

## Studi Kasus Manajemen Proses Bisnis

Jalankan percobaan di bawah ini secara berkelompok @ 3 orang.

1. Perhatikan deskripsi proses bisnis pendaftaran BPJS berikut ini!

Pemohon pergi ke kantor RT/RW setempat. Pemohon meminta formulir pendaftaran kepada RT/RW setempat. Ketua RT/RW memberikan formulir BPJS kepada pemohon. Pemohon mengisi formulir pendaftaran dengan benar dan lengkap, kemudian melampirkan semua dokumen persyaratan. Pemohon menyerahkan formulir pendaftaran dan lampirannya kepada petugas BPJS. Petugas BPJS memeriksa kelengkapan isian dan kelengkapan lampiran berkas. Jika isian kurang lengkap atau lampirannya kurang, maka akan dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi/ diperbaiki kembali. Jika isi sudah lengkap, maka petugas menginput data yang terdapat pada formulir pendaftaran BPJS ke komputer. Petugas BPJS menginformasikan jenis keanggotaan dan besar iuran pertama yang harus dibayar oleh pemohon. Pemohon memilih jenis keanggotaan yang dikehendaki. Petugas BPJS menginput pilihan jenis keanggotaan yang dikehendaki pemohon ke komputer. Petugas BPJS mencetak form pembayaran iuran pertama BPJS dan memberikannya kepada pemohon. Pemohon membayar iuran BPJS pertama sesuai form pembayaran yang dimiliki. Petugas Bank menerima pembayaran iuran BPJS, menginput ke sistem dan mencetak bukti lunas pada form iuran BPJS. Petugas Bank menyerahkan bukti lunas pembayaran iuran BPJS kepada pemohon. Pemohon menyerahkan bukti lunas pembayaran iuran BPJS kepada Petugas BPJS. Petugas BPJS menginput pelunasan iuran BPJS ke sistem. Petugas BPJS mencetak kartu BPJS. Petugas BPJS menyerahkan kartu BPJS dan tanda terima kartu BPJS kepada pemohon. Pemohon menerima kartu BPJS, kemudian menandatangani tanda terima kartu BPJS serta menyerahkannya kepada Petugas BPJS. Petugas BPJS mengarsipkan tanda terima kartu BPJS ke laci arsip.

2. Atas dasar deskripsi proses bisnis di atas, gambarkan *blok diagram*, *ANSI flow chart*, dan *functional flow chart* (menggunakan aktor)!
3. Coba anda ambil contoh 1 orang teman di dalam kelompok anda. Simulasikan jika teman anda menjalankan proses di atas. Asumsi posisi awal teman anda adalah di rumah, dan proses akhir kembali ke rumah. Perhatikan jarak dan waktu dari rumah teman anda ke kantor RT/RW, kantor BPJS, dan Bank tempat pembayaran iuran pertama. Silakan ambil asumsi penggunaan moda transportasi dari rumah ke tempat-tempat terkait. Kemudian estimasi waktu pelaksanaannya. Setelah itu buatlah *functional flow chart* baru yang dilengkapi dengan estimasi *processing time* dan *cycle time*.
4. Dengan menggunakan asumsi pada point 3 di atas, gambarkan *geographical flow chart* dari kasus tersebut.

Selamat bekerja sama !!!