**REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO**

**www.matura-infinity.pl**

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Serwis internetowy [www.matura-infinity.pl](http://www.matura-infinity.pl) działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania Umów Sprzedaży Produktu oraz tryb postępowania reklamacyjnego, a także rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep [www.matura-infinity.pl](http://www.matura-infinity.pl), zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Sklepu [www.matura-infinity.pl](http://www.matura-infinity.pl) zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

**§ 2**

**DEFINICJE ZAWARTE W REGULAMINIE**

1. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – formularz dostępny na stronie internetowej [www.matura-infinity.pl](http://www.matura-infinity.pl) umożliwiający złożenie Zamówienia.
2. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **PRZEDSIĘBIORCA**- osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. **USŁUGA** – dostępna w serwisie internetowym możliwość realizacji zakupionych kursów, korzystania z dostępnych materiałów dydaktycznych oraz rozwiązywania zadań.
5. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Sklepu.
6. **PLATFORMA** - serwis internetowy Usługodawcy działający pod adresem [www.matura-infinity.pl](http://www.matura-infinity.pl) o charakterze platformy e-learningowej.
7. **SPRZEDAWCA**, **USŁUGODAWCA** – osoba fizyczna, właściciel sklepu internetowego, prowadząca działalność niezarejestrowaną.
8. **CENA**– wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Klient jest obowiązany zapłacić Sprzedawcy za Produkt.
9. **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, która korzysta z Usług Platformy.
10. **KLIENT** – Użytkownik, który zawarł umowę (zakupił Usługę).
11. **KONTO UŻYTKOWNIKA** – jest to przestrzeń serwisowa Platformy [www.matura-infinity.pl](http://www.matura-infinity.pl), dostępna dla Klientów indywidualnych po wprowadzeniu adresu e-mail i hasła, umożliwiająca m.in. dostęp do zakupionych Usług.

**§ 3**

**INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY I REALIZACJI**

1. Sklep [www.matura-infinity.pl](http://www.matura-infinity.pl) prowadzi sprzedaż Usług za pośrednictwem sieci Internet.
2. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Platformy nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Dokonanie płatności jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Klientem, a Usługodawcą umowy w formie elektronicznej o świadczenie wybranej Usługi (lub Usług) zgodnie z opisem Usługi na Platformie oraz postanowieniami Regulaminu.
3. Cena Produktu uwidoczniona na stronie internetowej Platformy podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki (w tym podatek VAT w wysokości 23% wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego).
4. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok o ile dany produkt jest aktualnie w ofercie sprzedaży.
5. Warunkiem złożenia zamówienia na Platformie przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania zamówienia.

**§ 4**

**SPOSOBY PŁATNOŚCI**

1. Sprzedawca udostępnia płatności za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności Stripe (Stripe, Inc., dostępnego pod adresem <https://stripe.com>)
2. Klient dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji zamówienia. Elektroniczny system płatności umożliwia dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków a także dzięki systemowi BLIK.
3. Usługa zostanie aktywowana dopiero po jego opłaceniu.

**§ 5**

**KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY PRODUKTU**

1. Dostawa Produktu jest bezpłatna oraz natychmiastowa a jej wykonanie skutkuje aktywacją Usługi.
2. Dostawa odbywa się przez zintegrowany system udostępniania treści audiowizualnych dostępny na stronie internetowej [www.matura-informator.pl](http://www.matura-informator.pl).

**§ 6**

**REKLAMACJE**

1. Zamawiający ma prawo zgłosić reklamację z tytułu nieprawidłowego działania Usługi.
2. Reklamacje Usług można zgłaszać w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej ([matura-infinity@gmail.com](mailto:matura-infinity@gmail.com))
3. Termin składania reklamacji wynosi 7 dni roboczych, licząc od dnia w którym Usługa została zakończona tzn. upłynął ustalony przy zakupie czas dostępu do usługi od dnia aktywacji.
4. Pismo zawierające reklamację powinno zawierać:  
   a) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej reklamację,  
   b) e-mail (login) Konta Użytkownika, którego dotyczy reklamacja,  
   c) przedmiot reklamacji z uwzględnieniem okoliczności uzasadniających roszczenie,  
   d) podpis osoby składającej reklamację oraz datę.
5. Portal rozpatrzy zgłoszenia reklamacyjne w terminie 14 dni od chwili zgłoszenia reklamacji, wskazując czy uznaje reklamacje oraz w jaki sposób zamierza ją wykonać lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

**§ 7**

**PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Wyłączenia prawa odstąpienia. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, zgodnie z ustawą, nie przysługuje konsumentowi między innymi w wypadkach: – o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźna zgoda konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
2. Z zastrzeżeniem pkt. 1 niniejszego rozdziału, w celach wykonania obowiązku ustawowego Administrator informuje, że: Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można zgłaszać w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej ([matura-infinity@gmail.com](mailto:matura-infinity@gmail.com))
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się dla umowy, w której wykonaniu Administrator wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności – od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a dla pozostałych umów od dnia zawarcia umowy.

**§ 8**

**UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA/KILENTA I LICENCJA**

1. Klient nie jest uprawniony do pobierania i zapisywania lekcji wideo.
2. Klientowi przysługuje prawo do:
   1. Terminowego dostępu do zakupionych Usług w ramach Platformy;
   2. Aktualizowania danych zawartych na profilu Konta Użytkownika;
   3. Usunięcia Konta Użytkownika;
3. Klient może drukować, pobierać i zapisywać wyłącznie dodatkowe materiały szkoleniowe z platformy sterfakursow.pl do użytku osobistego bez prawa do ich dalszego rozpowszechniania.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie materiały udostępniane mu w ramach korzystania z Usług stanowią wyłączną własność intelektualną Usługodawcy bądź innych właściwych podmiotów i podlegają ochronie prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych).
5. Użytkownik zobowiązuje się wykorzystywać powierzone mu materiały i zawartą w nich treść (w tym w szczególności udostępnianych w ramach platformy e-learningowej materiałów szkoleniowych) wyłącznie do celów nauki własnej i nie udostępniać ich osobom trzecim bez zgody Usługodawcy lub odpowiedniego właściciela praw autorskich.
6. Użytkownik zobowiązany jest do:
   1. Stosowania się do zakazu udostępniania dostępu do Konta Użytkownika osobom trzecim;
   2. Wysłania pisemnego wytłumaczenia na adres poczty internetowej ([matura-infinity@gmail.com](mailto:matura-infinity@gmail.com)) w ciągu 3 dni kalendarzowych w przypadku wezwania do złożenia takowych wytłumaczeń.
   3. Przestrzegania pozostałych postanowień regulaminu
7. W razie naruszenia postanowień niniejszego punktu Regulaminu, Usługodawca oraz właściciele praw autorskich mogą dochodzić od Użytkownika odszkodowania za ewentualne straty materialne i niematerialne wynikłe z tego naruszenia.

**§ 9**

**UPRAWNIENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania dostępu do Platformy w celu prowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta Użytkownika bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta Użytkownika jest zagrożone - na przykład kiedy istnieje podejrzenie włamania się na Konto Użytkownika.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń w korzystaniu z Konta Użytkownika, włącznie z usunięciem Konta Użytkownika, w przypadku stwierdzenia rażącego złamania Regulaminu przez Użytkownika lub próby działania na szkodę Usługodawcy gdy ten:
   1. wykorzystuje Konto Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem;
   2. używa lub usiłuje używać Platformy w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem;
   3. narusza lub usiłuje naruszyć techniczne zabezpieczenia Platformy w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów informatycznych Usługodawcy.
4. W takim wypadku Usługodawca jest uprawniony do wezwania Użytkownika do zaprzestania naruszania Regulaminu. W przypadku niezastosowania się Użytkownika do wezwania lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień przez Użytkownika w terminie 3 dni, Usługodawca ma prawo usunąć Konto Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym.
5. W skutek usunięcia Konta Użytkownika z Platformy przez Usługodawcę Użytkownik traci dostęp do wszystkich zasobów dostępnych na jego koncie założonym na Platformie.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte świadczenie Usług, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek działań lub zaniechań operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej.

**§ 10**

**POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników Platformy jest Usługodawca.
2. Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku. Użytkownik podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe Usługodawcy wyraża zgodę̨ na ich przetwarzanie przez Usługodawcę w celu realizacji złożonego zamówienia. Użytkownik ma w każdej chwili możliwość́ wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.

**§ 11**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowy zawierane poprzez Sklep zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku niezgodności jakiejkolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z Umów Sprzedaży między Sklepem, a Konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 4 niniejszego paragrafu.
4. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r.
5. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223)>. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne\_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
6. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>/.