

FGDH/ Marko Juslin

22.6.2022

Datahub Kehitystyöryhmä 1/2022

Aika 22.6.2022 klo 13:05-15:40

Paikka Fingrid Datahub Oy – Lakkisepäntie 23, Helsinki

Läsnä	Marko Juslin	Fingrid Datahub Oy (pj)
	Elina Konttinen	Fingrid Datahub Oy (siht)
	Minna Luojus	Fingrid Datahub Oy
	Laura Markkanen	Fingrid Datahub Oy
	Jenni Mäkinen	Fingrid Datahub Oy
	Suvi Manninen	Caruna Oy
	Mia Nyman	Herrfors Nät-Verkko Oy Ab
	Niina Leikas	Keravan Energia (etänä 13:10 lähtien)
	Greetta Arha	Leppäkosken Sähkö
	Jari Arve	Sallila Energiapalvelut Oy (etänä)
	Pia Aaltonen	Fortum Markets
	Päivi Karppanen	Helen Oy
	Kirsi Jylhä	Pohjois-Suomen Energietieto Oy
	Pekka Eerikäinen	Veni Energia Oy
	Kari Iltola	Enerkey Oy

Poissa

1 Kokouksen avaus, läsnäolijoiden ja asialistan toteaminen

Marko avasi kokouksen klo 13.05 ja totesi että asialistan kohdassa kehitystiimin ajankohtaiset voidaan käydä läpi Greetta Arhan toimittama vähittäismarkkinoiden kehitystyöryhmän 04/2022 pöytäkirja.

2 Fingridin kilpailuoikeudellinen ohjeistus – Marko Juslin

Puheenjohtaja kävi läpi Fingridin kilpailuoikeudellisen ohjeistuksen.

Puheenjohtajan esitys liitteenä (liite1).

3 Kehitystyöryhmän mandaatti – Marko Juslin

Puheenjohtaja kävi läpi asiakashoitomallin ja kehitystyöryhmän tehtävät erillisen esityksen mukaisesti (Liite2), jonka perusteella käytiin keskustelu, jossa nostettiin esiin:

- Pia Aaltonen kysyi, miten varmistetaan, että järjestelmätöimittajat tuntevat markkinaosapuolien liiketoimintamäärittelyt ja use case?
- Suvi Manninen kysyi kehitysehdotuslistasta (excel): Pitäisikö poistaa miltä yhtiöltä muutostoive on tullut ennen kuin lista julkaistaan koko toimialalle => Fingrid poistaa listasta yhtiön ja henkilön.

FGDH/ Marko Juslin

22.6.2022

4 Kehitystyöryhmän jäsenten esittäytyminen

Kehitystyöryhmän jäsenet esittäytyivät.

5 Ajankohtaiskatsaus datahubista

5.1 Asiakaspalvelu – Jenni Mäkinen

Jenni Mäkinen kävi läpi erillisen esityksen (Liite 3) mukaisesti, miten asiakaspalvelussa menee, jonka perusteella nousi esiin epäkohtia, joita Fingrid lupasi alkaa edistää:

- Pia Aaltonen, Suvi Manninen ja Päivi Karppanen toivat esiin avoimia tikettejä helmi-maaliskuulta ja toivotaan Fingridiltä palautetta ovatko edenneet.
- Pia toi esiin, että tikettijärjestelmän käyttöliittymässä parantamisen varaa (tiketin hakeminen haastavaa, markkinaosapuolen nimi tuli kommentoijaksi).
- Suvi Manninen kommentoi, että tiketointiohje on vanhentunut (esim. onko vielä tarvetta otsikkoon palvelupyyntö?).

5.2 Kehitystiimi – Marko Juslin

Marko esitteli kehitysyksikön henkilöstön erillisen esityksen mukaisesti. (Liite 4) Kehitysyksikön tukena on myös monia muita tahoja, kuten CGI:n tuki- ja ylläpitotiimi, Fingid DoIT, ulkopuolisia konsultteja, CGI:n tuotetiimi ja Kehitystyöryhmä, jonka perusteella nostettiin esiin korjausehdotus Fingridille:

- Pia Aaltonen kommentoi, että kalvoista puuttuu, että datahub on näkymätön loppuasiakkaalle / Marko sanoi, että otetaan kommentti huomioon.

Marko korosti myös, että kehitystyöryhmän tarkoitus on arvioida kehitysehdotusten tuottamaa lisäarvoa toimia-alalle, kun tiedetään kehitysehdotuksen kustannustaso.

6 Toimintamallin läpikäynti – Marko Juslin

Marko kävi läpi kehitystyöryhmän toimintamallin erillisen esityksen mukaisesti. (Liite 2 ja liite 7).

Läpikäynnin aikana tuotiin esiin seuraavia huomioita:

- Pia kommentoi, ettei ole tarpeeksi selvästi kuvattu prosesseja markkinadokumentaatioissa. Tekstiä pitää vielä selkeyttää ja käyttää selkeitä termejä.
- Pia kertoi, että isojen asiakkaiden sopimustietojen päivityksessä haasteita edelleen. Useiden uusien sopimusten samanaikainen ilmoittaminen samalle asiakkaalle päättyy virheeseen.
- Suvi sanoi, että asiakastietojen päivityksessä pääsee liikaa virhetilanteita läpi: esim. järjestelmä päästää läpi sukunimeen hetun, ei käytetä yritysten virallisia nimiä, etc. => esitettiin epäilykskontaktointi datahub virheellisen tiedon lähteitä.

FGDH/ Marko Juslin

22.6.2022

- Greetta pyysi täsmennystarvetta kehitysaideiden ohjeeseen: miten tiketissä eritellään, että kyseessä on kehitysehdotus. Elina totesi, että tällä hetkellä voi toimia niin että otsikkoon alkuun kirjoitetaan sana "Kehitysehdotus".
- Pia nosti esiin virheiden käsittelyyn liittyen – pitäisikö olla joku chat tai yhteinen foorum, jossa voi keskustella pienelläkin kynnyksellä havaituista virheistä (esim. kaikki eivät pääse Teams-kanavalla) – voisiko kysellä osapuolilta

Greetta kysyi, että millä eri kanavilla kehitysehdotuksia voidaan nostaa. Marko kertoi, että kaikki Fingrin ulkopuolelta tulevat kehitysehdotukset tulee nostaa tiketteinä. Myöskin kehitystyöryhmän tapaamisessa mahdollisesti tuleva uudet kehitysehdotukset tulee nostaa tiketteinä ja sitä kautta ne tulevat käsittelyprosessiin.

Kehitystyöryhmässä ei ole tarkoitus käydä viankorjaustikettejä, vaan kehitysehdotuksia. Voi toki olla harmaa tilanne, jolloin olemassa oleva ongelma korjataan muuttamalla toimintatapaa ja näissä tapauksissa asia tulee tuoda tiketillä kehitystyöryhmän käsittelyyn. Joka tapauksessa kaikissa kehitystyöryhmän tapaamisissa tullaan varaamaan aikaa jonkin verran myös ajankohtaiseen datahub tilanteeseen ja keskeisistä ongelmista ja vioista tiedottamiseen. Pääpaino kehitystyöryhmän tapaamisissa on kuitenkin kehitysehdotusten käsittelyssä.

Käytiin keskustelua vähittäismarkkinoiden kehitysryhmän pöytäkirjasta, jonka Greetta Arha oli toimittanut kehitystyöryhmälle. Greetta alusti kyseisen ryhmän toiminnan ja pöytäkirjan toimituksen kehitysryhmälle (liite 5). Markon kertoi pöytäkirjan eri ongelma-aiheisiin nostettujen tikettien tilanteesta, mitä ollaan korjaamassa 1.9.0 versiossa (päivitys tuotantoon suunnitteilla syyskuussa 2022) ja mitkä ovat vielä kesken. Kaksi korjausta on tulossa sopimuksettomaan tilanteeseen käyttöpaikalla liittyviin ongelmiin. Toinen näistä korjauksista liittyi myös haasteisiin tasesopimuksien kanssa. Puuttuvien mittaustietojen muistutukseen liittyen on tulossa korjaus 1.9.0 versiossa.

Käyttöpaikkoihin liittyviin isompiin hakuihin liittyvän ongelman selvittely on kesken (tiketti löytyy).

Sopimuspäivämäärien korjaamiseen liittyvistä haasteista käytiin keskustelua. Pia kertoi, että tilanne myyjän näkökulmasta on mahdoton, kymmeniä vuosia vanhoja kestäneitä sopimuksia pitäisi peruuttaa, hyvittää laskut, laskuttaa uudelleen jne. että voidaan ilmoittaa sopimus uudestaan datahubiin oikealla aloituspäivällä. Pia myös ehdotti, että tuotaisiin käyttöpaikalle uusi status "Saneerauksessa" jotta näiltä aloituspäivämäärien muutoksilta voitaisiin välttyä. Tästä ei ole vielä tikettiä.

Asiakastietojen päivityksien aiheuttamiin haasteisiin liittyen on kolme kehitysehdotusta toimialalta kehitystyöryhmän listalla tulossa käsittelyyn. Lisäksi asiakastietojen master - tiedon hallintaan liittyen on Fingridillä jo pohdinnassa erinäisiä tapoja helpottaa ongelmaa. Näitä on tarkoitus tuoda kehitystyöryhmän seuraaviin tapaamisiin käsittelyyn.

Marko toi myös esiin, että kaikista ongelmista ei ole välttämättä luotu vielä tikettiä, joten on syytä varmistaa, että tiketti löytyy.

Keskustelussa tuli esiin seuraavia huomioita, kysymyksiä ja korjaustarpeita Fingridille pohdittavaksi:

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin

030 395 5000

Faksi

030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

FGDH/ Marko Juslin

22.6.2022

- Greetta toi esiin, että kahdessa eri kehitystyöryhmässä (FG ja ET) käsitellään datahubia/toimialan ohjeistuksia/kehitystä, vaikka ovat toisistaan irralliset instanssit... eli miten näistä saisi toisiaan palvelevammat. Miksi ET ei ole osallisena kehitystyöryhmässä? / Fingrid selvittää.
- Pia totesi, että käytännön käyttötapaukset ohjeistuksessa auttaisivat ymmärtämään mikä käytäntö toimii esim. Peruutustilanteissa.
- Pia kysyi, että miksi datahub antaa ohjeistusta, mitä osapuolet eivät pysty toteuttamaan (esim. sopimusten päivämäärien muutokset)?
- Greetta toi esiin ohjeistukset selkeyttämistoiveen ET:n vähittäismarkkinoiden palaverista: ”peruutuksien käsittelystä datahubissa. Keskusteltiin, onko ET:n menettelyohje ja datahub-ohjeistus yhdenmukaisia ja riittävän selkeitä. ET:n [menettelyohjeessa](#) asiaa on käsitelty luvuissa 3.3.4, 3.3.5 ja 3.3.7 sekä datahub [prosessiohjeessa](#) luvussa 3.2.5.1. ”

7 Avointen kehitysehdotusten yleisesittely ja hallinta käytännössä – Marko Juslin

Marko piti avointen kehitysehdotusten yleisesittelyn liitteen mukaisesti. (Liite 6). Käytiin keskustelu, jossa ehdotettiin:

- Suvi kysyi, miten varmistetaan, että muutostoive ei ole enää ajankohtainen ja tulisi poistaa listalta.

8 Seuraavat kokousajat

Seuraavat kokousajat ovat Fingridillä (myös Teams-yhteys lisäksi):

- ti 6.9. klo 10:00-14:00
- ti 4.10. klo 10:00-14:00
- ke 2.11. klo 10:00-14:00
- ti 13.12. klo 10:00-14:00

9 Kokouksen päättäminen

Kokous päätettiin klo 15.40

FGDH/ Marko Juslin

22.6.2022

Liitteet Liite 1 - Esityskalvot - Kilpailuoikeudellinen ohje FGn toimikunnille ja asiakaselimille
Liite 2 - Kehitystyöryhmän toimintaperiaatteet ja mandaatti
Liite 3 - Datahub asiakaspalvelu_asiakastoimikunta_09062022
Liite 4 - Kehitysyksikön ajankohtaiset - asiakastoimikunta 20220609
Liite 5 - Vähittäismarkkinoiden kehitysryhmä pöytäkirja 4_2022 luonnos
Liite 6 - Datahub Muutostoiveet 20220613
Liite 7 - Datahub toimialatyön toimintamalli

Jakelu Kehitystyöryhmän jäsenet ja toimiala