



Apresentação

O desenvolvimento de *software* é uma atividade interessante, principalmente quando se tem o produto terminado. No entanto, para se chegar a esse momento, existem algumas etapas: tempo de planejamento e análise, programação e testes. São muitas horas de trabalho, técnicas, linguagens e conhecimentos, e, ao final, se tem um produto.

Mas todos os esforços empregados garantem a qualidade do produto? O fato de o cliente ter aprovado é um indicador de qualidade? Infelizmente, não. A qualidade de um *software* pode ser medida por meio do uso de métricas. Grandes grupos de indicadores são analisados, visando a evidenciar a qualidade e/ou os problemas de um *software*. Esses grupos são divididos em portabilidade, manutenibilidade e usabilidade. Dentro de cada grupo, existem outros atributos que caracterizam a qualidade do produto. Os principais objetivos das métricas de qualidade de *software* são realizar previsões gerais sobre o sistema e identificar componentes anômalos.

Nesta Unidade de Aprendizagem, você vai estudar os conceitos de métricas de qualidade no desenvolvimento de *software*, descrevendo as fases de medição do produto e os indicadores de qualidade.

Bons estudos.

Ao final desta Unidade de Aprendizagem, você deve apresentar os seguintes aprendizados:

- Explicar a medição de qualidade de *software* e suas finalidades.
- Descrever o processo de medição de produto e suas fases.
- Reconhecer os indicadores de qualidade de *software*.



