

Fingrid Datahub Oy / Marko Juslin

19.12.2023

Kehitystyöryhmä

### Fingrid Datahub Kehitystyöryhmän kokous 10 - 12/2023

Aika 19.12.2023 10:00–12:58

Paikka Fingrid Datahub Oy, Lökkisepäntie 23, Helsinki

Läsnä	Marko Juslin Laura Markkanen Nelli Karjalainen Pauliina Himanen Suvi Manninen Greetta Arha Mia Nyman Pia Aaltonen Päivi Karppanen Pekka Eerikäinen Kari Iltola	Fingrid Datahub Oy (pj.) Fingrid Datahub Oy Fingrid Datahub Oy (siht.) Fingrid Datahub Oy (siht.) Caruna Oy Väre Oy Herrfors Nät-Verkko Oy Ab Fortum Markets Helen Oy (etänä) Veni Energia Oy EnerKey Oy
Poissa	Jenni Mäkinen Kirsi Jylhä Jari Arve	Fingrid Datahub Oy Pohjois-Suomen Energiatieto Oy Sallila Energiapalvelut Oy
Asialista		

#### 1 Kokouksen avaus, läsnäolijoiden ja asialistan toteaminen

Marko Juslin avasi kokouksen klo 10.08 ja todettiin läsnäolijat sekä asialista.

Marko kävi läpi edellisen tapaamisen pöytäkirjan läpi. Kehitystyöryhmän jäsenkiertoon liittyen todettiin, että koska hakijoita on ollut hyvin vähän, työryhmän kokoonpanoon on tulossa vain vähän muutoksia. Muutoksista tiedotetaan lähiaikoina.

Tulevista versioista kerrottiin, että 2.3-version tarkkaa aikataulua ei ole vielä julkaistu, mutta suunnittelu edistyy ja pääpiirteittäin sisältö on pysynyt samana kuin mitä on aiemmin käyty läpi. 2.2-versio on tuotu testiympäristöihin kuluvalle viikolla, mutta version kasaaminen on vielä kesken, joten testiympäristöissä ei ole vielä täyttä versiota.

Lisäksi todettiin, että Mia Nyman on lähettänyt kysymyksen liittyen aiemmin käsiteltyyn kehitysehdotukseen #329 ja että tästä on nostettu uusi kehitysehdotus, joka tullaan käymään läpi myöhemmin erikseen.

#### 2 Ajankohtaiskatsaus Datahubista

##### Asiakaspalvelun ajankohtaiset – Liite 1

Nelli kertoi asiakaspalvelun ajankohtaiset asiat. Kehitystyöryhmässä käytiin keskustelua tapauksista, joissa osapuoli on pyytänyt loppuasiakasta olemaan yhteydessä Datahubin asiakaspalveluun yhteystietojen muuttamiseksi. Todettiin, että näin ei tule toimia, sillä

asiakastietojen ylläpito on osapuolten vastuulla, eikä Datahubin asiakaspalvelu voi muuttaa yhteystietoja. Kyseisissä tapauksissa Datahub on yhteydessä väärin toimineeseen osapuoleen ja ohjeistaa toiminnasta.

Joulukuun osalta tikettien käsittelyaikojen todettiin vastaavan marraskuun pidentyneitä käsittelyaikoja. Kehitystyöryhmässä nostettiin tarve priorisoida tikettejä, joilla on loppuasiakasvaikutus, sillä näistä voi syntyä hankalia tilanteita, jos vastauksen saaminen kestää. Loppuasiakkaalle voi koitua rahallista menetystä, jos esimerkiksi myyjänvaihto ei mene Datahubista johtuvasta syystä läpi ja tarvitaan operaattorin korjausta. Tällä hetkellä tiketeiltä ei suoraan käy ilmi siihen mahdollisesti liittyvä loppuasiakasvaikutus ja työryhmä ehdotti mahdollista kehitystä tikettijärjestelmään niin, että tiketeille olisi annettavissa jokin lisätieto liittyen loppuasiakkaaseen. Tikettijärjestelmään toivottiin myös kehitystä siihen, että käyttäjä pysyisi kirjautuneena järjestelmään nykyistä pidemmän aikaa. Lisäksi toivottiin tiedotusta pidentyneistä vastausajoista, sillä nyt osapuolilla ei ole ollut tähän näkyvyyttä ja pidentyneet vastausajat ovat aiheuttaneet ihmetystä.

Kehitystyöryhmä kyseli lisäksi edeltävän viikon ajankohtaiswebinaarin materiaalin perään. Todettiin, että materiaali on tarkoitus julkaista pikaisesti, mutta tallenteiden osalta meneillään on selvitys siitä, julkaistaanko niitä jatkossa Datahub Palvelut -portaaliin. Keskustelussa nousi esille, että nykyisen geopolittisen tilanteen takia ET:n työryhmien pöytäkirjat eivät enää ole julkisia, vaan saatavilla ainoastaan työryhmän jäsenille, ja kehitystyöryhmässä nostettiin kysymys, olisiko samaa käytäntöä tarve miettiä myös Datahubin kehitystyöryhmän materiaaleille. Haasteena nähtiin se, että toimialalle on kuitenkin tärkeää saada tieto siitä, mitä kehitystyöryhmässä tapahtuu. Asiaa käydään läpi sisäisesti Datahubilla.

### Kehitystyöryhmän ajankohtaiset - Liite 2

Marko kävi kehitystiimin ajankohtaiset asiat läpi. Pääversion 2.1 täydennysversion käyttöönotto on 23.2.2024. 2.2-version testaus alkaa 18.12.2023 VEN02-ympäristössä ja 25.12. CERT02-ympäristössä.

Lista 2.2-version sisältämistä virhekorjauksista on tarkoitus julkaista mahdollisimman pian alkuvuodesta, mutta tarkka aikataulu ei ole vielä selvillä.

## 3 Kehitysehdotusten esittely ja suosituspäätös

### 3.1 Suositus työryhmältä (suositellaanko kohteita eteenpäin kehitysprosessissa), koskee kehitysehdotuslistan seuraavia kohtia, ratkaisuehdotus liitteessä "Datahub muutostoiveet 20231201": - Liite 3

#### 3.1.1 Kehitysehdotus #97, asiakastiedon tarkastuksia

Laura esitteli kehitysehdotuksen ja siihen liittyvät avoimet asiat. Katunimen kirjainten koon mahdollisen tarkastuksen osalta todettiin, että koska Suomessa on monenlaisia osoitteita, joissa käytetään isoja kirjaimia eri tavoin (esimerkiksi roomalaiset numerot ja ihmisten nimet), tarkastussääntöä ei voida tällaisenaan toteuttaa.

Ulkomaalaisten osoitteiden osalta todettiin, että osoitteen muoto on hyvin maakohtaista ja puhutaan pienistä määristä asiakkaita, joten ulkomaalaisten osoitteiden kohdalla ei ole tarvetta lisäsäännöille. Ohjeistuksen ajantasaisuus tulee tarkastaa siltä osin, että varmistetaan siitä löytyvän maininta, että talonumerokenttään tulee laittaa nolla (0), jos talonumeroa ei ole.

**Yhteenveto:** Ohjeistuksesta tarkistetaan nollan käyttäminen talonumerokentässä. Muuten ei toteuta uusia tarkastuksia.

### 3.1.2 Kehitysehdotus #148, Nimi- ja osoiterakenneohjeen tekstin päivitys

Laura esitteli kehitysehdotuksen ja päivitetyn Nimi- ja osoiterakenneohjeen tekstin. Kehitystyöryhmä piti uutta tekstiä hyvänä. Lisäksi ohjeeseen lisätään yllä mainittu tarkennus nollan käytöstä talonumerossa.

**Yhteenveto:** Tehdään ehdotettu päivitys ohjetekstiin.

### 3.1.3 Kehitysehdotus #203, kytkentä- ja katkaisu minuutin tarkkuudella – liite 4

Pauliina kävi läpi kehitysehdotuksen liittyen kytkennän ja katkaisun ilmoittamiseen minuutin tarkkuudella verkon häviöihin jäävän energian minimoimiseksi ja tähän valmistellut kaksi ratkaisuvaihtoehtoa.

Kehitystyöryhmässä todettiin, että varttiin siirtyminen hoitaa ison osan ongelmasta, eikä kummankaan ratkaisuvaihtoehdon nähty tuovan verkoille ja myyjille lisähyötyä kustannuksiin nähden. Datahubin lisäksi muutos vaatisi toteutusta myös osapuolten järjestelmissä ja muutos saataisiin oletettavasta vasta vuonna 2025/2026, jolloin varttiin on siirrytty jo laajemmin. Kehitystyöryhmässä todettiin, että ET:n kehitystyöryhmästä ei ollut tulleet kommentteja asiaan.

Nykyisen toimintamallin todettiin näin ollen olevan riittävä, mutta todettiin, että tarkistetaan ja tarvittaessa tarkennetaan ohjeistus suositelluista tavoista toimia.

**Yhteenveto:** Tarkistetaan ohjeistus, mutta muutoin ei edistetä asiaa. Palataan tähän, jos tarvetta joskus myöhemmin.

## 3.2 Vaatii keskustelua työryhmässä ja ennakkokysymyksiä selvitettäväksi, miten halutaan edetä seuraavien kehitysehdotuksien osalta. Liitteissä ”Datahub muutostoiveet 20231201” pohjustusta keskustelulle sekä kysymyksiä:

### 3.2.1 Kehitysehdotus #310, sopimusten vaihto asiakkaiden välillä

Laura esitteli kehitysehdotuksen liittyen tapaukseen, jossa asiakas vaihtaa sopimustaan toiselle nimelle estäen katkaisun. Kehitystyöryhmässä todettiin, että Datahubin puolella ei ole tähän liittyen mitään tehtävissä. Kyseessä on sopimuksen kierto, mutta asiasta ei ole

mainittu mitään virallista esimerkiksi perintälaissa. Osapuolten tulisi tilanteiden ratkaisemiseksi lähteä siitä, mitä sopimusehdot sanovat ja esimerkiksi vaatia tarvittaessa asiakkaalta vakuutta. Määräaikaisen sopimuksen tapauksessa myyjällä on käytettävissä myös sopimussakko. Verkon puolella keinoina on tietyillä ehdoilla jättää sähkötkytkemättä tai verkkosopimus vahvistamatta. Tapausten kiinni saaminen on osapuolten omien järjestelmien asia.

**Yhteenveto:** Ei muutoksia Datahubiin. Osapuolilla tulee olla omat prosessit kunnossa, jotta tapaukset jäävät osapuolten päässä kiinni ja voidaan hoitaa esimerkiksi vakuuksien kautta.

### 3.2.2 Kehitysehdotus #346, sopimuksen päättymisen ilmoittaminen jo päättäneelle sopimukselle

Laura kävi läpi kehitysehdotuksen #346, jossa esitettiin laajennusta aiemmin suositeltuun kehitykseen #33. Kehitystyöryhmässä todettiin, että ehdotuksessa kuvatussa tapauksessa on kyse virheellisestä tilanteesta, sillä samalla käyttöpaikalla ei voi olla sopimuksia päällekkäisillä päivämäärillä. Myyjän pitäisi havahtua tilanteeseen siinä vaiheessa, kun asiakas koittaa ilmoittaa päättymispäivämäärää ja myyjä näkee, että sopimus on jo päätynyt. Tällöin on kyse tilanteesta, jossa jotakin on ilmoitettu väärin, ja myyjän pitää lähteä selvittämään asiaa sähköpostitse tai puhelimitse. Datahubin puolelle ei nähty tähän liittyen tarvetta kehitykselle, vaan #33 tulisi toteuttaa sellaisenaan 2.3-versioon. Samassa yhteydessä voitaisiin kuvata dokumentaatioon eri käyttötapauksia siitä, mitä tilanteita Datahubin kautta voi hoitaa ja miten hoidetaan tilanteet, jotka eivät hoidu Datahubin kautta.

**Yhteenveto:** Ei tehdä muutosta ratkaisuun vaan toteutetaan #33, kuten nyt suunniteltu. Tämän yhteydessä terästy ohjeistukseen siitä, mitä tilanteita tällä voi/ei voi hoitaa ja miten sitten toimitaan (asian selvitys osapuolten kesken).

### 3.3 Tiedoksi kehitystyöryhmälle (Datahubin sisäistä kehitystä), koskee kehitysehdotuslistan seuraavia kohtia, ratkaisuehdotus liitteessä "Datahub muutostoiveet 20231201":

#### 3.3.1 Kehitysehdotus #297, EV:lle toimitettavat tiedot

Marko esitteli täydennetyn listan EV:lle toimitettavista tiedoista, joista on pyydetty myös EV:n kommenttia kuluvaan viikon loppuun mennessä. Kehitystyöryhmässä käytiin keskustelua siitä, miten tietoa toimitusvelvollisesta myyjästä ylläpidetään Datahubissa ja onko tarvetta välittää kyseistä tietoa raportissa, kun se EV:lläkin on. Todettiin, että tarkastetaan tämä vielä Datahubin puolelta. Lisäksi todettiin, että tiedoissa on tarpeellista välittää myös asiakkaan edeltävän myyntisopimuksen laskutusosoite. Ensimmäinen lasku lähetetään kyseistä osoitetta käyttäen ja asiakas voi itse muuttaa laskutustavan tarvittaessa.

**Yhteenveto:** Täydennetään ratkaisukuvausta niin, että poimitaan mukaan myös edeltävältä myyntisopimukselta laskutusosoite. Lisäksi tarkistetaan vielä toimitusvelvollisen myyjän ylläpito Datahubissa ja tarve sisällyttää tieto raporttiin.

### 3.4 Tiedoksi kehitystyöryhmälle CMS-tuotteeseen tehdyt parannukset versioihin 2.2/2.3, koskee kehitysehdotuslistan seuraavia kohtia, ratkaisuehdotus liitteessä "Datahub muutostoiveet 20231201": - Liite 5

Marko esitteli kehitysehdotukset #21, #24, #77 ja #323, jotka ovat tulossa CMS-tuoteparannuksina versioissa 2.2/2.3. Ehdotuksen #24 osalta tarkennettiin, että sekä myyjän että verkon tulisi olla mahdollista hakea käyttöpaikan kautta kaikkia muita paitsi mittaustietosanomiamia.

## 4 Kehitystyöryhmän toiminnan itsearviointi – Liite 6

Marko kävi läpi itsearviointia varten annetut ennakkovastaukset, ja kehitystyöryhmä kävi keskustelun tuloksista ja työryhmän toiminnasta. Kehitystyöryhmä totesi, että työryhmän toiminta on kehittynyt hyvään suuntaan ja työryhmässä käydyt keskustelut eri tapauksista koettiin todella tärkeiksi. Ryhmän kokoonpanon myötä mukaan tulee erilaisia näkemyksiä ja kokemuksia, jotka tuovat tietoa myös muille ryhmäläisille. Kehitystyöryhmä myös totesi, että ennakkoon valmistellut materiaalit ovat olleet hyviä, mutta mahdollisuuksien mukaan voisi olla enemmän esimerkkejä ongelmasta ja tietoa sen laajuudesta. Myös toimintamalli, jossa kaikilta pyydetään suositusta/kommentteja, on todettu toimivaksi myös valmistautumisen ja asioiden käsittelyn kannalta.

Osa ryhmäläisistä koki, että aiheiden valmisteluun on ollut haastavaa saada kommentteja sisäisesti ja sidosryhmiltä vaikka tärkeistä asioista kyse. Lisäksi osa koki toteutettujen kyselyiden alhaiset vastausprosentit ylläviksi, sillä nämä tarjoavat toimialalle mahdollisuuden vaikuttaa asioihin. Toisaalta ryhmässä oli myös päinvastaisia kokemuksia ja aiheiden valmisteluun löytyy paljon innokkaita osallistujia. Aiheiden valmistelu vaatii aikaa ja pyrkimyksenä on saada kokousten materiaali julkaistua jo aikaisemmin, jotta osallistujille jäisi mahdollisimman paljon aikaa valmistautua kokousten aiheisiin.

Haasteita nähtiin myös siinä, että kehitystyöryhmän käsittelyn jälkeen asiat etenevät hitaasti, eikä suositeltujen ehdotusten osalta ole tiedossa se, mihin versioon toteutus tulee. Datahubin järjestelmätoimittajan puolella tehdyn tiimin kasvatuksen pitäisi kuitenkin alkaa näkyä myös suunnittelussa tulevien versioiden osalta, jolloin tilanne tämän osalta parane. Tämän lisäksi käsittelemättömien kehitysehdotusten osalta ei ole näkyvyyttä siihen, milloin nämä ovat tulossa käsittelyyn. Tilanteen parantamiseksi sovittiin, että kokouksissa aletaan käyttää aikaa myös kehitysehdotuslistan yhteiseen läpikäyntiin, jotta voidaan kevyellä valmistelulla tunnistaa mm. prioriteettiin vaikuttavia asioita sekä mahdollisesta pelkällä ohjeistuksella hoidettavia tapauksia.

Lisäksi kehitystyöryhmässä esitettiin toive ET:n ottamista mukaan toimintaan ainakin silloin, kun asialistalla on asioita, jotka koskevat myös ET:tä.

## 5 Muut asiat

Kehitystyöryhmässä käytiin keskustelu sähkömarkkinalain muutoksesta ja aikatauluista liittyen EV:lle toimitettavaan raporttiin (kehitysehdotus #297) ja sähkönkulutuksen vertailutietojen esittämiseen loppuasiakasportaalissa (kehitysehdotus #280). Raportti ja vertailu asiakkaan edeltävän vuoden kulutukseen on tarkoitus saada tuotantoon 1.6.2024 mennessä. Asiakkaan kulutuksen vertailu vastaavaan loppukäyttäjryhmään on aiheena auki, sillä vertailukriteerit eivät ole vielä vahvistuneet. Tällä hetkellä vaikuttaa siltä, että vertailuun mahdollisesti vaadittavia tietoja ei ole saatavilla Datahubissa eikä osapuolten omissa järjestelmissä. Asiasta on pyydetty kommenttia EV:ltä viikon 51 loppuun mennessä.

## 6 Seuraavat kokousajat

Seuraava kokous pidetään torstaina 15.2.2024, jolloin sovitaan seuraavista kokousajoista.

## 7 Kokouksen päättäminen

Marko Juslin päätti kokouksen klo 12.58.

Liitteet

- Liite 1 Ajankohtaista datahubin asiakaspalvelussa 20231205
- Liite 2 Kehitystiimin tilannekatsaus
- Liite 3 Datahub Muutostoiveet 20231201
- Liite 4 KE 203 vaihtoehdot
- Liite 5 20231212 Datahub 2.x\_tuoteparannuksia
- Liite 6 20231219 Kehitystyöryhmän itsearviointi