

Franca (SP), 12 de Novembro de 2024

Nome: Márcio Caprioli Dias

RGM: 26590905

Turma: 8º Semestre de Engenharia de Software

SITUAÇÃO Nº 1

Documentação:

Revisitado a documentação do projeto desenvolvido na PIT I apresentado no 7º semestre, com as atualizações e melhorias necessárias de acordo com os pontos explicitados no material teórico. Após o término dos ajustes, disponibilizei a documentação em um repositório GIT, no link abaixo:

Link do repositório: <https://github.com/marciocaprioli/ProjetoIntegrador>

SITUAÇÃO Nº 2

Codificação:

Na Tabela a seguir segue as informações referentes ao desenvolvimento do código do *front-end* e *back-end*:

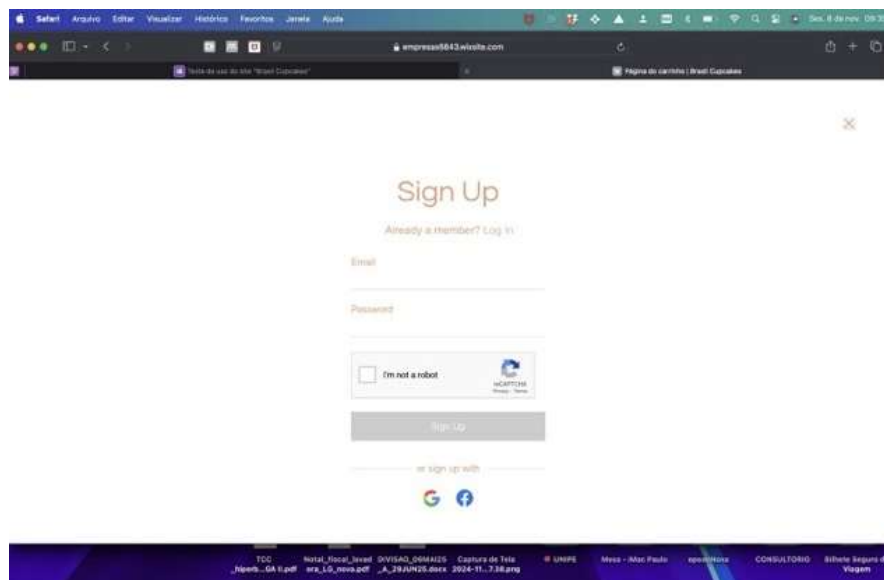
Linguagem do <i>Back-end</i>	Construção do site baseada em drag-and-drop
Banco de Dados	Wix Data
Hospedagem	https://wix.com/
Plataforma	http://wixsite.com/
Modo de Codificação	() Tradicional () <i>Low-code</i> (X) <i>No-code</i>
<i>Link</i> do repositório no Gi- tHub com os códigos abertos	https://github.com/marciocaprioli/ProjetoIntegrador
<i>Link</i> da solução em funcionamento	https://empresas6843.wixsite.com/brasil-cupcakes
<i>Link</i> do vídeo narrado (no mínimo 5 min)	https://youtu.be/F6e8CG5jGfg

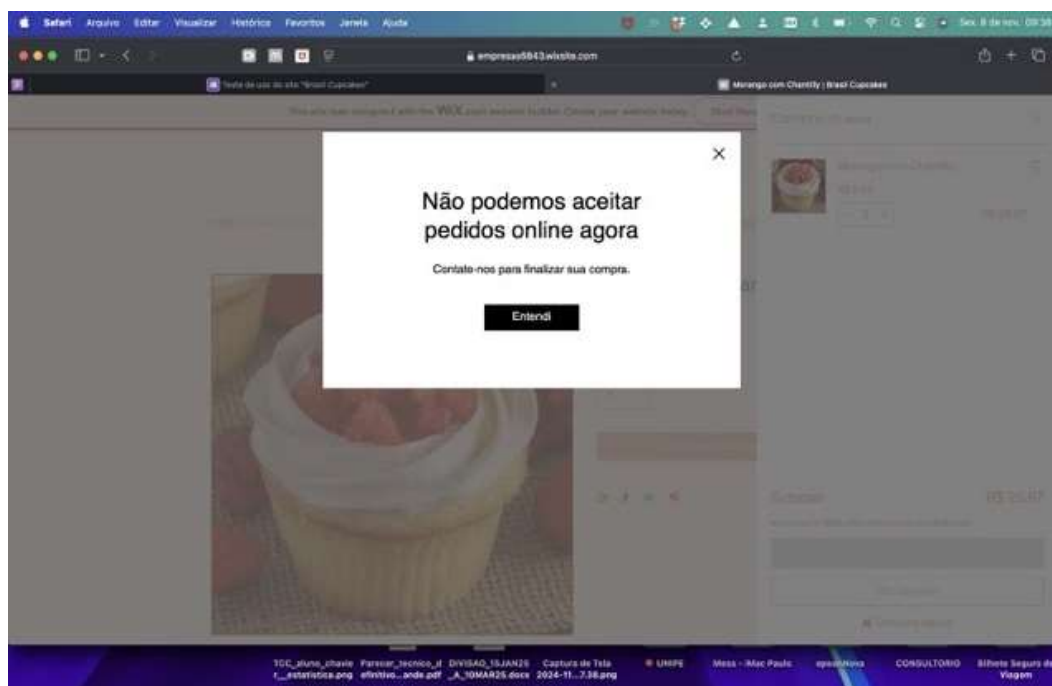
SITUAÇÃO Nº 3

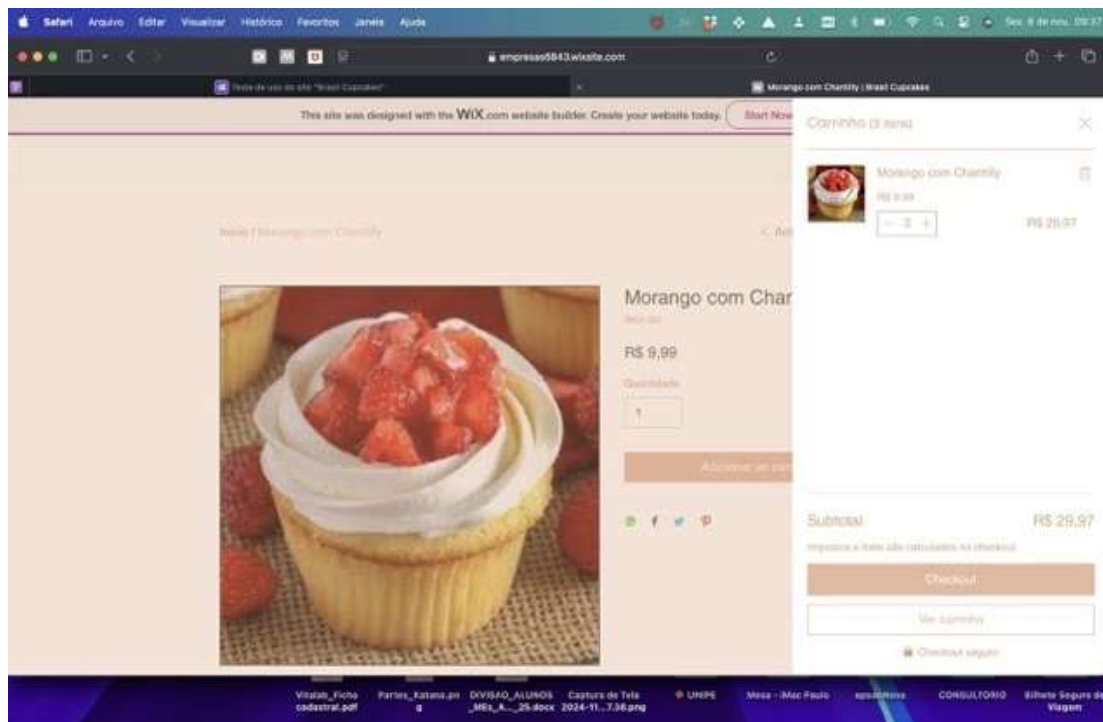
Testes da Solução

Após os testes de aplicação efetuados através de 5 participantes abaixo descritos, foram coletados os resultados com o apoio do formulário (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScP8cHXgu7nQErWbllz8cFP1_B7nQv5eEoPRXNSn18nxjX_9g/viewform) e foi obtido as seguintes resultados:

Nome: Paulo Roberto Da Silva Lima	Data do teste: 08/11/2024
O que testou e funcionou: Menu (início e sobre), Seleção de Produtos e Carrinho de Compras	
O que testou e não funcionou – O que deve ser corrigido: Log in, Carrinho de Compras e Newsletter	
Funcionalidade não testada (faltou ou não foi implementada): Newsletter	
Descreva qual(is) funcionalidade(s) gostaria que fossem incluídas: Opção de pagamentos. Poder escolher o menu de acordo com uma classificação (exemplo: sem glúten, vegano, sem lactose), pois facilita o cliente escolher mais rápido	
Observações: Ficou muito bom sua loja on Line. Parabéns.	
Segue abaixo capturas de telas para informar o erro ou melhoria:	







Nome: Carlos Alberto Aruh Paixão	Data do teste: 08/11/2024
O que testou e funcionou: Menu (Início / Sobre), Log in, Seleção de Produtos e Carrinho de Compras	
O que testou e não funcionou – O que deve ser corrigido: Newsletter	
Funcionalidade não testada (faltou ou não foi implementada): Log in	
Observações: Nenhuma	



Nome: Tállisson Ferreira dos Santos	Data do teste: 08/11/2024
O que testou e funcionou: Menu (Início e Sobre), Log in, Seleção de Produtos, Carrinho de Compras	
O que testou e não funcionou – O que deve ser corrigido: Newsletter	
Descreva qual(is) funcionalidade(s) gostaria que fossem incluídas: Amei as combinações de cores do site. Só não gostei muito que, quando entro em minha conta, aparece algumas informações em inglês, o que pode dificultar um pouco o entendimento de alguém que não saiba essa linguagem.	
Funcionalidade não testada (faltou ou não foi implementada): Newsletter	
Segue abaixo capturas de telas para informar o erro ou melhoria:	

Nome: Mateus Castro de Oliveira	Data do teste: 12/11/2024
O que testou e funcionou: Menu (Início / Sobre), Seleção de Produtos, Carrinho de Compras.	
O que testou e não funcionou – O que deve ser corrigido: Login	



Descreva na sua opinião o que deve ser corrigido:

Sem sugestões. Ficou bom

Funcionalidade não testada (faltou ou não foi implementada): Newsletter

Descreva qual(is) funcionalidade(s) gostaria que fossem incluídas:

Finalização da tela de pagamento

Nome: Taila Gonzaga da Silva

Data do teste: 12/11/2024

O que testou e funcionou: Menu (início e sobre), Log in, Seleção de Produtos.

O que testou e não funcionou – O que deve ser corrigido: Carrinho de Compras

Descreva na sua opinião o que deve ser corrigido:

Senti falta das formas de pagamento

Funcionalidade não testada (faltou ou não foi implementada): Newsletter

Observações: Nenhuma

Laudo de Qualidade

Após os testes realizados segue o laudo de qualidade com suas respectivas considerações e ponderações:

1. Funcionalidade de Login

Descrição do Problema:

O processo de login apresenta falhas técnicas que dificultam o acesso dos usuários às suas contas. Especificamente, os usuários não conseguem realizar o login com as credenciais fornecidas (email e senha), resultando em erro de autenticação ou mensagens ambíguas.

Possíveis Causas:

Erros no código de autenticação, possivelmente em relação ao banco de dados ou à validação de senhas.

Falta de feedback visual claro quando as credenciais estão erradas ou quando há problemas técnicos.

A página de login pode não redirecionar corretamente após a autenticação bem-sucedida.

Impacto:

Os usuários não conseguem acessar suas contas, o que pode resultar em frustração e abandono do site.

Impede a personalização da experiência de compra, como o histórico de pedidos ou as preferências de sabores.

Pode impactar negativamente a fidelização e a confiança dos consumidores.

Recomendações:

Revisar o processo de autenticação e corrigir quaisquer erros técnicos, como problemas de validação de senhas ou falhas no banco de dados. Implementar mensagens de erro mais claras e informativas para que os usuários saibam exatamente o que está acontecendo.

Testar a funcionalidade em diferentes navegadores e dispositivos para garantir a compatibilidade.

2. Inscrição na Newsletter

Descrição do Problema:

O formulário de inscrição para a newsletter não está funcionando corretamente. Usuários que tentam se inscrever não recebem uma confirmação ou a inscrição não é registrada no sistema.

Possíveis Causas:

Falha no sistema de envio de e-mails de confirmação ou problemas na integração com a plataforma de e-mail marketing.

O formulário pode não validar corretamente os dados inseridos, como a confirmação do formato do endereço de e-mail.

Impacto:

A falha impede que os usuários se inscrevam para receber novidades e promoções, limitando as oportunidades de marketing e de contato com clientes potenciais. Pode afetar a taxa de crescimento da base de assinantes da newsletter e, consequentemente, reduzir o alcance das campanhas de marketing.

Recomendações:

Revisar a integração do sistema de inscrição com a plataforma de e-mail marketing. Testar o formulário de inscrição em diferentes condições (endereços de e-mail válidos e inválidos) para garantir que a validação e o processo de inscrição sejam eficazes. Garantir que os usuários recebam uma confirmação da inscrição e que possam gerenciar suas preferências de comunicação.

3. Forma de Pagamento no Carrinho de Compras

Descrição do Problema:

O processo de pagamento no carrinho de compras apresenta falhas, como a impossibilidade de escolher ou processar uma forma de pagamento (cartão de crédito, boleto, etc.).

Possíveis Causas:

Erros na integração com as plataformas de pagamento, como gateways de pagamento ou APIs externas.

Problemas de compatibilidade entre o site e as formas de pagamento disponibilizadas.

Falta de clareza nas instruções sobre como finalizar o pagamento.

Impacto:

Usuários que chegam à etapa final de compra e não conseguem concluir o pagamento podem desistir da compra, levando ao abandono de carrinho.

A falha pode afetar diretamente as receitas e a conversão do site.

Recomendações:

Verificar a integração com as plataformas de pagamento e garantir que todas as opções de pagamento sejam corretamente processadas.

Realizar testes de pagamento com diferentes métodos para verificar se o problema é generalizado ou específico a uma forma de pagamento.

Garantir que o processo de pagamento seja simples e intuitivo, com instruções claras e feedback adequado em caso de falha.

Implementar um sistema de recuperação de carrinho abandonado para reengajar usuários que não completaram a compra.

Vídeo da Solução atualizada

Após levantar os *feedbacks* e executar as correções necessárias e pertinentes, gravei um vídeo de até 5 minutos apresentando as modificações realizadas no sistema.

Link para o vídeo	https://youtu.be/hk9pHtSidmM
--------------------------	---