

Al entrar en una nueva fase de mi carrera como desarrollador de software, me he convertido en un estudiante dedicado, centrado en dominar las prácticas de desarrollo de software. A través de este compromiso, he cultivado las habilidades necesarias para guiar hábilmente a los equipos a través de eventos críticos de Scrum. Además, me impulsa una pasión por convertirme en un desarrollador porque estoy comprometido con la mejora continua del código y la documentación fundamentales. Mi objetivo es mejorar constantemente su claridad y facilidad de uso para el beneficio tanto de los miembros del equipo como de los interesados, con el objetivo final de desempeñar un papel crucial en la ejecución exitosa de los proyectos.

Proyectos:

Cenfotec 2022 – presente.

Técnico en desarrollo de software

- Guie con éxito dos proyectos como Scrum Master, supervisando tareas, ayudando a 6 compañeros y manteniendo una comunicación abierta con las partes interesadas.
- Aprendí los conceptos básicos de una variedad de lenguajes de programación como Python, Java, C# y tecnologías web como HTML5, CSS y JavaScript.
- Gestione de proyectos a través de GitHub, manejando ramas, pull requests y seguimiento de problemas.
- Implementé pipelines de Integración y Despliegue Continuos usando Azure DevOps, mejorando el flujo de trabajo del proyecto.
- Alcancé un profundo conocimiento de MongoDB y Azure, una base de datos NoSQL, destacando en el modelado de datos orientado a documentos, operaciones CRUD y consultas optimizadas para almacenamiento de datos escalable.

Experiencia laboral:

Amazon Sep. 2017 a Ago. 2023

Gerente de equipo.

- Brindé apoyo administrativo al equipo de más de 18 asociados y los gestioné para lograr constantemente y mejorar los niveles de servicio basados en pronósticos y capacidad, minimizando las áreas de mejora.
- Lideré varios proyectos, eventos Gemba y Kaizens, enfatizando la gestión de datos, habilidades blandas, cumplimiento de políticas de Amazon y trabajo en equipo. Este esfuerzo colectivo mejoró sustancialmente nuestros informes y automatizó más de 100 archivos de Excel, guiando a los compañeros hacia nuestro objetivo organizacional.
- Me encargué de desarrollar un conocimiento detallado sobre indicadores clave de rendimiento (KPIs) específicos, enviando informes y ofreciendo coaching y consejos para mejorarlos y hacerlos visibles para los CSAs.

Analista de empresa.

- Conduje reuniones de actualización con diferentes partes interesadas sobre el estado y proporcionar indicadores clave de rendimiento (KPIs) como AHT, metas de productividad y estándares de calidad. Presente nuevas estrategias y planes para alcanzar objetivos a corto y largo plazo con el fin de mejorar el rendimiento.
- Cree y mantuve varios archivos automatizados en Excel, Tableau y PowerBI, exportando bases de datos desde SQL, realizando consultas y elaborando informes semanales con la información obtenida, asegurando que cada dato sea claro para todas las partes interesadas.
- Desarrollé y lleve a cabo capacitaciones para un grupo de 8 a 10 agentes que les permitan realizar un proceso piloto de aproximadamente 6 semanas.

Herramientas

- MS Office (Avanzado)
- Git (Plataformas como GitHub, GitLab, Bitbucket)
- SharePoint
- Base de datos Redhawk
- Quip
- Asana
- Microsoft Azure(SQL Data Base)
- MongoDB Compass
- Swagger

Lenguajes de programación

- C# (Intermedio)
- C++ (Intermedio)
- Python (Intermedio)
- Java (Programación Orientada a Objetos) (Intermedio)
- JavaScript (Intermedio)
- CSS/Bootstrap (Intermedio)

2022 – 2023

- Bachillerato en Desarrollo de Software – Universidad Cenfotec (En curso).
- Técnico en Desarrollo de Software – Universidad Cenfotec.

Junio 2021

- Inglés, New Learning Academy.
- Clases de inglés del programa de Amazon, Idioma Internacional.

Mayo 2014 (En pausa)

- Ingeniería Eléctrica, Universidad Fidélitas.

LANGUAGE

- Español: Nativo
- Ingles: Intermedio