

MARCIO DA SILVA MORAIS

(11) 99778-9873 - Santo Amaro ou Piracaia (remoto) - São Paulo – SP

marciosmorais@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/marciomoraes/>

Senior Product Manager

Experiência

Claro Brasil / Embratel – Jul 2018 (atual)

Cargos: Senior Product Manager de soluções Cloud e SaaS: Time de Retenção e Fidelização

Desenvolvimento de produtos digitais B2B/B2B2C (discovery, development, GTM)

CX do time de Retenção e Fidelização, abrangendo todos os produtos Cloud e SaaS

Responsável pelo movimento ágil dentro da área de Cloud Embratel e Data Analytics.

Participante como jurado e orientador do Campus Mobile do Instituto Claro, categoria Smart Farms, assim como nas de Educação, Diversidade e Games.

Entregas:

- **Claro Drive:** produto de armazenamento de arquivos em nuvem para todos os clientes Claro e Embratel, alinhado à ações estratégicas com outros PMs do grupo America Móvil (México, Argentina, Chile, Colômbia), com equipes de desenvolvimento na Alemanha;
- **Claro Backup:** produto de backup do grupo América Móvil;
- **Outros:** Gestor de contas, Claro Agenda, Claro Música Empresas e produtos internos de integrações e BI.
- Em 2020 entrei para o time de **Retenção e Fidelidade** de Soluções Digitais Embratel, tendo como prioridades Discovery dos produtos atuais (todo o portfólio cloud) e acompanhamento de DataBI.

7COMm Consulting Group – Nov 2014 a Jul 2018

Cargos: Head of UX + Product Manager Pleno

Parte dos squads de desenvolvimento dos produtos, com metodologia ágil (Scrum e Kanban):

- BLOCO 1 – Sistema de investimento em criptomoedas
- IB7: Internet Banking (SaaS) para pessoa jurídica: Bancos Paulista, Industrial, Daycoval, Fibra
- IPN V2 – Sinacor: desenvolvimento de APIs como produto SaaS para bancos e corretoras
- PAGG7: produto de pagamento cardless com aplicativo, qrcode e digital seed
- BRADESCO: time do produto Cheques Digitais e time do produto Financiamento de veículos

Unikview Soluções e Inovações – Owner - Abr 2013 a Ago 2014

Cargos: Business Analyst

Clientes: Grupo Sifra (time de Antecipação de Recebíveis), ICON (produto ERP para setor de Construção), Netshoes, Menos Papel, 3Con e B3.

B3 (anterior BM&Fbovespa) – Abr 2008 a Fev 2013

Cargos: UX Team Leader | Product Owner | System Architect

Parte de time ágil com 120 devs, ux, testers, analistas, separados por squads. Principais produtos:

- Sinacor (produto backend em C Sharp para corretoras - case mundial Microsoft)
- iMercado (produto que utiliza troca de mensageria XML entre corretora e B3, padrão ISO 20022)
- Todos os sites e aplicativo da B3, além da arquitetura de sistemas internos

7COMm Consulting Group – Nov 1996 a Jan 2008

Cargos: UX Manager | Creative Director

Criação de projetos para BM&F, Bradesco (Ibanking), C&C (e-commerce), Citroën, Jaguar, Tess, Daycoval (IB7), GE, BandTV.

Produto Cisfarma: AstraZeneca, Bayer, Medley, Novartis, Organon e Schering

Startups próprias

Incentive – Fev 2013 a Dez 2015

Co-fundador de Produto Digital de gamificação

Solução SaaS de controle de tarefas e gamificação focada no mercado B2B.

Participação em programas de aceleração InovAtiva Brasil Senai/Sebrae e do Acelera Startup Fiesp. Clientes da solução: Votorantim, Serpro, Grupo Printer e PEF (Programa de Educação Fiscal) do Ceará.

Foi descontinuado por invalidação do mercado, em especial os colaboradores que não obtinham uma contrapartida das empresas no acompanhamento das atividades, também relacionado à legislação brasileira onde prêmios distribuídos por empresas poderiam gerar processos, necessitando uma parceria com empresas de incentivos, prejudicando o revenue das assinaturas do produto.

Netlive –2004 a 2005

Co-fundador e Gerente de Produto Digital de estatísticas para websites

Ferramenta de analytics, anterior ao GA, focada em empresas (B2B) cuja solução foi comercializada pelo IG

Empresas, tendo sido descontinuada após o surgimento do Google Analytics e a compra do core do produto, o software Urchin, em abril de 2005.

Formação Acadêmica - Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5460226759416807>

Cursos PM3 – 2018/2019 - Product Management (certificado: <https://www.credential.net/05c30270-d99f-4e8b-8d36-e70c16cad342>)

Centro Universitário SENAC – Fev/2017 a Set/2018 - Pós em Novas Tecnologias e Inovação

UNIP – Universidade Paulista – Fev/2005 a Dez/2006 - Comunicação Digital

Conhecimentos aplicados em produtos, projetos e clientes

AGIL: Scrum, Kanban, Lean Inception, Lean Agile, GA, Design Thinking, Design Sprint, Service Design.

DESENVOLVIMENTO: HTML5, CSS3, Bootstrap e outros frameworks, inclusive mobile (Ionic, React), C Sharp, .NET, Continuous Delivery, XP Programming.

CMS: Projetos de CMS em WordPress (AASP), Drupal (Vagas.com.br) e Lumis (B3), onde atuei tanto como analista e arquiteto de sistemas e responsável pela implementação.

DATABASE: Projetos em Microsoft SQL, Azure SQL e Oracle.

OUTROS: Conhecimentos em Machine Learning, Inteligência Artificial (Azure e Tensorflow), Bots, IoT, WoT, VUI (Alexa, Siri, Cortana, Aura, Google Assistente) e criptomoedas.

Idiomas

Inglês fluente e espanhol (entendimento) em projetos internacionais (Claro/América Móvil, B3).

Outros Cursos/Certificações

PM3 – Discovery (a iniciar em Setembro 2020)

Competências Profissionais, Emocionais e Tecnológicas para Tempos de Mudança – PUCRS 2020

Cursos diversos ESPM: Análises Digitais, Análises SWOT, Antropologia do Consumo (Netnografia), E-commerce, Segmentação de mercado - 2020

OKR – Fastrack - 2020

Product School – Product Masterclass - How to build Digital Products - 2020

AAA Inovação - Curso de Tendências - Construindo o Futuro Observando o Presente - 2020

FutureYou – Gestão de portfolio de carreiras para o futuro - 2019

Lean Inception - Caroli.org - 2019

Service Design – Descola

Design Thinking - Trampolim Academy + Echos

Internet History, Technology & Security – Coursera – Michigan

Gamification – Coursera - Pennsylvania

Foundations of Business Strategy – Coursera – Virginia

Outras Realizações

Autor de 4 livros sobre informática (Editora Brasport);

Programação + Publicação E-book com games de personagem próprio para a plataforma IOS;

Voluntariado para a ONG Ecos do Vitória e CIEDEF - Associação de Integração Esportiva do Deficiente Físico.