# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Consultar cliente.

1. **Actores**:

Colaborador.

1. **Propósito**:

Este caso de uso tiene como propósito consultar los datos de un cliente determinado y mostrar los datos del mismo al usuario.

1. **Resumen**:

El usuario ingresa a la opción “Consultar cliente” del menú “Administrar cliente”, el sistema le muestra un formulario en el cual se solicita el número de cédula del cliente que se desea consultar, el usuario ingresa el número de cédula y da clic en el botón de “Consultar”, el sistema obtiene el número de cédula y hace la consulta a la base de datos que retorna todos los datos del cliente consultado y muestra los datos en un mensaje al usuario.

1. **Funciones asociadas**:

RF-9.1 Consultar cliente.

1. **Casos de Uso asociados**:

<<extiende a>> Administrar cliente

1. **Precondiciones**:

El usuario debe elegir la opción “Consultar cliente” del menú “Administrar cliente”.

1. **Poscondiciones**:

El sistema muestra todos los datos referentes a un determinado cliente.

1. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1 | El usuario elige la opción “Consultar Cliente” en el menú “Administrar clientes”. |
| 2 | El sistema le muestra un espacio en el cual se ingresa el número de cédula del cliente que se desea hacer la consulta. |
| 3 | El usuario ingresa el número de cédula que desea realizar la consulta y le da clic en el botón de “Buscar”. |
| 4 | El sistema realiza la consulta a la base de datos que retorna los datos del cliente solicitado. |
| 5 | El sistema muestra un mensaje en el cual se ven los datos referentes al cliente solicitado. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 3.1 | Dato erróneos ingresados por el usuario, o deja el espacio sin ningún valor, el sistema procede a informar al usuario que los datos no son correctos, esto se repite hasta que los datos sean válidos para la búsqueda. |
| 3.2 | Procede al paso 4 del flujo típico. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1. | Caída de la base de datos |
| 1.1 | El administrador debería esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
| 2. | No hay electricidad. |
| 2.1 | Esperar que vuelva la electricidad. |
| 3. | Daño del ordenador. |
| 3.1 | Reparar el ordenador. |
| 4 | Error al iniciar sesión |
| 4.1 | El administrador deberá ingresar nuevamente los datos. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]