



Unitymedia - Postfach 900131, 75090 Pforzheim

Herr  
Marc Wagner  
Fichtenweg 5  
78166 Donaueschingen

## DUPLIKAT

Unitymedia Kunden Service Center  
Postfach 90 01 31  
75090 Pforzheim  
Kundenservice: 0711 / 54888 150

**www.unitymedia.de**  
Seite 1 von 9

Kundennummer: 798049602

Pforzheim, 5. September 2017

### Ihre Auftragsbestätigung

Sehr geehrter Herr Wagner,

wir freuen uns, dass Sie sich für Unitymedia entschieden haben.

Auf den folgenden Seiten bestätigen wir Ihnen Ihre persönlichen Daten und Ihre bestellten Unitymedia Services. Bitte prüfen Sie diese auf Richtigkeit. Gerne nehmen wir Ihre Änderungswünsche entgegen. In unserem Online-Kundenservice unter **www.unitymedia.de/login** können Sie jederzeit den Status Ihrer Bestellung verfolgen und Ihre persönlichen Daten einfach selbst aktualisieren und Ihre Rechnungen bequem online abrufen. Hierzu melden Sie sich einmalig unter Angabe Ihrer Kundennummer und Ihrer E-Mail-Adresse auf **www.unitymedia.de/login** an. Ihnen werden Ihre hierfür benötigten Zugangsdaten dann zugesendet.

Für die gewünschte Änderung an Ihrem TV-Service ist neue Hardware erforderlich, welche von einem Unitymedia Servicetechniker kostenfrei vor Ort installiert wird. Ggf. benötigte Zugangsdaten (PINs) werden ebenfalls vom Servicetechniker übergeben. Unser Servicetechniker setzt sich mit Ihnen in Verbindung, um einen Installationstermin mit Ihnen zu vereinbaren. Sollten Sie Fragen zu Ihrem Installationstermin haben, erreichen Sie uns unter 01806 / 888 150 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz / max. 60 Cent/Anruf aus Mobilfunknetzen).

Rund um die Uhr erhalten Sie weitere Informationen zu Film, TV, Games und Stars auf unserem Facebook-Entertainment-Kanal unter **www.facebook.com/Unitymedia** oder über Twitter **www.twitter.com/Unitymedia**.

Ergänzend gelten die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Besonderen Geschäftsbedingungen TV Pakete & TV Services sowie die beigefügten Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie sowie Besondere Geschäftsbedingungen WifiSpot.

Bitte beachten Sie die **HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ** unter "**Zusätzliche Informationen**" auf den **letzten beiden Seiten**, die ggf. jeweils bei den Geschäftsbedingungen abgedruckten "**Ergänzenden Informationen**" und - soweit Sie den Auftrag telefonisch erteilt haben und Sie bezüglich dieses Vertrages Verbraucher (§ 13 BGB) sind - die Hinweise zum **Widerrufsrecht und dessen Folgen**, welche auf den folgenden Seiten abgedruckt sind. Auf das jeweilig beigefügte Produktinformationsblatt wird hingewiesen. Die darin enthaltenen Preise sind Neukundenpreise. Etwaige Aktionen sind nicht berücksichtigt. Es gelten die in dieser Auftragsbestätigung genannten Preise.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihren neuen Unitymedia Produkten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Unitymedia BW GmbH

**Eigentumshinweis für zur Verfügung gestellte Hardware:**

**Die Ihnen zur Verfügung gestellten Zugangsgeräte und ggf. erhaltene(n) SmartCard(s) gehen nicht in Ihr Eigentum über;** sie werden Ihnen während der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt und sind unmittelbar nach Vertragsende zurückzugeben. Anderenfalls ist Schadensersatz zu leisten. Der Besitz und die Nutzung sind somit nur in Verbindung mit einem bestehenden Vertragsverhältnis bei Unitymedia zulässig.

Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Austauschs des Digitalen Video-Recorders, HD Recorders oder Horizon HD Recorders Ihre Aufnahmen verloren gehen.

**Widerrufsbelehrung**

Diese Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn Sie in Bezug auf diesen Vertrag Verbraucher sind, den Auftrag telefonisch erteilt und nicht bereits auf anderem Wege in Zusammenhang mit diesem Vertragsschluss eine Widerrufsbelehrung erhalten haben. Für im Fachhandel oder einem Unitymedia Shop abgeschlossene Verträge besteht kein Widerrufsrecht.

**Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollten Sie im Rahmen Ihres Dienstleistungsvertrages von uns Hardware zur Verfügung gestellt bekommen oder Hardware von uns gekauft haben (im Folgenden gemeinsam "ausgehändigte Hardware"), beträgt die Widerrufsfrist hiervon abweichend vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die ausgehändigte Hardware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Unitymedia BW GmbH, Aachener Str. 746-750, 50933 Köln, Fon: 0711/54888150; Fax: 0711/54888151, E-Mail: [Widerruf@unitymedia.de](mailto:Widerruf@unitymedia.de)**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben etwaige zur Verfügung gestellte Hardware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an **ND Thier GmbH - c/o Unitymedia BW GmbH - Gottlieb-Daimler-Straße 21 - 46282 Dorsten**, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die zur Verfügung gestellte Hardware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der zur Verfügung gestellten Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der zur Verfügung gestellten Hardware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der zur Verfügung gestellten Hardware nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufs hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Ihre Vertrags- und persönlichen Daten****Ihre Kundennummer: 798049602****Auftragsnummer:** 7012791 vom 04.09.2017

Bitte halten Sie Ihre Kundennummer bei schriftlichen oder telefonischen Kontaktanfragen immer bereit.

**Ihre Bankverbindung:**

Kontoinhaber: Wagner, Marc  
IBAN: DE03500105175410269522  
BIC: INGDEFFXXX  
Mandatsreferenz Nr.: UMKBW00020008719366  
Bank: Direktbank  
Gläubiger-ID: DE44ZZZ00000186290

Sie haben uns mit dem Auftrag vom 04.09.2017 ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt. Dieses Mandat gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge. Sie können innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ihre aktuelle Rechnung steht Ihnen online unter **[www.unitymedia.de/login](http://www.unitymedia.de/login)** zur Verfügung.

**Ihre Kontaktdaten:**

Telefon:  
Geschäftlich:  
Weitere: (0176) 32514810  
E-Mail-Adresse: [info@marc-wagner.eu](mailto:info@marc-wagner.eu)

Lieferadresse:  
Herr  
Marc Wagner  
Fichtenweg 5  
78166 Donaueschingen

Bitte prüfen Sie Ihre persönlichen Daten und teilen Sie uns etwaig erforderliche Änderungen mit. Damit wir Sie über neu hinterlegte Rechnungen in Ihrem Kundenbereich informieren können, benötigen wir eine gültige E-Mail-Adresse. Änderungen können Sie bequem im Online-Kundenservice unter **[www.unitymedia.de/login](http://www.unitymedia.de/login)** vornehmen.

## Ihre Unitymedia Produkte und Services

### 2play FLY 400

- Internetanschluss und -flatrate
  - bis zu 400 Mbit/s Download
  - bis zu 10 Mbit/s Upload
  - Zugang zu Unitymedia WifiSpot
- Festnetz- Telefonie: Telefonanschluss und Flatrate ins dt. Festnetz
- 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
- Mtl. Preis
  - 39,99 € (1.-24.Monat)
  - 44,99 € (ab 25. Monat)

Die Laufzeit Ihres **2play FLY 400** Vertrages verlängert sich jeweils automatisch um 12 Monate, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 2 Monaten zum Ende der Laufzeit in Textform gekündigt wird.

Haben Sie noch einen Vertrag bei einem anderen Telekommunikationsanbieter (Internet oder Telefon), wird Ihnen die monatliche Grundgebühr für 2play FLY 400 (nicht aber für etwaig zugebuchte Leistungen, verbrauchsabhängige Kosten und einen etwaig erforderlichen Kabelanschluss bis zum Ende der Laufzeit des bisherigen Festnetzvertrages (Nachweis erforderlich, sofern die Rufnummer(n) nicht portiert werden), max. insgesamt 12 Monate für Internet/Telefon erlassen. Den entsprechenden Nachweis (z.B. Kündigungsbestätigung) legen Sie uns bitte umgehend, spätestens jedoch bis 14 Tage nach Erhalt dieser Auftragsbestätigung vor. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nach Ablauf der Frist den Nachweis leider nicht mehr berücksichtigen können.

WifiSpot ist ein kostenloser Bestandteil Ihres Internet-Tarifs. Mit WifiSpot nutzen Sie unterwegs an immer mehr Orten in NRW, Baden-Württemberg und Hessen Internet über WLAN. Voraussetzung zur Nutzung ist Ihr Einverständnis zur Freischaltung Ihres Unitymedia WLAN-Routers für WifiSpot. Die Freischaltung des WLAN-Routers hat keinen Einfluss auf Ihre mögliche Surfgeschwindigkeit zu Hause, WifiSpot und Ihr privates Netz sind zudem sicher voneinander getrennt. Sie können der Freischaltung jederzeit widersprechen. Damit endet jedoch auch Ihre Nutzungsberechtigung für den WifiSpot-Service. Mit der Freischaltung Ihres Routers als Unitymedia WifiSpot haben Sie mit bis zu 5 Geräten gleichzeitig Zugang zu allen verfügbaren Unitymedia WifiSpots. Ihre Zugangsdaten für die WifiSpots finden Sie im Online-Kundencenter.

Sie können die Datenübertragungsrate des von Ihnen gebuchten Produkts auf <https://speedtest.unitymedia.de> überprüfen.

Bitte beachten Sie: Erst ab dem 25. Monat zahlen Sie - sofern der Vertrag nicht gekündigt wird - den regulären Preis von 44,99 € monatlich.

### Ihre Unitymedia Rufnummer(n):

1. (07705) 2930004

Mit den aufgeführten Rufnummer(n) können Sie bereits ab dem Zeitpunkt der Installation kostenlos ins deutsche Festnetz telefonieren und somit alle Vorteile Ihres Unitymedia Telefon Anschlusses uneingeschränkt nutzen.

## Einmalige Leistungen - Berechnung erfolgt zu Vertragsbeginn

### Aktivierung 2play FLY 400

- 69,98 € / einmalig

### Weitere Informationen zur Installation

Folgende Zusatzleistungen sind nicht in einer Standardinstallation enthalten. Sie können diese bei einer Installation von unserem Service-Techniker vornehmen lassen. Die Abrechnung erfolgt direkt mit dem Servicepartner. Bitte weisen Sie den Techniker bereits bei einer Vereinbarung des Installationstermins auf gewünschte Durchführungen von Zusatzleistungen hin.

- Verlegung der bestehenden Anschlussdose an einen anderen Standort in Ihrer Wohnung bzw. Errichtung von weiteren Anschlussdosen
- Zusätzliche Einrichtung der Telefonie / Telefon Zusatzoptionen
- Verkauf des WLAN Stick
- Einrichtung des WLAN-Routers
- Einrichtung Ihres PC
- Einrichtung des Digital-Receivers und SmartCard(s) (bei Breitband-Installation mit Digital TV im Installationsumfang enthalten)

## Zusätzliche Informationen

### HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

Der Unitymedia BW GmbH (im Folgenden Unitymedia) ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund erhebt, verarbeitet und nutzt Unitymedia personenbezogene Daten, insbesondere Bestands-, Verkehrs-, Nutzungs- und Standortdaten, ausschließlich auf Grundlage und im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Nachfolgend erhalten Sie Informationen über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

#### 1. Bestandsdaten

##### *Vertragsschluss, -durchführung und -beendigung*

Unitymedia verarbeitet und nutzt die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind, sowie die von Ihnen gemachten freiwilligen Angaben (zusammen Vertragsdaten). Zu den Vertragsdaten gehören Angaben wie Vor- und Nachname, Titel und Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und sonstige Kennungen, Daten über die Zahlungsabwicklung (insbesondere Ihre Bankverbindung), Informationen über die von Ihnen genutzten Produkte sowie ggf. Umsatzdaten (aufgeschlüsselt nach einzelnen Diensten, Produkten und Tarifen, jedoch ohne einzelne Verbindungs- und Nutzungsdaten), Daten über die Vertragsdauer und Vertragsänderungen. Sollten Sie, etwa bei E-Mail-Diensten, Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten verarbeitet und genutzt. Unitymedia löscht Ihre Vertragsdaten (gemäß § 95 Abs. 3 TKG) mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres. Verlangen gesetzliche Bestimmungen, etwa des Handels- oder Steuerrechts, eine darüber hinausgehende Speicherung, so werden Ihre Daten nur noch hierfür und nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der gesetzlichen Bestimmung erforderlich ist, und für alle anderen Zwecke gesperrt.

##### *Beratung, Werbung und Marktforschung*

Unitymedia verwendet Ihre Rufnummer, Post- oder E-Mail-Adresse (gemäß § 95 Abs. 2 S. 2 und 3 TKG) auch dazu, Ihnen Text- und Bildmitteilungen (z. B. Brief, E-Mail, SMS) zuzusenden, um Sie zu beraten, zur Werbung für eigene Angebote sowie zur Marktforschung.

**Der Verwendung Ihrer Rufnummer, Post- oder E-Mail-Adresse zu diesen Zwecken können Sie jederzeit schriftlich oder in elektronischer Form beim Datenschutzbeauftragten von Unitymedia (Kontaktdaten siehe unter Recht auf Auskunft) widersprechen.**

#### 2. Verkehrsdaten

##### *Erbringung und Abrechnung von Dienstleistungen*

Unitymedia erhebt, verarbeitet und nutzt die zur Erbringung und Abrechnung ihrer Dienstleistungen (z. B. Telefonie, Internet und Video on Demand) erforderlichen Verkehrs- und Nutzungsdaten. Hierzu gehören die Rufnummer / Kennnummer eines anrufenden und eines angerufenen Anschlusses bzw. Merkmale zur Identifikation des Nutzers, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung bzw. der Nutzung, die Verbindungsart sowie die Art der in Anspruch genommenen Dienstleistung. Unitymedia speichert die zur Rechnungsstellung notwendigen Verkehrs- bzw. Nutzungsdaten (gemäß § 97 Abs. 3 S. 2 TKG bzw. § 15 Abs. 4 u. 7 TMG) bis zu sechs Monate nach Versand der Rechnung; danach werden sie gelöscht. Erheben Sie entsprechend der vertraglichen und gesetzlichen Regelungen Einwendungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungs- bzw. Nutzungsentgelte oder begleichen Sie diese trotz Zahlungsaufforderung nicht, speichert Unitymedia die Verkehrs- bzw. Nutzungsdaten (gemäß § 97 Abs. 3 S. 4 TKG bzw. § 15 Abs. 7 TMG) bis die Einwendungen abschließend geklärt sind oder Sie die Entgeltforderung beglichen haben. Verkehrs- und Nutzungsdaten, die für Abrechnungszwecke nicht oder nicht mehr erforderlich sind, werden unverzüglich gelöscht, es sei denn, Sie haben der Speicherung ausdrücklich zugestimmt.

##### *Einzelverbindungs nachweis*

Sie können Unitymedia hinsichtlich derjenigen Verbindungen bzw. Nutzungen, für die Sie aufgrund eines zwischen Unitymedia und Ihnen bestehenden Vertrages entgeltspflichtig sind, beauftragen, für zukünftige Abrechnungszeiträume einen Einzelverbindungs- bzw. Einzelnutzungsnachweis zu erstellen. Dabei können Sie im Falle des Einzelverbindungs nachweises bestimmen, ob die in dem Einzelverbindungs nachweis aufzuführenden, von Ihrem Anschluss aus gewählten Rufnummern vollständig oder um die letzten drei Ziffern gekürzt wiedergegeben werden sollen. Falls Sie Einwendungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte erheben, hat eine Kürzung der Rufnummern zur Folge, dass Unitymedia von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit ist. Sind Sie Privatkunde, müssen Sie (gemäß § 99 Abs. 1 S. 3 TKG) Unitymedia gegenüber in Textform bestätigen, dass Sie alle Mitbenutzer des Anschlusses informiert haben und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werden, dass Sie einen Einzelverbindungs nachweis erhalten. Sind Sie Businesskunde, etwa bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden, müssen Sie (gemäß § 99 Abs. 1 S. 4 TKG) Unitymedia gegenüber in Textform bestätigen, dass die Mitarbeiter informiert worden sind und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden, dass Sie einen Einzelverbindungs nachweis erhalten, und der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

##### *Werbung, Marktforschung*

Unitymedia verwendet Ihre Nutzungsdaten (gemäß § 15 Abs. 3 TMG) auch dazu, pseudonymisierte Nutzungsprofile zu Zwecken der Werbung sowie der Marktforschung zu erstellen. **Der Verwendung Ihrer Nutzungsdaten zu diesen Zwecken können Sie jederzeit schriftlich oder in elektronischer Form beim Datenschutzbeauftragten von Unitymedia (Kontaktdaten siehe unter Recht auf Auskunft) widersprechen.**

#### 3. Standortdaten

Unitymedia erhebt, verarbeitet und nutzt Standortdaten, soweit dies zur Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich ist, insbesondere um Ihnen Anrufe und Kurzmitteilungen auf Ihr Mobiltelefon zustellen zu können. Darüber hinaus erhebt, verarbeitet und nutzt Unitymedia Standortdaten ausschließlich mit Ihrer vorherigen Einwilligung. Zu den Standortdaten gehören Angaben, mit deren Hilfe sich der Standort des von Ihnen genutzten Endgeräts bestimmen lässt, also etwa die Bezeichnung der Funkzelle, in der sich Ihr Mobiltelefon befindet. Unitymedia löscht Standortdaten, deren Verarbeitung oder Nutzung nicht mehr für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich sind, unverzüglich.

## Fortsetzung    Zusätzliche Informationen

### 4. Sonstiges

#### *Teilnehmerverzeichnisse*

Sofern Sie dies beauftragen, wird Unitymedia für eine Eintragung der unter Ihrer Beteiligung festgelegten Daten (Namen, Anschrift und ggf. zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) in gedruckten und / oder elektronischen Verzeichnissen sowie in Telefonauskünften sorgen. Sofern Sie einer derartigen Veröffentlichung zugestimmt haben, ist Unitymedia (gemäß § 47 Abs. 1 TKG) verpflichtet, diese Daten auf Anfrage an Unternehmen, die öffentliche Teilnehmerverzeichnisse herausgeben und / oder Telefonauskunftsdienste anbieten, weiterzugeben. Sie haben das Recht, der Eintragung jederzeit zu widersprechen oder den Umfang oder die Art der Veröffentlichung zu beschränken. Falls Sie die von Ihnen in einem Teilnehmerverzeichnis veröffentlichten Daten für die sogenannte Inverssuche freigeben, werden Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt, der nur Ihre Telefonnummer benennt.

#### *Nutzung öffentlicher Daten durch Dritte*

In Teilnehmerverzeichnissen oder anderen öffentlich zugänglichen Unterlagen eingetragene Daten können nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre in Teilnehmerverzeichnissen oder anderweitig veröffentlichten Daten von Dritten, denen Sie hierzu keine ausdrückliche Erlaubnis gegeben haben, für werbliche Zwecke oder zur Marktforschung genutzt werden, können Sie der Nutzung Ihrer Daten jederzeit gegenüber einzelnen Nutzern widersprechen. Sie können sich auch auf eine der Robinsonlisten eintragen lassen, die vom Deutschen Dialogmarketing Verband e. V. (DDV), vom Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e. V. (BITKOM) und vom Interessenverband Deutsches Internet e. V. (IDI) geführt und von allen, dem jeweiligen Verband angeschlossenen Unternehmen respektiert werden. Weitere Informationen zur Robinsonliste des IDI nebst Eintragungsmöglichkeit finden Sie unter [www.robinsonliste.de](http://www.robinsonliste.de). Den DDV erreichen Sie per Brief unter DDV Robinsonliste, Postfach 14 01, 71243 Ditzingen, per Telefon unter 07156 / 95 10 10 oder im Internet unter [www.ichhabediewahl.de](http://www.ichhabediewahl.de).

#### *Rufnummernanzeige und -unterdrückung*

Wenn Sie Unitymedia mit der Bereitstellung eines Telefonanschlusses beauftragen oder bereits beauftragt haben, können Sie (gemäß § 102 TKG) bestimmen, ob die Rufnummer Ihres Telefonanschlusses an dem von Ihrem Telefonanschluss aus angerufenen Telefonanschluss angezeigt oder unterdrückt werden soll. Die dauerhafte Rufnummernanzeige bzw. -unterdrückung kann bei Unitymedia beauftragt werden; die Rufnummernunterdrückung für einen einzelnen Anruf - ein geeignetes Endgerät vorausgesetzt - kann von Ihnen selbst eingerichtet werden. Aus technischen Gründen wird die Rufnummer des Telefonanschlusses des Absenders einer SMS-Nachricht auch dann an dem Telefonanschluss des Empfängers der SMS-Nachricht angezeigt, wenn für den Telefonanschluss des Absenders der SMS-Nachricht eine Rufnummernunterdrückung eingerichtet ist.

#### *Störungsbeseitigung, Missbrauch*

Unitymedia verarbeitet und nutzt (gemäß § 100 TKG) Vertrags- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen an Telekommunikationsanlagen sowie zur Bekämpfung des missbräuchlichen Gebrauchs von Telekommunikationsnetzen und -diensten und (gemäß § 15 Abs. 8 TMG) Vertrags- und Nutzungsdaten zur Bekämpfung der missbräuchlichen Inanspruchnahme von Telemedien.

#### *Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Auskunftsteien*

Unitymedia erhebt unter Wahrung der Voraussetzungen nach § 29 Abs. 2 BDSG im Zusammenhang mit der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses bei Auskunftsteien personenbezogene Daten und verarbeitet diese. Hierzu gehören auch Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten, die auf einem Verfahren nach § 28b BDSG beruhen (Score). Bei der Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte werden unter anderem Anschriftendaten genutzt. Für den Fall, dass Sie Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit dem eingesetzten Scoring-Verfahren erhalten möchten, können Sie sich schriftlich unter Angabe Ihres Namens und der Anschrift an Bürger Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg, wenden. Eine von Ihnen unterzeichnete Fotokopie Ihres Personalausweises (alternativ: Reisepass und aktuelle Meldebescheinigung), die zumindest Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum sowie die Gültigkeitsdauer des Ausweisdokuments erkennen lässt, ist beizufügen. Unitymedia ist unter Wahrung der Voraussetzungen nach § 28a BDSG berechtigt, personenbezogene Daten über ausstehende Forderungen gegenüber einem Kunden an Auskunftsteien zu übermitteln. Als Kunde erhalten Sie auf Wunsch die Anschriften der jeweiligen Unternehmen.

#### *Übermittlung an Dritte*

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt, Unitymedia ist zur Übermittlung aufgrund Gesetzes oder durch gerichtliche bzw. behördliche Entscheidung verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund Gesetzes zulässig.

#### *Recht auf Auskunft*

Sie haben gemäß § 34 Bundesdatenschutzgesetz das Recht, über die bei Unitymedia zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltliche Auskunft zu verlangen. Zur Geltendmachung Ihres Auskunftsrechts sowie bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Unitymedia BW GmbH, Herrn Stephan Wrona, Postfach 90 01 31, 75090 Pforzheim, ebenfalls zu erreichen unter [datenschutz@unitymedia.de](mailto:datenschutz@unitymedia.de).

Stand: September 2013



**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:



Kd. Nr.: 798049602 Bundesland: BW

An  
Unitymedia BW GmbH  
Postfach 900131  
75090 Pforzheim

oder per Fax: 0711 / 54888151 oder per Email: [Widerruf@unitymedia.de](mailto:Widerruf@unitymedia.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am: \_\_\_\_\_ (\*) erhalten am: \_\_\_\_\_ (\*)

Name, Vorname: \_\_\_\_\_ Anschrift: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_  
(nur bei Mitteilung auf Papier)



(\*) Unzutreffendes bitte streichen

**2play FLY 400****DUPLIKAT**
☒ Internet   
 ☒ Telefonie   
 ☐ TV

Vermarktung seit 02/02/2017

Das Produkt **2play FLY 400** beinhaltet eine Internet-Flatrate und eine Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und den AGB unter [www.unitymedia.de](http://www.unitymedia.de).

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	400 Mbit/s	10 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	340 Mbit/s	9 Mbit/s
Minimal	160 Mbit/s	5 Mbit/s
Ab Verbrauch von X GB reduziert auf:	Keine Reduzierung	

Weitere Produktinformationen		
<b>Vertragslaufzeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 Monate</li> <li>• Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 2 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.</li> </ul>	
<b>Entgelt</b> für das Komplettprodukt (Listenpreis)	1.-24. Monat	Ab 25. Monat
Inkl. Hardware (WLAN-Kabelmodem)	39,99 € mtl.	44,99 € mtl.