****

*Miskolci Egyetem*

*Gépészmérnöki és Informatika Kar*

*Általános Informatikai Intézeti Tanszék*

**Egy magánklinkia webalkalmazása**

SZAKDOLGOZAT

***Készítette:***

Baumel Márton Benedek

O09CTQ

Mérnökinformatikus BSc hallgató

Korszerű WEB technológiák szakirány

***Témavezető:***

Agárdi Anita

Tanársegéd

**Tartalomjegyzék:**

1. Megvalósíthatósági Tanulmány

2. Bevezetés

3. Irodalom feldolgozása, háttér információk

4. A szoftverfejlesztési lépéseinek megfelelően, a fejlesztési munka leírása

4.1 Előkészületek

4.2 Programspecifikáció

4.3. A felhasználható fejlesztőeszközök kiválasztása

4.4 A terv ismertetése

**1. Megvalósíthatósági Tanulmány**

Ezzel a webalkalmazással képes lesz egy magánklinika doktora menedzselni a beteg kórtörténetét, képes lesz szabad időpontokat kiadni, amit a beteg meg tud igényleni vizsgálatra és ezeket az igényeket fogja tudni kezelni, azaz képes lesz elfogadni vagy visszautasítani. A beteg szemszögéből képesek leszünk látni a saját kórtörténetünket, képesek leszünk kiválasztani az adott doktornál a doktor által nyitott időpontok egyikét és képesek leszünk az időpontjainkat követni az alkalmazás segítségével.

Az alkalmazást orvosok és páciensek lesznek képesek használni, mindkettő felhasználó körnek saját felhasználó felülete lesz.

Orvosok szempontjából számítani fog a specializációjuk, de ezen felül mindegyikük ugyan olyan lehetőségekkel fog rendelkezni az alkalmazás használatakor.

Páciensek különböző végzettségű, beosztású hozzáértésű emberek körét takarja ezért az alkalmazás megvalósításakor törekedni kell az átlátható oldal kinézetre és megteremteni a minél kényelmesebb felhasználását az oldalnak, hogy ezek a tényezők ne játszanak szerepet,

A program írásakor nincsenek megmeglévő bemenő dokumentumok és a program nem állít elő dokumentumot.

A program funkciói:

* Orvos szempontból:
  + Bejelentkezés
  + Időpont kiírás
  + Időpont igény elfogadása/vissza utasítása
  + Email-en való jelzés
  + Saját időpontok követése
  + Páciensek megtekintése
  + Páciens kórtörténet megtekintése
  + Páciens kórtörténetéhez új bejegyzés
* Páciens szempontjából:
  + Regisztráció
  + Bejelentkezés
  + Időpont kiválasztása és megigénylése
  + Saját időpontok követése
  + Email jelzés
  + Kórtörténet megtekintése

A felület megalkotásakor a legfontosabb számomra az átláthatóság és a minél könnyebb felhasználói élmény megalkotása elérése volt.

A programot webalkalmazásként képzeltem el ezért egy böngésző futtatására alkalmas hardveren, ami csatlakozik az internethez többre nem lesz szükség az alkalmazás használatához.

A programhoz nem tartozik megrendelő ezért egyedül alkottam meg a szoftver paramétereit.

|  |  |
| --- | --- |
| Feladat | Megvalósíthatóság |
| Mire való a szoftver, milyen feladatokat lehet vele elvégezni? | Érthető és a jelenlegi tudásanyaggommal megvalósítható. |
| Kik fogják kezelni, használni a szoftvert? | Érthető és megvizsgáltam kik fogják használni. |
| Végzettség, beosztás, kor, hozzáértés, tapasztalat? | Érthető és megvizsgáltam kik fogják használni. |
| Milyen bemenő- és kimenő adatokat használ? | Érthető és nem lesznek bemenő és kimenő adatok. |
| Milyen funkciói legyenek a programnak? | Érthető és a jelenlegi tudásanyaggommal megvalósítható. |
| Milyen kinézetű, felületű legyen a program? | Érthető és a jelenlegi tudásanyaggommal megvalósítható. |
| Milyen (hardver, szoftver) környezetben működik majd a program? | Érthető és lefektettem a hardveres követelményeket. |

**2. Bevezetés:**

Az informatika technológiai újdonságai drasztikusan meghatározzák életünk minden egyes szegmensét, gondolhatunk a legegyszerűbb feladatoktól, mint például az otthoni fűtés beállítása, ma már könnyedén betudjuk állítani a telefonunkról vagy éppenséggel egy weboldalon keresztül hogy milyen formába szeretnénk a lakás hőmérsékletét tudni vagy a legösszetettebb dolgokig, mint egy óriási vegyi rendszer működtetésé, egyszerűen a jelenkor vívmányai nélkül ezek a folyamatok nehezen működnének vagy éppenséggel egyáltalán nem ilyen formában valósulnának meg hanem megnehezítenék a mai életünket.

Ezen folyamat alól az orvostudomány és a beteg ellátás sem kivétel. A legtöbb műszer ma már valamilyen számítógépre küldi el a méréseinek az adatait és a számítógépen történik meg a kiértékelés folyamata is már. Ezzel rengeteg előnyhöz tudunk jutni mivel ezeknek a vizsgálatoknak a kiértékelési folyamat ideje lecsökkent, emellett az emberi hiba esélye is kevesebb mert egy gép végzi el ezeket a kritikus számításokat, ahol nagy a hibázásra a lehetőség.

Emellett az újdonságok úgy is képesek segíteni az orvosok munkáját és a betegek életét, hogy csak közvetett módon avatkozik bele. A beteg regisztráció ma már nem papíron történik, hanem akkor, amikor is megérkezik a beteg, a regisztrációs pultnál kért okmányait felmutatva egy rendszer végzi el a kért okmány alapján a [beteg azonosítási](https://fogalomtar.aeek.hu/index.php/Authentikáció)

folyamatot, amivel biztonságosabb és gyorsabb ez a folyamat.

Emellett az orvosnak is átláthatóbb és egyszerűsödik ezzel a feladata mivel tudni fogja, hogy éppen hány beteg várakozik kint a rendelőjében, képes lesz a beteg kórtörténetét gyorsan áttekinteni annak érdékében, hogy jobb ellátást tudjon biztosítani. Ma már ha a beteg valamilyen gyógyszerre szorul képes az EESZT rendszerén felírnia a receptet és a páciens közvetlenül kitudja majd egy patikába váltania azt.

Számomra mindig is probléma volt, hogy ha egy orvosnál voltam valamilyen vizsgálaton akkor én betegként soha nem tudtam visszanézni a kórtörténetemet vagy éppenséggel az orvos által adott tanácsokat, amik nem kerültek fel a leletemre. Ha erre volt is valamilyen lehetőség akkor azt általánosan papír formájába tudtam csak megtekinteni, amin csak egy adott lelet volt leírva és nem lehet azonnal visszatekinteni a korábbi problémákat.

Számomra még nagy probléma, hogy nem tudom saját magam számára kiválasztani a megfelelő időpontot, hanem a legjobb esetben kapok egy napot amikor eltudok menni egy rendelésre és valamikor sorra tudok kerülni. Ez nagyon sokszor frusztráló, mivel kiszámíthatatlanná teszi azt a napot, amikor ellátáshoz tudok jutni, mert nem tudhatom előre mikor fogok sorra kerülni.

Ezért a szakdolgozatom témájának egy olyan rendszert készítek, amivel erre a probléma körre megoldást nyújtok egy könnyen átlátható, reszponzív webalkalmazás segítségével egy magánklinika számára.

**3. Irodalom feldolgozása, háttér információk**

Az én alkalmazásom nem egy valós cég megbízásából készül el ezért minden aspektusában, mint a megjelenés és az alkalmazáshoz használt eszközök és technológiákban én magam döntöttem el, hogy hogyan is fogom megvalósítani. Emellett semmilyen meglévő nyilvántartási rendszer vagy bármilyen adat nem áll a rendelkezésemre ezért ezeket az adatokat is saját magam fogom kitalálni.

Mielőtt még az alkalmazás fejlesztéséhez hozzá kezdek, megvizsgáltam a Magyarországon elérhető hasonló témában készült alkalmazásokat, hogy milyen funkciókkal rendelkeznek, milyen technológiákkal lettek lefejlesztve ezenkívül próbáltam őket összehasonlítani és kitalálni, hogy milyen funkciókkal lehetne jobbá tenni ezeket a meglévő megvalósításokat és ezt a tudást felhasználva próbálom megtervezni a saját alkalmazásomat.

Az egyik legnépszerűbb oldal ahol időpontokat lehet foglalni egy szakorvoshoz a Dokio[1] ahol is a páciensnek lehetősége van időpontot foglalni a saját kedve szerint, úgy, hogy kiválasztja a szakorvost akihez szeretne menni, ezek után az orvos által biztosított időpontok közül választ egyet és ezzel történik meg a időpont egyeztetés. Ez az oldal nem egy klinikának biztosíja a szolgáltatásait, azaz egyszer lehet nála foglalni különböző klinikára különböző orvosokhoz.

Az oldal biztosít online tünetellenőrzést, amivel a beteg, ha nem is tudja eldönteni, hogy konkrétan milyen orvost keressen meg a problémájával ezzel az eszközzel képes a válaszai alapján a rendszer ajánlani neki egy szakorvost, akihez fordulhat a problémáival. Ezzel a segítséggel a beteg gyorsabban és pontosabban találhat szakorvost, ami óriási segítség lehet, hogy ha sürgősen kell segítséget találnia.

Ezen kívül még az oldal biztosít egy Tudástár nevezetű funkciót, ahol is hasznos információkat lehet kapni az adott problémáról. Az oldal leírása szerint ezeket az információkat az adott szakterület egyik elismert szakértője írta vagy lektorálta, amivel a páciens pontos adatokhoz juthat, ami szintén nagy segítség lehet a betegnek mivel is nem kell saját magának felkutatnia és kideríteni az adott betegséghez tartozó információkat, hanem kézhez kapja a hiteles és pontos leírását az adott problémának.

Az oldal felépítés és kinézet megfelel a mai weboldal szabványoknak, amivel képes jó felhasználói élményt biztosítani, ami ezért fontos, mivel több tanulmány is igazolja, hogy a felhasználó hamarabb veszi igénybe az oldal szolgáltatásait, ha az oldal felépítése megfelel a mai szabványoknak [2].

Több fajta foglalási oldal létezik a Dokio-on kívül, de mivel az én alkalmazásom nem specifikusan csak egy időpontfoglaló oldal ezért próbáltam keresni konkrét magánklinika oldalt, hogy információkat gyűjtsek róla. Mivel országszerte rengeteg ilyen fajta oldal létezik ezért a saját környékemre szűkítettem le a keresést és kiválasztottam kettő ilyen magánklinikát ami Miskolcon működőik és rendelkezik webes megoldásokkal.

A Macroklinika [3] rendelkezik egy online oldala, ahol is megtalálhatók a szakterületek és a hozzájuk tartozó orvosok. Emellett az oldal tartalmazza a különböző kezelésekhez tartozó ár listákat és megtalálható egy hírek felület, ahol is az aktuális információk vannak feltüntetve, mint például milyen új kezelések érhetőek el, vagy éppenséggel milyen akciók vannak jelen pillanatban.

Ezeken felül az oldal biztosit online időpontfoglalást, ahol is képesek vagyunk kiválasztani az adott szakkezelést és a kezeléshez tartozó orvost, ezek utána az orvos által biztosított időpontok közül választva tudjuk lefoglalni a saját időpontunkat.

Az oldal kinézet, nem felel meg a ma elvárt design követelményeknek, mint például a Jakob’s Law [4] azaz az oldal megjelenése nem hasonlít a ma elvárt szabványokhoz ezért több felhasználónak is kényelmetlen lehet a használat, emellett a Goal-Gradient Effect[5] sem teljesül, azaz a szín átmenet helyett feltűnő színeket használ annak érdekében, hogy a felhasználó figyelmét felkeltse az adott funkcióra ezzel pedig megtöri az oldal szín sémáját, ami egyrészt a felhasználói élményt roncsolhatja emellett lehetséges, hogy a keresett információt emiatt nem találhatja meg az oldalon, ami miatt potenciális ügyfelektől eshet el.

A másik választott magánklinika oldala az a Erzsébet Fürdő Gyógyászati és Szürőközpont[6] oldala. Ennek az oldalnak a főoldala képezi a híreket ezzel pedig képes a felhasználónak rögtön információt adni az aktuális hírekről, azaz például, hogy egy megjelent egy új fajta kezelés vagy éppenséggel egy adott kezelés jelenleg akciós.

Emellett az oldalon megtalálható egy részletes lista a kezelésekről és a hozzájuk tartozó orvosokról. Ha kiválasztunk egy kezelést akkor megjelenik az időpontfoglalás lehetősége is, ahol a szakterülethez tartozó orvosok közül választhatunk és az orvos által adott időpontok közül tudunk választani saját magunk számára a többi oldalon megszokott módon.

Miután megvizsgáltam ezeket az oldalakat megpróbáltam össze gyűjteni azokat a lényeges funkciókat és technikai követelményeket, amiket a saját megoldásomban szeretnék használni.

Az alkalmazásom adatbázisának a leszűrt tapasztalatok alapján nem lenne jó döntés relációs tábla használata, mivel is rengeteg fajta adatot tartalmaznak ezek az oldalak, mint például: híreket, ár listákat, orvosi rendeléseket, orvosok adatai, időpont foglalásokat és még számos adatot és ezért annak érdekében, hogy minél rugalmasabban tudjam megalkotni az alkalmazásomat és későbbiekben minél hatékonyabban tudjam a változásokat kezelni ezért nem alkalmazhatok relációs táblát.

Számomra legkézenfekvőbb ilyen adatbázis rendszer a MongoDB[7], mivel is a keresett funkciókat képes vagyok vele megvalósítani és korábbi tapasztalattal is rendelkezek a használatával.

Mivel webalkalmazást szeretnék csinálni ezért célszerű szétbontanom az alkalmazásomat backend (ez a része lesz az alkalmazásnak, ami a felhasználó kéréseit és az adatbázis elérését és használatát fogja biztosítani) illetve frontend részre (ez a része fogja az alkalmazás megjelenítését és a felhasználóval való kommunikációs felületet biztosítani).

A backend részt korábbi tapasztalatimból kiindulva JavaScripttel fogom lefejleszteni Express webalkalmazás keretrendszer használatával [8]. A frontend részt pedig Angular keretrendszerrel fogom lefejleszteni, amivel képes leszek egy egysége kinézetet adni az alkalmazásomnak amellett, hogy az alkalmazás funkciót komponensekbe tudom rendezni, amivel a kód átláthatóságát tudom növelni [9].

A technikai szükségletek leszűrése után az alkalmazásom funkcióinak a meghatározása a következő feladatom a minták tanulmányozása alapján, amivel pontosabb képet sikerül kapnom arról, hogy milyen funkciók is szükségesek az alkalmazásomban és ezeket a funkciókat hogyan is lehetne megvalósítani úgy, hogy a hasonló alkalmazások hiányoságait kitudjam javítani.

Az elsődleges és legfontosabb funkció, ami minden ilyen alkalmazásban szerepelt az időpontfoglalás lehetősége, úgy, hogy az orvos képes megadni azokat az idősávokat amik közül a beteg tud válogatni és a beteg kitudja választani a számára megfelelő időpontot. Ezt a funkciót annyiba egészíteném még ki, hogy egy vissza igazoló email-t szeretnék küldeni a foglalásról és az időpont előtti nap szeretném majd a páciensnek jelezni, hogy foglalása van a holnapi napra.

Szeretném én is a főoldalon megjeleníteni az aktuális híreket, amivel a páciens rögtön tájékozódhat az új kezelésekről vagy éppenséggel, hogy ha valami rendkívüli történik azt már a főoldalon láthatja. Emellett szeretném a kezeléseket egy aloldalon megjeleníteni, ahol a páciens képes lenne az adott szakorvosról és a kezelésről információt kapni és ezek után egyből letudja foglalni az időpontját a kiválasztott kezelésnél a kiválasztott orvosnál.

Emellett a legnagyobb eltérés a vizsgált oldalakhoz képest az az, hogy az orvos és a páciens képes lenne az oldalon egymással közvetlenül kommunikálni, megbeszélni az adott problémát ezzel is gyorsítva a betegnek az ellátástá. Ezeken felül a páciens képes lenne a saját kórtörténetét visszatekinteni, ami sok segítség lehet akkor, ha elfelejtette volna, hogy milyen tanácsokkal látta el az orvosa.

Ezeket a funkciókat egy korszerű és a mai weboldalak megjelenítés szabályainak megfelelően szeretném biztosítani annak érdekében, hogy a felhasználói élmény minél zökkenőmentesebb lehessen.

**4. A szoftverfejlesztési lépéseinek megfelelően, a fejlesztési munka leírása**

A további fejezetekben fogom kifejteni a Magánklinika Webalkalmazásom implementálásához szükséges előkésazületeket, programspecifikációkat. Ezután a program fejlesztéshez felhasználható fejlesztőeszközöket mutatom be, majd a programterv mellett az érdemi megvalósítást, tesztelést és végül a felhasználó leírást fogom bemutatni.

**4.1 Előkészületek**

Az elkészítendő feladatom egy magánklinika webalkalmazása, ami azt a célt szolgálja, hogy egy kitalált klinikának biztosítson minden olyan szolgáltatást, ami ahhoz szükséges, hogy minél egyszerűbb legyen az orvos munkája és minél jobb ellátást kapjon a páciens.

Az informatika és az egészségügy fejlődése az elmúlt évtizedekben egymást segítve drasztikusan fejlődőt és megváltozott. Egy 2004-ben készült cikk alapján, amit egy belgyógyász osztályvezető főorvos adott „Az informatika a betegellátás eszközévé vált, szervesen beépült a napi munkafolyamatokba. A betegről összegyűjthető, rendszerezhető és nyilvántartható információk integrációját segíti elő, és egyben - a gyógyászatban nélkülözhetetlen - döntéstámogatást is biztosítja a meglévő tudásbázis elérhetőségével. A sokrétű betegellátó tevékenység más elemeihez hasonlóan az informatika is jelentős költséget képvisel, amit be kell építeni az egészségbiztosítás költségtérítési rendszerébe. A gyógyításban a naponta észlelhető előnyökön túl a gazdálkodási feladatok, hatósági jelentési kötelezettségek és vezető információs területen is kívánatos vizsgálni az informatika költséghatékonyságban megnyilvánuló szerepét.”[] ebből is látható, hogy az informatikai fejlesztések elengedhetetlenné váltak mára az orvostudomány számára és a betegellátásban is nélkülözhetetlen szerepet tölt be.

Az alkalmazásom ötlete onnan ered, hogy amikor is bármilyen orvosnál jártam, nagy sok zavaró tényezővel és rengeteg olyan problémával találkoztam, amit véleményem szerint könnyedén kilehet küszöbölni egy webalkalmazás segítségével annak érdekében, hogy a minél jobb és korszerűbb szolgáltatást kapjon a beteg.

Emellett ugyan ezen az oldalon szeretnék egy olyan felület létrehozni, amivel is orvosként is betudnék lépni annak érdekében, hogy az elérhető rendelési időpontjaimat saját magam tudjam testre szabni és képes legyek a beteggel egy dedikált helyen kommunikálni annak érdekében, hogy minél gyorsabban és kényelmesebben tudjon segítséget kapni.

Mivel az alkalmazásomban kettő szerepkőr létezik ezért a felhasználókat páciens és orvos szerepkörre fogom felosztani annak érdekében, hogy minél pontosabb leírást tudjak adni arról, hogyan is képzeltem az alkalmazásom használatát.

Bármilyen szerepkörű felhasználó az oldal megnyitásakor látni fogja az oldal leírását és az aktuális híreket.

A doktor szerepkörű felhasználok nem tudnak az oldalon regisztrálni, hanem külön kérésre kerülnek rögzítve az adatbázisba, de bejelentkezni ugyan úgy tudnak, mint a páciens felhasználók. A sikeres bejelentkezés után őket egy olyan főoldal fogadja majd, ahol is látják, hogy az adott nap milyen eseményei is lesznek. Az oldalon ezen kívül képesek lesznek megnézni milyen későbbi eseményei lesznek és képes lesz a felkérésekre reagálni. Megfogja tudni nézni a páciensekkel fojtatott beszélgetéseit itt tud küldeni új üzenetet és visszanézni a korábbi üzeneteit. Ezen kívül képes lesz az adott naptári hetet kiválasztva új időpontokat kiírni a rendeléseihez és a profiljához tartozó adatokat is képes lesz módosítani, kivéve a nevét és azonosító számát.

A páciens szerepkörű felhasználó a regisztrációt követően rendelkezni fog egy fiókkal amivel később befog tudni jelentkezni. A főoldalon fogja látni az adott napra számára vonatkozó eseményket. A páciens képes lesz megnézni a későbbi eseményeit és képes lesz az adott szakrendelésekhez tartozó rendelésre jelentkezni, amit az orvos felhasználó jóváhagyása után lesz hivatalosan is elfogadva. Képes lesz a doktorral folytatott beszélgetést megtekinteni, ahol a szakrendelések utáni hasznos információkat vissza tudja követni és ha bármilyen kérdése lenne azt az orvosnak le is tudja írni. Ezenfelül a páciens is képes lenne változtatni a fiókjához köthető adatokat kedve szerint, kivéve a nevét és TAJ számát.

Ezeken a feladatok megvalósításán kívül arra fogok törekedni, hogy minél átláthatóbb, felhasználó barát oldalt tudjak létrehozni annak érdekében, hogy a felhasználóknak bármilyen háttérrel is rendelkezzenek, a felhasználói élmény minél jobb legyen számukra.

**4.2 Programspecifikáció**

4.2.1. Bemenő és Kimenő adatok

4.2.2. A rendszer funkciói

4.2.3. Képernyőtervek

4.2.4. Adatszerkezetek megtervezése

4.2.5. Hardver és szoftver követelmény

**4.3. A felhasználható fejlesztőeszközök kiválasztása**

**4.4 A terv ismertetése**

Források:

1: <https://dokio.hu/>

2:https://www.forbes.com/sites/forbesagencycouncil/2017/03/23/the-bottom-line-why-good-ux-design-means-better-business/?sh=40a67cab2396, https://www.theedigital.com/blog/ux-design-website

3: <https://www.macroklinika.hu/>

4: <https://lawsofux.com/jakobs-law/> (Book: Laws of Ux)

5: <https://lawsofux.com/goal-gradient-effect/> (Book: Laws of Ux)

6: <https://www.erzsebetfurdo.hu/>

7: <https://www.mongodb.com/databases/non-relational>

8:https://hu.ilusionity.com/977-express-explained-with-examples-installation-routing-middleware-and-more, <https://www.makeuseof.com/what-is-express/>

9: <https://angular.io/start>

<https://www.vg.hu/kozelet/2004/11/az-informatika-jelentosege-a-korhazakban-2>