



Apresentação

O cliente, ao comprar qualquer produto ou serviço, sempre espera recebê-lo com qualidade, sem defeitos e em total condições de uso. No caso do software não é diferente. Receber um software com defeito causa uma quebra de confiança e pode gerar muitos transtornos para o cliente. Desta forma, adotar estratégias que controlem a qualidade do software é de extrema importância.

Nesta Unidade de Aprendizagem, você vai conhecer o conceito de qualidade de software, identificar os benefícios da qualidade de software e aprender como aplicar os conceitos de qualidade de software.

Bons estudos.

Ao final desta Unidade de Aprendizagem, você deve apresentar os seguintes aprendizados:

- Conceituar qualidade de *software*.
- Identificar os benefícios da qualidade de *software*.
- Aplicar os conceitos de qualidade.



