



rcg gra &lt;cvrobg@gmail.com&gt;

**TINDAK LANJUT PERMOHONAN/PENGADUAN - LINTAS EBTKE****Kementerian ESDM** <noreply@esdm.go.id>

Wed, Jun 18, 2025 at 2:24 PM

To: cvrobg@gmail.com

**KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL**  
**REPUBLIK INDONESIA**

Yth. Bapak Robert

Berikut kami sampaikan tindak lanjut pengaduan masyarakat Anda dengan detail sebagai berikut:

Nomor tiket: L1UY9MATM3

Tanggal permohonan diterima: 17 Juni 2025

Tindak Lanjut :

Perlu kami informasikan bahwa untuk mengurus izin edar peralatan dimaksud, terutama terkait aspek keselamatan (safety), Bapak dapat menghubungi Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. Apabila bapak Robert memerlukan informasi lebih lanjut atau konsultasi terkait perizinan, dapat langsung menghubungi unit yang menangani perizinan atau menggunakan layanan konsultasi yang tersedia melalui platform online lembaga tersebut.

Adapun informasi kontak Kementerian Perindustrian adalah sebagai berikut:

Alamat: Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav. 52–53, Jakarta Selatan 12950

Telepon: (021) 525 5509

Faksimile: (021) 522 9592

Email: [biroperencanaan@kemenperin.go.id](mailto:biroperencanaan@kemenperin.go.id)Email Direktorat Jenderal IKM: [dirjen-ikm@kemenperin.go.id](mailto:dirjen-ikm@kemenperin.go.id)

Layanan WhatsApp: +62 811-1937-7770

Jika ada pertanyaan lebih lanjut, silahkan mengakses kembali website [lintas.ebtke.esdm.go.id](https://lintas.ebtke.esdm.go.id), melalui kanal layanan Permohonan informasi.

Sebagai bagian dari upaya kami untuk peningkatan kualitas layanan yang lebih baik, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi survei kepuasan layanan pada tautan berikut:

**<https://s.id/surveilayananLINTAS>**

Atas dukungan dan partisipasi Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Kami bangga dapat melayani Anda.

Tim LINTAS EBTKE

*Kami menolak segala bentuk suap, pungli, korupsi dan gratifikasi dalam bentuk apapun. Mari kita wujudkan bersama Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkungan Direktorat Jenderal EBTKE, Kementerian ESDM*

Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral

Ikuti Lini Masa Kami di



---

Peringatan:

1. Email ini dikirim secara otomatis oleh sistem – mohon untuk tidak dibalas. Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai email ini, silakan hubungi kami melalui Contact Center ESDM 136.
2. Informasi yang terkandung di dalam email ini bersifat rahasia dan hanya ditujukan kepada penerima yang namanya tersebut di atas. Dilarang keras untuk membagikan bagian mana pun dari pesan ini kepada pihak ketiga mana pun, tanpa persetujuan tertulis dari pengirim.

*Disclaimer:*

1. *This is an automatically generated email – please do not reply to it. If you have any queries regarding this email, please contact us directly via Contact Center ESDM 136.*
2. *The content of this email is confidential and intended for the recipient specified in message only. It is strictly forbidden to share any part of this message with any third party, without a written consent of the sender.*