

UX workshop

wprowadzenie do User Experience i Użyteczności





<u>Omnie</u>

Oskar Szymczyk

UX Designer, 8 lat w branży

WP.PL, Bank Millennium, SWPS "Psychologia Projektowania"

Prelegent: UX Poland, WUD Trójmiasto, UX Pomerania

O czym będą zajęcia? teoria + praktyka

<academy/>

- Użyteczność a UX
- **User Stories**
- Architektura Informacji (IA)
- Makieta LoFi i HiFi + wariacje widoków
- UI to nie wszystko (notatki, changelog, id)
- "Coś mi nie pasuje" komunikacja w projekcie

- Nie bójcie się poprawiać 😊
- Nie ma głupich pytań 😊
- Rozszerzenie tematów > mail
- Dodatkowe materialy > mail

Użyteczność a UX





Użyteczność:

- Intuicyjność
- Prostota
- Przewidywalność
- Funkcjonalność

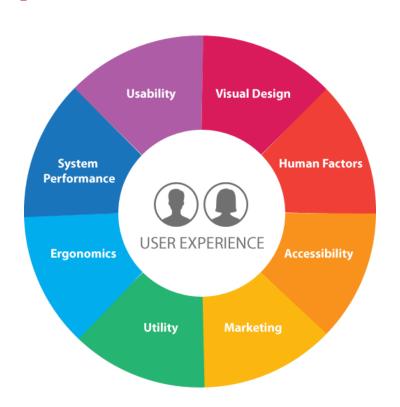


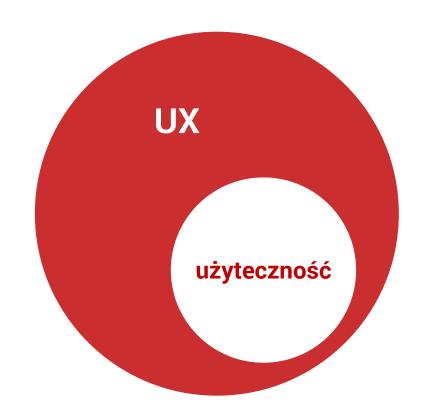
User Experience:

- Przyjemność, satysfakcja
- Doświadczenia, emocje
- Design (~wygląd)
- Dostępność (niepełnosprawni)
- Wydajność

Użyteczność a UX







10 Heurystyk Nielsena



- Pokazuj status systemu (kroki form., ładowanie, komunikaty)
- Zgodność z rzeczywistością (naturalny język)
- Daj kontrole (cofnij/ponów)
- Trzymaj się standardów i zachowaj spójność
- Dbaj o estetykę i umiar

- Dawaj wybór zamiast zmuszać do zapamiętania (droplisty, datepicker)
- Zapewnij elastyczność i efektywność (personalizacja, zaawansowane wysz)
- Zapobiegaj błędom
- Zapewniaj skuteczną obsługę błędów
- Zadbaj o pomoc i dokumentację

User Stories



Krótkie historyjki przedstawiające typowe działa użytkownika.

Budujemy odpowiadając na pytania:

"User chce dodać produkt do kosza aby móc go kupić"

Nadajemy priorytet, wyciągamy główne funkcjonalności.

Architektura Informacji (IA)



Przedstawia:

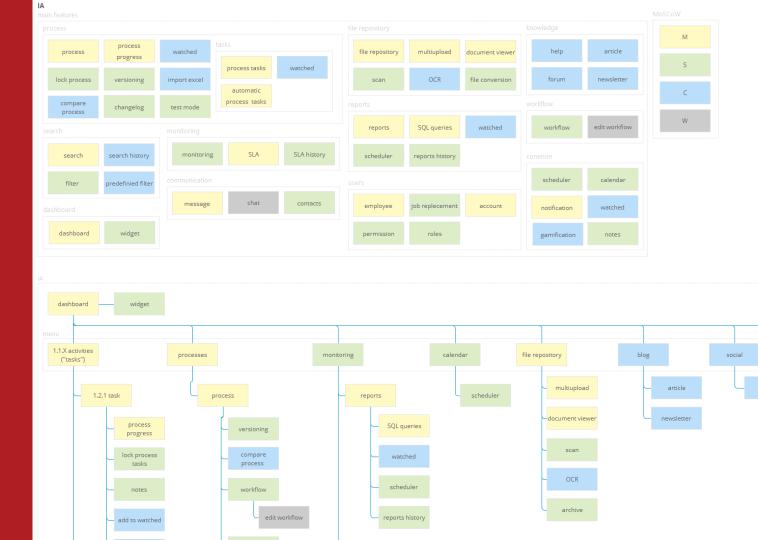
- strukturę systemu
- dostępne widoki i ich zależności
- główne funkcjonalności
- priorytety

Ułatwia:

- rozpoznanie zakresu
- priorytetyzuje zadania

Architektura Informacji

goo.gl/67QR18





Zadanie #1



Wskaż błędy na stronie: goo.gl/YRoKNM

Nadaj priorytet

Uzasadnij

Zadanie #1

goo.gl/YRoKNM

Wskaż błędy Nadaj priorytet Uzasadnij

Masz 10 minut.



Czego szukasz? Wszystkie kategorie + miasto lub kod Wystaw przedmiot

Logowanie / Rejestracja

Sprzęt sportowy

Gry i konsole

Książki, płyty, filmy

Kostiumy, odzież

Gry planszowe

Rowery, pojazdy

Zabawki, art. dziecięce

Narzędzia, maszyny

Sprzet elektroniczny

Meble, gospodarstwo domowe

Łódki, kajaki, sprzęt wodny

Pozostałe

- S



Bądź pierwszą osobą wśród znajomych, która to polubi

/// Wyniki wyszukiwania:



dźwig Cena za tydzień: zł Gdańsk

9

Zobacz

Dane wypożyczającego



Podnośnik koszowy

Cena za tydzień: zł Gdańsk

Zobacz

Dane wypożyczającego



walec

Cena za tydzień: zł Białystok

Zobacz

Dane wypożyczającego



koparka Cena za tydzień: zł Białystok

Zobacz

Przerwa

jemy & pijemy 😊

widzimy się za:

10-15 min





LoFi / HiFi

info Share (academy/)

Cel makiety:

- wizualizacja produktu (LoFi)
- proste interakcje
- testy/badania
 użyteczności (HiFi)
- weryfikacja założeń

Zalety:

- szybkość tworzenia (LoFi)
- niski koszt

Wady:

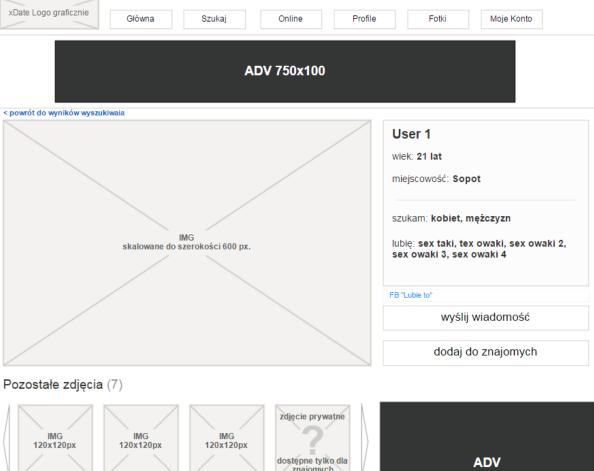
- tylko proste interakcje
- brak "realnych" danych

Co obejmuje:

- widoki stron | M
- IA | S
- changelog | S
- interakcje | C
- notatki | C
- canvy, mapy, modele | C

goo.gl/znNuKC

- pierwsze testy
- szybkie testy



350x250



Więcej informacji

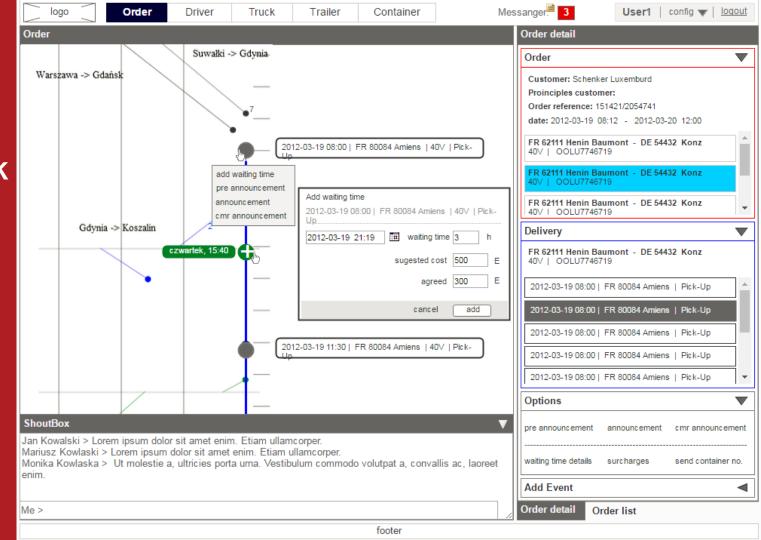
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed id ligula nisl. Praesent

goo.gl/P7G1yo

karta+ołówek



goo.gl/Ss0pWK

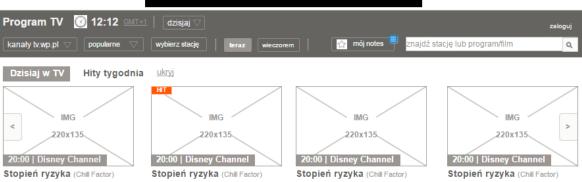


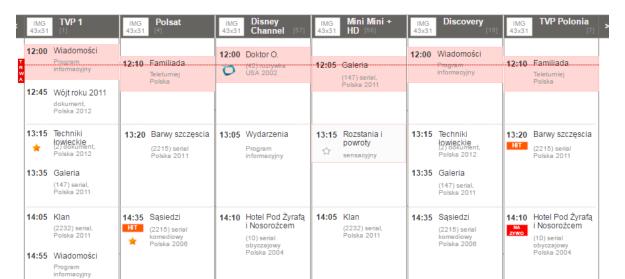
goo.gl/WyZP3F



POCZTA | TOPNEWS | WP.PL NA KOMÓRKĘ | NOKAUT.PL ustaw serwis.wp.pl jako strone startową

Toplayer 009





goo.gl/ltyflW

- interakcje
- badania i testy











POGODA W CIĄGU ROKU ->



* ZDIECIA I FILMY



* POLECANE SERWISY





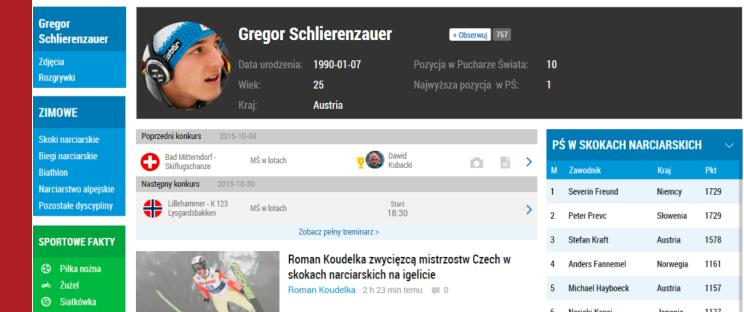




goo.gl/Jx7PSI

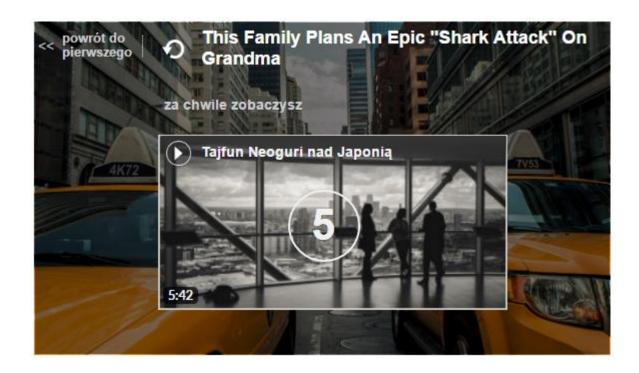






goo.gl/ILfHcw

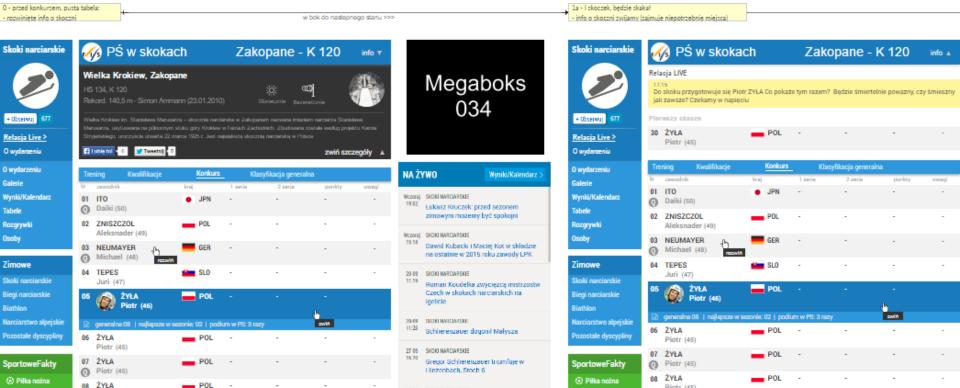






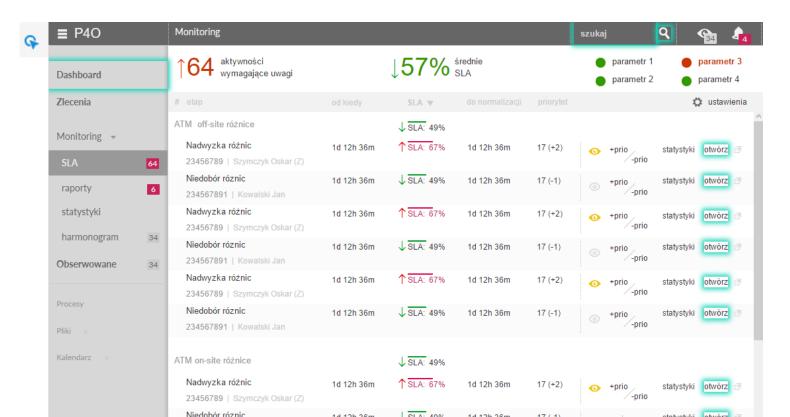
Makieta przepływ widoków

goo.gl/jK77Cc





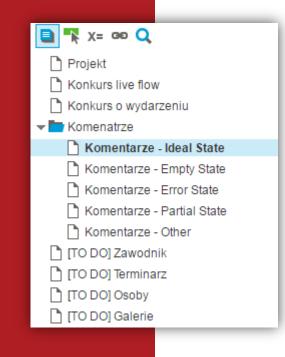
Makieta podświetlenie interakcji goo.gl/h6gbwU



Wariacje widoków



Ideal State
Partial State
Blank State
Error State



Materialy brak Artykul Dodawanie artykulu v6A Edycja artykulu v6A Edycja artykulu v6A video Edycja artykulu v6A video brak zajawki Edycja artykulu v6A osadz Edycja artykulu v6A bledy Galeria Dodawanie galerii v5 Edycja galerii v5 Edycja galerii v5 zdjecie zajawki Podglad Podglad mobile

Poprzednia wersja

Partial State

goo.gl/boswSF

Komentarze (4)



Dodaj komentarz...

Dodaj komentarz

Widok:

Avi Patel

Czat

1h 39 min temu

Odśwież automatycznie

Odpowiedz Zgłoś

Fajnie, że wraca. W Ruchu mu nie wyszło, ale myślę że potwierdzi, iż był to tylko przypadek. Jak na naszą ligę to bardzo solidny trener. Uważam że szanse Cracovii wzrosły na utrzymanie.



Mefiu 1h 39 min temu Odpowiedz

Zqłoś

Fajnie, że wraca. W Ruchu mu nie wyszło, ale myślę że potwierdzi, iż był to tylko przypadek. Jak na naszą lige to bardzo solidny trener. Uważam że szanse Cracovii wzrosły na utrzymanie.

komentarz jest odpowiedzią na:



Jan Kowalski

O interwencji Milicia pomyślałem dokładnie to samo. Swoją drogą równie dobrze w gronie TOP5 bramek mogłyby się znaleźć trafienia Dibirova (cudowna wkretka w pierwszej połowie) i cała akcja Strleka (przechwyt,...

[2 komentarze w tej dyskusji]

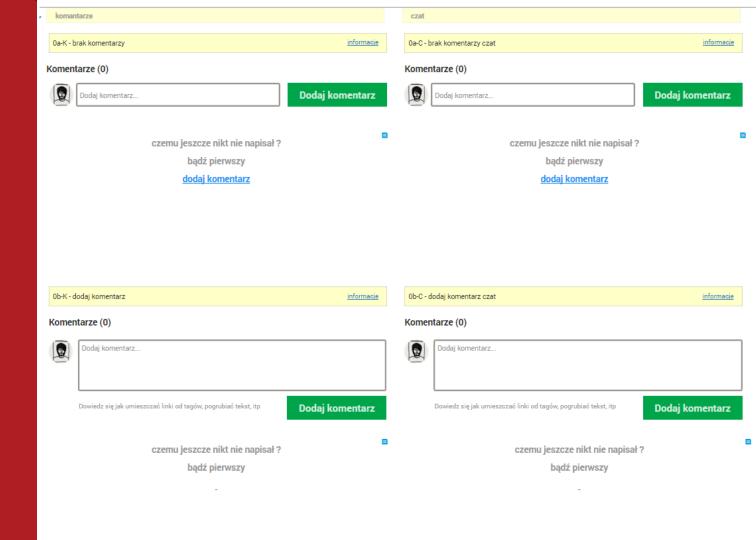
zgadzasz się z nimi, czy nie?

dodaj komentarz



Blank State

goo.gl/40bfLB



UI to nie wszystko



- Iteracje + changelog
- id widoków

- notatki na makiecie
- komunikacja

Changelog



WP.PL Bloog 2012

cel projektu:

System obejmuje swoim zakresem zmianę szablonów blogów, co wymusza zmiany w obrębie Panelu Administracyjnego (Kokpit). W ramach projektu nie są dokładane nowe funkcjonalności, poza funkcjonalnościami niezbędnymi do zmiany szablonów.

dokuwiki:

Specyfikacje:bloog2012

kierownik projektu:

Małgorzata Kaliszczak

kierownik IT:

Wojtek Kuranowski

analityk:

UX:

Oskar Szymczyk, Adrian Dampc

changelog:

0.58 [2014-04-23]

+ [Ranking v2]

+ [Ranking kategorie v2]

+ [Ranking wyszukiwanie v2]

+ [Ranking wyszukiwanie wpisy v2]

--

0.57 [2014-04-16]

+ [Katalog wyszukiwanie v2]

+ [Katalog przeglądanie v2]

0.56 [2014-04-15]

status:

w trakcie

data rozpoczęcia:

2012-10-25

data zakończenia:

n.d.

legenda:

+ nowość - usunieto

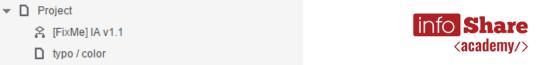
zmiana

LoFi - szkic makiety

HiFi - makieta finalna

Id widoków

goo.gl/y8zND4



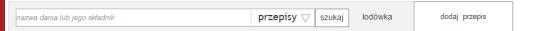
- P1. RCD Teller
- ☐ 1.1.1 Activities [CM] Ideal State
- - ▼ 1.2.1.Task Read only [O] Ideal State

▼ 1.2.1.2.Task Assigned [O] Ideal State

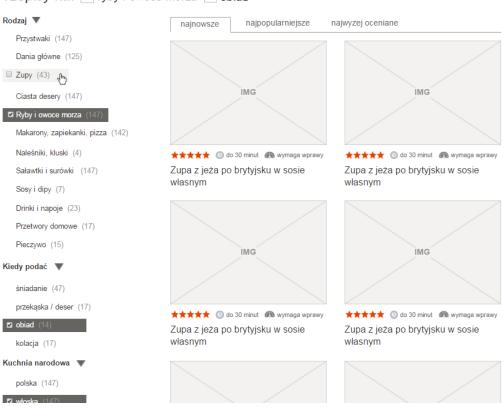
- 1.2.1.50 Task Add Task [O] Ideal State
- 1.2.1.2.2 Pass next Modal [O] Ideal State
 - 1.2.1.2.3 All Tasks Ended [O] Ideal State
- 1.2.2 Activity Message Ideal State
- 1.2.4 Activity Documents [CMO] Ideal State
- 1.2.4.10 Files Upload Flow
- 1.2.5 Activity Workflow [CMO] Ideal State 1.2.6 Activity History [CMO] Ideal State
- 2.1.1 Monitoring [CM] Ideal State
- 2.1.1.50 Monitoring Config [CMO] Ideal State
- 2.1.2 Stats LoFi [CMO] Ideal State
- ▼ 1 2.1.3 Reports [CMO] Ideal State
 - 2.1.3.1 Report [CMO] Ideal State
 - 2.1.2.20 Add Report [CMO] Ideal State
- 3.1.1 Calendar day [CMO] Ideal State
 - 3.1.1.1 Calendar details [CMO] Ideal State
- 3.1.3 Calendar month [CMO] Ideal State
- 10.1 Search Results

Notatki

goo.gl/ls74BY



Przepisy na: X ryby i owoce morza X obiad



Filtry:

- wszystkie filtry sa typu: multiselekt,
- OnMouseOver na rekord pojawia się checkbox
- Wybrany filtr oznaczony jest zaznaczonym checkboxem oraz tłem

Przy bezpośrednim wejściu w katalog (przycisk katalog, albo strona z palca wpisana)

byłby rozwinięty filtr rodzaj

Przy wejściu w katalog z wybraną kategorią (brak frazy, kliknięcie na kategorię na liście katalogu prezentowanego gdzieś w serwisie)

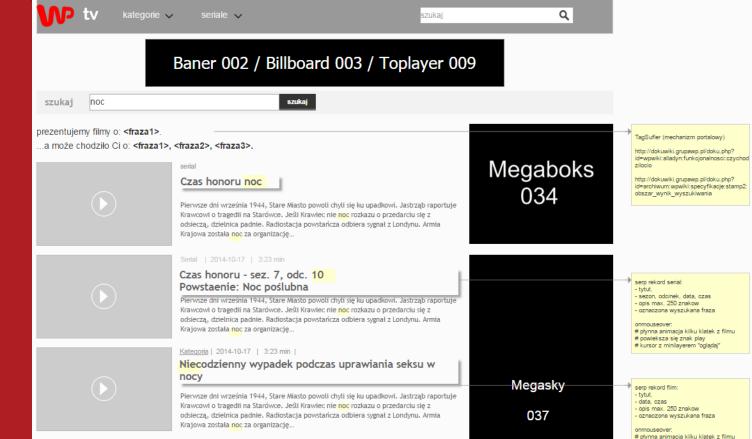
byłby rozwinięty filtr rodzaj i zaznaczona opcja

Przy wejściu z wpisaną frazą (czyli standardowe użycie wyszukiwarki)

- wszystko zwinięte

Notatki

goo.gl/44jKXo



powieksza się znak play # kursor z minilayerem "oglądaj"



Zadanie #2



Sprawdź flow dodawania zdjęcia: goo.gl/k0bqoT

Zaproponuj zmiany

Uzasadnij je i przedstaw zespołowi

Narzędzia

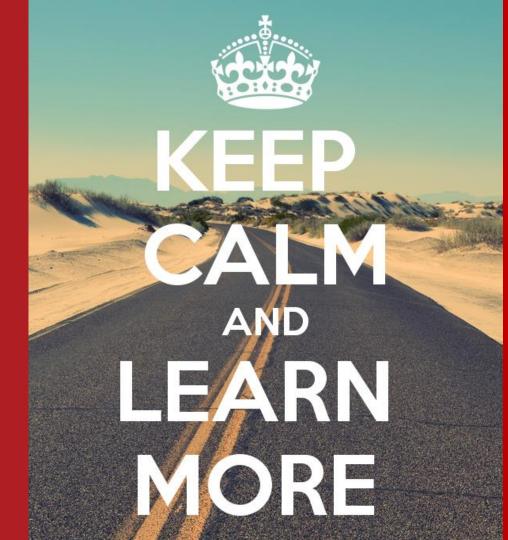


- Kartka i ołówek
- Axure
- UXPin
- InVision
- Sketch

.... i jeszcze tuzin innych \odot

Jak powiększać wiedzę?

- Książki
- Blogi > mail
- Grupy FB / G+ / TW
- Wydarzenia / konferencje



Podsumowanie



- Poznaj użytkownika (user stories)
- Nie każ mu myśleć! (heurystyki)
- I nie wynajduj koła na nowa (korzystaj z wzorców)
- Zapobiegaj zamiast leczyć

- Miej własne zdanie (i nie bój się go użyć!)
- Ale zachowaj obiektywizm (badaj i testuj)
- Pozwalaj sobie na błędy (nie bój się ich)
- Ale ucz się na nich (i innych!)





"A user interface is like a joke.

If You have to explain it, it's not that good."





Dzieki!

Pytania, konsultacje

@fb /oskargd

@tw /oskarszymczyk

naodwrot.com | oskargd@gmail.com