

CRM	On premise	On demand
Accesibilidad	<i>Local, dentro de la empresa</i>	<i>Universal, mediante internet</i>
Adaptabilidad	<i>Al crecimiento de la empresa</i>	<i>Menos adaptable</i>
Costes	<i>Elevados</i>	<i>Reducidos</i>
Desarrollo	<i>Mayor tiempo, más costoso</i>	<i>Menor tiempo, más ligero</i>
Empleabilidad	<i>Más difícil, con formación</i>	<i>Más fácil</i>
Instalación y mantenimiento	<i>Por especialistas IT</i>	<i>Por la empresa que presta servicio</i>
Modelo	<i>In house</i>	<i>Cloud computing</i>
Orientación	<i>Grandes empresas que manejan datos sensibles</i>	<i>A cualquier empresa</i>
Personalización	<i>Mayor, adaptado a la empresa</i>	<i>Menor</i>
Seguridad	<i>Más seguro, sin filtraciones</i>	<i>Menos seguro, más débil</i>
Servidores	<i>En la empresa, menor sobrecarga</i>	<i>Fuera de la empresa</i>
Ejemplos	<i>Act CRM, OroCRM, Microsoft Dynamics CRM</i>	<i>Oracle CRM, Salesforce, Marketing 360</i>