

**Модем ADSL
ZXHN H267N**

**Руководство по эксплуатации
ПЮРК.467766.006-03 РЭ**

Настоящее руководство по эксплуатации (РЭ) предназначено для ознакомления с техническими параметрами Модема ADSL ZXHN H267N ПЮРК.467766.006-03 (далее – модем) и определяет порядок его эксплуатации.

1 ОПИСАНИЕ И РАБОТА ИЗДЕЛИЯ

1.1 Назначение изделия

1.1.1 Данный модем обеспечивает высокоскоростной Интернет, IPTV и передачу голоса с помощью IP-услуг через линию ADSL. Модем предоставляет эти услуги по домашней сети на персональный компьютер, телеприставки, телефоны, игровые устройства и т. д., через общие интерфейсы: LAN1/LAN2/LAN3: RJ-45 FE Ethernet, LAN4/WAN: RJ-45 GE Ethernet, Wi-Fi, 2 порта телефона RJ-11, DSL вход RJ-11, USB 2.0.

1.1.2 Модем предназначен для установки в закрытых помещениях.

1.1.3 Модем предназначен для работы при температуре окружающей среды от +1 до +40°C, влажности (20-80)% (без конденсации).

1.1.4 Габаритные размеры модема – не более (145x127x53) мм.

1.1.5 Масса модема – не более 0,2 кг.

1.2 Технические характеристики

1.2.1 Электропитание модема осуществляется при помощи блока питания: вход 230 В±10%; 50 Гц; выход 12 В±10% постоянного тока; 1,0 А.

1.2.2 Номинальная потребляемая мощность – 12 Вт.

1.2.3 Содержание драгоценных металлов в модеме

1.2.3.1 В модеме находятся драгоценные металлы, содержание которых будет определено после списания.

1.3 Состав изделия

1.3.1 Комплект поставки модема:

- модем ADSL ZXHN H267N ПЮРК.467766.006-03
- блок питания AC/DC: RD1201000-C55-HOG 12,0 В; 1,0 А
- сплиттер А
- кабель линейный RJ-11
- кабель сетевой RJ-45
- руководство по эксплуатации ПЮРК.467766.006-03 РЭ

-1 шт.;

-1 шт.;

-1 шт.;

-2 шт.;

-1 шт.;

-1 шт.

1.4 Устройство и работа

1.4.1 Внешний вид лицевой части модема приведен на рисунке 1.

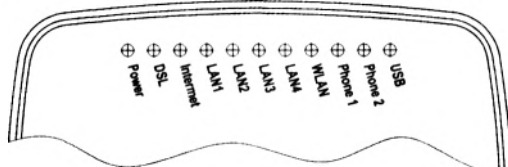


Рисунок 1 - Внешний вид лицевой части модема

1.4.2 Задняя панель модема приведена на рисунке 2.

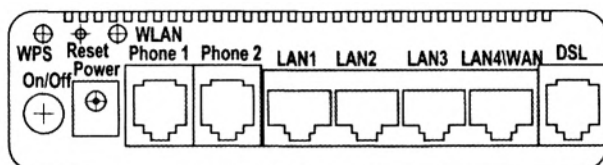


Рисунок 2 - Внешний вид задней панели терминала

1.4.3 Описание работы индикаторов и интерфейсов модема представлено в таблице 1.

Таблица 1

Категория	Название	Описание работы
Индикатор	«Power»	Горит зелёным – модем включен. Не горит – модем выключен
	«DSL»	Горит зелёным – соединение DSL установлено. Быстрое мигание – DSL устанавливается. Медленное мигание – DSL не используется. Не горит – соединение DSL не установлено..
	«Internet»	Горит зелёным – Интернет-соединение установлено, получен правильный IP адрес. Мигание зеленым – происходит передача данных. Не горит – подключение к Интернету не установлено.
	«LAN1»- «LAN4»	Горит зелёным – LAN-соединение установлено. Мигание – происходит передача данных. Не горит - LAN-соединение не установлено
	«WLAN»	Горит зелёным – точка доступа WLAN включена. Мигание зеленым – происходит передача данных. Горит красным – WPS доступ установлен. Индикатор автоматически погаснет через 5 минут. Быстрое мигание красным - WPS доступ к Wi-Fi не работает. Медленное мигание красным – процесс установки WPS доступа. Не горит – точка доступа WLAN выключена.
	«Phone1», «Phone2»	Зелёный – VoIP соединение установлено. Мигает – снята телефонная трубка. Не светится - VoIP соединение не установлено.
	«USB»	Зелёный – USB соединение установлено. Мигает – USB соединение устанавливается. Не светится - USB соединение не установлено.
Интерфейс	«On/Off»	Кнопка включения/выключения питания.
	«Power»	Подключается к соответствующему БП.
	«Phone1», «Phone2»	Телефонный порт RJ-11, подключается к телефону по телефонному кабелю RJ-11.
	«LAN1»- «LAN3»	Подключается к сетевой карте ПК прямым сетевым кабелем, а также к концентратору, коммутатору или маршрутизатору кроссовым сетевым кабелем.
	«LAN4/WAN»	Интерфейс Ethernet GE RJ-45, интерфейс WAN является дополнительным.
	«WLAN»	Кнопка включения/выключения Wi-Fi.
	«DSL»	RJ-11 DSL интерфейс.
	«Reset»	
	«WPS»	Кнопка включения/выключения WPS. Когда защита Wi-Fi включена, пользователи могут получить доступ к сети автоматически.
	«USB»	Интерфейс USB 2.0.

1.4.4 Описание интерфейсов представлено в таблице 2

Таблица 2

Интерфейс	Описание
«LINE» (линия)	Подключается к телефонной линии
«MODEM»	Подключается к порту «DSL» модема
«PHONE» (телефон)	Подключается к телефонному аппарату

1.4.5 Модем обладает следующими возможностями:

- комплексные VoIP услуги;
- полная поддержка IPv4/IPv6;
- качество обслуживания (QoS);
- SNTP клиент;
- функция маршрутизатора;
- поддержка функций файл-сервера: совместное использование USB накопителя различными пользователями в пределах локальной сети терминала;
- настройка и управление через Web-интерфейс.

1.5 Маркировка и пломбирование

1.5.1 На поверхности корпуса модема нанесены: товарный знак изготовителя, наименование и информационные надписи, обеспечивающие правильную эксплуатацию.

1.5.2 На основание модема нанесена маркировка, содержащая: тип изделия, наименование, номинальные значения напряжения и тока электропитания модема, порядковый номер по системе нумерации изготовителя, дату выпуска.

1.5.3 На боковой стенке модема должно быть проведено опломбирование.

1.6 Упаковка

1.6.1 Модем упаковывается в полиэтиленовый пакет.

1.6.2 В каждый пакет уложен упаковочный лист, содержащий: наименование, обозначение изделия, дату упаковки, подписи.

2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

2.1 Эксплуатационные ограничения

2.1.1 Меры предосторожности

Используйте БП, входящий в комплект поставки. Применение другого блока может вызвать сбой в работе модема или повредить его.

Регулярно проверяйте кабель питания и, в случае повреждений, немедленно замените его. Перегрузка разъёма или повреждённый кабель питания могут вызвать поражение электрическим током или привести к возгоранию.

Во избежание перегрева модема необходимо оставить место для теплоотвода.

Во избежание перегрева модема, храните и используйте его вдали от источников тепла и прямых солнечных лучей.

Храните модем вдали от источников влаги или испарений. Предохраняйте модем от попадания влаги.

Используйте модем только на ровной устойчивой поверхности.

Перед чисткой модема, отключите его от блока питания. Обратите внимание на повышенную температуру поверхности блока.

Перед подключением модема к блоку питания повторно после отключения, подождите не менее 15 с.

Запрещается закрывать отверстия для теплоотвода.

Если модем не используется в течение длительного времени, отсоедините от него шнур питания.

2.2 Подготовка изделия к использованию

2.2.1 На рисунке 3 показано подключение внешних устройств.

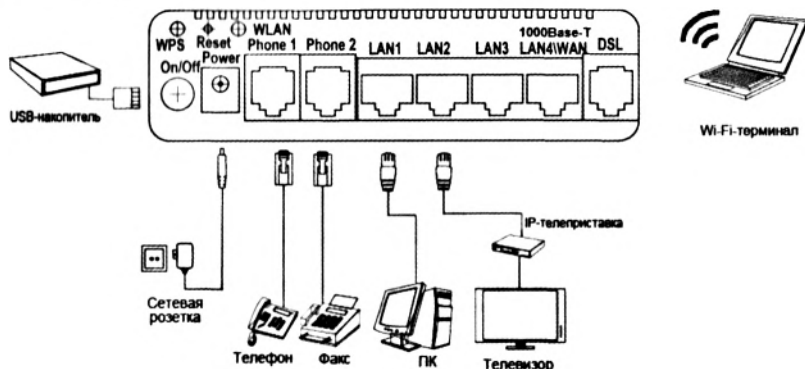


Рисунок 3 - Подключение внешних устройств

2.2.2 Настройки по умолчанию

2.2.3 Конфигурация компьютера

IP-адрес модема по умолчанию – 192.168.1.1, маска подсети – 255.255.255.0. Пользователи могут конфигурировать модем через Интернет-браузер. Модем может использоваться как шлюз и DNS-сервер, в этом случае необходимо настроить TCP/IP-протокол ПК следующим образом:

- установите IP-адрес ПК из той же подсети, что и IP-адрес модема, т.е. адрес сетевой карты должен быть в диапазоне "192.168.1.2" - "192.168.1.254";
- установите адрес шлюза ПК такой же, как и IP-адрес модема;
- назначьте адрес DNS-сервера ПК такой же, как IP-адрес модема, или назначьте другой рабочий DNS-сервер.

2.3 Использование модема

2.3.1 Общие операции

2.3.1.1 Вход

Откройте браузер (Internet Explorer) и введите в адресной строке **http://192.168.1.1** (т.е. IP-адрес порта модема по умолчанию), нажмите **Enter** на клавиатуре персонального компьютера (далее – ПК) для входа на страницу, как показано на рисунке 4. Введите **Username** (Имя пользователя) и **Password** (Пароль), нажмите **Login**.

Имя пользователя и пароль по умолчанию – **admin** и **admin** соответственно.

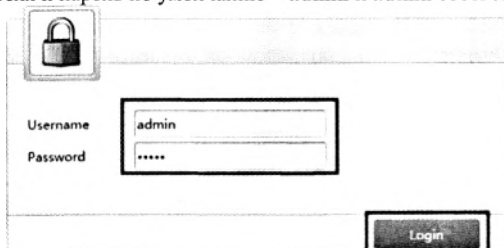


Рисунок 4 - Окно авторизации

Нажать кнопку **Login**, перейдете в режим настроек модема.

2.3.2 Настройка соединения

После авторизации (п.2.3.1.1) попадете в настройки модема. Далее нужно перейти во вкладку **Internet**, затем во вкладку **WAN**. В строке из выпадающего списка **The Creation & Configuration of DSL Connection** нужно выбрать подключение **Internet**. Далее в поле **Username** ввести логин с договора на услугу Интернет, а в поле **Password** ввести пароль с договора и нажать **Apply**.

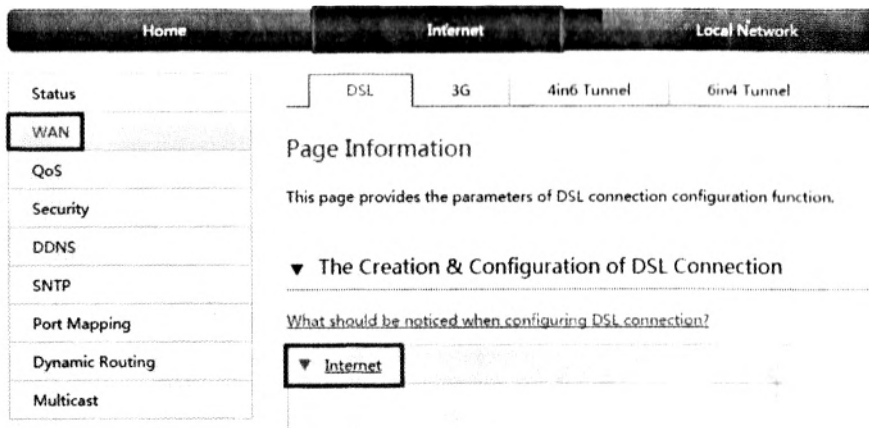


Рисунок 5 — Настройка режима Route

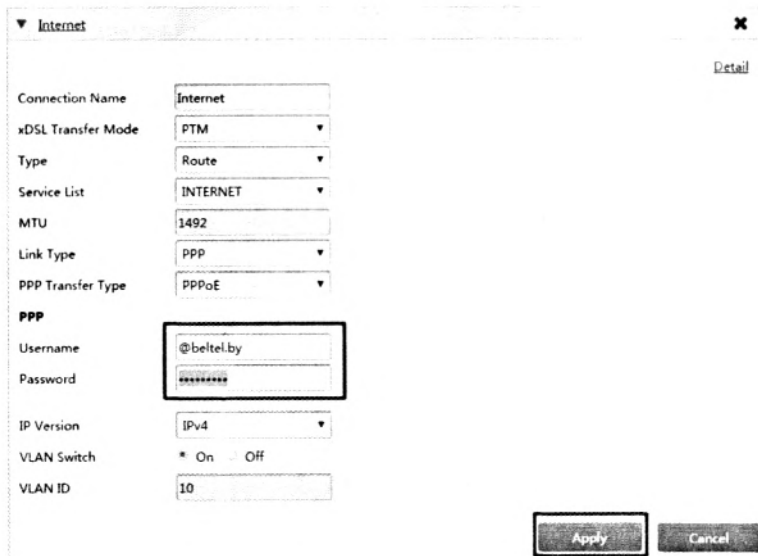


Рисунок 6 — Настройка режима Route

Далее перейдите к вкладке **Port Mapping** и выберите название подключения к интернету **Internet**. В открывшемся окне активируем порты под Интернет, в данном случае это LAN1, LAN2, LAN3, SSID1 и жмём кнопку **Apply**.

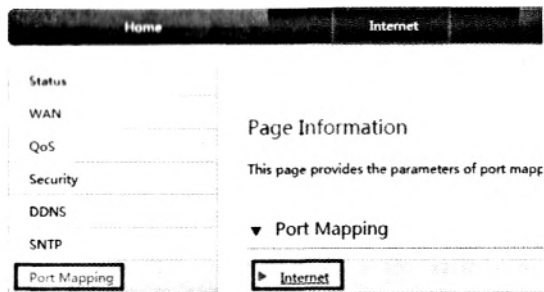


Рисунок 7 — Настройка режима Port mapping

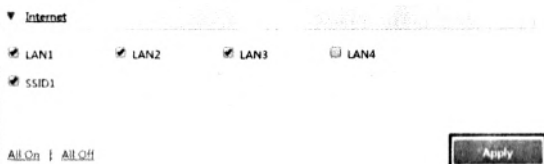


Рисунок 8 — Настройка режима Port mapping

3 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

3.1 Чистка модема:

- для чистки модема используйте только сухую мягкую ткань. Использование жидкостей или аэрозолей запрещается;

- перед чисткой необходимо отключить электропитание модема.

3.2 Перечень наиболее вероятных неисправностей и их устранение:

3.2.1 После включения питания модема ни один из индикаторов не светится.

Сначала убедитесь в том, что БП модема подключен к исправной розетке питания, и что питание модема включено (кнопка питания модема находится в нажатом состоянии). Если вышеуказанные условия выполнены, но индикаторы по-прежнему не светятся, возможно, что модем неисправен. Обратитесь за технической помощью к местным операторам. Не разбирайте модем самостоятельно!

3.2.2 Пользователь модема не может получить доступ к сети Интернет.

Сначала проверьте рабочее состояние модема (проверьте работу индикаторов модема с помощью данного РЭ). Если модем исправен, то проблемы, возможно, с ПК или сетью. Если функционирование модема нарушено, для устранения проблемы проверьте очередность включения индикаторов. Перед тем, как обратиться за помощью к оператору, рекомендуется проверить следующее:

- удалённость ADSL от кабеля питания и устройств с большим потреблением мощности;
- отсутствие добавочных телефонов или факсимильных аппаратов, подключенных между входящей линией ADSL и сплиттером;
- правильное подключение сплиттера;
- нормальный теплоотвод модема.

3.2.3 Сбой синхронизации ADSL (называемый также отсутствием канала или отказом установления связи).

Если во время использования ADSL происходит сбой синхронизации (отсутствует канал), то обычно индикатор «DSL» модема не светится постоянно.

Рекомендуется выполнить проверку следующим образом:

- сначала проверьте качество входящих кабелей и убедитесь в исправности их разъёмов;
- проверьте правильность установки модема в соответствии с РЭ, чтобы минимизировать количество ответвлений;
- проверьте качество контакта между телефонными кабелями и ADSL, а также состояние телефонных кабелей;
- чтобы убедиться в правильности монтажа и в исправности входящей абонентской линии, попробуйте отсоединить сплиттер и подключить модем напрямую к входящему разъёму абонентского кабеля. Если ADSL в данном случае нормально синхронизируется, это значит, что монтаж на абонентской стороне выполнен правильно. Следует выполнить повторную установку модема в соответствии с РЭ;
- при продолжающихся сбоях синхронизации ADSL после подключения модема к входящему разъёму абонентского кабеля обратитесь к оператору для проверки исправности внешней линии или модема;
- если проблемы вызваны состоянием сплиттера, обратитесь к оператору за помощью или для замены сплиттера;
- проблемы могут возникать также из-за отказа оборудования на станции оператора. Обратитесь к оператору;
- использование слишком длинного соединительного кабеля между сплиттером и модемом приводит к снижению противомеховых характеристик и осложняет синхронизацию. Соединительный кабель не должен быть слишком длинным.

4 ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ, УТИЛИЗАЦИЯ

4.1 Модем должен храниться только в упаковке изготовителя в складских помещениях при температуре окружающего воздуха от +5 до +40°C и относительной влажности воздуха до 80% с соблюдением правил пожарной безопасности.

4.2 Гарантийный срок хранения – 12 месяцев с даты изготовления.

4.3 Перед распаковыванием модема после транспортирования при низких температурах модем необходимо выдержать в упаковке не менее двух часов при комнатной температуре.

4.4 Транспортирование модема должно осуществляться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от минус 50 до плюс 50°C, при относительной влажности воздуха до 98% при 25°C.

4.5 В помещениях и транспортных средствах, где хранятся и перевозятся модемы, не должно быть паров кислот, щелочей или других агрессивных веществ, которые могут вызвать коррозию.

4.6 Модем не содержит в своем составе веществ и материалов, опасных для жизни, здоровья человека и окружающей среды, и не требуют специальных мер предосторожности при утилизации.

howto.by

База знаний по настройке
домашнего сетевого оборудования