## Joulukuun häiriötilanne – lessons learned

## Fingrid Datahub Oy • 15.12.2022 16:28

## Datahub 2.0 päivityksen jälkeen on ilmennyt ongelmia mittaustietokannassa

Mittaustietokannassa on ilmennyt yhteyshäiriö, jonka takia palveluita on käynnistettävä uudestaan. Päivitys vaikuttaa saatavilla oleviin prosseihin sekä toiminnallisuuksiin käyttöliittymällä:

- Mittaustietosanomien lähetystä voi jatkaa, mutta ne prosessoidaan vasta uudelleen käynnistyksen jälkeen
- Tietokantaa yhteydessä olevat toiminnallisuudet käyttöliittymällä eivät ole käytettävissä (mittaustietojen näkymät, Taseselvityksen laatu - ja paikka -näkymä)
- Mittaustietojen katselu asiakasportaalissa ei ole käytettävissä
- Mittaustietosanomiin ei tule hetkeen kuittauksia, vasta uudelleenkäynnistyksen jälkeen

Tietokannan uudelleenkäynnistys tulee kestämään arviolta tunnin tai jopa kaksi. Tulemme tiedottamaan, kun uudelleenkäynnistys on tehty.

- Tapahtumaketjun alku: huoltotoimenpiteitä ei tehty sovitussa järjestyksessä
- Aiheutunut ongelma: päällekkäiset primary keyt
- Lessons learned-läpikäynnissä oli suunnitteilla mm. disaster recovery –harjoitus => 23.3. tehty toimittajan kanssa skenaarioläpikäynti kysymyksestä: mitä jos mittaustietokannat epäsynkronissa?
- Mitigointikeinoja mm. systemaattiset työproseduurit vastaavassa huoltotoimenpiteessä, työkaluja tietokannan primary keyn tunnistamiseen
- Korjaus: seuraava versio

