



Faturar para: SAMSUNG

Razão Social: SAMSUNG

CNPJ:

Endereço: AV. BARÃO DE ITAPURA, 1728 - BOTAFOGO, CAMPINAS - SP, 13020-433, BRASIL

Cidade-UF: -

Solicitante: SAMSUNG

Ordem de Serviço Nro.: 000218

Analista	Data
SUPORTE STCH	01/01/0001

Descrição Serviços

TESTE DE APLICAÇÃO

IMPORTANTE: POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE:

#### ACEITAÇÃO DOS SERVIÇOS

- Qualquer questionamento sobre as atividades realizadas e acima descritas deverá ser notificado formalmente à Sigee no prazo máximo de 24 horas;
- O não pronunciamento da sua empresa através do e-mail no prazo máximo de 24 horas, implica na aceitação total e irrestrita dos serviços aqui apresentados, ficando estes devidos de quitação financeira;

#### FATURAMENTO

- Todos os serviços descritos nesta Ordem de Serviço serão faturados contra a empresa contratante abaixo assinada CLIENTE com vencimento para dia 10 do mês subsequente (no caso de HORAS AVULSAS), com o(s) vencimento(s) acordado(s) em proposta comercial (no caso de PROJETO FECHADO) ou ainda de acordo com o contrato de HELP-DESK;
- As atividades realizadas fora do horário comercial terão acréscimo de 50% no valor da hora técnica, durante a semana e sábados. Aos domingos e feriados terão acréscimo de 100%;

#### GARANTIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS

- Todas as atividades realizadas pela Sigee têm 90 (noventa) dias de garantia a contar da data desta Ordem de Serviço, desde que mantidas as mesmas características do cenário técnico e operacional existente no momento da execução dos mesmos (da data desta OS), conforme reza o Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078/90;