



Apresentação

Atualmente, ficou evidente que a participação efetiva dos usuários no desenvolvimento de um projeto agrega muito à criação deste. Com isso, surgem técnicas, como design de interação e User Experience (UX), aplicadas ao desenvolvimento de softwares. O design de interação é a relação entre o usuário e as interfaces do sistema. Assim, nada mais justo do que incluir essa atividade para facilitar o entendimento por parte do usuário, bem como a contribuição da pessoa que será responsável por sua utilização. Já a User Experience, chamada de experiência do usuário, é um pouco mais abrangente do que o design de interação, visto que é a experiência do usuário como um todo, como ele se sente utilizando e personalizando um determinado sistema.

Nesta Unidade de Aprendizagem, você vai estudar o desenvolvimento de software a partir da relação do usuário com a interface, e como colocar o usuário no centro desse processo. Além disso, vai ver como essa interação pode ser utilizada em conjunto com o processo ágil.

Bons estudos.

Ao final desta Unidade de Aprendizagem, você deve apresentar os seguintes aprendizados:

- Identificar a importância do *design* de interação no desenvolvimento de *software*.
- Explicar o papel de UX (*User Experience*) em projetos de *software*.
- Empregar técnicas de *design* de interação e UX no desenvolvimento ágil.



