# Ćwiczenie 1 "Wizualizacja wieku pracy w toku z wykorzystaniem Card Aging" w Kanbanzone

**Cel:** Nauka korzystania z funkcjonalności "Card Aging" w narzędziu Kanbanzone, która pozwala wizualnie przedstawiać wiek PBI (Product Backlog Items)/Ticket/Issue/Card na tablicy. Student nauczy się, jak w sposób graficzny prezentować, jak długo konkretne zadanie pozostaje w danej kolumnie, np. "In progress". Po wykonaniu ćwiczenia student powinien być w stanie skutecznie korzystać z funkcji "Card Aging" w narzędziu Kanbanzone. Dzięki tej funkcjonalności łatwiej identyfikować i reagować na zadania, które pozostają niezmienione przez dłuższy czas, poprawiając przepływ pracy.

# Przygotowanie:

- 1. Utwórz konto na stronie Kanbanzone lub zaloguj się do istniejącego konta.
- 2. Upewnij się, że posiadasz tablicę z kilkoma kartami/PBI w różnych kolumnach.

#### Kroki ćwiczenia:

- 1. **Aktywacja funkcji "Card Aging" dla kart:** a. Wchodzimy w wybraną tablicę. b. Klikamy ikonę "Ustawienia" w prawym górnym rogu. c. W zakładce "Funkcje" lub podobnej, aktywujemy opcję "Card Aging".
- 2. **Konfiguracja wizualizacji wieku za pomocą "Card Aging":** a. W sekcji "Ustawienia", przejdź do zakładki "Card Aging". b. Określ, po ilu dniach nieaktywności karta zacznie pokazywać efekt "starzenia". Na przykład: po 3 dniach bez zmian karta zaczyna się lekko rozjaśniać, a po 7 dniach staje się prawie przezroczysta. c. Zapisz ustawienia.
- 3. **Obserwacja efektu "Card Aging" na tablicy:** a. Powróć do swojej tablicy. b. Karty, które przekroczyły ustawiony limit nieaktywności, będą wykazywać wizualne efekty starzenia się, co czyni je bardziej widocznymi i zwracającymi uwagę. c. Regularnie przeglądaj tablicę, aby identyfikować karty podlegające efektowi "Card Aging" i podejmować odpowiednie działania.

# Funkcja "Card Aging" jest przydatna:

- 1. **Wczesne Rozpoznawanie Wąskich Gardeł:** Funkcja "Card Aging" jest szczególnie przydatna w identyfikowaniu zadań, które nie postępują zgodnie z oczekiwanym tempem. To może być sygnał wskazujący na wąskie gardło w procesie.
- 2. **Poprawa Komunikacji Zespołowej:** Zespoły mogą używać wizualnych sygnałów starzenia się kart, aby szybciej komunikować o opóźnieniach i potrzebach interwencji.
- 3. **Zapobieganie Zatorom Pracy:** Wizualizacja wieku zadań pomaga w przewidywaniu i zapobieganiu przestoju pracy poprzez wskazanie zadań, które mogą blokować inne prace.
- 4. **Wzmocnienie Priorytetów:** Przydatna, gdy zespół pracuje nad wieloma projektami równocześnie i potrzebuje upewnić się, że najważniejsze zadania są realizowane jako pierwsze.
- 5. **Optymalizacja Procesów:** Umożliwia zespołom rozpoznanie powtarzających się problemów w przepływie pracy, które wymagają zmiany procesów lub metod pracy.

# Wskazówka dla narzędzi bez funkcji "Card Aging":

Jeśli korzystasz z narzędzia, które nie oferuje funkcji "Card Aging" automatycznie, możesz zastosować następujące podejścia:

- 1. **Manualne Metody:** Na początku każdego dnia (lub podczas spotkań Daily Stand-up) zespół może ręcznie sprawdzać wiek każdego zadania, na przykład poprzez dodanie daty rozpoczęcia pracy do każdej karty i porównywanie z obecną datą.
- 2. **Wykorzystanie Filtrów:** W narzędziach typu Jira, skonfiguruj JQL (Jira Query Language) aby wyświetlać zadania starsze niż określona liczba dni. Przykładowy filtr może wyglądać następująco:

status changed to ("In Progress") before -7d AND status = "In Progress"

Powyższe zapytanie wyświetla zadania, które są w statusie "In Progress" od co najmniej 7 dni.

- 2. **Kolorowanie Karty:** Dodaj etykietę z datą przeniesienia do aktualnego statusu i używaj kolorów etykiet, aby wskazywać wiek. Przykład: żółta dla zadań od 3 do 5 dni, czerwona dla zadań powyżej 5 dni.
- 3. **Dodatki i Wtyczki:** Wiele narzędzi pozwala na instalację dodatków, które mogą oferować funkcje podobne do "Card Aging". Poszukaj wtyczki dostosowanej do twojego systemu.

Przez implementację tych strategii, nawet bez wbudowanej funkcji "Card Aging", zespoły mogą skutecznie monitorować i reagować na starzenie się pracy w toku.

# Ćwiczenie 2 "Kolumna Jedna Pod Druga" w Kanbanzone

**Cel:** Nauka organizacji tablicy Kanban, umieszczając kolumny jedna pod drugą zamiast obok siebie. Uczestnicy zrozumieją, jak ta układ przestrzenny może pomóc w oszczędzaniu miejsca i lepszym zarządzaniu zadaniami, zwłaszcza w przypadku kolumn o niskim limicie. Po ukończeniu tego ćwiczenia studenci powinni być w stanie zastosować układ kolumn "jedna pod drugą" w Kanbanzone, zwiększając efektywność zarządzania projektem poprzez optymalne wykorzystanie przestrzeni na tablicy.

# Przygotowanie:

- 1. Utwórz konto na stronie Kanbanzone lub zaloguj się do istniejącego konta.
- 2. Utwórz nową tablicę lub wybierz istniejącą, której układ kolumn chcesz zmienić.

#### Kroki ćwiczenia:

#### 1. Przeniesienie Kolumn pod Kolumnę:

- a. Wejdź do ustawień tablicy lub kliknij przycisk edycji tablicy (jeśli taka opcja jest dostępna).
- b. Przeciągnij i upuść kolumny tak, aby były ułożone jedna pod drugą, a nie obok siebie.
- c. Dostosuj ich szerokość, aby zmieściły odpowiednią ilość informacji i były czytelne.

# 2. Konfiguracja Limitów:

- a. Przypisz limity dla każdej z kolumn, zwłaszcza tych, które wymagają szczególnej uwagi ze względu na niski limit.
  - b. Skonfiguruj powiadomienia lub wizualne sygnały, które poinformują zespół, gdy limit jest bliski przekroczenia.

#### 3. Monitorowanie i Praca z Kolumnami:

- a. Zacznij dodawać karty/PBI do odpowiednich kolumn.
- b. Obserwuj, jak praca z kartami jest teraz bardziej przejrzysta, ponieważ są one ułożone jedna pod drugą, a nie obok siebie.
- c. Zwracaj uwagę na limity kolumn i naucz się zarządzać przepływem pracy w kontekście nowego układu.

### Wskazówski:

# 1 Ergonomia i dostępność:

• Upewnij się, że najważniejsze kolumny są łatwo dostępne. Zwróć uwagę, by kolumny, które są najczęściej aktualizowane, były umieszczone na wysokości wzroku.

#### 2 Wizualna hierarchia:

• Zastosuj wyraźne oznaczenia i kolory, by szybko można było rozpoznać poszczególne kolumny i zadania w nich zawarte.

# 3 Ograniczenie WIP:

• Monitoruj i reguluj limit WIP (work in progress), aby zapobiec przeciążeniom i zachować płynność przepływu pracy.

# 4 Przegląd i adaptacja:

• Regularnie przeglądaj układ tablicy, zbieraj opinie użytkowników i bądź gotowy do wprowadzenia zmian.

# 5 Wykorzystanie funkcjonalności Kanbanzone:

• Maksymalizuj wykorzystanie opcji personalizacji w Kanbanzone, aby dostosować pionowe kolumny do potrzeb zespołu.

# Ćwiczenie 3 "Wizualizacja Zasad Przepływu Pracy" w Kanbanzone

**Cel:** Studenci nauczą się wizualizować zasady przepływu pracy, umieszczając je w formie tekstu bezpośrednio na tablicy Kanbanzone. Celem jest klarowne określenie, jakie wymagania musi spełnić PBI (Product Backlog Item)/Ticket/Issue/Card, aby znaleźć się w danej kolumnie, co pomaga w zrozumieniu procesu pracy.

# Przygotowanie:

- 1. Utwórz konto na stronie Kanbanzone lub zaloguj się do istniejącego konta.
- 2. Wybierz istniejącą tablicę lub utwórz nową dla tego ćwiczenia.

#### Kroki ćwiczenia:

# 1. Określenie Zasad Przepływu Pracy:

- a. Wspólnie z zespołem, ustalcie zasady dotyczące przepływu pracy. Na przykład: "PBI musi mieć pełne wymagania przed przeniesieniem do kolumny 'In Progress'".
- b. Sformułujcie zasady w prosty, jasny sposób, który będzie zrozumiały dla wszystkich członków zespołu.

# 2. Dodanie Zasad do Kolumn na Tablicy:

- a. Wejdź do ustawień tablicy lub kliknij na wybraną kolumnę.
- b. W sekcji "Opis" lub "Zasady", dodaj tekst zawierający zasady przepływu pracy dla danej kolumny. Na przykład: "PBI musi mieć szczegółowy opis i zaakceptowane kryteria akceptacji, zanim trafi do tej kolumny".

#### 3. Przykład Wizualizacji Zasad:

- a. Wprowadź kilka przykładowych kart/PBI na tablicę.
- b. Obserwuj, jak zasady przepływu pracy są teraz widoczne dla wszystkich członków zespołu bez konieczności zaglądania do dokumentacji.

#### 4. Testowanie Zasad:

- a. Przenieś kilka kart/PBI między kolumnami, upewniając się, że spełniają one ustalone zasady.
- b. Zauważ, jak zasady pomagają w utrzymaniu porządku i klarowności na tablicy.

#### Wskazówki:

### 1 Stałe Zadanie z Zasadami:

- Utwórz zadanie (issue) w Jira, które będzie pełniło rolę stałego przypomnienia o zasadach przepływu. Zadanie to powinno być oznaczone jako niewymagające akcji, aby nie było mylone z rzeczywistymi zadaniami do wykonania.
- W Jira można stworzyć własny, niestandardowy typ zadania, na przykład nazwany "Policy", który będzie służył jako stały element na tablicy. Zadanie to można umieścić w dedykowanym swimlane'ie lub na szczycie odpowiedniej kolumny, tak aby zawsze było widoczne dla zespołu. Dzięki temu, że jest to niestandardowy typ zadania, nie będzie ono miało wpływu na standardowe metryki i wykresy dla typowych zadań projektowych. Aby zapewnić maksymalną widoczność:
  - Konfiguracja Typu Zadania: Stwórz nowy typ zadania "Policy" w ustawieniach projektu Jira, który będzie służył wyłącznie do prezentacji zasad przepływu pracy.
  - Lokalizacja Zadania: Umieść zadanie typu "Policy" na stałe na górze odpowiedniej kolumny lub w dedykowanym swimlane'ie, aby zawsze było widoczne dla zespołu.
  - Wykluczenie z Metryk: Skonfiguruj filtry raportów i dashboardów w Jira, aby wykluczały zadania typu "Policy" z analiz i wykresów dotyczących wydajności i postępu pracy.

#### 2 Wydzielona Lokalizacja

• Ustaw to zadanie w widocznym miejscu, które nie będzie zakłócać przepływu pracy, ale będzie łatwo dostępne i widoczne dla wszystkich członków zespołu.

# 3 Wykorzystaj Opis Zadania:

• Wprowadź zasady przepływu jako część opisu zadania. Użyj formatowania tekstu dostępnego w Jira, aby wyodrębnić kluczowe elementy, takie jak Definicja Ukończenia (DoD) lub Definicja Gotowości (DoR).

# 4 Regularne Odświeżanie:

• Zadbaj o to, aby to stałe zadanie było regularnie przeglądane i aktualizowane, aby odzwierciedlało najnowsze zasady zespołu.

# Korzyści z zastosowania tych wskazówek:

# 5 Integracja z Procesem

 "Wbudowanie" Definicji Ukończenia (DoD) lub Definicji Gotowości (DoR) w przepływ zadań na tablicy może ułatwić zespół w monitorowaniu czy wszystkie kroki są przestrzegane.

# 6 Jasność Oczekiwań

• Lepsza wizualizacja zasad pomoże zespołowi lepiej rozumieć oczekiwania w każdym etapie pracy.

# 7 Redukcja Błędów

• Mniejsze ryzyko błędów i konieczności cofania zadań w przepływie z powodu przeoczeń, ponieważ zasady są stale widoczne.

# **Ćwiczenie 4: "Tablica współdzielona przez zespoły"**

**Cel:** Wizualizacja pracy kilku zespołów deweloperskich na jednej tablicy Kanban. Stworzenie tablicy Kanban, która efektywnie zarządza pracą między zespołami o wysokim poziomie wzajemnych zależności, tak aby wspólnie dostarczały kompleksowe funkcjonalności, zamiast oddzielnych, niezintegrowanych części. Zespoły pracują nad różnymi aspektami tego samego produktu i muszą na bieżąco synchronizować swoje zadania, aby uniknąć wąskich gardeł i opóźnień w dostarczaniu ostatecznego produktu. Wymagane jest zastosowanie praktyk umożliwiających sprawne zarządzanie zależnościami i wspólne rozwiązywanie problemów.

# **Opis tablicy:**

- Etapy: Backlog, To Do, Coding, To Test, Testing, Ready, Done
- Kolumny współdzielone przez wszystkie zespoły: Backlog, Ready for Release, Done
- Pozostałe kolumny mogą być podzielone na sekcje dla poszczególnych zespołów.
- Dodaj kolumnę "UAT" przed kolumną "Ready for Release", która będzie miejscem, gdzie wszystkie funkcje od różnych zespołów są testowane i akceptowane przez klienta
- Zespoły pracują niezależnie nad swoimi zadaniami w swoich kolumnach, ale korzystają z wspólnej kolumny UAT.
- Każda funkcjonalność lub zadanie, które przechodzi przez UAT, musi zostać zaakceptowane przez klienta przed przeniesieniem do "Ready for Release".

#### **Krok 1: Utworzenie tablicy**

- 1. Zaloguj się do narzędzia Kanbanzone i utwórz nową tablicę.
- 2. Dodaj kolumny: Backlog, To Do, Coding, To Test, Testing, Ready, Done.
- 3. W kolumnach To Do, Coding, To Test, i Testing dodaj sekcje dla każdego zespołu (np. "Zespół A", "Zespół B").

# Krok 2: Symulacja pracy

- 1. Dodaj karty do Backlog reprezentujące zadania.
- 2. Przenieś karty do odpowiednich kolumn "To Do" zespołów.
- 3. Przesuwaj karty przez kolejne kolumny symulując proces pracy.

#### Krok 3: Odpowiedź na następujące pytania:

- a. Jak to rozwiązanie może wpłynąć na mierzone metryki przepływu (Lead Time, Age of Work in Progress, Delivery Rate)?
  - Lead Time: Czy czas od momentu dodania zadania do Backlog do momentu jego zakończenia się wydłużył czy skrócił? Czy współdzielenie kolumn wpłynęło na skuteczność przepływu pracy?
  - Age of Work in Progress: Czy zadania zaczęty "starzeć się" w kolumnach To Do czy Testing? Czy współdzielenie kolumn wpłynęło na tempo ich realizacji?

• *Delivery Rate:* Czy dostawy stały się częstsze/szybsze? Czy współpraca między zespołami wpłynęła na częstotliwość dostaw?

# b. Dlaczego możemy chcieć współdzielić kolumny takie jak Backlog, Ready i Done między zespołami?

- Zwiększenie widoczności: Czy wszystkie zespoły mają jasny wgląd w to, co jest w kolejce, co jest gotowe do wdrożenia i co zostało zakończone?
- Poprawa współpracy: Czy współdzielenie kolumn ułatwia współpracę między zespołami? Czy pomaga to w koordynacji i komunikacji?
- Efektywność: Czy współdzielenie kolumn zwiększa efektywność przepływu pracy?

#### Wskazówki:

# 1. Definicja Granic Zespołów:

- Określ wyraźnie, które sekcje tablicy są dedykowane poszczególnym zespołom.
- Oznacz te sekcje kolorami lub etykietami, aby były łatwo rozpoznawalne.

# 2. Zasady Współdzielenia:

 Ustal i zapisz zasady dotyczące sposobu korzystania z tablicy, aby uniknąć konfliktów i nieporozumień.

# 3. Komunikacja i Koordynacja:

- Ustanów regularne spotkania między zespołami, aby omawiać postęp prac i ewentualne zależności.
- Używaj tablicy jako narzędzia do wizualizacji i rozwiązywania blokad między zespołami.

#### 4. Wizualizacja Zależności:

- Wykorzystaj linie, strzałki lub inne znaczniki do wizualizacji zależności między zadaniami różnych zespołów.
- Ułatwi to identyfikację potencjalnych blokad i umożliwi szybsze ich rozwiązywanie.

# 5. Narzędzia Notyfikacyjne:

 Wykorzystaj funkcje narzędzia Kanbanzone do ustawienia powiadomień i alertów dotyczących zadań, które wpływają na więcej niż jeden zespół.

#### 6. Limit WIP (Work In Progress):

• Ustal limity WIP dla współdzielonych sekcji, aby zapobiec przeciążeniu zespołów i zatorom w pracy.

#### 7. Retrospektywy i Dostosowania:

 Przeprowadzaj regularne retrospektywy, aby ocenić, jak współdzielona tablica działa i wprowadzać niezbędne dostosowania.

# 8. Zarządzanie Konfliktami:

 Opracuj proces rozwiązywania konfliktów wynikających z używania wspólnej tablicy, tak aby każdy członek zespołu wiedział, jak postępować w przypadku problemów.

# 9. Odpowiedzialność i Własność:

- Określ osobę lub role odpowiedzialne za utrzymanie porządku na współdzielonej tablicy.
- Upewnij się, że odpowiedzialność za aktualizacje i utrzymanie tablicy jest klarownie przypisana.

# 10. Sposoby na ograniczenia narzędzi które nie pozwalają bezpośrednio na tworzenie współdzielonych kolumn na pojedynczej tablicy Kanban:

#### **Tworzenie Tablic Hierarchicznych:**

- Można utworzyć tablice Kanban dla każdego zespołu indywidualnie, zgodnie z ich specyficznymi potrzebami i przepływem pracy.
- Następnie, tworzy się dodatkową, wyższego poziomu tablicę zbierającą zadania z wszystkich zespołów, wykorzystując Jira Query Language (JQL) do stworzenia filtrów, które agregują odpowiednie zadania.
- Ta zbiorcza tablica może służyć do monitorowania i koordynowania zadań, które są wspólne lub mają zależności między zespołami.

#### Wdrożenia i Akceptacja Użytkowników (UAT):

 Wspólna tablica może również pomóc w śledzeniu postępów w testach akceptacyjnych użytkowników (UAT), gdzie różne zespoły pracują nad różnymi funkcjami, ale wszystkie one wymagają ostatecznej akceptacji przez klienta.

# **Wykorzystanie Swimlanes:**

 Można także użyć swimlanes (pasm) na zbiorczej tablicy, aby grupować zadania według zespołu lub rodzaju pracy, co pozwala na lepsze wizualne oddzielenie pracy poszczególnych zespołów przy zachowaniu zbiorczego widoku.

# Potencjalne wady takiego rozwiązania:

- 1. **Złożoność wizualna:** Wspólna tablica z wieloma zespołami może stać się bardzo zatłoczona i trudna do odczytania, co zwiększa ryzyko przeciążenia informacyjnego dla osób biorących w niej udział.
- 2. **Trudności w zarządzaniu priorytetami:** Z wieloma zespołami pracującymi na jednej tablicy, trudno może być ustalić, które zadania są najważniejsze, co może prowadzić do konfliktów lub nieefektywnego przydziału zasobów.
- 3. **Wyzwania w śledzeniu postępów:** Śledzenie postępów może być trudniejsze, ponieważ różne elementy pracy mogą przechodzić przez tablicę w różnym tempie i być zależne od pracy innych zespołów.
- 4. **Zarządzanie zmianami i zależnościami:** Koordynowanie zmian między zespołami może być bardziej skomplikowane, ponieważ każda zmiana może mieć efekt domina na zadania innych zespołów.
- 5. **Wymagana większa koordynacja:** Aby tablica była efektywna, zespoły muszą regularnie komunikować się i koordynować swoje działania, co może wymagać dodatkowych spotkań i narzędzi do zarządzania projektami.
- 6. **Ryzyko dezaktualizacji informacji:** Z uwagi na dynamikę pracy wielu zespołów, tablica może szybko stać się nieaktualna, jeśli nie będzie regularnie aktualizowana.
- 7. **Wyzwania związane z własnością i odpowiedzialnością:** Może być niejasne, który zespół jest odpowiedzialny za aktualizowanie poszczególnych sekcji tablicy, co może prowadzić do zaniedbań.
- 8. **Ryzyko nadmiernego skupiania się na zadaniach:** Fokus na przepływ zadań przez tablicę może spowodować, że zespoły będą mniej skupione na celach strategicznych i efekcie końcowym.
- 9. **Ograniczenia narzędzia:** Jeśli używane narzędzie Kanban nie jest wystarczająco elastyczne, może nie być w stanie efektywnie wspierać tak złożonej tablicy bez dodatkowych kosztów lub nakładu pracy.
- 10. **Konieczność szkolenia i adaptacji:** Wszyscy użytkownicy tablicy muszą być odpowiednio przeszkoleni, aby móc efektywnie z niej korzystać, co może wymagać czasu i zasobów.

# Ćwiczenie 5 "Tablica z pełnym procesem inżynierii oprogramowania"

**Cel:** Wizualizacja kompletnego procesu inżynierii oprogramowania, od planowania do wypuszczenia gotowego produktu.

### **Opis tablicy:**

• Etapy: Strategic Value, High Level Estimate, Design, Development, User Acceptance, Release

# **Krok 1: Przygotowanie:**

Zapoznaj się z dostępnymi szablonami w Kanbanzone i wybierz jeden, który najbardziej odpowiada ogólnemu procesowi inżynierii oprogramowania.

# **Krok 2: Utworzenie tablicy**

Dostosuj wybrany szablon, dodając kolumny odpowiadające etapom procesu inżynierii oprogramowania, takim jak: Strategic Value, High Level Estimate, Design, Development, User Acceptance, Release.

# Krok 3: Symulacja procesu

- 1. Dodaj karty do "Strategic Value", które reprezentują nowe pomysły lub funkcje.
- 2. Przenieś karty do "High Level Estimate" by ocenić koszty i czas potrzebny na ich realizację.
- 3. Przesuwaj karty przez kolejne kolumny symulując proces tworzenia oprogramowania.

#### Krok 4: Pytania

- 1. Odpowiedź następujące pytania:
  - a. Jak to rozwiązanie może wpłynąć na mierzone metryki przepływu (Lead Time, Age of Work in Progress, Delivery Rate)?
    - Lead Time: Jak długo trwało od dodania zadania do "Strategic Value" do momentu jego "Release"? Czy wizualizacja całego procesu pomogła w skróceniu tego czasu?
    - Age of Work in Progress: Czy zadania zaczęły "starzeć się" w pewnych kolumnach bardziej niż w innych? Gdzie wystąpiły największe opóźnienia?
    - Delivery Rate: Czy tempo dostaw produktów lub funkcji wzrosło? Czy pełna wizualizacja miała na to wpływ?

# b. Jaka korzyść może wynikać z wizualizacji całego procesu na jednej tablicy?

- Zwiększenie przejrzystości: Czy zespoły mają lepsze zrozumienie procesu i widzą, gdzie są potencjalne wąskie gardła?
- Poprawa komunikacji: Czy wizualizacja całego procesu ułatwia komunikację między zespołami i stakeholderami?
- Lepsza koordynacja: Czy zespoły mogą lepiej koordynować swoje działania, widząc całość procesu?

#### Wskazówki:

### 1 Definicja Etapów:

- Określ wszystkie etapy procesu inżynierii oprogramowania, które Twoja organizacja stosuje, np.: Wymagania, Projekt, Kodowanie, Code Review, Testy, Wdrożenie, Utrzymanie.
- Upewnij się, że każdy etap jest reprezentowany przez odrębną kolumnę na tablicy Kanban.

#### 2 Klarowność i Zrozumienie:

 W każdej kolumnie umieść opis lub checklistę definicji gotowości (Definition of Ready -DoR) i definicji ukończenia (Definition of Done - DoD) dla zadań, aby były jasne dla wszystkich członków zespołu.

#### 3 Wizualizacja Przepływu:

- Użyj różnych kolorów kart, etykiet lub ikon do oznaczania różnych rodzajów zadań lub priorytetów.
- Wizualizuj blokady i zależności, np. przez linie lub strzałki łączące karty.

# 4 Ciagle Dostarczanie:

- Ustaw kolumny tak, aby odzwierciedlały filozofię ciągłego dostarczania i wdrożeń (Continuous Delivery and Deployment).
- Wykorzystaj praktyki zwinne, aby umożliwić szybkie i częste wypuszczanie aktualizacji oprogramowania.

#### 5 Limit WIP:

• Zastosuj limity WIP na poszczególne etapy, aby zminimalizować ilość pracy w toku i skupić się na szybkim zakończeniu rozpoczętych zadań.

# 6 Komunikacja międzyetapowa:

 Zapewnij narzędzia i procesy, które ułatwiają komunikację między różnymi rolami i działami (np. programiści, testerzy, projektanci).

#### 7 Analiza i Optymalizacja:

• Regularnie analizuj metryki, takie jak Lead Time i Cycle Time, aby identyfikować obszary do poprawy i optymalizować przepływ pracy.

# 8 Feedback Loop:

• Wprowadź kolumnę "Feedback/Retrospektywa" na koniec, aby zespół mógł regularnie omawiać i wdrażać usprawnienia.

# 9 Automatyzacja:

• Oznacz zadania, które mogą być zautomatyzowane, i dąż do wdrażania narzędzi automatyzujących rutynowe i powtarzalne procesy.

# **Ćwiczenie 6: Tablice wielopoziomowe/hierarchiczne**

**Cel:** Zrozumienie i eksperymentowanie z hierarchicznymi tablicami Kanban, które przedstawiają przepływ pracy na różnych poziomach organizacji.

# Krok 1: Utworzenie tablicy głównej

- 1. Zaloguj się do narzędzia Kanbanzone i utwórz tablicę główną.
- 2. Dodaj kolumny: Strategic Value, High Level Estimate, Design, Development, User Acceptance, Release.

### Krok 2: Utworzenie tablicy niższego poziomu dla etapu "Development"

- 1. Utwórz nową tablicę dla etapu "Development".
- 2. Dodaj kolumny: Backlog, To Do, Coding, To Test, Testing, Ready, Done.

#### Krok 3: Symulacja pracy z zadaniami nadrzędnymi i podrzędnymi

- 1. Dodaj karty z zadaniami nadrzędnymi (np. Feature) do tablicy głównej.
- 2. Przenoś zadania nadrzędne przez kolumny tablicy głównej.
- 3. Gdy zadanie nadrzędne trafi do kolumny "Development", przenieś je na tablicę niższego poziomu.
- 4. Utwórz zadania podrzędne (np. Task) dla zadania nadrzędnego na tablicy niższego poziomu.
- 5. Przesuwaj zadania podrzędne przez kolumny tablicy "Development".

# **Krok 4: Pytania**

- 1. Odpowiedź następujące pytania:
  - a. Jak to rozwiązanie może wpłynąć na mierzone metryki przepływu (Lead Time, Age of Work in Progress, Delivery Rate)?
    - Lead Time: Czy hierarchiczne tablice wpłynęły na czas realizacji zadań nadrzędnych? Jak hierarchiczne tablice wpłynęły na czas realizacji zadań podrzędnych?
    - Age of Work in Progress: Gdzie pojawiają się największe opóźnienia w realizacji zadań? Czy są różnice między tablicami?
    - *Delivery Rate:* Jak często dostarczane są gotowe funkcje? Czy jest to częstsze/szybsze niż gdyby używać jednej tablicy?

# b. Czy zadania też powinny być hierarchiczne?

 Rozdzielenie na zadania nadrzędne i podrzędne może pomóc w zarządzaniu pracą, konkretyzowaniu wymagań i monitorowaniu postępów. Czy pomogło to zespołowi w skutecznym zarządzaniu zadaniami?

#### c. Jakie są możliwe konsekwencje/skutki takiego podejścia?

- Kompleksowość: Czy zespoły miały trudności z przełączaniem się między różnymi tablicami?
- Komunikacja: Czy były problemy komunikacyjne między zespołami pracującymi na różnych poziomach tablicy?
- Wizualizacja: Czy hierarchiczne tablice pomogły w lepszym zrozumieniu i wizualizacji postępów prac?

#### Wskazówki

# 1 Struktura Tablicy:

- Zaprojektuj tablicę tak, aby reprezentowała różne poziomy zadań. Można to zrobić przez stworzenie odrębnych sekcji dla każdego poziomu hierarchii lub przez używanie subkart dla zadań niższego poziomu.
- Użyj kolorów, ikon lub oznaczeń, aby wyróżnić różne poziomy hierarchii.

#### 2 Wizualizacja Powiązań:

- Zastosuj narzędzia wizualne, takie jak linie lub strzałki, aby pokazać zależności między różnymi poziomami hierarchii.
- W razie potrzeby użyj funkcji rozwijanych lub popupów, aby wyświetlać szczegółowe informacje o zadaniach podrzędnych bez przeciążania tablicy głównymi informacjami.

# 3 Ustalanie Priorytetów:

 Ucz uczestników, jak ustalać priorytety dla zadań na każdym poziomie hierarchii, zwracając szczególną uwagę na zadania, które mają wpływ na całą linię produktów lub wielu klientów.

# 4 Zarządzanie Przepływem:

• Pokaż, jak zarządzać przepływem zadań w kontekście wielopoziomowej struktury pracy. Przypomnij o używaniu limitów WIP na różnych poziomach, aby nie przeciążać zespołu.

# Ćwiczenie 7: "Metryki w narzędziu kanbanowym" w narzędziu Kanbanzone

**Cel:** Zrozumienie, jak definiować i mierzyć punkt zobowiązania (commitment point) oraz punkt dostarczenia (delivery point) w narzędziu kanbanowym w celu dokładnego obliczania Lead Time. W Jira te punkty są zazwyczaj ustawione na brzegach kolumn, jednak w ramach ćwiczenia zostaną one przesunięte do innych etapów procesu.

#### **Krok 1: Przygotowanie tablicy**

- 1. Zaloguj się do narzędzia Kanbanzone i utwórz nową tablicę.
- 2. Dodaj kolumny reprezentujące przepływ pracy, np.: Backlog, To Do, Coding, To Test, Testing, Ready, Done.
- 3. Dodaj nowe kolumny lub subkolumny, takie jak "Ready for Development" po Backlogu, ale przed "To Do".
- 4. Wprowadź zmiany w narzędziu Kanban, tak aby możliwe było śledzenie czasu od momentu, gdy zadanie zostaje przeniesione do "Ready for Development" aż do "Done" wewnątrz zespołu.

# Krok 2: Definicja punktu zobowiązania i dostarczenia

1. **Punkt zobowiązania (Commitment Point):** Jest to moment, w którym zespół przyjmuje zadanie do realizacji. W typowej tablicy Kanban, taki punkt zwykle znajduje się tam, gdzie karta przechodzi z kolumny "Backlog" do kolumny "To Do".

W narzędziu Kanbanzone, zaznacz kolumnę "To Do" jako punkt zobowiązania.

2. **Punkt dostarczenia (Delivery Point):** Jest to moment, gdy praca nad zadaniem zostaje zakończona i jest gotowa do dostarczenia klientowi lub do produkcji. W typowej tablicy Kanban, taki punkt zwykle znajduje się w kolumnie "Done".

W narzędziu Kanbanzone, zaznacz kolumnę "Done" jako punkt dostarczenia.

#### Krok 3: Symulacja przepływu pracy

- 1. Dodaj kilka kart do "Backlog".
- 2. Przenoś karty przez kolumny, symulując przepływ pracy.
- 3. Obserwuj, jak karty przechodzą przez punkt zobowiązania i dostarczenia.

#### **Krok 4: Mierzenie Lead Time**

1. Wykorzystując narzędzie Kanbanzone, monitoruj Lead Time dla kart, które przeszły przez cały proces.

**Lead Time** jest mierzony jako czas między punktem zobowiązania a punktem dostarczenia.

2. Analizuj zbierane dane i sprawdź, czy średni Lead Time zwiększa się, zmniejsza czy pozostaje stały.

# Krok 5: Odpowiedź na następujące pytania:

- Czy zdefiniowane punkty zobowiązania i dostarczenia są właściwe dla Twojego zespołu?
- Czy Lead Time dostarcza użytecznych informacji o wydajności i efektywności zespołu?
- Czy istnieją etapy w procesie, które niepotrzebnie wydłużają Lead Time?

#### Wskazówki

# 1. Wybór Metryk:

• Zdefiniuj, jakie metryki są najbardziej wartościowe dla zrozumienia wydajności i przepływu pracy w kontekście specyfiki projektu.

# 2. Analiza i Interpretacja Danych:

- Pokaż, jak analizować zebrane dane i interpretować wyniki w kontekście ciągłego ulepszania.
- Znaczenie zrozumienia kontekstu biznesowego i projektowego przy interpretacji metryk.

# 3. Zastosowanie Metryk w Planowaniu:

• Zintegruj wykorzystanie metryk w cyklu planowania, aby lepiej przewidywać i planować przyszłe prace.

# 4. Ochrona Prywatności i Bezpieczeństwo Danych:

• Podkreśl znaczenie ochrony danych i przestrzegania polityk prywatności podczas zbierania i udostępniania metryk.

# Ćwiczenie 8: "Feedback loop w Kanban" w narzędziu Kanbanzone

Ciągłe zbieranie i reagowanie na feedback od użytkowników jest kluczowe dla dostarczania wartości i budowania produktu, który spełnia oczekiwania klientów. Wprowadzenie mechanizmów wizualizacji feedbacku na tablicy Kanban może znacząco pomóc w tym procesie.

**Cel:** Zrozumienie i wizualizacja informacji zwrotnej od użytkowników końcowych na tablicy Kanban w celu szybszego reagowania na potrzeby i priorytetyzowania zadań.

#### **Krok 1: Przygotowanie tablicy**

- 1. Zaloguj się do narzędzia Kanbanzone i utwórz nową tablicę.
- 2. Dodaj kolumny reprezentujące przepływ pracy, np.: Backlog, To Do, Coding, To Test, Testing, User Feedback, Ready, Done.

#### Krok 2: Wprowadzenie mechanizmu feedbacku

- 1. Wprowadź kolorowanie kart, które reprezentują zadania, dla których otrzymano feedback od użytkowników. Może to być np. kolor czerwony.
- 2. Dodaj opcję do tablicy, która pozwala dodać specjalną ikonę (np. wykrzyknik) dla kart z feedbackiem użytkowników.

#### Krok 3: Symulacja przepływu pracy z feedbackiem

- 1. Dodaj kilka kart do "Backlog".
- 2. Przenoś karty przez kolumny, symulując przepływ pracy.
- 3. Po dostarczeniu funkcji (karta trafia do kolumny "Done"), załóżmy, że otrzymujemy feedback od użytkowników na niektóre z nich. Oznacz te karty kolorem czerwonym i dodaj specjalną ikonę.
- 4. Przenoś karty z feedbackiem do kolumny "User Feedback" i celem omówienia z zespołem.

#### Krok 4: Analiza reakcji na feedback

- 1. Monitoruj, jak długo karty z feedbackiem spędzają czas w kolumnie "User Feedback" to pokazuje, jak szybko reagujesz na informacje zwrotne od użytkowników.
- 2. Zwróć uwagę, jak feedback wpływa na priorytetyzowanie zadań. Czy zadania z feedbackiem są przyspieszane w kolejności realizacji?

#### Krok 5: Odpowiedź na pytania

- Czy mechanizmy wizualizacji feedbacku są skuteczne i czytelne dla zespołu?
- Czy zespół jest w stanie szybko reagować na feedback od użytkowników?
- Jak wpływ feedbacku użytkowników na priorytetyzowanie zadań?

#### Wskazówki:

#### 1. Zrozumienie Petli Informacyjnej:

- Wyjaśnij, czym jest pętla informacyjna w kontekście metodyki Kanban i jakie są jej kluczowe elementy (np. recenzje, retrospektywy, stand-upy).
- Zilustruj, jak regularny feedback wpływa na poprawę adaptacyjności i elastyczności procesów.

# 2. Ustalanie Częstotliwości Feedbacku:

 Pomóż uczestnikom określić, jak często powinny odbywać się spotkania do przekazywania informacji zwrotnej, biorąc pod uwagę tempo pracy zespołu i dynamikę projektu.

# 3. Wykorzystanie Tablicy Kanban:

 Przedstaw, jak tablica Kanban może służyć jako narzędzie do zbierania feedbacku, na przykład poprzez dodawanie komentarzy do zadań czy użycie kolumny "do dyskusji".

#### 4. Analiza i Działania:

 Zaznacz, że kluczowe jest nie tylko zbieranie opinii, ale również ich analiza i przekształcanie w konkretną akcję usprawniającą procesy.

# 5. Wizualizacja Wniosków z Feedbacku:

 Pokaż, jak wyniki i wnioski z retrospektyw mogą być wizualizowane na tablicy Kanban, na przykład poprzez tworzenie zadań na podstawie wniosków.

# 6. Dokumentacja i Monitoring Postępów:

• Zachęć do dokumentowania wniosków z pętli informacyjnych i monitorowania wprowadzonych zmian oraz ich wpływu na projekt.

# Ćwiczenie 9: "Integracja z narzędziami trzecimi" w narzędziu Kanbanzone

Integracja narzędzi może znacząco poprawić efektywność pracy, ale może też wiązać się z pewnymi wyzwaniami. Kluczem jest ciągła komunikacja, testowanie i dostosowywanie się do potrzeb zespołu.

**Cel:** Zrozumienie, jak integracja z narzędziami trzecimi (np. z JIRA do Trello lub odwrotnie) może zoptymalizować przepływ pracy w metodologii Kanban oraz zidentyfikowanie korzyści, wyzwań i najlepszych praktyk związanych z tą integracją. Integracja Kanbanzone z Jira ma na celu wykorzystanie zalet obu narzędzi - Kanbanzone służy jako platforma do wizualizacji wysokiego poziomu przepływu procesów, natomiast Jira pozwala na szczegółowe zarządzanie zadaniami technicznymi. Połączenie tych dwóch narzędzi pozwala na lepsze zarządzanie zależnościami między etapami, łatwiejsze śledzenie postępu prac i efektywniejszą współpracę wewnątrz zespołów oraz między nimi.

# Krok 1: Przygotowanie środowiska

- 1. Zaloguj się do narzędzia Kanbanzone.
- 2. Upewnij się, że masz dostęp do kont w narzędziach, które chcesz zintegrować (np. JIRA, Trello).
- 3. W panelu administracyjnym Kanbanzone, znajdź sekcję integracji z narzędziami trzecimi.

# Krok 2: Ustalanie warunków i triggerów

- 1. Zastosuj konkretne przypadkami użycia dla integracji. Na przykład:
  - Gdy zadanie w JIRA otrzyma status "Gotowe do testów", automatycznie tworzy się karta w Trello w liście "Do przetestowania".
  - Gdy karta w Trello zostanie przeniesiona do listy "Zakończone", odpowiednie zadanie w JIRA otrzymuje status "Zakończono".
- 2. W narzędziu Kanbanzone, skonfiguruj odpowiednie triggery i warunki dla integracji.

### **Krok 3: Testowanie integracji**

- 1. Stwórz zadanie w JIRA i obserwuj, jak zachowuje się integracja z Trello (lub odwrotnie, w zależności od konfiguracji).
- 2. Upewnij się, że zadania są przenoszone poprawnie i że wszelkie triggery i warunki działają zgodnie z oczekiwaniami.

#### Krok 4: Odpowiedź na następujące pytania

 Korzyści: Jakie są korzyści z integracji różnych narzędzi w metodologii Kanban? Czy zauważyłeś zwiększoną wydajność lub lepszą komunikację między zespołami?

- **Wyzwania:** Jakie wyzwania pojawiły się podczas integracji? Czy były jakieś trudności techniczne lub problemy z komunikacją?
- Najlepsze praktyki: Jakie są najlepsze praktyki w zakresie integracji narzędzi
  w metodologii Kanban? Jakie funkcje lub konfiguracje okazały się
  najbardziej przydatne?

#### Wskazówki:

# 1. Analiza Środowiska Narzędziowego:

 Zachęć uczestników do przeprowadzenia analizy potrzeb i możliwości integracyjnych obecnych narzędzi.

#### 2. Zrozumienie API i Webhooków:

- Przedstaw podstawy działania API (Application Programming Interface) oraz webhooków jako głównych narzędzi umożliwiających integrację.
- Zasugeruj zasoby edukacyjne lub warsztaty, gdzie uczestnicy mogą poszerzyć wiedzę o technicznych aspektach integracji.

# 3. Mapowanie Przepływów Pracy:

• Naucz, jak mapować istniejące przepływy pracy w różnych narzędziach, aby zidentyfikować, gdzie i jakie informacje powinny być przenoszone.

#### 4. Bezpieczeństwo i Prywatność Danych:

 Podkreśl znaczenie zrozumienia aspektów bezpieczeństwa danych i prywatności przy wykorzystywaniu integracji między różnymi platformami.

#### 5. Testowanie Integracji:

• Zaleć prowadzenie szczegółowych testów integracji przed pełnym wdrożeniem, aby upewnić się, że wszystko działa jak należy.

# 6. Ustalanie Warunków i Triggerów:

 Pomóż uczestnikom ustalić reguły (np. kiedy zadanie jest aktualizowane lub zakończone) i triggerów (wydarzenia inicjujące akcję), które będą sterować przepływem pracy między narzędziami.

# Ćwiczenie 10: "Synchronizacja z kalendarzem" w narzędziu Kanbanzone

Synchronizacja tablicy Kanban z kalendarzem to potężne narzędzie w zarządzaniu projektami. Umożliwia lepsze planowanie, przypomnienia o terminach i zapewnia większą przejrzystość dla całego zespołu. Jednak tak jak każde narzędzie, wymaga dostosowania do specyfiki pracy zespołu i regularnego monitorowania.

**Cel:** Zrozumienie, jak integracja tablicy Kanban z kalendarzem może wspomóc zespół w efektywnym zarządzaniu terminami oraz wizualizacji ważnych wydarzeń.

# Krok 1: Przygotowanie środowiska

- 1. Zaloguj się do narzędzia Kanbanzone.
- 2. Upewnij się, że masz dostęp do kalendarza, z którym chcesz zintegrować tablicę (np. Google Kalendarz, Outlook).
- 3. W panelu administracyjnym Kanbanzone, znajdź sekcję integracji z kalendarzami.

#### Krok 2: Ustalenie zasad synchronizacji

- 1. Zastanów się nad konkretnymi przypadkami użycia dla integracji. Przykłady:
  - Gdy zadanie posiada ustawioną datę realizacji w Kanbanzone, automatycznie dodaje się wydarzenie w kalendarzu na ten dzień.
  - Wydarzenia z kalendarza, takie jak spotkania czy szkolenia, są widoczne na tablicy Kanban jako specjalne karty.
- 2. W narzędziu Kanbanzone, skonfiguruj odpowiednie ustawienia synchronizacji z kalendarzem.

#### **Krok 3: Testowanie integracji**

- 1. Dodaj zadanie z datą realizacji w Kanbanzone i obserwuj, jak pojawia się wydarzenie w kalendarzu.
- 2. Dodaj wydarzenie w kalendarzu i zobacz, czy pojawia się jako karta na tablicy Kanban.

#### Krok 4: Odpowiedź na następujące pytania

- Wpływ na efektywność: Jak wizualizacja terminów na tablicy Kanban wpływa na organizację pracy zespołu? Czy pomaga w zarządzaniu czasem i priorytetami? Czy jest skraca codzienne spotkania zespołów?
- Wyzwania i ich przezwyciężenie: Jakie wyzwania pojawiły się podczas integracji tablicy z kalendarzem? Jak można je przezwyciężyć? Czy były momenty, gdy informacje były nieaktualne lub dublowały się?

#### Wskazówki:

# 1. Wybór Kalendarza:

• Zdecyduj, które narzędzie kalendarzowe najlepiej spełnia potrzeby zespołu (np. Google Calendar, Outlook, iCal).

# 2. Zasady Aktualizacji Terminów:

• Ustal zasady dotyczące aktualizowania terminów w tablicy Kanban i kalendarzu, aby zapewnić spójność danych.

# 3. Obsługa Konfliktów Terminów:

• Omów, jak postępować w przypadku wykrycia konfliktów terminów między zadaniami i zobowiązaniami w kalendarzu.

# Ćwiczenie 11: "Swimlanes dla różnych rodzajów zadań" w narzędziu Kanbanzone

Swimlanes są potężnym narzędziem wizualizacji w metodologii Kanban. Pozwalają na lepszą organizację i priorytetowanie zadań. Jednakże ważne jest, aby nie komplikować tablicy zbyt wieloma swimlanes, co może prowadzić do jej przeładowania i utraty przejrzystości. Kiedy tworzymy swimlanes według typu zadania, możemy lepiej wizualizować i zarządzać pracą. Jednakże, swimlanes zdefiniowane dla poszczególnych osób zamiast dla klas usług mogą niezamierzenie promować działanie w silosach, co ogranicza współpracę w zespole. Aby uniknąć takiego problemu, swimlanes mogą zostać skonfigurowane według klas usług, co oznacza grupowanie zadań według ich charakteru lub priorytetu, a nie według osób. W ten sposób, tablica Kanban zachęca do współpracy zespołowej, gdzie członkowie mogą przeskakiwać między zadaniami tam, gdzie jest to potrzebne, zamiast skupiać się wyłącznie na "swoich" swimlanes.

**Cel:** Zrozumienie, jak poziome ścieżki (swimlanes) dla różnych typów zadań mogą pomóc w efektywnym zarządzaniu pracą i priorytetowaniem zadań.

# **Krok 1: Przygotowanie tablicy**

- 1. Zaloguj się do narzędzia Kanbanzone i otwórz wybraną tablicę.
- 2. W panelu administracyjnym lub opcjach tablicy, znajdź opcję do dodania swimlanes.

# Krok 2: Utworzenie swimlanes dla różnych klas usług

- 1. Dodaj swimlane o nazwie "Pilne". To będzie ścieżka dla zadań wymagających natychmiastowego działania.
- 2. Dodaj kolejny swimlane o nazwie "Bugi". Tu trafią wszystkie zgłoszenia błędów.
- 3. Utwórz trzeci swimlane dla "Nowych funkcji", gdzie będą umieszczane karty związane z nowymi funkcjami produktu.

# Krok 3: Przypisywanie zadań do odpowiednich swimlanes

- 1. Przenieś odpowiednie karty na tablicy do odpowiednich swimlanes. Na przykład, przesuń zgłoszenie błędu do swimlane "Bugi".
- 2. W miarę dodawania nowych kart, upewnij się, że są one umieszczane w odpowiednim swimlane.

#### Krok 4: (Work in Progress) dla poszczególnych swimlanes

1. Rozważ ustawienie limitów WIP, aby uniknąć przeciążenia zespołu i utrzymać skupienie na najważniejszych zadaniach.

### Krok: Odpowiedz na pytania:

- **Priorytetowanie i organizacja pracy:** Jak swimlanes pomogły w organizacji pracy? Czy ułatwiły identyfikację i priorytetowanie najważniejszych zadań?
- Wydajność zespołu: Czy zauważyłeś różnice w sposobie pracy zespołu po wprowadzeniu swimlanes? Czy pomogło to zwiększyć wydajność?

#### Wskazówki:

# 1. Definiowanie Kategorii Zadań:

 Ustal, jakie typy zadań są najbardziej odpowiednie dla twojego projektu lub zespołu (np. Pilne, Bugi, Nowe funkcje).

# 2. Zasady Przydziału Zadań:

 Opracuj jasne zasady dotyczące tego, jakie zadania należy umieszczać w których swimlanes, aby upewnić się, że wszyscy członkowie zespołu stosują się do ustalonych reguł.

#### 3. Wizualne Oznaczenia:

• Wykorzystaj kolory lub inne oznaczenia wizualne, aby łatwo rozróżniać między różnymi ścieżkami zadań.

#### 4. Analiza Efektywności Swimlanes:

 Monitoruj, jak swimlanes wpływają na przepływ pracy zespołu oraz na ich zdolność do priorytetyzacji i organizacji pracy.

# 5. Przegląd i Optymalizacja:

 Regularnie przeglądaj swimlanes, aby ocenić, czy są one nadal adekwatne do rodzaju i natężenia pracy.

# 6. Raportowanie i Metryki:

• Wykorzystuj metryki, aby śledzić efektywność pracy w różnych swimlanes i wyciągać wnioski na przyszłość.

# Ćwiczenie 12: "Personal Kanaban" w narzędziu Kanbanzone

**Cel:** Zrozumienie, jak dostosować i korzystać z tablicy Kanban dostosowanej do potrzeb jednej osoby, takiej jak freelancer, konsultant lub specjalista.

### **Krok 1: Przygotowanie tablicy**

- 1. Zaloguj się do narzędzia Kanbanzone.
- 2. Utwórz nową tablicę. Zastanów się nad nazwą, która będzie odzwierciedlać Twoje indywidualne zadania lub projekty.

#### Krok 2: Ustawienie kolumn

- 1. Dodaj standardowe kolumny, takie jak "Do zrobienia", "W trakcie" i "Zrobione".
- 2. Rozważ dodanie dodatkowych kolumn lub etapów, które są specyficzne dla Twojego procesu pracy, takie jak "Oczekuje na zatwierdzenie", "Badanie" czy "Refaktoryzacja".

# **Krok 3: Personalizacja tablicy**

- 1. Zastanów się nad kolorami, etykietami lub priorytetami, które mogą pomóc w organizacji pracy.
- 2. Rozważ ustawienie limitów dla kolumn, aby unikać przeciążenia i skupić się na zakończeniu rozpoczętych zadań.
- 3. Dodaj karty dla aktualnych zadań i uporządkuj je według priorytetu.

### Krok 4: Opowiedz na pytania

- **Różnice między tablicami:** Jakie są kluczowe różnice między tablicą dla zespołu a tablicą dla jednej osoby?
- Najlepsze praktyki: Jakie są najlepsze praktyki w zakresie używania tablicy Kanban dla pojedynczej osoby? Czy są jakieś specyficzne wyzwania lub korzyści?

Dokonaj regularnych przeglądów swojej tablicy, dokonując niezbędnych modyfikacji w oparciu o to, co działa, a co nie.

#### Wskazówki:

# 1. Indywidualna Konfiguracja:

 Dostosuj tablicę Kanban do osobistych potrzeb pracy, określając kolumny i swimlanes, które najlepiej odzwierciedlają twój proces pracy.

#### 2. Określenie Kategorii Zadań:

• Zidentyfikuj różne rodzaje zadań, które wykonujesz, i ustaw dla nich osobne kategorie lub etykiety, aby ułatwić segregację pracy.

#### 3. Priorytetyzacja Zadań:

• Naucz się korzystać z priorytetów i terminów, aby zapewnić, że najważniejsze zadania są wykonywane jako pierwsze.

# 4. Limitowanie Pracy w Toku (WIP):

• Ustaw realistyczne limity WIP dla każdej kolumny, aby zapobiec przeciążeniu i utrzymać koncentrację na bieżących zadaniach.

#### 5. Elastyczność w Procesie:

 Pozwól sobie na elastyczność i dokonuj zmian w tablicy Kanban, gdy zmieniają się twoje potrzeby lub okoliczności.

# 6. **Śledzenie Postępu:**

• Używaj narzędzi do śledzenia czasu lub metryk, aby monitorować ile czasu poświęcasz na poszczególne zadania i jak efektywnie wykorzystujesz czas.

# 7. Przegląd i Adaptacja:

 Regularnie przeglądaj tablicę Kanban, aby ocenić jej skuteczność i wprowadzać niezbędne zmiany, które pomogą w poprawieniu organizacji i produktywności.

#### 8. Automatyzacja Powtarzalnych Zadań:

• Wykorzystaj funkcje automatyzacji Kanbanzone, aby zaoszczędzić czas na powtarzalnych zadaniach.

#### 9. Wizualne Wyróżnianie:

 Stosuj różne kolory lub symbole dla różnych rodzajów zadań, aby szybko rozpoznać status pracy.

# 10. Zachowanie Prostoty:

• Upewnij się, że tablica pozostaje prosta i nieprzeładowana. Zbyt skomplikowane lub zaśmiecone tablice mogą być demotywujące i mniej efektywne.

#### 11. Osobisty Przegląd:

 Ustal regularny, osobisty przegląd tablicy Kanban, taki jak codzienny przegląd rano, aby ustawić priorytety na dzień, oraz większy przegląd tygodniowy do planowania dłuższego okresu.

#### 12. Integracja z Narzędziami Osobistymi:

Rozważ integrację tablicy Kanban z osobistymi narzędziami, takimi jak kalendarz, aplikacje do list zadań lub narzędzia do zarządzania projektami, które już stosujesz.