



Apresentação

Uma das maiores dificuldades no desenvolvimento de projetos de *software* é identificar os seus requisitos. Nada prejudica tanto o projeto, posteriormente, quanto requisitos mal-entendidos e mal-especificados. As consequências podem variar, desde uma pequena insatisfação do usuário, ao ver que sua necessidade não foi atendida, até a rejeição completa de um produto pelo mercado. Os reflexos para a organização desenvolvedora acabam aparecendo na forma de retrabalho, frustração da equipe, custos mais elevados de desenvolvimento e manutenção, perda de credibilidade e, até mesmo, o desgaste irreversível da sua imagem no mercado.

Os motivos pelos quais isso ocorre podem variar. É possível que os usuários estejam muito ocupados para definir os requisitos ou que eles nem saibam exatamente o que querem. Pode ser que o setor seja constantemente bombardeado com novas leis e regulamentações difíceis de destrinchar em requisitos de *software*. Por fim, pode ser que o próprio analista de requisitos não tenha muita experiência para realizar as atividades da Engenharia de Requisitos, deixando os requisitos implícitos ou invisíveis passarem despercebidos.

E como fazer para que essa não seja a realidade dos seus projetos? Inicialmente, você deve se preparar para utilizar métodos, técnicas e ferramentas que a Engenharia de Requisitos tem para apoiar a etapa de elicitação de requisitos, tornando esse cenário mais favorável ao sucesso. Isso independe da abordagem de desenvolvimento, seja ela ágil, seja mais tradicional.

Nesta Unidade de Aprendizagem, você vai aprender como realizar o planejamento necessário para a aplicação das técnicas de elicitação de requisitos, quais são os cuidados referentes à aplicação de cada uma das técnicas e, por fim, como organizar os requisitos resultantes das atividades de elicitação.

Bons estudos.

Ao final desta Unidade de Aprendizagem, você deve apresentar os seguintes aprendizados:

- Planejar a aplicação das técnicas de elicitação de requisitos de projetos de *software*.
- Aplicar técnicas de elicitação de requisitos de projetos de *software*.
- Organizar os requisitos de um projeto de *software*.



