



24.1.2024

[Etunimi Sukunimi]

Asiakastiedon laadun muutokset liiketoiminta- dokumentaatiossa

Kehitystyöryhmän alityöryhmä 31.1.2024

FINGRID
Datahub

Muutosehdotukset Datahub Tapahtumat

- Asiakastiedon päivitystapahtumien kuvaus kappaleisiin lisätty myyjän, jakeluverkonhaltijan ja 3. osapuolelle uusi osio ”Tapahtuman käsittelyssä huomioitavaa”, jossa tarkennetaan mm., ettei asiakastiedon päivitystapahtumia tule lähettää automaattisesti vastauksena datahubin välittämän tapahtuman perusteella
- Asiakastietojen päivityksien tulee perustua asiakkaalta varmistettuun muutostarpeeseen ja omassa järjestelmässä tehdyistä asiakastietojen päivityksistä ei tule lähettää sanomaa, ellei se muuta datahubissa ylläpidettäviä tietoja
- Asiakastietojen päivityksen tai päivityspyynnön ei tule automaattisesti aiheuttaa esim. sopimustietojen laskutusosoitteen päivitystä, jos tiedot eivät ole sen osalta muuttuneet
- Asiakastietojen päivitys ja tapahtumatiedot lisätty ohjeistusta postiosoitteen käsittelyyn, yritysasiakkaan nimen käsittelystä sekä yhteystietojen osalta (puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- Merkittävät virheet ja seuraukset osioihin lisätty lisähuomioita tapahtumissa ilmoitetuista virheellisistä tiedoista minkälaisia seuraamuksia niiden välittämisestä voi aiheutua

Muutosehdotukset Sähkön vähittäismarkkinoiden Liiketoimintaprosessit datahubissa

- Kappaleeseen 3.1.2 asiakastiedon ylläpito lisätty tarkennuksia yritysasiakkaiden posti- ja toimipaikkaosoitteiden käsittelyyn liittyen sekä uusia väliotsikoita luettavuuden ja löydettävyyden parantamiseksi. Kuten datahub tapahtumat dokumentissa, painotetaan, ettei päivityssanomiam tule lähettää, ellei muuteta datahubissa olevia asiakastietoja.
- Sopimustiedot 3.2.1 kappaleeseen lisätty tarkennusta sopimustietoon sisältyvän asiakastiedon muodostumisesta ja muuttuneiden asiakastietojen välittämisestä kaikille tietoon oikeutetuille sekä yhteyshenkilötiedoista, jotka voidaan jaotella datahubissa ylläpidettäviin sekä osapuolen omiin sisäisiin tietoihin
- Sopimustietojen muutokset 3.2.3 kappaleeseen lisätty tarkennusta, että sopimustietojen muutoksia, joissa ei päivitetä datahubissa ylläpidettävää tietoa ei tule lähettää datahubiin sekä ettei sopimustietojen päivityksien tule aiheuttaa automaattisia asiakastietojen päivityksiä, jos asiakastietoon ei tule muutoksia

Muutosehdotukset Nimi- ja osoiterakenneohje

- Tarkennusta virallisen postiosoitteen käyttötarkoituksesta sekä yritysasiakkaan postiosoitteen eli päätoimipisteen ylläpidosta asiakastiedoissa ja erillisten toimipaikkojen osoitteiden ylläpidosta sopimustiedoissa
- Tarkennus, että yritysasiakkaan sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron tulee olla päätoimipisteen yhteystietoja
- Laskutusosoitteen osalta tarkennusta sen ylläpidosta sopimustiedoissa
- Yhteyshenkilön yhteystiedot ovat sopimuskohtaisia ja koskettavat sitä toimipaikkaa mitä sopimus koskee
- Ulkomaisten osoitteiden ohjeistusta tarkennettu ja lisätty viittaus datahub-tapahtumat dokumentin tarkastussääntöihin
- Kuluttaja-asiakkaiden keskimmäiset nimet käytöstä tarkennusta ohjeistukseen sen käyttämisestä ja tallentamisesta keskimmäiset nimet kenttään

Kiitos

Fingrid Datahub Oy

c/o Fingrid Oy Lökkisepäntie 21

00620 Helsinki

PL 530, 00101 Helsinki

Puh. 030 395 5000

Y-tunnus: 2745543-5

www.fingrid.fi



FINGRID
Datahub