

# MÁRCIO ALVES LACERDA

Travessa Crescêncio Ribeiro, 22, Centro – Santa Rita do Sapucaí - MG

(35) 99884-2345; (35) 99895-7564

[marcioalacerda2201@gmail.com](mailto:marcioalacerda2201@gmail.com) / <https://www.linkedin.com/in/marciolacerda1>

## **Escolaridade**

**Pós-graduação em Engenharia de Processos, Produtividade e Qualidade:** Lean Manufacturing – FAI - Centro de Ensino Superior em Gestão, Tecnologia e Educação – (2020)

**Graduação em Sistemas de Informação** – ASSER - Escola Superior de Tecnologia e Educação de Rio Claro (2015)

**Técnico em Eletrônica** – SENAI (2005)

## **Qualificações**

Java, Python, HTML, CSS, JavaScript, JQuery, Angular

MYSQL / SQL Server, Controle de versão GIT

Pacote Office avançado / Programação em VBA (Macro,), Power Query, Power BI

AutoCAD

Auditor Interno ISO 9001: 2015 e ISO 17025:2014

Yellow Belt / Green Belt / Ferramentas Lean / BPMN

Inglês Intermediário / Espanhol Avançado

## **Experiência Profissional**

**INATEL Instituto Nacional de Telecomunicações - 08/2020 a 04/2022**

**Especialista em Sistema I:** Team Leader do DEC Chile, responsável pelo rollout dos projetos LTE 1900 Claro Carso Chile. Coordenação e planejamento dos cenários de implementação, instalação, integração e aceitação dos sites. Auditoria de qualidade dos sistemas e processos. Gerenciamento de controles, processos e treinamentos. Programação de roteadores nas redes Core 4G e 5G. Team Leader do setor responsável pela elaboração de documentação (RFSheet e TSSR) para as operadoras nacionais (Oi, Claro, TIM e Algar) e internacional (Nuevatel-Bolivia, Claro-Colômbia). Acesso e comissionamento de equipamentos, RF Planning. Realização dos relatórios de pós integração para avaliação e validação dos KPIs de redes de celular nas tecnologias GSM, UMTS e LTE. Atendimento aos projetos Nokia nacionais e internacionais (Chile, Colômbia, Bolívia, Equador e Uruguai).

**Leucotron Tecnologia Da Informação Ltda - 10/2016 a 01/2020**

**Analista de Suporte Técnico II:** Atendimento ao cliente nacional, através de visitas técnicas (todo o território nacional) e internacional, através de chat (México, Costa Rica e Colômbia). Análise dos sistemas Linux e Asterix. Elaboração de documentos e implementação de melhorias de processos, análises críticas, manutenção da garantia da qualidade (ISO 9001). Execução de treinamentos para clientes e parceiros comerciais (presencial e online, através de Webnar). Execução dos testes e homologações de sistemas para as áreas de Produtos e Desenvolvimento, da empresa e de terceiros, em laboratórios internos e/ou externos.

**Whirlpool Latin America S/A - 03/2012 a 03/2016**

**Técnico de Desenvolvimento de Produto:** Elaboração de planejamento, dashboard e relatórios em Power BI e Power Query, análises de dados com as ferramentas OPEX, Lean, FMEA, PHM, A3, 8D. Desenvolvimento de fornecedores, procedimentos, ITs, processos, testes e ensaios com foco na segurança, eletrônica, software embarcado, performance, estrutura e confiabilidade de produto, na redução de custo e na melhoria continua. Supervisão dos projetos piloto na linha de produção e condução de Kaizen. Treinamentos nas normas IEC, homologação e implantação da norma ISO 17025.

**Hitachi Kokusai Linear Equipamentos Eletrônicos S/A - 07/2007 a 03/2012**

**Técnico em Eletrônica:** Atuação na área de RF com tecnologia analógica e digital. Realização de testes e ajustes em módulos e equipamentos de UHF, VHF e Microwave. Elaboração de laudos técnicos para aceitação e homologação do produto. Avaliação de certificados de calibração de instrumentos de medição. Supervisão de estagiários e auxiliares. Auditor Interno da Qualidade.

**Kodo Br Eletrônica Ltda 02/2002 a 06/2007**

**Técnico em Eletrônica:** Atuação no desenvolvimento de produto, manutenção de produto, investigação, visita técnica, testes laboratoriais e análise de desempenho de novos produtos (próprios e EOM). Desenvolvimento de layout CFTV. Atendimento ao cliente, treinamento e suporte técnico, apoio no gerenciamento de redes. Auditor Interno da Qualidade.