## MATO2014 - Planejamento de Experimentos II Experimentos com múltiplos fatores

Rodrigo Citton P. dos Reis rodrigocpdosreis@gmail.com

Universidade Federal do Rio Grande do Sul Instituto de Matemática e Estatística Departamento de Estatística Porto Alegre, 2018

# Delineamentos fatoriais com múltiplos fatores

## Introdução

- Vimos que delineamentos fatoriais de dois fatores são mais eficientes do que estudar cada fator separadamente em projetos de um fator.
- Da mesma forma, quando muitos fatores estão em estudo, é mais eficiente estudá-los juntos em um planejamento fatorial multifatorial do que estudá-los separadamente em grupos de dois usando delineamentos fatoriais de dois fatores.
- Quando múltiplos fatores são estudados simultaneamente, o poder para detectar efeitos principais é maior sobre o que seria em experimentos fatoriais separados de dois fatores.
- Além disso, a possibilidade de detectar interações entre

qualquer um dos fatores e possívei.

## Introdução

- Se os fatores fossem estudados separadamente (em delineamentos fatoriais de dois fatores), interações de dois fatores só poderiam ser detectadas entre fatores estudados juntos no mesmo desenho.
- Em um fatorial multifatorial, não só é possível detectar interações de dois fatores entre qualquer par de fatores, mas também é possível detectar interações de ordem superior entre grupos de fatores.
- Uma interação de três fatores entre os fatores  $A, B \in C$ , por exemplo, significa que o efeito do fator A difere dependendo da combinação dos níveis dos fatores  $B \in C$ .

### Introdução

- As combinações de tratamento em um fatorial multifatorial consistem em todas as combinações possíveis dos níveis de todos os fatores.
- **Pergunta 1:** Faça a combinação dos níveis de 3 fatores, no caso em que cada um destes apresenta dois níveis.
- Pergunta 2: Como você faria isto no seu software?
- O modelo para análise é uma extensão do modelo proposto para delineamentos fatoriais de dois fatores, e a análise pode ser feita usando a função 1m do R similar aos exemplos mostrados anteriormente.

- Considere um exemplo de um planejamento fatorial multifatorial em pesquisa de marketing.
- Uma empresa cujas vendas são feitas *on-line* por meio de uma página da *Web* gostaria de aumentar a proporção de visitantes de seu site que se inscrevem em seus serviços configurando de forma ideal sua página da *web*.

- Para comprar na empresa, os clientes devem se inscrever e preencher um formulário fornecendo seu endereço de email junto com outros campos necessários.
- Uma vez que um cliente se inscreve, a empresa tem informações de contato para seu banco de dados e pode enviar por *e-mail* com propagandas, ofertas especiais e assim por diante.
- A empresa gostaria de experimentar testando diferentes configurações de sua página da Web para ver se eles podem aumentar o número de visitantes do site que realmente se inscreveram.

- As unidades experimentais neste estudo serão os indivíduos que visitam o site da empresa.
- A resposta é binária: o cliente ou se inscreve ou não se inscreve.
- Os fatores em estudo são características que alteram a aparência da página da Web.
  - ullet O fator A representa as alternativas de segundo plano (plano de fundo) para a página com três opções.
  - O fator B é o tamanho da fonte na faixa principal, com três níveis.
  - lacksquare O fator C é a cor do texto, com duas alternativas.
  - O fator D é uma escolha entre um botão de inscrição ou um link.

- Com base nesses fatores, existem 3 × 3 × 2 × 2 = 36
   possíveis configurações da página da Web ao considerar todas as combinações possíveis dos níveis de cada fator.
- Um experimento fatorial de **quatro fatores** consiste em atribuir aleatoriamente visitantes ao site a uma das possíveis configurações e registrar sua resposta binária.
- Existem variáveis ocultas que podem afetar a chance de um visitante do site se inscrever.
  - Por exemplo, a ordem de posição em que o link (para o site da empresa) aparece em uma pesquisa na Web para os produtos que eles vendem, promoções oferecidas pelos concorrentes e atratividade dos sites dos concorrentes.
- A designação aleatória de cada visitante sequencial do site

para uma das configurações alternativas em estudo deve minimizar a chance de viés de alterações nas variáveis ocultas ao longo do tempo.

## Das model



#### Das model

 A probabilidade de um visitante do site se inscrever pode ser expressa pelo modelo:

$$\begin{aligned} p_{ijkl} &= \mu + \alpha_i + \beta_j + \alpha \beta_{ij} + \gamma_k + \alpha \gamma_{ik} + \beta \gamma_{jk} + \alpha \beta \gamma_{ijk} + \delta_l + \alpha \delta_{il} \\ &+ \beta \delta_{jl} + \alpha \beta \delta_{ijl} + \gamma \delta_{kl} + \alpha \gamma \delta_{ikl} + \beta \gamma \delta_{jkl} + \alpha \beta \gamma \delta_{ijkl}, \end{aligned}$$

- $\alpha_i$  representa o efeito do plano de fundo;
- $\beta_j$  representa o efeito do tamanho da fonte na faixa principal;
- $\gamma_k$  representa o efeito da cor do texto;
- $\delta_l$  representa o efeito do botão vs o link para inscrição.

- O experimento foi conduzido através da construção de 36 sites, consistindo de todas as combinações possíveis dos quatro fatores descritos.
- Cada cliente em potencial que visitou o site da empresa durante o período de teste foi redirecionado aleatoriamente para uma das 36 configurações.
- O número de visitantes  $n_{ijkl}$  da versão ijkl e o número que se inscreveu  $x_{ijkl}$  foram registrados.
- O  $x_{ijkl}$  é então distribuído conforme uma distribuição binomial:

$$B(x_{ijkl}, n_{ijkl}, p_{ijkl}) = \begin{pmatrix} n_{ijkl} \\ x_{ijkl} \end{pmatrix} p_{ijkl}^{x_{ijkl}} (1 - p_{ijkl})^{(n_{ijkl} - x_{ijkl})}$$

```
library(daewr)
data(web)
head(web)
```

```
A B C D visitors signup
                  1016
                            22
                  1145
                            16
                            17
                  1145
  4 1 1 2 2
                  1082
                            19
                            28
                  1121
  5 1 2 1 1
## 6 1 2 1 2
                  1103
                            28
```

- Poderíamos tentar transformar os dados (as proporções amostrais).
- Uma alternativa mais elegante, e com resultados teóricos interessantes é o uso do **modelo logístico**.
- O modelo logístico é um modelo que faz parte da classe dos **modelos lineares generalizados** (*MLG* ou *GLM*).

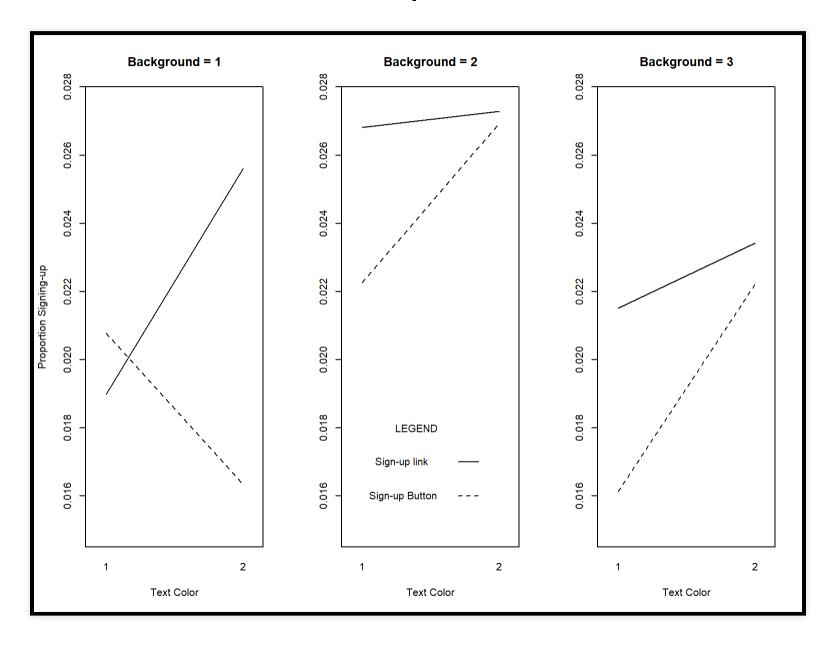
(Pausa)

- Para avaliarmos as hipóteses usuais, utilizaremos a análise do desvio (Analys of Deviance; ANODEV).
  - É uma generalização da análise de variância para os MLG.

• **Sua vez:** ao nível de 5% de significância, o que podemos falar dos efeitos principais? E dos efeitos de interação?

```
## Analysis of Deviance Table
##
## Model: binomial, link: logit
##
## Response: cbind(signup, visitors - signup)
##
## Terms added sequentially (first to last)
##
##
##
         Df Deviance Resid. Df Resid. Dev Pr (>Chi)
## NULL
                           35
                                 56.641
## A
         2 10.2540
                          33
                                46.387 0.005934 **
          2 6.9301
                          31 39.457 0.031272 *
## B
## C
          1 2.9632
                          30
                                36.493 0.085182 .
                          29
## D
          1 4.6165
                                 31.877 0.031666 *
        4 6.3093
## A:B
                          25
                                25.568 0.177213
          2 0.6821
## A:C
                          23
                                 24.886 0.711026
## B:C
          2 4.0303
                           21
                                 20.855 0.133300
```

```
prop <- web$signup / web$visitors</pre>
webp <- data.frame(web, prop)</pre>
par(mfrow = c(1,3))
webp1 <- subset(webp, A == 1)</pre>
interaction.plot(webp1$C, webp1$D, webp1$prop, type = "1",
                  legend=FALSE, vlim = \mathbf{c}(.015,.0275), main = "Background =
                  xlab = "Text Color", ylab = "Proportion Signing-up")
webp2 <- subset(webp, A == 2)</pre>
interaction.plot( webp2$C, webp2$D, webp2$prop, type = "1", legend = FAL
                   xlab = "Text Color", vlab = " ")
lines ( c(1.7, 1.85) , c(.016, .016) , lty = 2)
lines ( c(1.7, 1.85) , c(.017, .017) , ltv = 1)
text(1.3, .017, "Sign-up link")
text(1.3, .016, "Sign-up Button")
text(1.4, .018, "LEGEND")
webp3 <- subset(webp, A == 3)</pre>
interaction.plot(webp3$C, webp3$D, webp3$prop, type = "1",
                  legend=FALSE, vlim = c(.015,.0275), main="Background =
```



#### Conclusões

- Ao usar o tipo de segundo plano 2 ou tipo 3, pode-se observar que a alteração da cor do texto de preto = 1 para branco = 2 causa um aumento na proporção de visitantes do site que se inscrevem.
- O aumento (representado pela inclinação das linhas) é maior quando um botão de inscrição é usado, em vez de um link de inscrição, porque a taxa de inscrição geral é maior quando um link é usado, independentemente da cor do texto.
  - Não há muito espaço para melhorias.
- No entanto, quando o tipo de plano de fundo 1 é usado, o efeito da cor do texto é completamente diferente.
  - Nesse caso, alterar a fonte de preto = 1 para branco = 2 causa uma diminuição na proporção quando um botão

- de inscrição é usado, e há um grande aumento na proporção de inscristos ao mudar de fonte preta para branca ao usar um link de inscrição.
- Este é o oposto dos efeitos vistos para os tipos de fundo 2 e 3.

## Para casa (para aula)

- Construa a tabela de análise de variância para o caso multifatorial com resposta normal.
- Discuta outras aplicações que você considera que o delineamento fatorial com múltiplos fatores é apropriado.

