



Marcio dos Santos

Objetivo: Suporte Técnico

São Paulo – SP -  (11) 987637061  mej520741@gmail.com

Formação Acadêmica

- ✓ **Uninter** – Analise Desenvolvimento de Sistema - *Graduando*
- ✓ **E.T Guaracy Silveira** - *Concluído*
- ✓ **SENAI** - Técnico em Eletrônica- *Concluído*

Experiência Profissional

Planus – Informática e Tecnologia Ltda. – De 2015 até 2022

Cargo: Suporte Técnico - TNT-Fedex (interno)

Responsabilidade: Suporte Nacional – Reabastecimento de Tonner, instalação aplicativo, Abertura de Chamado e Report.

PC Service Tecnologia Ltda. – De 2010 até 2014

Cargo: Suporte Técnico

Responsabilidade: Suporte ao usuário via telefone ou remoto. Manutenção de Computadores, Hardware e Software.

SCSI Informática – De 2009 até 2010

Cargo: Analista de Suporte

Responsabilidade: Manutenção de impressora de grande porte, suporte ao cliente e técnico, controle de estoque e relatório de fechamento de consumo (CCRL).

Atento do Brasil S/A– De 2008 até 2009

Cargo: Suporte Técnico

Responsabilidade: HelpDesk ao usuário com software de speed, FAQ do usuário, abertura de chamado técnico e configuração de rede.

Unisys do Brasil – Soluções de Tecnologia – De 2000 até 2007

Cargo: Suporte ao cliente (Em Campo)

Responsabilidade: Manutenção de Notebook e Desktop, configuração de rede, impressora e terminais burros.

Tropcom Tecnologia informática Ltda. – De 1993 até 2000

Cargo: Técnico de Laboratório

Responsabilidade: Suporte e Manutenção de Placa Mãe, Vídeo, Impressora.

Qualificações e Atividades Complementares

- ✓ Curso Python - Cursando
- ✓ Inglês -Noções Básica
- ✓ Técnico Eletrônico - SENAI
- ✓ Rede Novel Netware 4.11 – Impacta Tecnologia
- ✓ Curso de impressora, Monitor e Fontes (Especialidade)
- ✓ Unisys – Cursos: Norma - ISSO 9000, Suporte ao cliente, Windows 2000
- ✓ Outsourcing: Kyocera, Lexmark
- ✓ Mahle Metal Leve - Lótus Note, Office 2007, Windows 7
- ✓ Cisco CNA- NETTS
- ✓ Arth informática - Windows Server 2003 e Excel

Informações Adicionais

✓ Experiência em suporte técnico há 22 anos, trabalhando focado em manutenção de computadores, impressoras de grande porte, instalações de Softwares, configuração de rede sem fio, suporte remoto e via telefone.

- ✓ Sou uma pessoa persistente, criativo e proativo.