

Технологии командной разработки ПО Управление рисками

Евгений Россинский

СТО/CIO ivi,
лектор МГТУ им. Баумана,
автор магистерской программы МАИ
по подготовке управленцев в IT



Управление рисками



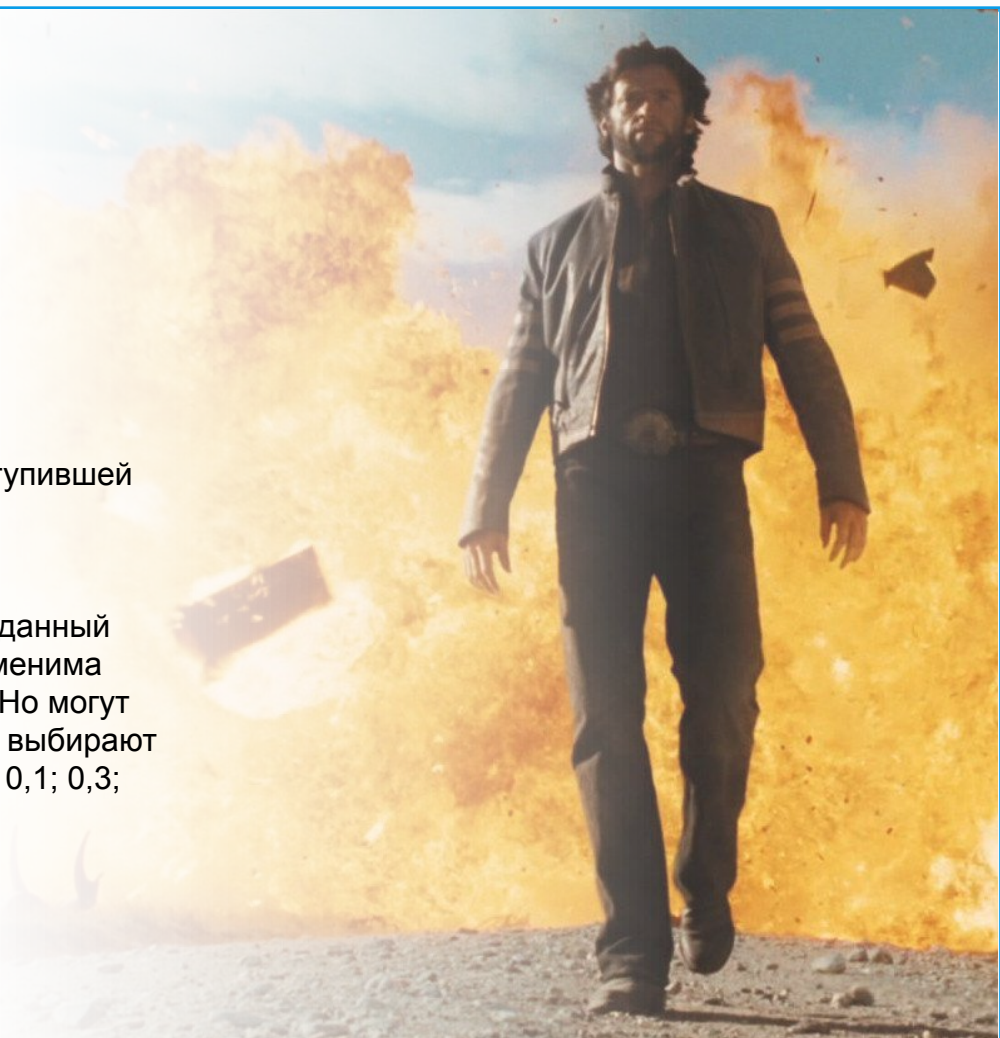
Риск — это событие, способное (в случае его реализации) оказать влияние на ход выполнения проекта.



Урон по риску – величина последствий от наступившей проблемы.



Вероятность риска — вероятность, с которой данный риск превратится в проблему. Здесь также применима качественная шкала (высокая, средняя и т. д.). Но могут использоваться и численные значения (обычно выбирают некоторый набор типовых значений, например, 0,1; 0,3; 0,5; 0,7; 0,9).



Воздействие риска

Влияние реализовавшегося риска на возможность выполнить определенные составляющие плана. Воздействие обычно касается стоимости, графика и технических характеристик разрабатываемого продукта. Определяется как произведение урона на вероятность срабатывания риска.



A man with dark hair and glasses, wearing a dark suit and a patterned scarf, is shown from the chest up. He is holding a cigar in his mouth and a glass in his left hand. The background is dimly lit and out of focus.

Управление рисками

Приоритет риска — важность риска по отношению к другим рискам.

Управление рисками — это процедуры и действия, которые позволяют менеджеру выявлять, оценивать, отслеживать и устранять риски до или во время их превращения в проблемы.

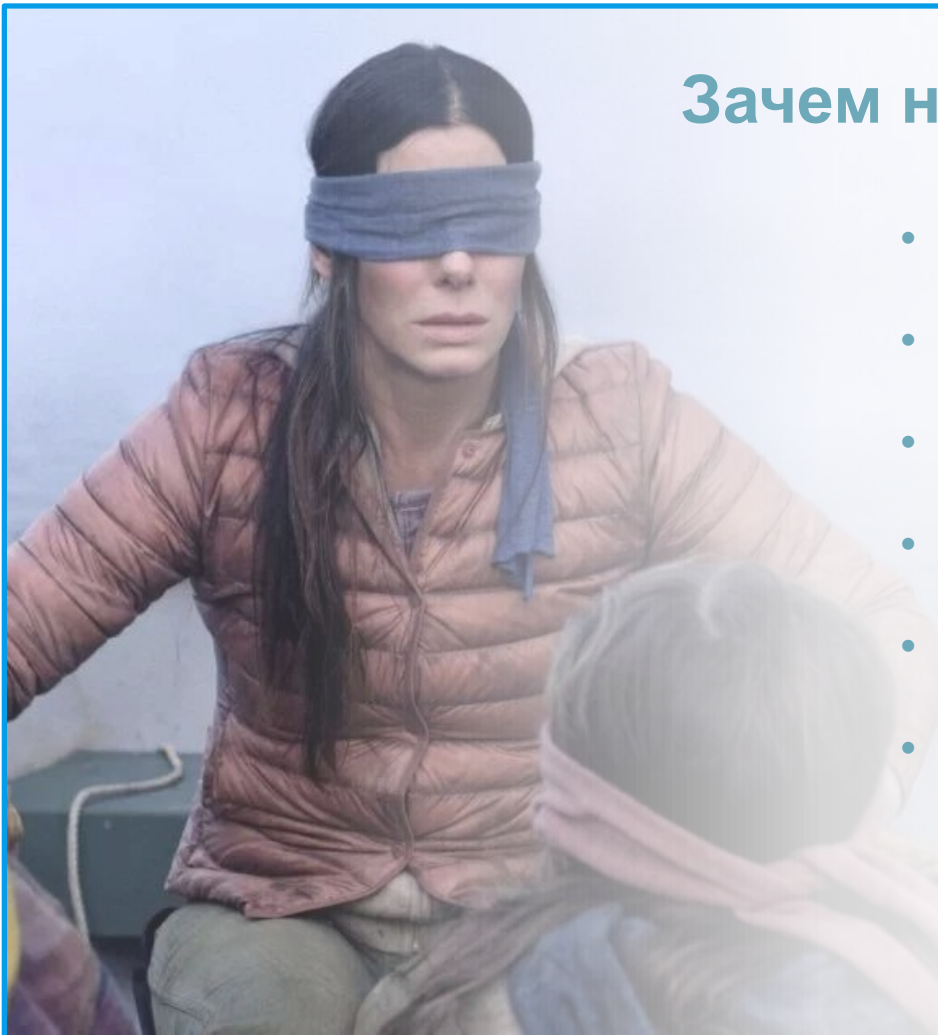
Кстати

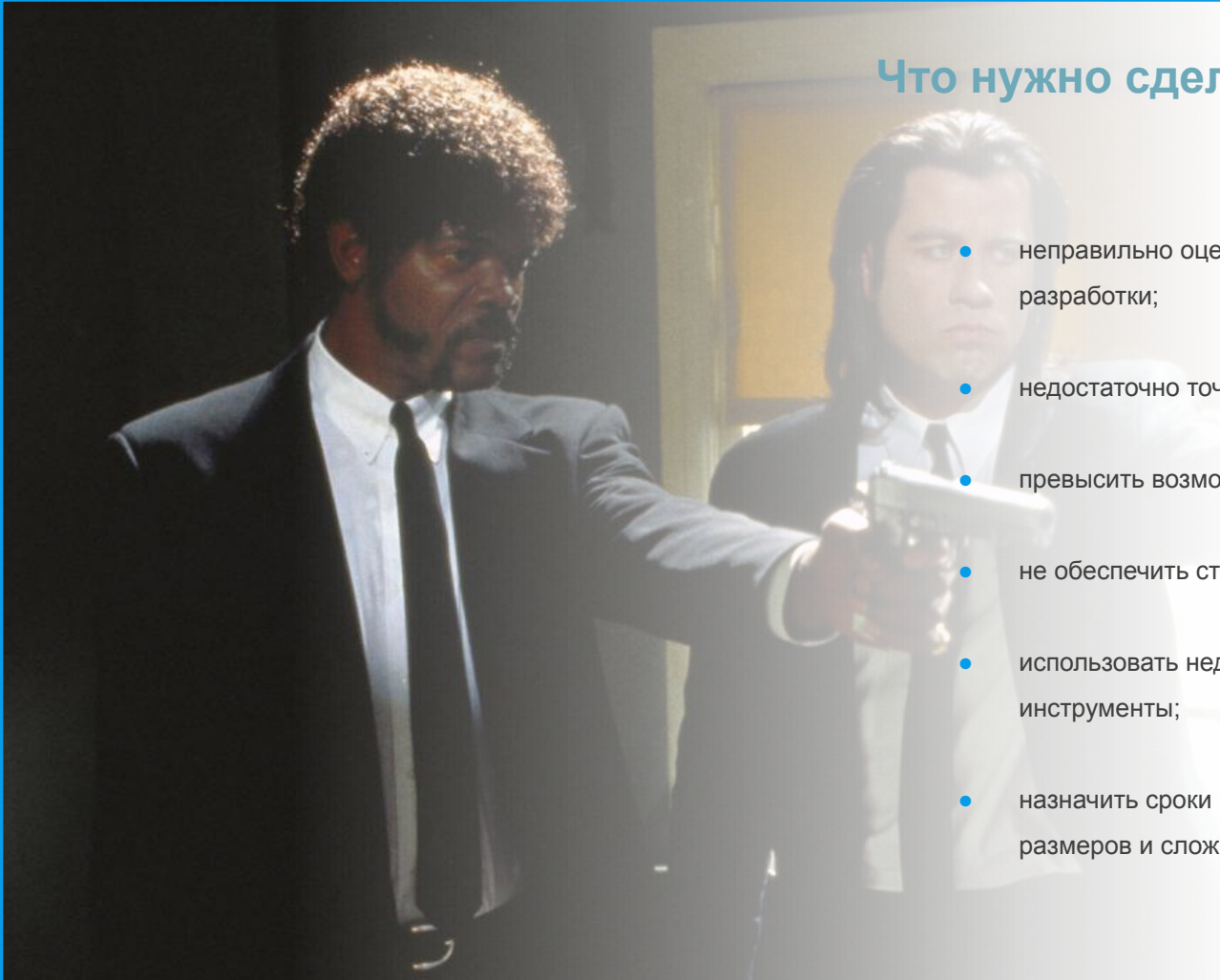
Событие, обладающее стопроцентной вероятностью свершения, риском не является. Его нужно закладывать в основной план проекта.



Зачем нужно управлять рисками?

- большие размеры разрабатываемой системы;
- неясные и изменяющиеся требования;
- использование в проекте новых технологий;
- сложность системы;
- размеры системы, не соответствующие бюджету;
- высокая степень зависимости от определенных людей/организаций.





Что нужно сделать, чтобы ваш проект стал рискованным:

- неправильно оценить реальный размер и сложность задач разработки;
- недостаточно точно оценить необходимые ресурсы;
- превысить возможности (компетенцию) организации;
- не обеспечить стабильность пожеланий пользователя;
- использовать недостаточно зрелые программные среды и инструменты;
- назначить сроки выполнения проекта без учета реальных размеров и сложности системы.

Фазы процесса

- 🏃 Планирование управления рисками
- 🏃 Идентификация
- 🏃 Анализ
- 🏃 Мониторинг
- 🏃 Реагирование



Планирование

- определение бюджета, предназначенного для управления рисками.
- планирование основных действий процесса и их привязка к жизненному циклу проекта



Идентификация

- **Исторический анализ.** Сравнение данного проекта с аналогичными, выполненными ранее.
- **Анализ вопросов.** Включает такие технологии, как моделирование, анализ по схеме "причина-результат и т. Д.
- **Мозговые штурмы,** посвященные выявлению и оценке рисков.
- **Интервью.** Проводятся как с руководством проекта, так и с рядовыми участниками.

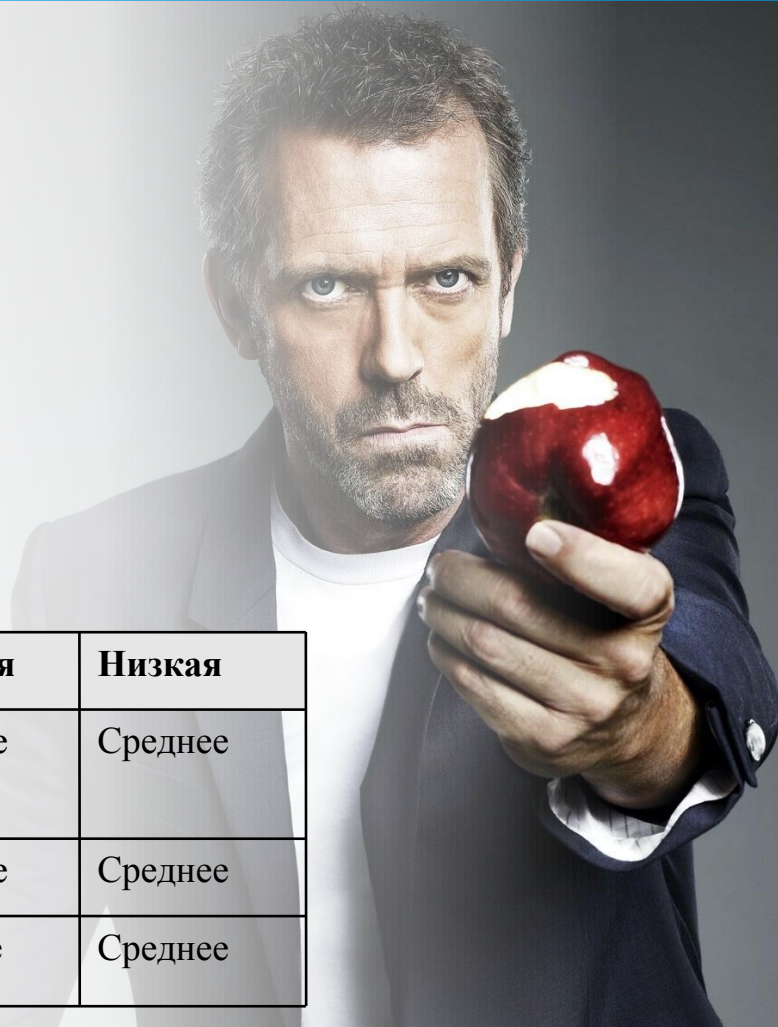


Анализ

- Вероятность:
 - Высокая
 - Средняя
 - Низкая
- Урон:
 - Катастрофический
 - Высокий
 - Средний

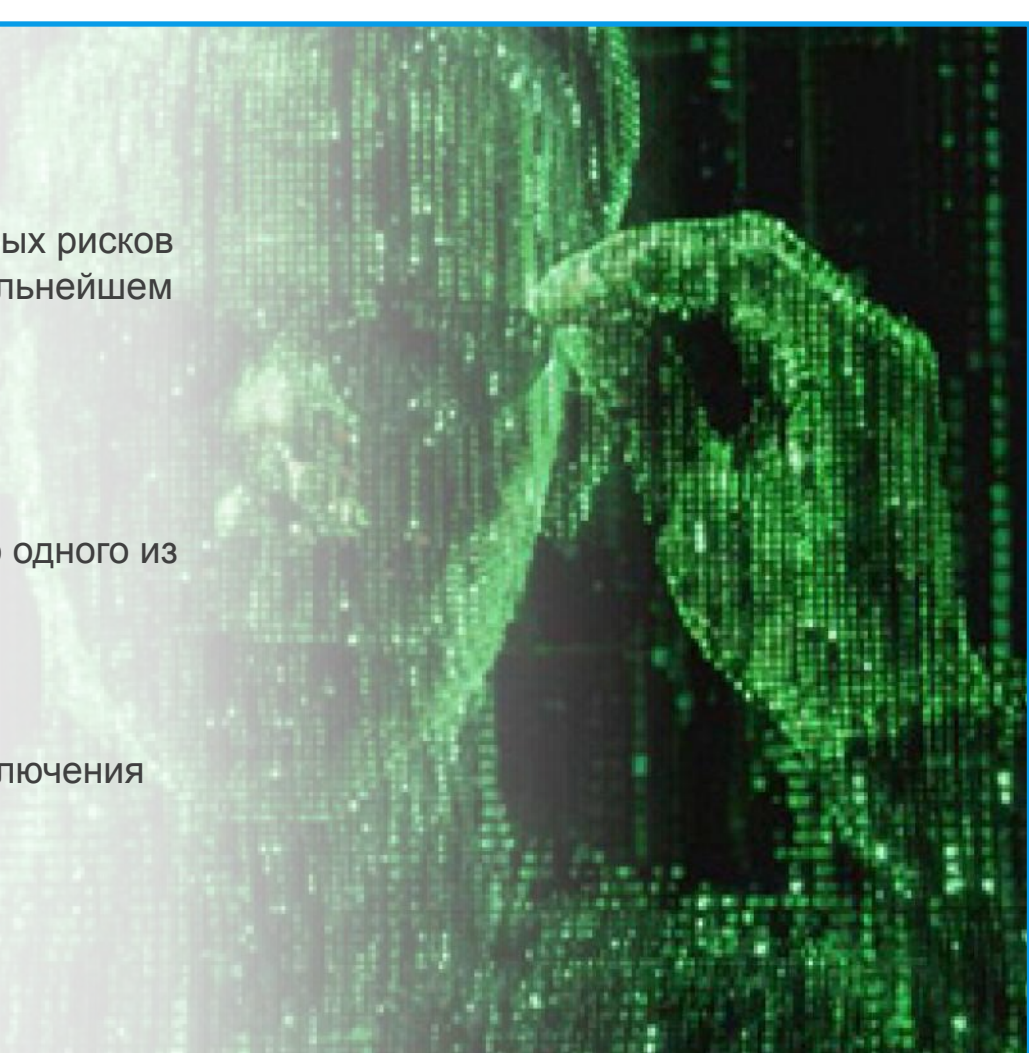
Воздействие

Урон/Вероятность	Высокая	Средняя	Низкая
Катастрофический	Катастрофическое	Высокое	Среднее
Высокий	Высокое	Высокое	Среднее
Средний	Высокое	Среднее	Среднее



Мониторинг

- вероятность и урон однажды выявленных рисков и оценка их приоритетности могут в дальнейшем измениться;
- анализ индикаторов, указывающих на приближение или скрытую реализацию одного из выявленных ранее рисков;
- изменение перечня рисков, за счет исключения сработавших/несработавших рисков и добавления новых.



Реагирование

Колонка	Возможные значения	Описание
Приоритет	Целочисленное значение от 1 до бесконечности	Риск с наибольшим воздействием получает приоритет №1
Риск	Текст	Формулировка риска
Состояние	«Анализ» «Мониторинг» «Реакция» «Закрыт»	Состояние
Вероятность	«Высокая» «Средняя» «Низкая»	Вероятность срабатывания индикатора риска.
Урон	«Катастрофический» «Высокий» «Средний»	Урон по риску.
Воздействие	«Катастрофическое» «Высокое» «Среднее»	Вычисляется по таблице
Тип стратегии	«Уклонение», «Принятие» «Передача», «Снижение»	Тип стратегии реакции на риск.
Стратегия	Текст	Описание мероприятий при срабатывании индикатора риска.
Ответственный	Текст	ФИО ответственного за мониторинг риска
Комментарии к закрытию	Текст	Резюме опыта полученного при работе с данным риском. Описывается после перевода риска в состояние «Закрыт».

Задание

- Заполнить таблицу рисков для своего проекта
- Разместить таблицу рисков на wiki своего багтрекера (или где вы там храните документацию)

