



Anterior

Exercícios

Próximo

Saiba mais



Na prática

Atualmente, existe uma concorrência acirrada no mercado de desenvolvimento de *software*. São várias empresas que prestam o mesmo tipo de serviço e, com isso, para que se mantenham atuantes, buscam excelência nos quesitos qualidade, preço e prazo.

Para tanto, existe um aliado poderoso, o guia PMBOK, que oferece, nas várias áreas de conhecimento, dicas preciosas aos gestores para a condução de um projeto com alta probabilidade de sucesso.

Veja, Na Prática, a história de uma empresa de desenvolvimento de *software* que conseguiu melhorar sua performance seguindo o conjunto de boas práticas do guia PMBOK, e como seu gerente de projetos atuou para implementá-las.





Anterior  
Exercícios

Próximo

Saiba mais



A Code Line é uma empresa de desenvolvimento de *software* que foi criada há cerca de 15 anos por um grupo de profissionais da área de TI.

No início, eles desenvolviam aplicações corporativas e, com o tempo, foram se especializando na área de criação de **e-commerces para lojas que queriam vender na Black Friday**.

A cada ano, novos clientes eram atraídos pela possibilidade de alavancarem suas vendas na Black Friday, e então procuravam a Code Line para realizar tal tarefa.



Os problemas começaram com a qualidade dos *e-commerces* que estavam sendo entregues. Devido à alta demanda de clientes, **não eram feitos diversos testes importantes de funcionamento**, acarretando em defeitos primários nos *sites*, o que gerou vários problemas.

**Alguns sites tinham falhas básicas, como ficarem fora do ar por vários períodos do dia ou demorarem mais de 45 segundos para carregarem suas páginas.**

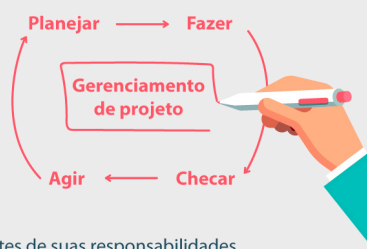
Os clientes perceberam o quanto estavam perdendo em possibilidades de vendas devido a falhas no *software*.

Após a penúltima e desastrosa Black Friday para os clientes, o gerente desse projeto foi dispensado e, em seu lugar, foi contratado um outro que tinha larga experiência em gerenciamento de projetos, **era muito detalhista no planejamento e utilizava o guia PMBOK diariamente**.

Foram revistas todas as ações até então utilizadas e, após, seguiu-se a implementação de algumas boas práticas do PMBOK:

- ▶ Relação de atividades a serem feitas em cada fase.
- ▶ Responsável por cada fase.
- ▶ Controle e aprovação das fases.
- ▶ Momento no qual os serviços devem acontecer em cada fase.

Na fase de planejamento, foram pensadas todas as etapas que deveriam ser executadas, e **estratégias a serem adotadas** desde o cronograma até a resolução de possíveis problemas.



Todos os profissionais envolvidos estavam cientes de suas responsabilidades. Tarefas não realizadas anteriormente começaram a ser feitas, testes de estresse foram priorizados e todas as páginas passaram a ser testadas exaustivamente.

Com a nova maneira de trabalhar, os resultados começaram a aparecer para os clientes e a edição do ano seguinte da Black Friday foi um sucesso.

Boas práticas no desenvolvimento de projetos, planejamento adequado, atribuições de responsabilidades e controle são algumas das experiências passadas pelo guia PMBOK, que, desde 1996, auxilia os gerentes de projetos.

