. jos asiakas itse ilmoittaa uuden aloituspäivän ennen sopimuksen alkamista, tulisi käyttää asiakkaan peruutusta (AR01). Jos aloituspäivän muutos tehdään takautuvasti, tulee käyttää omaa harkintaa käyttäkö peruutussyitä AR01 vai AR02.

18.1.2023

→ Takautuvissa peruutuksissa tasesopimus jää voimaan taseikkunan aukioloajalle, mutta taseet korjataan oikealle taholle, jos käyttöpaikalle ilmaantuu peruutuksen jälkeen toinen myyjä

→ Edeltävä myynti- ja verkkosopimus palautuu aina voimaan, jos niitä ei ole erikseen päätetty DH-331 tai DH-333 -tapahtumalla

### AR03 Verkkoyhtiön peruutus

- Verkkoyhtiö huomaa, että verkkosopimus on virheellisesti voimassa
- Verkkoyhtiö on vahvistanut sopimuksen, jota ei olisi pitänyt vahvistaa (verkkosopimusta ei ole ehditty vahvistaa ennen myyjän lähettämää peruutusta, jolloin peruutustietoa ei välity verkolle)
- Edeltävä verkkosopimus palautuu voimaan, jos sitä ei ole erikseen päätetty

### AR04 Sopimus peruuntuu, mutta ei muutto

- Ei käytetä (peruutussy syy tulee poistumaan käytöstä ks. kehitystyöryhmän muistio 09/2022)

Lisäksi operaattorin tekemät peruutukset

### AR05 Verkkoyhtiön ilmoittama sopimuksen kiistäminen

- Verkkoyhtiö ilmoittaa sopimuksen kiistämisestä tukipalvelun kautta operaattorille
- Operaattori peruu sopimuksen syyllä AR05
- Kiistetyn sopimuksen myyjä vastaa taseista, jos peruutetaan taseikkunan ulkopuolelta ja käyttöpaikalla ei ole edeltävää myyjää jolle sopimusta palautua
- Jos edellinen myyjä löytyy, sopimus palautuu ko. myyjälle

### AR06 Operaattorin peruutus

- Migraatiossa datahubiin tuotujen sopimusten peruutukset
- Sopimukset, jotka ovat ehtineet jo päättymään, eikä peruminen onnistu osapuolen itsensä toimesta
- Väärällä syyllä peruutetut sopimukset, jotka ovat saaneet virheellisesti voimassaoloaikaa
  - Operaattorin peruutuksesta ei lähde DH-tapahtumia osapuolille. Kommunikointi peruutuksista tapahtuu sähköpostin välityksellä.
  - Edeltävät sopimukset eivät palaudu voimaan
  - Tasesopimukset korjataan operaattorin toimesta manuaalisesti